



# Rapport annuel 2024



# Table des matières

---

Mot du président.....	3
Mot de la directrice générale.....	4
Vie associative.....	5
Conseil administration.....	6
Faits saillants.....	7
Nos comités.....	8
Tables de concertation.....	9
Partenaires majeurs.....	10
Autres collaborations.....	11
Communication.....	12
Ressources humaines.....	15
Équipe.....	16
Bénévolat.....	17
Contributions des autres ressources.....	18
Activités d'évaluation et de formation.....	18
Activités et programmes.....	19
Vie communautaire.....	20
Animation.....	27
Programmation.....	38
Situation financière.....	43
Infrastructures.....	45
Notre mission.....	47



# Mot du président



David Gervais  
Président

2024 fut une année qui se déroula sous le thème de la transition. En effet, l'année 2024 marque l'entrée en poste officiel de notre nouvelle Directrice générale, Mélodie Racine.

Dans un contexte où Mélodie était appelée à chausser de grands souliers, s'approprier le fonctionnement du Pivotal et, à la manière du petit Prince, apprivoiser tous les employés, les bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que tous les partenaires et collaborateurs, dire que ce fût une année de transition me semble être le mot juste !

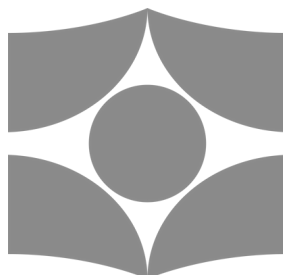
En début de cette deuxième année, nous pouvons maintenant dire que la transition est effectuée et que nous sommes bien en selle pour les nouveaux projets qui nous attendent dans cette nouvelle structure ! Le futur est emballant et le conseil d'administration est enthousiaste pour la suite des choses. Mélodie, tu as su relever ce défi et nous t'en sommes reconnaissants.

Au nom du conseil d'administration, je tiens surtout, cette année, à remercier tous les employés du Pivotal qui, au cours de la dernière année, ont dû eux aussi faire preuve d'adaptation. Le changement n'est jamais quelque chose qui se fait aisément, mais c'est à nous de saisir ces opportunités !

Bien entendu, je remercie tous les bénévoles et les partenaires financiers pour votre précieuse implication, sans vous, le Pivotal ne pourrait aspirer à être le chef de file qu'il est en matière d'organismes communautaires. Je le répète chaque année, mais l'implication bénévole est l'une des choses qui me rendent le plus fier au Pivotal.

En terminant, l'année 2025 se fera également sous le thème du changement puisque c'est maintenant officiel, le Pivotal a fait son entrée parmi le réseau des Patro et nous avons embrassé le tout en modifiant notre dénomination sociale pour Patro le Pivotal ! Après plusieurs années de réflexion et de travail, nous avons vu l'aboutissement de ce beau et gros projet emballant. Ce n'est que le début puisque le Patro le Pivotal continuera, en 2025, de poursuivre sur sa lancée afin de mener à terme de nouveaux projets ayant toujours pour objectif de s'adapter et répondre aux besoins changeants de la communauté.

*David Gervais*





# Mot de la directrice générale

---

L'année qui vient de s'écouler a été remplie d'apprentissages, de surprises et, bien sûr, de défis. Comme directrice générale, j'ai été mise à l'épreuve à plusieurs niveaux, mais j'ai eu la chance d'être soutenue par une équipe engagée sur le terrain et appuyée par une gouvernance et une direction stratégique solides. Ensemble, nous avons su nous adapter, innover et avancer avec détermination.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers toutes les personnes qui, de près ou de loin, contribuent à la mission de notre organisme. Aux employés dévoués, aux bénévoles engagés, aux partenaires et collaborateurs qui nous soutiennent jour après jour : merci. C'est grâce à vous que nous pouvons continuer à avoir un impact positif dans notre communauté.

L'année à venir s'annonce, elle aussi, remplie de changements et de défis. Mais j'ose rêver à encore plus de solidarité, de collaboration et d'efforts conjoints pour bâtir un avenir meilleur. Ensemble, poursuivons notre engagement avec la même passion et la même volonté.

Merci à tous pour cette belle année, et à bientôt pour la suite !



Mélodie Racine  
Directrice générale





# Vie associative



# Conseil d'administration

---



David Gervais  
Président



Jocelyne Nadeau  
Vice-présidente



Michel Pelletier  
Trésorier

---



Josée Bernier  
Administratrice



Sonia Noel  
Administratrice



Marc Cochrane  
Administrateur

---



Jean-Francois Martin  
Administrateur



Estelle Domingo  
Administratrice



Nathalie Dubeau-Racine  
Administratrice



# Faits saillants

---

## 1. Journée pour le personnel à la Cité Joie :

Une journée dédiée au personnel a été organisée à la Cité Joie, avec un atelier sur la communication en avant-midi, suivi d'une présentation sur notre adhésion au Réseau Patro après un délicieux dîner. L'après-midi a été consacrée à une activité ludique de renforcement des liens entre les membres de l'équipe, animée par Marc Lachance, favorisant ainsi la cohésion interne.

---

## 2. Adhésion au Réseau Patro :

Notre centre communautaire a officiellement rejoint le Réseau Patro, une alliance qui nous offre des opportunités d'échange d'expertises avec d'autres centres communautaires. Cette adhésion renforcera notre capacité à mieux collaborer et à offrir des services de qualité supérieure pour notre communauté.

---

## 3. Sommet des Patro :

Quelques membres de l'équipe ont participé au Sommet des Patro, une tradition des Patro, mais une première pour le Patro Le Pivot! Durant ces deux jours de formations et d'échanges, des discussions enrichissantes ont eu lieu autour des valeurs d'engagement, de loisir et d'entraide, renforçant ainsi nos pratiques et notre réseau de soutien.

---

## 4. Planification stratégique :

Le conseil d'administration a travaillé sur une planification stratégique en collaboration avec notre partenaire "Bénévole d'expertise". Ce plan, établi pour les quatre prochaines années, a permis de créer un plan d'action concret et opérationnel qui guide notre travail quotidien.

---

## 5. Ajout d'un intervenant culturel et d'une T.E.S. :

L'arrivée de William en tant qu'intervenant culturel a permis de coordonner plusieurs projets enrichissants. Il a également animé nos espaces éphémères, offrant des activités culturelles qui ont renforcé le lien social au sein de notre communauté. Par ailleurs, l'ajout d'une travailleuse sociale éducative (T.E.S.) à la halte-garderie communautaire les Bouts d'Chou a apporté un soutien précieux aux familles ayant un enfant en âge préscolaire avec des besoins particuliers. Ce soutien a été crucial pour plusieurs familles, mais un défi reste à relever : trouver un financement pour assurer la pérennité de ces services l'année prochaine.

---

## 6. Extension des heures d'ouverture de la Ressourcerie :

La Ressourcerie du Quartier a élargi ses heures d'ouverture en ajoutant les soirées du jeudi et les dimanches. Cette initiative permet d'offrir une plus grande accessibilité aux vêtements et articles à prix abordables, touchant ainsi un plus grand nombre de personnes et répondant aux besoins de notre communauté



# Nos comités

## Comité des ressources humaines :

Le comité des Ressources humaines, composé de 4 membres, a consacré un total de 19 heures de travail réparties sur 6 rencontres. Parmi les actions majeures entreprises, le comité a mis en place des politiques de protection de l'intégrité et a établi la charte de fonctionnement du comité. De plus, un regard attentif a été porté sur les mandats pour l'année à venir, afin de garantir une gestion optimale des ressources humaines de l'organisation

## Comité de gestion intégrée des risques :

Avec 6 membres, ce comité a travaillé 25,25 heures au cours de 4 rencontres. Il a défini trois priorités essentielles pour sa mission, tout en établissant la charte de fonctionnement du comité. Le comité a également concentré ses efforts sur l'élaboration d'une politique de délégation de pouvoir ainsi qu'une politique d'achat, contribuant ainsi à structurer la gestion des risques au sein de l'organisation.

## Comité de gouvernance :

Le comité de Gouvernance, composé de 3 membres, a consacré 14,5 heures de travail, réparties sur 2 rencontres et 5 entrevues. Ce comité a effectué un suivi de la conformité avec le code de gouvernance en vigueur et a poursuivi ses démarches liées au recrutement de nouveaux membres pour le conseil d'administration, dans le but d'assurer une gouvernance transparente et efficace.

## Comité Patro :

Le Comité Patro a travaillé de manière stratégique sur l'adhésion de l'organisme au Réseau Patro. Le comité a notamment œuvré à l'arrimage des démarches nécessaires pour garantir le succès de cette adhésion et a assuré une représentation active du Pivot au sein des différents comités du Réseau Patro, renforçant ainsi les liens avec cette organisation et les autres centres communautaires membres. Une première présence du Pivot au Sommet des Patro!







