

# Rapport annuel 2023



# Notre mission...



Créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

## **Les bases de notre « penser communautaire »...**

- Le respect
- L'ouverture
- Le bénévolat
- L'entraide
- Le partage
- La concertation

## **Nos 3 axes d'intervention**

- Loisir communautaire
- Action communautaire
- Éducation populaire

# Table des matières

4

**Vie associative**

16

**Ressources humaines**

22

**Activités et programmes**

48

**Situation financière**

51

**Infrastructures**



# Mot du président

Reconnaissance, satisfaction et nostalgie sont les premiers mots qui me viennent à l'esprit lorsque je pense à l'année 2023 qui vient de s'achever.

Je ne peux qu'inévitablement penser à notre Directrice Générale, Ginette Faucher, lorsque j'aborde en rétrospective cette dernière année. Après environ 40 ans à la tête de notre organisme, Ginette nous annonça qu'elle souhaitait vivre de nouvelles aventures.

Le conseil d'administration se mit donc à la tâche colossale de trouver la personne qui sera en mesure d'assurer la pérennité de la mission du Pivot au sein de notre communauté. J'y reviendrai d'ailleurs mais laissez-moi débiter, je vous en prie, par Ginette!

Ginette a su, au cours des années, faire du Pivot l'organisme d'excellence qu'il est aujourd'hui.

«Petit à petit, l'oiseau fait son nid», c'est un peu à cette façon que Le Pivot a su, au cours de ces quatre décennies, bâtir son identité, croître, s'implanter et se renouveler afin de toujours être en mesure de répondre aux besoins changeants et grandissants de la communauté.

Pour ce faire, il a fallu une cheffe d'orchestre humaine, visionnaire, à l'écoute et à l'affût, une gestionnaire de grande qualité et n'ayons pas peur des mots, une femme dotée d'un certain... caractère!

Au nom du Conseil d'administration, je profite de cette opportunité pour souligner la carrière exceptionnelle de Ginette au sein du Pivot. Comme je le disais d'entrée de jeu, Le Pivot peut s'estimer reconnaissant d'avoir pu compter sur toi comme Directrice Générale. Nous pouvons être plus que satisfaits du chemin parcouru et des accomplissements réalisés et, finalement, je crois que nous avons le droit, aujourd'hui, d'être empreint d'un certain sentiment de nostalgie.

Maintenant qu'il faut regarder vers l'avant, c'est avec un immense plaisir que je vous présente la nouvelle Directrice Générale du Pivot, Mélodie Racine. Arrivée au Pivot en décembre 2023 et officiellement Directrice depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024, Mélodie possède un riche bagage dans le milieu communautaire. Elle partage les valeurs du Pivot et croyons que son expérience en gestion sera un atout pour nous permettre de poursuivre la mission et les réalisations du Pivot, et ce, pendant plusieurs années, espérons-le!

Je termine en remerciant chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué, en 2023, à la réalisation de la mission du Pivot. Employés, bénévoles, partenaires, élus, philanthropes, votre contribution est essentielle et nous vous remercions de croire en ce que nous faisons et, surtout, d'y participer à votre façon.



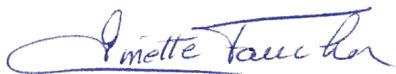
**David Gervais,**  
président

# Mot de la directrice générale sortante

## Accomplissement et reconnaissance

L'année 2023 a été ma 41<sup>e</sup> et dernière année de travail au sein du centre communautaire Le Pivot. J'ai eu la chance, que dis-je, le privilège d'y faire ma carrière et d'y avoir rencontré des milliers de personnes extraordinaires (employés, bénévoles, partenaires, politiciens et participants). Travailler dans un centre communautaire ouvre les portes à l'empathie, l'ouverture aux autres, l'écoute, la générosité mais d'abord et avant tout à l'être humain. Il est au cœur de toutes nos actions, projets et activités.

Je vous exprime sincèrement toute ma reconnaissance et je souhaite bonne continuité à l'équipe en place.



**Ginette Faucher,**  
directrice générale



# Mot de la nouvelle directrice générale

C'est avec une grande joie que je me lance dans cette nouvelle étape de ma carrière au centre communautaire Le Pivot. Dès mon arrivée, j'ai été accueillie chaleureusement par une équipe dynamique, engagée et riche en ressources. Depuis, je suis accompagnée dans mes apprentissages avec une grande patience, gentillesse mais aussi intérêt, que je partage avec vous, pour le développement de nos pratiques, de nos programmes et de notre implication dans la communauté. Chaque jour, je suis impressionnée par toutes les actions que vous entreprenez et la détermination dont vous faites preuve pour mener à bien vos projets.