# Tables de concertation

---

## Partenariats et représentations :

Le Pivot participe activement à plusieurs Tables de concertation à Beauport. Notre participation nous permet d'identifier nos observations, mais également d'être nourrie par celle des partenaires. Après avoir souligné notre participation auprès de partenaires à l'extérieur de Beauport, ça nous permet de confirmer l'importance de ces concertations et collaborations avec les différents partenaires de Beauport.

---

## Table concertation l'habitation Beauport :

Nous nous sommes dotés d'un nouveau plan d'action :

- Identifier les terrains vacants, terrains ou immeubles à vendre auprès de la ville pour exercer le droit de préemption ;
  - Échange avec les différents types d'habitations existants sur le territoire de Beauport (coop, HLM, etc.).
- 

## Table concertation immigration Beauport :

La réalité de l'immigration est très complexe. Patro Le Pivot et les partenaires réagissent aux multiples changements des différents paliers gouvernementaux. Les besoins, aide alimentaire, aide à l'habitation, aide à l'installation (petit électro, vaisselles, tec.), vêtements sont les besoins de base auquel nous venons en aide.

---

## Table concertation itinérance, errance Beauport :

Ce fut une année charnière pour la Table. Suite à l'étude sur l'itinérance et devant la possibilité de financement, Trip Jeunesse a déposé un projet de nuitée par grand froid dans l'arrondissement Beauport. Ce projet supporté par les acteurs de la Table était une première à l'extérieur du centre-ville.

---

## Table concertation des aînés Beauport :

Nous avons participé activement à la Journée internationale des aînés le 1er octobre dernier. Ce fut un succès de participation et d'estime. Une belle collaboration a été développée avec l'école Freinet de Québec pour des activités intergénérationnelles pour le grand plaisir de tous.



# Partenaires majeurs



1. Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
2. Entente camps de jour été
3. Entente animation ados été
4. Entente patinoire – centre communautaire des Chutes (CCC)
5. Entente entretien sanitaire des immeubles
6. Entente de gestion et planification des activités loisirs
7. Place éphémère centre de loisirs Le pavillon Royal, centre de loisirs Ulric-Turcotte et au centre communautaire des Chutes
8. Station chaleureuse CCC et CLUT
9. MADA : Activités aînés estivales
10. Soutien aux dépenses de fonctionnement



1. Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport : PAFCCCL : Mission de la corporation et PAFICCL : soutien aux initiatives.
2. Ministère des Finances : Support à l'action bénévole (députés Jean-François Simard et Sol Zanetti)
3. Ministère de la Famille et des Aînés : Programme de soutien financier des activités de haltes-garderies communautaires. Projet pilote pour enfants ayant des besoins spécifiques
4. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale pour activités de jour adultes DI, TSA et DP.
5. Ministère de la Santé et des Services sociaux : projet saines habitudes de vie pour aînés : QADA (Québec amis des aînés).
6. Revenu Québec : programme impôt bénévole
7. Subvention salariale



1. Emplois été Canada
2. Programme impôt bénévole



Gestion de la licence de bingo  
Financement (régé et non-régé)

Une source de revenus pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie Les Bouts d'chou, achats pour la distribution alimentaire. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable.



Fédération québécoise  
des centres communautaires  
de loisir





# Autres collaborations

---

- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Entraide Agapè
- Beau Port d'attache
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- Centre étape pour femmes - Étape emploi
- CJE Carrefour jeunesse-emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- Club de Scrabble Montmorency
- Communautés Solidaires
- CDCB Corporation de développement communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- CCB Cuisine collective Beauport (projets)
- Distribution alimentaire du Vieux-Bourg de Beauport
- ÉDIQ Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec
- Entraide Diabétique
- Cercle de Fermières Giffard-Maizerets (atelier de couture et plus)
- Fierbourg
- Fondation Dufresne et Gauthier
- INFRA Institut National de Formation et Recherche-Action (présence au CA)
- IGA des Sources Boischatel
- Les Amis veillants
- L'Odyssée Bleue
- La Marée des mots
- Le Marchand de lunettes
- Les Promenades Beauport
- MDJB Maison des jeunes de Beauport
- Maison l'Hirondelle (présence au CA)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- RE-FA-VIE Ressources Familiales la Vieille Caserne de Montmorency
- Regroupement des gens d'affaires de Beauport
- Réseau de coordination des services en immigration
- RLSQ Regroupement loisirs et sports du Québec (assurances)
- Service de référence en périnatalité
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- TRIP jeunesse
- Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- Vélo Vert
- Vide ta sacoche
- Et plusieurs autres...

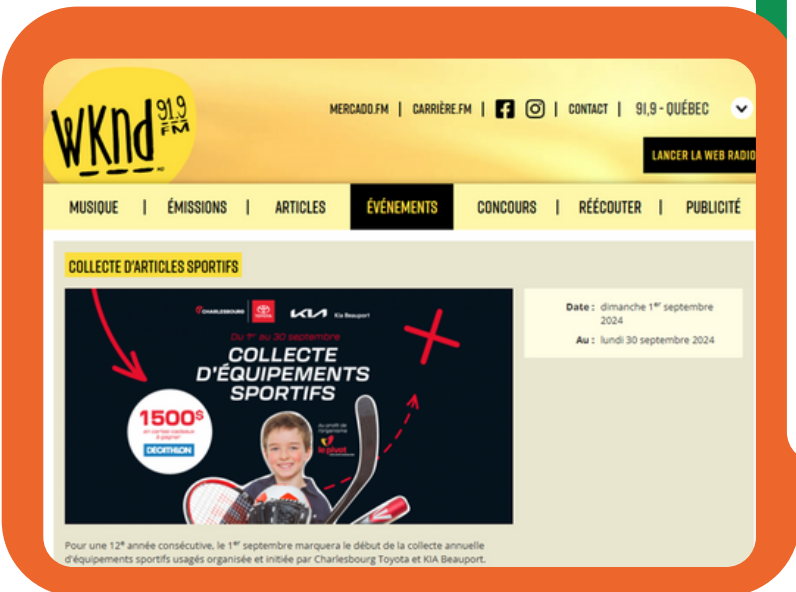


# Communication

## Médias parlés, écrits et télévisuels

Tout au long de l'année 2024, plusieurs médias de la région de Québec ont joué un rôle clé dans le rayonnement des activités et des réalisations du Pivot, contribuant ainsi à renforcer sa visibilité et à mettre en avant son engagement au sein de la communauté.

La collecte annuelle d'équipements sportifs usagés, initiée et organisée par Charlesbourg Toyota et KIA Beauport, a une fois de plus offert une vitrine exceptionnelle pour Le Pivot. Comme chaque année, cette campagne a permis de mettre en lumière notre organisme à travers divers médias, y compris à la télévision, à la radio et dans les journaux. Un grand merci à Charlesbourg Toyota et KIA Beauport pour leur engagement continu et leur précieux soutien.





## Réseaux sociaux

Comme chaque année, nos abonnements sur les différentes plateformes sociales connaissent une belle progression. Ces espaces virtuels jouent un rôle essentiel en nous permettant de partager et mettre en valeur les projets réalisés par Le Pivotal et ses partenaires.

De son côté, la Ressourcerie du Quartier est également présente sur les réseaux sociaux, avec sa page Facebook.

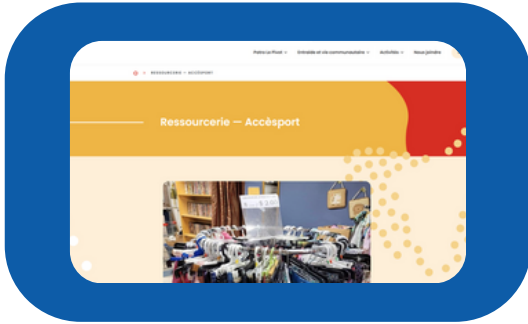
La page Facebook compte actuellement 8 629 abonnés

Rejoignez-nous et faites partie de notre belle communauté !



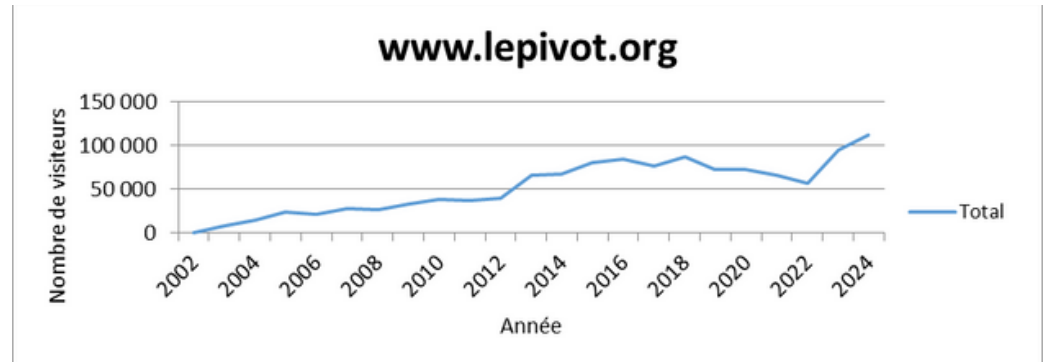


Site Web : [www.lepivot.org](http://www.lepivot.org)



L'année 2024 a marqué une année record pour le site web [www.lepivot.org](http://www.lepivot.org), avec un total impressionnant de 112 599 visiteurs. Ce chiffre témoigne d'une forte croissance de l'audience, une tendance particulièrement marquée en mars, où le site a enregistré 14 418 visiteurs uniques.

Le site est régulièrement mis à jour pour offrir un contenu pertinent et attractif, répondant aux attentes de nos utilisateurs. Grâce à un design optimisé et une architecture de navigation claire, le site [www.lepivot.org](http://www.lepivot.org) est facilement consultable sur toutes les plateformes, que ce soit sur ordinateur, tablette ou téléphone intelligent. Cette adaptabilité garantit une expérience utilisateur fluide, quel que soit le dispositif utilisé.



Nouveau site Web en 2025

Un nouveau site web sera lancé dans la prochaine année, représentant l'image de marque des Patros. Cette nouvelle plateforme sera le reflet de l'engagement et des valeurs des Patros, avec une interface modernisée et adaptée aux besoins de notre communauté.





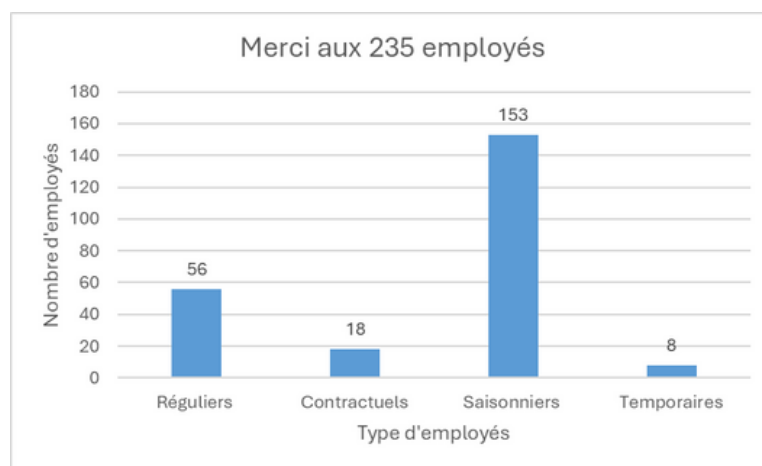
# Ressources humaines



# Équipe

Tout au long de l'année, nos 235 employés ont démontré un engagement et une passion réelle pour leur travail. Leur dévouement et leur implication ont été essentiels pour atteindre nos objectifs et faire une différence auprès des gens qui fréquentent nos centres.

Le 4 septembre dernier, nous avons organisé un événement spécial pour nos employés sur les terrains de Cité Joie, combinant formation, travail d'équipe et détente. La journée a débuté par une session de formation enrichissante, suivie d'ateliers collaboratifs visant à renforcer la cohésion au sein de nos équipes. L'événement s'est clôturé par une activité sportive sur le lac. Cette formule a rencontré un franc succès et sera renouvelée pour la prochaine année.



## Témoignage d'un employé : William Cardoso

Depuis un an, je travaille au Pivotal en tant qu'intervenant culturel. Après avoir complété un stage à l'automne 2023 dans mon domaine d'études en tant que technicien en loisirs, j'ai eu l'opportunité de poursuivre dans mes tâches liées au loisir culturel. C'est un réel plaisir de développer et de mettre en place des projets culturels pour les citoyens de la ville de Québec, notamment ceux de Beauport.

Patro Le Pivotal, c'est bien plus qu'un simple lieu : c'est un phare qui guide et réconforte ceux qui en ont besoin. Le dévouement du personnel et les liens solides tissés au fil des ans en font un atout essentiel pour la société.

À l'automne 2024, j'ai coordonné un projet de balado sur l'histoire patrimoniale de Montmorency. Les cinq jeunes participants en sont ressortis grandis et chacun a acquis une précieuse expérience. Les voir s'interroger sur ce quartier, riche en histoire et en récits fascinants, m'a confirmé à quel point la culture peut marquer les individus, particulièrement les plus jeunes. Qu'il s'agisse de projets de grande ou de petite envergure, ils ont toujours une valeur inestimable.

Si, comme moi, tu aimes toucher à tout et explorer différentes disciplines, travailler au Patro Le Pivotal sera une expérience enrichissante. L'ennui n'existe pas ici, les opportunités sont nombreuses, et il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre !







# Bénévolat

Au Pivot, la place du bénévolat est partout et nous respectons les intérêts des bénévoles et notre offre est très diversifiée. L'objectif est d'offrir à ces personnes la possibilité de réaliser leur besoin d'aider, de socialiser ou de transmettre leur connaissance et compétence, afin d'améliorer la qualité de vie des participants. Afin de permettre la tenue d'événements et de faire face aux besoins du quotidien, nous avons accueilli, en 2024, 236 bénévoles pour un grand total de 23 149 heures de bénévolat.

## Prix Claude-Lachance

Remis chaque année, le prix a pour but de rendre hommage à une personne dont l'implication, la grande disponibilité et l'engagement dans le milieu du loisir sont remarquables. Il veut également souligner sa contribution à la reconnaissance et à l'avancement du Pivot. Toutes les candidatures soumises au comité d'évaluation doivent proposer une personne qui possède les caractéristiques suivantes :

- Être une personne d'action
- Être une personne engagée socialement
- Être une personne qui fait preuve de respect
- Être une personne qui démontre un sens du partage et de l'entraide
- Être une personne tenace et impliquée dans la tenue d'activités du Pivot
- Être une personne qui contribue à la reconnaissance du Pivot
- Être une personne qui mobilise son entourage dans la réalisation d'activités du Pivot
- Être une personne qui a donné 40 heures ou plus de bénévolat dans la dernière année pour le Pivot

## La gagnante pour l'année 2023 est Madame Louise Lavoie

Madame Lavoie est impliquée comme bénévole dans le groupe les Éclairs et vient en aide aux personnes qui ont une déficience physique. Elle a un grand dévouement et un grand respect pour les participants du loisir adapté. Ayant à cœur le bien-être des participants, elle apporte son soutien. Elle arrive toujours souriante et a le souci de son prochain. Louise se démarque également par son approche douce, sa passion, sa discrétion et son plaisir d'aider. Ces qualités font d'elle une personne fiable et indispensable pour tout le groupe

Un immense merci à Madame Lavoie d'avoir choisi le Pivot pour y venir faire son bénévolat.

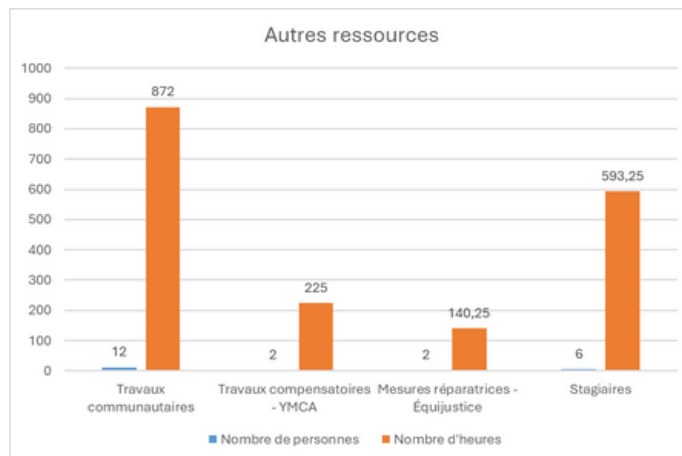




# Contributions des autres ressources

Le Patro Le Pivot, par sa mission, est également un milieu d'accueil pour les étudiants qui doivent effectuer un stage dans un milieu stimulant. Cette année, des stagiaires ont été accueillis dans le secteur de la comptabilité, du loisir adapté et à la halte-garderie.

Nous accueillons aussi de jeunes contrevenants, des adultes ayant des travaux compensatoires ou communautaires afin d'offrir un milieu encadrant et valorisant, leur permettant d'acquérir des compétences pratiques, notamment dans le secteur de la conciergerie. Ces 22 ressources se sont impliquées pour un total de 1 531,25 heures.



# Activités d'évaluation et de formation

La formation continue des employés et bénévoles est au cœur de nos priorités. Au cours de l'année écoulée, nos équipes ont pris part à de nombreuses sessions de formation pour renforcer leurs compétences.