Je vous suis extrêmement reconnaissante de m'accueillir avec autant de chaleur dans votre quotidien!

Je prends l'engagement de travailler avec vous pour continuer la progression du Pivot dans ses nombreux mandats. De plus, j'espère poursuivre la construction de ce lieu inclusif, humain, respectueux et bienveillant.



**Mélodie Racine**



# Vie associative



# Conseil d'administration



**David Gervais**

Président



**Jocelyne Nadeau**

Vice-présidente



**Michel Pelletier**

Trésorier



**Josée Bernier**

Administratrice



**Sonia Noël**

Administratrice



**Marc Cochrane**

Administrateur



**Jean-François Martin**

Administrateur



**Estelle Domingo**

Administratrice



**Ginette Faucher**

Directrice générale

# Actes administratifs et décisions dues à l'environnement externe

Annonce du départ à la retraite de Ginette Faucher, directrice générale et embauche de Mélodie Racine pour reprendre le flambeau.

Diagnostic organisationnel effectué par la firme AXXIO.

Modification et adoption des règlements généraux pour satisfaire aux nouvelles règles de gouvernance.

Participation à la journée du Grand McDon qui a rapporté 15 640\$.

Afin de respecter la loi sur la protection des renseignements personnels (loi 25), une politique de confidentialité a été adoptée.

Réception d'un montant de 26 795\$ provenant du recours collectif de citoyens de Courville qui avait décidé de faire un don au Pivot prélevé sur les sommes restantes.

Acceptation d'un projet pilote pour l'accompagnement des familles dont les enfants ont des besoins spécifiques afin de favoriser leur participation aux activités de la halte-garderie.

Développement d'une politique de reconnaissance des employés réguliers et permanents.

Modification de la grille salariale des spécialistes.

Création d'un comité de gestion des risques.

# Nos comités

- **Comité de gouvernance**

(5 rencontres, 2 employés de direction + 2 membres du CA)

Tel qu'exigé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Le Pivot a revu ses règlements généraux afin de répondre aux nouvelles exigences du code de gouvernance. Ils ont été adoptés le 6 novembre lors d'une assemblée générale spéciale.

- **Comité des ressources humaines**

(1 rencontre)

Le comité des ressources humaines s'est rencontré une fois afin de mettre en place une politique de reconnaissance des employés réguliers et permanents de la corporation.

- **Comité milieu de vie de Montmorency animé par Richard Moisan, adjoint à la vie communautaire**

(2 rencontres)

Seulement 2 rencontres en 2023 pour le comité. Malgré tout le projet de parcours patrimonial avance à grand pas. Le travail a été réalisé par William Cardoso, stagiaire en Techniques d'intervention en loisir.

Beaucoup d'échanges avec différents partenaires pour l'avancement du dossier Ville de Québec, autorisation pour l'installation d'affichage, recherche de financement, collaboration avec la Société d'art et d'histoire de Beauport.

- **Comité Santé Mieux-Être de Giffard animé par Richard Moisan, adjoint à la vie communautaire**

(3 rencontres)

Le comité a travaillé sur un nouveau plan d'action. De plus, un sous-comité a réalisé 2 marches exploratoires du quartier (de jour et de soir) avec des citoyens afin d'identifier les enjeux de sécurité, d'espaces verts, de terrains vagues, etc. Le rapport a été déposé au conseil d'arrondissement et auprès de la consultation municipale «Rêver les quartiers de la Canardière».



# Les Tables de concertation

## **Table concertation itinérance et errance à Beauport**

### **Animée par la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)**

Un sous-comité «hébergement hivernal» a été créé afin d'explorer les sources de financement pour offrir des nuitées lors de grand froid pour les personnes en situation d'itinérance. Trip Jeunesse a déposé une demande de financement auprès de la Ville de Québec. Un budget d'un peu plus de 9 000\$ a permis d'acheter de l'équipement et assurer les salaires des intervenants qui seront sur place.

Le projet prévoit 6 nuitées pouvant accueillir 7 personnes à la fois. Aucune ouverture en décembre compte tenu de la température clémente.

## **Table de concertation habitation Beauport**

### **Animée par la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)**

Le travail de la table se poursuit. Nous avons pu échanger avec la conseillère municipale et membre du conseil exécutif, Marie-Pierre Boucher. Les enjeux et préoccupations de la Table lui ont été exprimés.

## **Table de développement local de Beauport**

### **Animée par la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)**

Cette table réunissant plusieurs dizaines de partenaires du milieu beauportois voit à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens en misant sur des projets collectifs qui répondront aux besoins exprimés par les citoyens.