- Accueillir des demandes d'aide téléphonique avec bienveillance
- Amélioration de l'organisation du travail
- Amilia
- Approche communautaire
- Canva
- Comment perdre un employé en 10 semaines
- Cultiver une ambiance de travail positive
- CHAT GPT
- DAFA (diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateur)
- Facebook
- Formation en animation
- Mission des CCL
- Plaisir au travail
- Réanimation cardiorespiratoire (RCR) et premiers soins
- Ressources humaines
- Santé et sécurité au travail
- Simdut
- ZEFFY
- Et autres



# Activités et programmes

# Vie communautaire

## Distribution alimentaire

Notre aide alimentaire est très aidante. Dans le monde de la distribution alimentaire depuis une douzaine d'années, nous avons reçu et accueilli cette année en moyenne 90 familles à chaque vendredi matin et s'ajoute à cela plusieurs demandes d'aide d'urgence. Nous pouvons donc affirmer que nous aidons à chaque semaine environ 250 personnes à se nourrir. Notre principale partenaire dans cette œuvre est Moisson Québec qui nous a remis 94 815 kg de nourriture et s'ajoute à cette statistique plusieurs autres dons en nourriture provenant de différents partenaires et de participants du Pivot. Nous recevons également des dons en argent de différents collaborateurs (ex : députés, caisses Desjardins des Chutes Montmorency et de Beauport, ville de Québec, etc.).

Lors de la période des Fêtes, nous avons remis 325 paniers de Noël contenant des denrées non périssables, des items d'hygiène, des jouets pour les enfants, des gâteries et bien d'autres produits en plus d'offrir une boîte de viande d'une valeur de près de 100\$ chacune gracieuseté des caisses Desjardins des Chutes Montmorency et de Beauport.

Nous tenons à remercier nos précieux bénévoles sans qui cette aide aurait été impossible à réaliser.



(Photo : Michel Bédard, journal Ici l'info)



## La Ressourcerie du Quartier

Cette année, nous avons continué à répondre aux besoins essentiels de notre communauté, en fournissant des ressources à ceux qui en ont le plus besoin. Nous avons étendu nos horaires d'ouverture, en ajoutant le vendredi soir et le dimanche, et embauché une troisième employée pour soutenir cette croissance. Grâce à l'engagement de 40 bénévoles, nous avons observé une augmentation de 10 % de nos revenus et de plus de 10 000 nouveaux clients. Nos actions quotidiennes témoignent de l'importance de continuer à offrir un lieu de solidarité, où la participation citoyenne joue un rôle crucial pour le bon fonctionnement de la Ressourcerie. Cette implication est essentielle pour maintenir un impact social positif et durable, tout en renforçant les liens communautaires.



## Comptoir Accèsports

Les dons d'articles de sport ont considérablement augmenté cette année, grâce à des partenariats solides avec Toyota Charlesbourg et Kia Beauport. Pour 2025, nous visons à développer cet espace en organisant deux journées spéciales, consacrées respectivement aux articles de sport d'été et d'hiver.

En somme, la Ressourcerie continue d'avoir un rôle vital dans notre quartier, offrant des solutions concrètes pour favoriser la réutilisation et l'entraide, tout en étant un lieu d'engagement et de partage pour tous.





## Programme impôt bénévoles

Le programme des bénévoles en matière d'impôt offre une aide précieuse aux personnes à faible revenu qui ne peuvent se permettre de recourir à des services professionnels.

Cette aide était disponible le lundi au centre de loisirs le pavillon Royal et le jeudi au centre de loisirs Ulric-Turcotte du 26 février au 25 avril, afin de permettre à tous les citoyens de remplir leurs obligations fiscales dans les délais impartis. Au cours de la dernière année, nos 29 bénévoles dévoués ont accompli un travail remarquable en aidant près de 1400 personnes.

## Prix Ginette-Paradis

À la suite du décès de Ginette-Paradis, une bénévole remarquable qui a contribué au programme des impôts pendant 18 ans, nous avons choisi de lui rendre hommage en créant un prix destiné à un bénévole en impôt qui incarne les mêmes valeurs :

- Avoir un intérêt marqué pour le Pivot ;
- Respecter les autres ;
- Avoir une ouverture d'esprit ;
- Fierté de représenter le Pivot ;
- Faire preuve de persévérance.

Gérard Chagnon est le récipiendaire 2024 du Prix Ginette-Paradis. Bénévole depuis 2019, Gérard a consacré, en 2024, pas moins de 83 heures à notre cause, en plus d'avoir complété 108 déclarations provinciales et 108 fédérales.

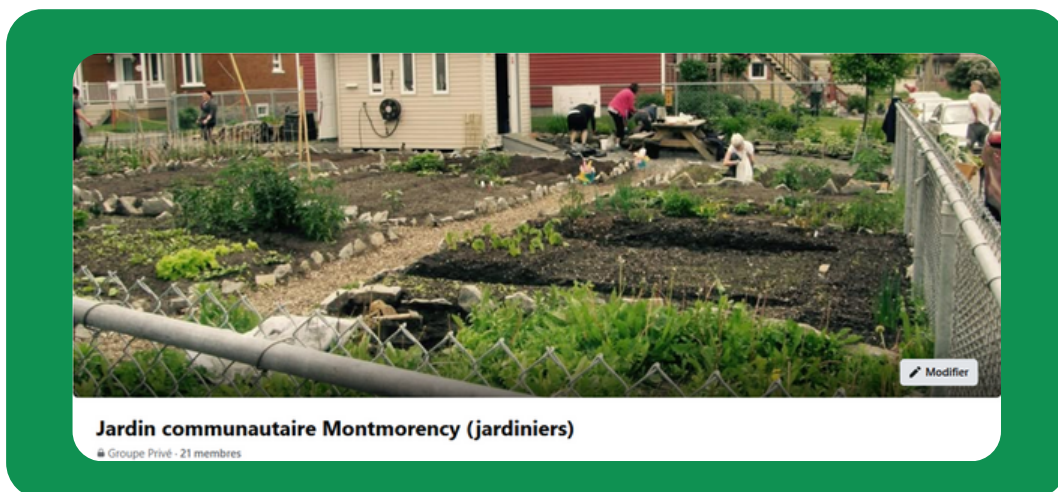
Il incarne véritablement ce que l'on appelle « notre force tranquille » : toujours présent, calme et disponible, Gérard est un pilier pour notre organisation. Sa constance et son sérieux font de lui un exemple à suivre pour tous. Nous le remercions sincèrement pour son dévouement et sa contribution exceptionnelle pour le programme impôt bénévole.





## Jardin communautaire

Belle saison autant pour les récoltes que pour la participation. Le groupe Facebook a été animé plus que jamais à l'été 2024, avec un nombre record de jardiniers abonnés à la page. Astuces de jardinage, échange de services et collaboration ont permis au groupe.



## Coopérative d'habitation du Haut-de-la Rue

Le 28 février dernier, la coopérative a signé un contrat avec un entrepreneur général selon les obligations de la SHQ et qui venait compléter le dossier. Après de longues et difficiles démarches, nous avons reçu la confirmation officielle le 18 septembre 2024. Les travaux ont débuté le 30 octobre pour livraison en 2026.

Patro Le Pivot est toujours partenaire de la coopérative, mais ne siège plus au sein du conseil d'administration. La suite appartient maintenant aux futurs résidents.

## Économie circulaire

Les rencontres se poursuivent avec Coop Carbone et les partenaires. Visites de partenaires (Écocentre - Ville de Québec, Écoivres, etc.) et présentation de bonnes pratiques réalisés ailleurs au Québec et ailleurs.

## Politique de développement durable

Le conseil d'administration a adopté la politique de développement durable et le plan d'action le 8 février. Un comité formé d'employés à l'automne. La mise en application du plan d'action débutera en 2025.

## Politique culturelle – Ville de Québec

Pour la première fois, des acteurs du loisir culturel ont été invités à discuter, échanger de la réalité du communautaire. Celle-ci est bien différente du milieu professionnel qui prend une très grande place dans les différents programmes municipaux.

Suite à ces discussions, le service de la culture de la ville de Québec a présenté une ébauche de la nouvelle politique culturelle où des ajustements ont été apportés.

La politique a été dévoilée le 13 novembre dernier. Le Patro Le Pivot était présent.



### Comité milieu de vie de Montmorency

Le comité poursuit son travail sur le patrimoine de Montmorency. C'est grâce à une subvention de médiation culturelle de la ville de Québec qu'une partie du travail est réalisée. Nous avons également obtenu un soutien financier pour couvrir des dépenses liées à la réalisation de projets de développement organisationnel structurants. Le travail se poursuit en 2025.

### Comité santé mieux-être Giffard

Le comité a travaillé sur un nouveau plan d'action en 2024. Un volet important est l'environnement du quartier, la gentrification, la sécurité, etc. Une marche exploratoire pour signaler les enjeux de circulation, de mobilité, de verdure, etc. Le rapport a été présenté à la conseillère municipale Isabelle Roy. En collaboration avec l'agente de mobilisation citoyenne de la CDCB et une organisatrice communautaire du CIUSSS.

### OMHQ

L'entente avec l'OMQ a été renouvelée encore cette année. Nous avons fait 22 visites avec une participation de près de 600 personnes réparties sur 5 HLM. Discussions avec les personnes présentes sur la cohésion entre les résidents, ce que le Pivot peut faire pour eux.

### Sortie Acti-Aînés

Les sorties ont pris une nouvelle tournure cette année. Nous avons été dans l'obligation de réduire le nombre de sorties. Heureusement, le financement des Caisses Desjardins a permis de défrayer le coût des autobus, sans cesse en augmentation. Donc 15 sorties vers des épiceries, mais également vers de nouvelles destinations culturelles. 227 personnes ont profité de ces sorties.

### Atelier de couture et de tricot

Cette activité ne pourrait être possible sans le support du Cercle des fermières de Giffard-Maizeret qui accompagne les participantes bénévolement dans leur projet. C'est plus de 380 participants pour les 32 journées.

### Support aux familles

Encore cette année, Patro Le Pivot a remis gratuitement des habits de neige pour les enfants (75) et les fournitures scolaires (77). Tout cela est rendu possible grâce aux Caisses Desjardins et Redemption Bikers.





## Immigration

L'immigration est de plus en plus intégrée à l'intérieur des différents programmes. Les besoins sont variés, mais surtout pour combler des éléments nécessaires pour la famille. Nous les accompagnons lors du don de vêtements à la Ressourcerie, le don de vêtements d'hiver et de fournitures scolaires, et finalement les inscriptions au camp de jour.



## Ateliers de théâtre

À l'hiver et au printemps 2024, le Pavillon Royal a accueilli une série d'ateliers de théâtre destinés à favoriser le dialogue interculturel et à déconstruire les préjugés entre citoyens. Ces ateliers, axés sur l'expression artistique, ont réuni plus de 15 participants âgés de 9 à 42 ans, principalement issus de la communauté immigrante. Encadrés par des professionnels – musiciens, coachs en théâtre et artistes de scène – les participants ont pu vivre une expérience enrichissante à travers 12 séances.

L'initiative s'est conclue par plusieurs représentations de la « Restitution », notamment au Centre de loisirs Ulric-Turcotte le 14 avril et lors de la fête nationale. Ces performances, mêlant humour et réflexion sur le vivre-ensemble, ont permis de sensibiliser le public tout en abordant les défis liés aux chocs culturels.



## Fête de la Ville de Québec – 3 juillet 2024



Cette année, l'arrondissement de Beauport était à l'honneur au cœur des festivités. Pour l'occasion, un kiosque dédié à l'arrondissement, animé par Patro Le Pivot, a été installé à la place Jean-Béliveau, offrant aux visiteurs une expérience immersive et ludique.

Les passants ont pu profiter de plusieurs activités, dont une dégustation de bonbons faits maison, une prestation musicale avec un joueur d'orgue de Barbarie, ainsi qu'un jeu interactif mettant en valeur les lieux emblématiques de Beauport à travers une gigantesque carte.

Ce fut une belle opportunité pour Patro Le Pivot de se faire connaître auprès des citoyens de la Ville de Québec, avec plus de 200 visiteurs ayant pris part aux activités proposées.

## Balado Montmorency

Depuis septembre, cinq jeunes participants ont pris part à un projet de découverte du quartier Montmorency, mené en collaboration avec Patro Le Pivot et Le Machin Club. À travers trois rencontres immersives, ils ont exploré le quartier à vélo aux côtés de Marc-André Carreau, résident du secteur, découvrant ainsi ses lieux emblématiques.

En octobre, accompagnés du rappeur Eman, ils ont conçu un indicatif musical intégrant des sons caractéristiques de Montmorency, ajoutant une dimension artistique et sensorielle à leur projet. En novembre, une visite guidée du parc de la Chute-Montmorency avec l'historienne Maité Pageau leur a permis d'approfondir leur compréhension du patrimoine local.

Le projet s'est conclu par la présentation des balados au musée de la Civilisation, où les jeunes ont partagé le fruit de leur travail devant le public.

Cette initiative a non seulement mis en valeur le patrimoine de Montmorency, mais elle a aussi favorisé l'engagement des jeunes dans leur communauté.



# Animation

## Secteur jeunesse

Patro Le Pivot dynamise la vie des jeunes à travers une multitude d'activités. Que ce soit lors des animations des journées de congés scolaires, du camp de jour de la relâche ou encore des activités familiales offertes pendant la relâche, chaque événement contribue à créer des moments enrichissants et divertissants.

## Halte-garderie « Les bouts d'chou »

Notre personnel a préparé une programmation intéressante et dynamique selon des thématiques éducatives, ludiques, enrichissantes et stimulantes. Marie-Claude, notre éducatrice responsable, a été épaulée tout au long de l'année par Kim (éducatrice), Mélanie (éducatrice spécialisée) et Mégane pour la période estivale.

Notre halte-garderie pour les 2-5 ans favorise le développement global des enfants selon cinq dimensions (physique et motrice, affective, sociale et morale, langagière et cognitive).

Le projet pilote pour les enfants ayant des besoins spécifiques fonctionne très bien.

La fréquentation est quant à elle, de très loin supérieure à l'année dernière avec 5 470 présences d'enfants durant l'année ce qui représente une augmentation de 43,7 %.





## Camps de jour été

Échelonné sur 7 semaines d'animation complète, 3 sites différents (centre de loisirs Ulric-Turcotte, école de la Ribambelle et école secondaire de la Seigneurie), programmation équilibrée (activités sportives, sociales, communautaires, culturelles, aquatiques et scientifiques), programme financé par les inscriptions des parents et la ville de Québec.



- 1 responsable
- 4 coordonnateurs
- 4 coordonnateurs adjoints
- 4 intervenantes sociales
- 76 moniteurs
- 8 moniteurs volants
- 21 accompagnateurs
- 73 aides-moniteurs bénévoles
- 1 préposé aux achats et aux transports

À l'été 2024, le Patro Le Pivot a accueilli 1 769 enfants différents..

## Camps spécialisés

Grâce au soutien financier de la Fondation Dufresne-Gauthier, nous avons l'opportunité d'offrir des camps spécialisés qui viennent compléter le camp de jour régulier. Chaque semaine, une nouvelle thématique est proposée et animée par un spécialiste, offrant aux jeunes une expérience enrichissante et adaptée à leurs intérêts.

Bien entendu, nous avons tenu à conserver les thématiques les plus populaires : tels que le théâtre et le cirque, qui continuent de captiver et d'enthousiasmer les participants année après année.

Camp de théâtre 2 semaines	47 inscriptions
Camp de cirque (FlipToP) 2 semaines	24 inscriptions
Camp de robotique (RO2) 2 semaines	28 inscriptions
Camp de Katag et laser-Tag	14 inscriptions



## Camps ados

Cet été, le camp ados a adopté une nouvelle formule qui a su captiver l'intérêt des jeunes. Nous avons maintenu le concept des semaines thématiques, mais avec une approche innovante : au lieu d'organiser des sorties, nous avons invité les fournisseurs et intervenants à se déplacer directement au Pivot.

Ce choix stratégique a offert plusieurs avantages : une réduction du temps de déplacement, des animations de qualité et un maintien accru de la motivation des adolescents. Cette nouvelle organisation s'est reflétée dans le taux de présence et d'inscriptions, qui ont été en hausse et sont restées stables tout au long de l'été.

La thématique principale de cette édition était l'engagement, exploré sous différents angles à travers des activités variées et enrichissantes. Cette approche a permis aux jeunes de mieux comprendre et expérimenter l'engagement sous diverses formes telles que l'autonomie, le respect, la compréhension et l'acceptation sans réserve, tout en vivant une expérience estivale dynamique et immersive.

En résumé, cette nouvelle formule s'est révélée bénéfique et prometteuse pour les futures éditions du camp ados.

Semaines thématiques	Total de présences hebdomadaire
Sportif en herbe	56 présences
« Exprime-toi ! »	55 présences
Jeux vidéo	40 présences
Vive la nature	44 présences
Viens t'évader avec nous !	58 présences
Médiéval & arts martiaux	38 présences
Viens lâche ton fou !	41 présences





### Rattrapage scolaire (accompagnement parental)

Grace à la disponibilité d'une subvention qui à découlé des conséquences de la grève des enseignants à l'automne 2023, Le Patro Le Pivot, a pu offrir des ateliers d'accompagnement parental en collaboration avec La Valise aux Merveilles.

Ces ateliers se sont déroulés en deux volets : d'abord, une conférence sur l'approche parentale positive, puis une série d'ateliers d'accompagnement parental, avec une thématique différente chaque semaine. Cette initiative, qui s'est étalée sur six semaines cet automne, a connu un franc succès auprès des parents.