## **Table Aliment'action Beauport**

### **Animée par la Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)**

Voir à la sécurité alimentaire des citoyens concernés par ce besoin spécifique. Mise en place de projets communs au bénéfice de tous les partenaires concernés.

# Partenaires majeurs

## Ville de Québec

1. Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
2. Entente camps de jour été
3. Entente animation ados été
4. Entente patinoire – centre communautaire des Chutes (CCC)
5. Entente entretien sanitaire des immeubles
6. Entente de gestion et planification des activités loisirs
7. Place éphémère centre de loisirs Le pavillon Royal, centre de loisirs Ulric-Turcotte et au centre communautaire des Chutes
8. Station chaleureuse CCC et CLUT
9. MADA : Activités aînés estivales
10. Soutien aux dépenses de fonctionnement



## Gouvernement du Québec

1. **Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport :**  
PAFCCCL : Mission de la corporation et  
PAFICCL : soutien aux initiatives.
2. **Ministère des Finances :** Support à l'action bénévole  
(députés Jean-François Simard et Sol Zanetti)
3. **Ministère de la Famille et des Aînés :** Programme de soutien financier des activités de haltes-garderies communautaires. Projet pilote pour enfants ayant des besoins spécifiques.
4. **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale** pour activités de jour adultes DI, TSA et DP.
5. **Ministère de la Santé et des Services sociaux :** projet saines habitudes de vie pour aînés : QADA (Québec amis des aînés).
6. **Revenu Québec :** programme impôt bénévole
7. **Subvention salariale**



## Gouvernement du Canada

1. Emplois été Canada
2. Programme impôt bénévole



## Bingo du Coeur (RLCB)

### Gestion de la licence de bingo – financement (régis et non-régis)

Une source de revenus pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou, achats pour la distribution alimentaire. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable.



# Autres collaborations

- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Entraide Agapè
- Beau Port d'attache
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- Centre étape pour femmes-Étape emploi
- CJE Carrefour jeunesse-emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- Club de Scrabble Montmorency
- Communautés Solidaires
- CDCB Corporation de développement communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- CCB Cuisine collective Beauport (projets)
- Distribution alimentaire du Vieux-Bourg de Beauport
- ÉDIQ Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec
- Entraide Diabétique
- Cercle de Fermières Giffard-Maizerets (atelier de couture et plus)
- Fierbourg
- Fondation Dufresne et Gauthier
- INFRA Institut National de Formation et Recherche-Action (présence au CA)
- IGA des Sources Boischatel
- Les Amis veillants
- L'Odyssée Bleue
- La Marée des mots
- Le Marchand de lunettes
- Les Promenades Beauport
- MDJB Maison des jeunes de Beauport
- Maison l'Hirondelle (présence au CA)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- RE-FA-VIE Ressources Familiales la Vieille Caserne de Montmorency
- Regroupement des gens d'affaires de Beauport
- Réseau de coordination des services en immigration
- RLSQ Regroupement loisirs et sports du Québec (assurances)
- Service de référence en périnatalité
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- TRIP jeunesse
- Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- Vélo Vert
- Vide ta sacoche
- Et plusieurs autres...

# Les centres

# communautaires de loisir

## **Bien-être, développement et pouvoir d’agir**

Les centres communautaires de loisir fédérés de la Capitale Nationale, ce sont 11 centres qui favorisent le développement holistique de la personne, soutiennent les familles et encouragent l'implication des citoyens, enfants, adultes et aînés, dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir récréatif, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

La Fédération québécoise des centres communautaires de loisir forme, depuis plus de 40 ans, un mouvement inclusif qui regroupe, soutient et représente les centres communautaires de loisir (CCL).



*Fédération québécoise  
des centres communautaires  
de loisir*

Visitez le [fqcl.org](http://fqcl.org) pour consulter la liste complète des centres communautaires de loisir fédérés

# Partenaire MDJ

BEAUPORT

La Maison des jeunes de Beauport a toujours entretenu une belle collaboration avec le Pivot. Nous n'avons qu'à penser aux fêtes de Noël organisées par le Pivot dans lesquelles nos jeunes membres se sont impliqués avec enthousiasme! Sans compter les comités initiés par le centre communautaire et dans lesquels nous sommes invités à siéger en tant que partenaire du milieu.

À partir de septembre 2019, cette collaboration prend une nouvelle tournure puisque la Maison des jeunes de Montmorency déménage dans un local situé au Centre communautaire des Chutes, où nous recevons un accueil chaleureux. L'équipe du Pivot est à l'écoute de nos suggestions et demandes afin de bonifier notre programmation, mais également pour offrir de nouvelles opportunités aux gens de la communauté. À titre d'exemple, citons le projet de friperie, le prêt du gymnase ainsi que le lot qui nous est réservé au jardin communautaire.