### Aide pédagogique et animation – congés scolaires

Pour proposer une offre complémentaire lors des congés scolaires, le Patro a modifié sa programmation pour y inclure de l'aide pédagogique réalisée de futures enseignantes. Les parents ont bien aimé cette nouvelle formule. Durant toute l'année, nous avons rejoint 117 jeunes.



### Camps de jour du temps des fêtes

Sous la thématique « Mario Bros » nous avons accueilli 270 enfants sur 5 jours. Les journées étaient animées avec des jeux sportifs, des activités à l'extérieur, du bricolage, des chasses aux trésors et différents grands jeux.

### Camp de jour du temps de la relâche

Nous avons aussi comme mandat d'offrir une programmation variée et intéressante aux jeunes et à leur famille durant la semaine de relâche scolaire au début du mois de mars. Le plaisir était au rendez-vous avec nos jeux actifs et coopératifs, nos activités culturelles et scientifiques. Notre camp affichait complet avec 60 inscriptions par jour.

# Activités familiales



## Semaine de relâche 2024

La semaine de relâche est synonyme de moments inoubliables, enrichissants et divertissants grâce à une variété d'activités familiales offertes au Pivot. Nous constatons une hausse de la participation, notamment pour le bingo jeunesse, une activité coup de cœur année après année.

Nom de l'activité	Nom de présences total
<b>Relâche au Pivot</b>	
Camp de jour de la relâche (5 jours)	300 présences
Cinéma de la relâche	32 présences
Atelier de robotique en famille (relâche)	44 présences
Bingo des jeunes (relâche)	207 personnes
Club de marche inclusive (relâche)	90 présences
Soirée disco – roulathèque	33 présences





## Sortie familiale – Pâques

En collaboration avec le musée de la Civilisation, nous avons eu l'honneur, encore cette année, d'être choisis pour offrir à 10 familles une expérience VIP inoubliable un samedi matin au musée.

Cette journée spéciale comprenait le transport en autobus, un brunch sous forme de stations gourmandes, des activités thématiques et chocolatées, l'accès aux expositions en cours, un parcours découvertes, ainsi que de nombreuses surprises chocolatées. À la fin de l'activité, chaque famille a également reçu une boîte surprise.

Le tout a été rendu possible grâce à la générosité de la Fondation du musée de la Civilisation. Un immense merci de nous permettre d'offrir cette expérience privilégiée aux familles.

## Activités familiales pour Pâques au centre communautaire des chutes

Le Pivot a tenu sa toute première édition d'une activité familiale sous forme de portes ouvertes pour le long congé de Pâques, ceci s'est déroulé directement au centre communautaire des Chutes. L'événement a connu un franc succès, accueillant environ 225 personnes.

Tout au long de la journée, les familles ont pu profiter d'une variété d'activités, dont le bricolage de Pâques (lapins, cocos, etc.), du coloriage, des jeux de société en famille, des jeux vidéo et des activités sportives dans le gymnase. Bien sûr, l'incoronable chasse aux cocos a été un moment fort, où les participants devaient retrouver un message secret afin de recevoir une surprise chocolatée.







## Secteur aînés – Été 2024

Durant la période estivale, notre salle Milieu de vie est restée ouverte pendant 11 semaines sous l'accompagnement de notre intervenante Cloé, accueillant en moyenne 34 participants par jour et offrant un espace de rencontre et de convivialité pour nos aînés. Cinq activités de programmation ont été proposées, permettant aux participants de profiter d'un été dynamique et enrichissant.



## Journée internationale des personnes aînées

Le 1er octobre 2024, dans le cadre de la Journée internationale des personnes aînées (JIPA), Patro Le Pivot, en collaboration avec le comité organisateur issu de la Table de concertation aînés de Beauport (TCAB), a contribué à la mise en place d'une journée d'activités riche en échange et en découvertes. L'événement, qui s'est déroulé sur le territoire de l'arrondissement Beauport, a rassemblé plus de 160 participants, dont 90 personnes aînées, 40 élèves de l'École Freinet de Beauport, 30 exposants du salon des organismes et une douzaine de membres de la TCAB.

Le salon des organismes comptait plus de 20 kiosques mettant en valeur des ressources et services destinés aux aînés. L'activité intergénérationnelle, particulièrement appréciée, a permis de créer des liens enrichissants entre les élèves et les aînés. La journée a également été ponctuée d'une séance d'activité physique légère, animée par Trécy Patoine de Viactive, et s'est conclue en musique avec l'animation dynamique de Ghislain Vaillancourt, au grand plaisir des participants.



# Loisir Adapté

L'année 2024 a été marquée par l'introduction d'une nouvelle activité : une ligue de quilles, proposée chaque dimanche matin pendant les sessions d'hiver et d'automne. Cette initiative a permis d'élargir l'offre d'activités du loisir adapté et d'attirer de nouveaux participants.

Dix groupes ont été organisés. Afin de répondre aux besoins variés de notre public, composé de personnes issues de divers milieux et ayant des profils différents (déficience physique, déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme ou problématiques en santé mentale), nous avons adapté nos activités en fonction des exigences spécifiques de chacun. La programmation repose sur des activités diversifiées, organisées en cinq catégories principales : social, divertissement, physique, intellectuel et expression/création.

Le succès de ces activités est en grande partie dû à l'engagement et à l'implication constante du personnel du loisir adapté, dont le dévouement assure la pérennité des activités proposées. Les participants des différents groupes – Les Éclairs, les Inter'Actifs, les CréActifs, les CréActifs l'été, la ligue de quilles, la Boîte aux trésors et le vendredi Royal – bénéficient pleinement de ce soutien précieux.

	Nb de participants Inter'Actifs	Nb Participants Éclairs	Nb participants Boîte aux trésors	Nb participants <u>Vendredi Royal</u>	Nb participants CréActifs Sa	Nb participants CréActifs le dimanche	Nb participants CréActifs l'été	Quilles
Hiver 2024	1401,5	339	228	670	749	0	0	109
Été 2024	1153,5	377	0	0	0	0	1133	0
Automne2024	1157	351	147	411	562	189	0	0
Total	4020	1067	375	1081	1311	189	1133	109

L'impact du loisir adapté est de favoriser l'inclusion des personnes vivant avec des déficiences, qu'elles soient physiques, intellectuelles ou liées à des troubles comme le TDAH ou le TSA. Grâce à des activités adaptées, nous soutenons leurs bien-être, autonomie et développement social. En réduisant l'isolement, en renforçant les compétences sociales et en sensibilisant la communauté, nous contribuons à bâtir un environnement plus inclusif et solidaire, essentiel pour leur épanouissement et leur pleine participation à la société.

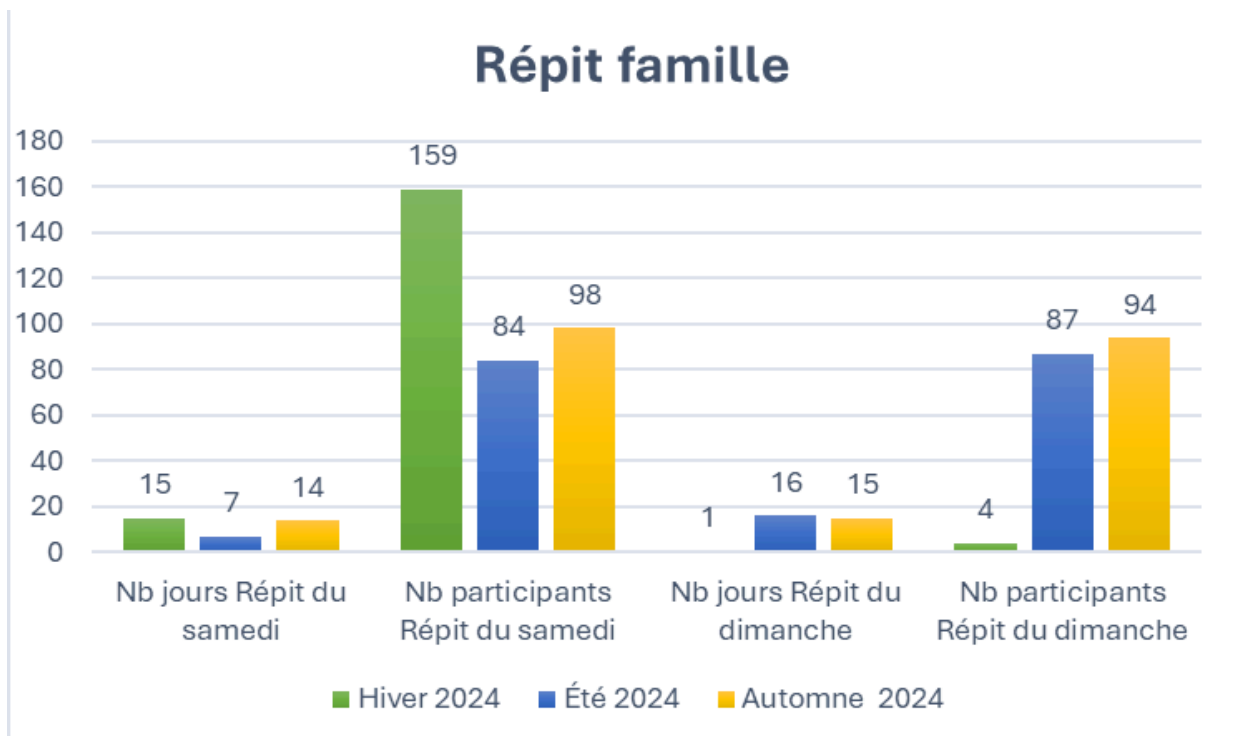




## Répit famille

L'année 2024 a été marquée par l'extension du programme de répit avec l'ajout d'une séance le dimanche. Cette initiative a permis d'accueillir un plus grand nombre d'enfants, leur offrant la possibilité de participer à des activités structurées et libres, basées sur le jeu et l'amusement. Le programme de répit accueille en moyenne entre 12 et 15 enfants chaque semaine, dans le respect du ratio de 1 intervenant pour 5 jeunes.

Les jeunes bénéficient d'un accueil au Pavillon Royal tous les samedis et dimanches, de 9 h à 17 h. Un horaire mensuel, proposé par l'équipe, inclut des activités variées, organisées autour de thèmes saisonniers ou des fêtes de l'année. Le répit permet aux enfants de s'épanouir par le jeu, de socialiser, de renforcer leur estime de soi, et de tisser de nouvelles amitiés. En 2024, le programme a accueilli [nombre d'enfants à préciser].





# Fêtes populaires

## Journée carnavalesque du pivot



L'objectif de cet événement familial était de faire découvrir les joies de l'hiver sous différents aspects. L'événement a rassemblé un total de 250 personnes tout au long de la journée.

Les familles ont grandement apprécié les animations proposées, notamment la sculpture sur neige réalisée par un animateur expert, ainsi que le rallye en raquettes, qui leur a permis de découvrir un sport d'hiver tout en testant leurs connaissances sur l'hiver québécois. Le jeu de la pétanque a également connu un franc succès, sans oublier la cabane à sucre mobile, qui a offert aux participants l'occasion de se sucrer le bec.

## Fête nationale



Une nouveauté cette année a été la formation d'un comité de bénévoles pour aider à organiser la Fête nationale, ce qui a permis aux citoyens de s'impliquer et de partager leurs idées afin de faire de l'événement une réussite à leur image.

Bien que Dame Nature ait été incertaine, nous avons réussi à maintenir l'événement à l'extérieur et avons accueilli environ 1 500 personnes tout au long de la journée.

Le traditionnel marché aux puces a connu un grand succès. La zone famille, transformée en kermesse, a été très appréciée des familles. Les jeux gonflables, le maquillage, une station de tatouages temporaires et, bien évidemment, le canon à mousse ont fait fureur. De plus, le retour de nos fameux hot-dogs a également été très populaire. En soirée, le spectacle musical hommage à Marjo a offert une prestation flamboyante, clôturant l'événement en beauté.





## Fête de la rentrée



Pour cette deuxième édition, l'événement a été un véritable succès grâce à la collaboration de plusieurs organismes qui ont uni leurs forces pour en assurer l'organisation.

Les objectifs de cette fête étaient de mettre en valeur les différents partenaires de notre arrondissement, tout en célébrant la fin de l'été dans une ambiance festive. Au programme : une épluchette de blé d'Inde, du maquillage et une kermesse pour le plaisir des petits et des grands.

Tout au long de la journée, nous avons accueilli environ 250 personnes, faisant de cette fête de la rentrée un moment chaleureux et rassembleur.

## La farandole des citrouilles



La Farandole des citrouilles est une belle occasion de célébrer la saison automnale en famille et entre proches. Nous avons conservé une recette gagnante pour l'organisation de l'événement, avec un atelier de décoration de citrouilles, un kiosque de dégustation, du maquillage, de la sculpture de ballons, des animations ambulantes et un spectacle familial.

Cette année, une nouveauté a ajouté une touche spéciale à la fête : une initiation à la danse country, qui a ravi petits et grands.

Un bel événement, rassemblant environ 400 personnes et contribuant à faire de cette édition un véritable succès.

## Fête de Noël



Le centre communautaire des Chutes s'est transformé, le temps d'un après-midi, en un véritable Pôle Nord, permettant à 124 familles de célébrer la magie de Noël.

Dès leur arrivée, les citoyens ont été accueillis par une douce saveur d'érable en dégustant de la tige. Une fois à l'intérieur, ils ont plongé dans une ambiance féérique avec des activités pour tous les âges : maquillage, station photo familiale, atelier de bricolage, jeux de société, caricatures familiales, sans oublier l'ouverture de la maison des jeunes. Les participants ont également pu savourer de délicieuses collations et profiter d'une musique festive pour se mettre dans l'ambiance. Le moment tant attendu fut bien sûr l'arrivée du père Noël, qui a enchanté petits et grands en distribuant près de 300 cadeaux aux enfants présents.





# Programmation

## Programmation jeunesse -adultes-aînés



L'année 2024 a été synonyme d'innovation et de croissance du taux de participation dans tous les volets de notre programmation. Nous avons connu une année bien remplie, marquée par un nombre d'inscriptions en hausse et une offre diversifiée visant à rendre nos activités accessibles.

Parmi les initiatives marquantes, nous avons réintroduit les ateliers de mini-soccer, une activité très appréciée des tout-petits et de leurs parents, ravis de voir leurs enfants s'épanouir à travers le sport.



Du côté des adultes, la danse country en ligne connaît une expansion remarquable et gagne en popularité au sein de notre programmation. Les ateliers de mieux-être continuent également d'attirer un grand nombre de participants, témoignant de l'importance de bien prendre soin d'eux.

Finalement, le volet 50 ans et plus maintient une belle stabilité dans ses ateliers, avec une augmentation notable des inscriptions aux programmes Viactive et Pilates.

Nous remercions chaleureusement tous ceux et celles qui choisissent de s'inscrire à nos activités communautaires. En pratiquant leur loisir préféré, ils contribuent non seulement à leur bien-être, mais aussi au financement et à la pérennité du Patro Le Pivot !

STATISTIQUES				
	HIVER	PRINTEMPS	AUTOMNE	TOTAL
<b>Nombre d'ateliers</b>	44 ateliers	25 ateliers	47 ateliers	<b>116 ateliers</b>
<b>Nombre d'inscriptions</b>	720 participants	287 participants	622 participants	<b>1 629 participants</b>
<b>Nombre de spécialistes</b>	14 spécialistes	11 spécialistes	17 spécialistes	<b>20 spécialistes</b>
<b>Nombre de bénévoles</b>	5 bénévoles	5 bénévoles	6 bénévoles	<b>6 bénévoles</b>
<b>Nombre de partenaires</b>	5 partenaires	3 partenaires	5 partenaires	<b>5 partenaires</b>



## Témoignage d'une participante atelier

1. Votre nom : Nancy Durand

2. À quelle(s) activité(s) participez-vous au Pivot et depuis combien d'années?

Atelier de danse en ligne country – débutant, maintenant Novice, je participe actuellement à ma 4e session.

3. Pourquoi le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres?

Mon plus vieux garçon est inscrit au camp de jour depuis 3 étés, mon plus jeune y sera également inscrit d'ici 2 ans. Je participe aux ateliers de danse et c'est via cette plateforme que j'ai connu cette activité.

4. Racontez-nous une anecdote que vous avez vécue au Pivot.

J'ai rencontré de belles personnes avec mes ateliers de danse. Nous avons une spécialiste géniale (Sarah-Maude Bilodeau) et nous avons un groupe qui se suit depuis plusieurs sessions et avons beaucoup de plaisir ensemble. Mes ateliers du mardi sont un incontournable dans mon horaire.

5. Que diriez-vous à une personne qui ne participe pas encore aux activités du Pivot?

D'aller voir les activités proposées sur le site du Pivot, qu'il y a beaucoup de possibilités, et ce, peu importe son champ d'intérêt



## Accès-Loisirs

Nous sommes partenaires d'Accès-Loisirs afin de rendre le loisir sportif et culturel gratuit aux personnes de 0 à 99 ans vivant en situation de précarité financière. Nous nous engageons à donner des places dans des activités qui s'autofinancent et qui ne sont pas complètes, et ce, 2 fois par année. Ce sont 22 places qui ont été remis en 2024.



**Volet informatique** Cette année encore, nous avons offert du support informatique aux aînés à raison de deux après-midi par semaine, les lundis au centre communautaire des Chutes et les mardis au centre de loisirs Le pavillon Royal. Nous avons comblé un total de 174 plages de support.

Nous avons tenu deux sessions d'atelier informatique à l'hiver et au printemps. L'atelier de l'hiver « Cellulaire et tablettes (Apple et Android) » a affiché complet, ce qui a permis à 24 personnes de suivre cet atelier.

Étant donné le succès de l'atelier de l'hiver et du fait que nous avons des personnes en liste d'attente, nous avons offert le même atelier à la session du printemps qui offrait 16 places au total. Treize (13) personnes ont suivi cet atelier.



### Témoignage d'une spécialiste



1. Votre nom : Claudie Tremblay

2. Quelle est votre implication? / Que faites-vous au Pivot et depuis combien d'années?

Depuis 2011, j'interviens comme spécialiste de Qi Gong, en offrant des ateliers qui aident à équilibrer le corps et l'esprit tout en favorisant la détente par la méditation. À travers ces années, mon approche avec cette pratique millénaire a contribué à promouvoir le bien-être et l'harmonie intérieure tout en respectant les capacités et les limites de chaque participant.

3. Pourquoi le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres?

Le Pivot offre un espace de soutien et de rencontre à travers les différents services. Il permet de tisser des liens sociaux et de renforcer la solidarité au sein de la communauté.

4. Racontez-nous une anecdote que vous avez vécue au Pivot.

Je n'ai pas d'anecdote précise à raconter, mais un événement majeur a marqué mon embauche en tant que spécialiste. Le Pivot m'a fait confiance en m'engageant, alors que je terminais ma formation de professeure de Qi Gong. Ceci reflète bien l'importance de cet organisme sur le plan humain.

5. Que diriez-vous à une personne qui ne travaille pas encore au Pivot?

Travailler au Pivot, c'est se joindre à une équipe où l'humain et le bien-être communautaire sont au cœur de leur priorité. C'est une expérience enrichissante qui me donne la chance d'enseigner ma passion depuis maintenant 13 ans déjà





## Activités en gymnase

Centralisés au centre communautaire des Chutes, nous offrons l'opportunité à plusieurs centaines de personnes de pratiquer leurs sports favoris tels que le pickleball, le badminton, le volley-ball, hockey-balle, etc.

Pickleball : En collaboration avec l'Association du Pickleball de la Ville de Québec (APVQ), nous sommes en mesure d'offrir de nombreuses plages horaires hebdomadaires pour la pratique de ce sport en pleine expansion. Sa popularité croissante auprès de la communauté, et ce, auprès de toutes les tranches d'âge, témoigne de son dynamisme et de son accessibilité.

STATISTIQUES					
	HIVER	PRINTEMPS	ÉTÉ	AUTOMNE	TOTAL
Nombre de plages horaires	10 plages horaires	N/A	16 plages horaires totales	10 plages horaires	36 plages horaires
Nombre d'inscriptions	206 participants	N/A	145 participants	189 participants	540 participants
Nombre de bénévoles	20 bénévoles	N/A	16 bénévoles	20 bénévoles	56 bénévoles

*\*Il est à considérer qu'au printemps, il n'a pas eu de plages offertes étant donné des travaux dans le gymnase.*

## Activités libres (en gymnase)

Notre offre sportive gagne en popularité auprès de la communauté. Nous proposons des plages horaires variées pour le badminton, le volleyball et, bien sûr, le pickleball. Toujours à l'écoute des citoyens, nous ajustons notre offre en fonction des besoins de la communauté afin de favoriser l'accès à ces activités pour tous.





## Réservations sportives

Activités avec réservations			
<b>Hockey-balle</b>	Hiver = 3 ligues Hiver = 3 ligues	98 réservations	912 personnes
<b>DBL Ball</b>	1 ligue pour l'année	27 réservations	540 personnes
<b>Badminton</b>	Hiver = 2 ligues Automne = 2 ligues	50 réservations	600 personnes
<b>Volley-Ball Parascolaire ASM</b>	Hiver Automne	106 réservations	3 180 personnes

## Activités libres du temps des fêtes

Pendant la période des Fêtes, l'offre d'activités en gymnase est toujours très populaire. Nous avons proposé plusieurs plages horaires pour du badminton, du volleyball et du pickleball. Les citoyens ont démontré leur intérêt en profitant de l'occasion pour pratiquer leur sport préféré en compagnie de leur famille et de leurs amis.

	Nombre de jours / plages horaires	Nombre d'heures	Total de terrain	Nombre de personnes
<b>Badminton</b>	5 plages horaires	20 heures	15 terrains	60 personnes
<b>Volleyball</b>	4 plages horaires	14 heures	5 terrains	40 personnes
<b>Pickleball</b>	6 plages horaires	20 heures	63 terrains	252 personnes

## Terrain de balle Courville

Le terrain de balle Courville avec ses trois ligues d'adultes et ses 3 tournois, a été en opération 112 jours d'ouverture cumulant 366 heures de jeux. Le baseball mineur a utilisé 95 plages horaires durant la saison estivale.





# Situation financière



# Autofinancement

L'autofinancement est essentiel pour un organisme comme le nôtre. Grâce à la générosité de nos partenaires et donateurs, nous avons pu continuer à accomplir notre mission cette année. Plusieurs dons et commandites ont contribué directement à la réalisation de nos projets.

Nous tenons à remercier particulièrement Desjardins, qui a remis plus de 50 000 \$ pour l'achat d'habits de neige et de fournitures scolaires, pour les sorties de loisir adapté et pour les personnes âgées, ainsi que pour la distribution de notre panier de Noël.

Le Grand McDon, organisé par les restaurants McDonald's de Beauport, a également été un grand succès, permettant de récolter 17 649 \$ pour notre organisation. De plus, les Chevaliers de Colomb de Courville ont généreusement organisé un souper spaghetti au profit de notre mission. Cet événement a permis de remettre 2 700 \$ à notre Patro. Ils ont également offert un don supplémentaire de 1 000 \$ pour soutenir une sortie au tournoi Pee-Wee pour les groupes du loisir adapté.

Nous remercions également le Club Lions de Beauport pour leur généreuse contribution de 2 000 \$, qui a permis la réparation de vélos ensuite mis en vente à des prix accessibles à notre Ressourcerie.

La Fondation Dufresne et Gauthier a également joué un rôle important en soutenant plusieurs projets jeunesse, dont la halte-garderie Les bouts d'chou et le programme répit-famille. Leur don a également visé à soutenir le secteur de l'immigration.

En plus de ces généreux dons, nous avons reçu plusieurs contributions d'entreprises et de fondations, des dons en ligne et plusieurs denrées pour la distribution alimentaires.

Un grand merci à tous nos donateurs pour leur soutien précieux.





# Infrastructures



## Places Éphémères Aménagement

Grâce à l'implication active de Patro Le Pivot, nos Places Éphémères ont connu une transformation significative cette année ! Avec le soutien de la Ville de Québec, qui nous a offert 30 mobiliers, nous avons pu repenser et dynamiser ces espaces pour mieux répondre aux besoins de la communauté.

Deux sites ont bénéficié de ces améliorations :

La Place du Quartier (au Centre communautaire des Chutes) a vu son installation patrimoniale, en place depuis 2022, complétée par l'ajout d'une structure de ballon-poire ainsi que de parasols, améliorant ainsi le confort et l'accessibilité du site.

La Place Vachon (au Centre de loisirs Ulric-Turcotte) a été réaménagée avec l'installation d'un tapis gazonné sur un terrain rocailleux, rendant l'espace plus sécuritaire et agréable pour les visiteurs. Une clôture blanche a également été ajoutée pour délimiter et sécuriser la zone.



## Animations

L'été a été rythmé par une programmation riche et diversifiée. Pas moins de 12 animations ont été proposées, allant du conte à la magie, en passant par un spectacle extérieur animé par un chansonnier, offrant du divertissement à tous les âges.

De plus, huit animations interculturelles ont permis de rassembler et de célébrer la diversité, construire le vivre-ensemble en rejoignant plus de 11 communautés culturelles. Au total 361 personnes ont fréquenté nos animations !





# Patro Le Pivot

## Mission

Créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

## Les bases de notre pensée

- Le respect
- L'ouverture
- Le bénévolat
- L'entraide
- Le partage
- La concertation

## Nos 3 axes d'intervention

- Loisir communautaire
  - Action communautaire
  - Éducation populaire
- 



# Patro

## Mission

Contribuer au bien-être  
par le loisir, le sport et l'entraide.

## Vision

Faire du bien.  
Bien le faire.

## Valeurs

Plaisir  
Bienveillance  
Engagement



Centre communautaire des Chutes ( centre administratif)  
4551 boulevard Sainte-Anne, Québec, G1C 2H8



Centre de loisirs Ulric-Turcotte  
35, rue Vachon, Québec, QC G1C 2V3



Centre de loisirs Le pavillon Royal  
3365 chemin Royal, Québec, QC G1E 1W1