Puis en septembre 2022, le Pivot nous offre gracieusement accès à une salle du pavillon Royal pour démarrer un projet. Depuis ce temps, la MDJ de Giffard nous permet de rejoindre les jeunes de 11 à 17 ans et de leur offrir un milieu de vie animé, et ce, grâce à la précieuse collaboration du Pivot.

Un grand merci à toute l'équipe du Pivot pour ces belles opportunités! C'est un plaisir de travailler ensemble au bénéfice des jeunes de la communauté.

L'équipe de la Maison des jeunes de Beauport

# MDJ

## BEAUPORT

# Communication

## Médias parlés, écrits et télévisuels

Plusieurs médias de la région de Québec ont contribué à faire connaître Le Pivot, ses activités et ses réalisations à de nombreuses reprises au cours de l'année 2023, permettant ainsi d'accroître la notoriété de l'organisme présent dans la communauté beauportoise depuis 41 ans.

Le Pivot a été présent dans le mensuel Ici l'Info, le quotidien Le Journal de Québec, à la Télé d'ici, ainsi qu'à la radio de la station de Québec de Radio-Canada où la directrice générale Ginette Faucher, en entrevue à l'émission du matin, a admirablement mis en valeur la belle initiative du Pivot d'offrir aux parents, du lundi au vendredi, des camps de jour pour les jeunes pendant la grève des enseignants.

### Échos sur la ville

#### Pour soutenir la distribution alimentaire

Plus de 300 personnes ont assisté récemment au souper-spaghetti organisé conjointement par les Chevaliers de Colomb conseil 10093 de Courville et conseil 2882 de Montmorency. Les profits de cette activité-bénéfice (3260 \$) ont été remis au Centre communautaire Le Pivot pour l'aider à soutenir financièrement le programme de distribution alimentaire lancé il y a 8 ans auprès des familles dans le besoin du milieu. Sur la photo, de gauche à droite: **Ginette Faucher**, directrice générale du Pivot; **Denis Toulouse**, directeur de la région 03 de la capitale nationale des Chevaliers de Colomb; **Stevens Mélançon**, conseiller municipal du district de la Chute Montmorency-Seigneurial et président de l'Arrondissement



PHOTO COURTOISIE

Beauport; **Martine Guy**, coordinatrice à la vie communautaire au Pivot; **Jean-François Simard**, député provincial de Montmorency; **Valérie Mercier**, attachée politique de la députée fédérale de Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix, Caroline Desbiens, et quelques bénévoles de la distribution alimentaire. Absents sur la photo, **Daniel Gilbert** et **Bernard Touchette**, respectivement Grand Chevalier des conseils de Courville et Montmorency des Chevaliers de Colomb.



PHOTO FOURNIE PAR LE PIVOT

#### Prix Ginette-Paradis

Lors du dîner de reconnaissance des bénévoles œuvrant à son populaire programme d'impôt bénévole, le Pivot a remis le prix Ginette-Paradis à la personne du groupe qui s'est démarquée au cours de l'année pour son intérêt pour l'organisme communautaire de Beauport, son respect envers les autres, son ouverture d'esprit, sa fierté et sa persévérance. Le récipiendaire de 2023 est **Ghislaine Perron**, bénévole pour le programme depuis plus de 16 ans. Mme Perron a produit 48 déclarations provinciales et fédérales et cumulé plus de 60 heures et demie de bénévolat pendant la période des déclarations de février à avril. Décédée en 2018, **Ginette Paradis** était une bénévole qui a œuvré pendant près de 18 ans pour le programme impôt bénévole qui a permis cette année de remplir gratuitement plus de 1500 déclarations d'impôt provenant de milieux défavorisés économiquement de l'arrondissement de Beauport et des environs. Sur la photo, de gauche à droite: **Christian Gignac**, conseiller en ressources humaines au Pivot; la lauréate **Ghislaine Perron**, et **Dominique Robert**, responsable du programme.

PAGE 8 - JOURNAL ICI L'INFO - 17 JANVIER 2024



#### Distribution record de paniers de Noël au Pivot

Réunis au centre de loisirs Ulric-Turcotte de 9 h jusqu'à 18 h, le vendredi 22 décembre, plus d'une quarantaine de bénévoles ont remis au-delà de 300 paniers de Noël de denrées alimentaires d'une valeur de 400 \$ à autant de personnes dans le besoin et familles démunies parmi lesquelles on retrouvait des enseignants en grève depuis quatre semaines, lors de la grande journée annuelle de distribution alimentaire du temps des Fêtes du Pivot. Le président de la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, **Xavier Simard**, et le directeur général, **Stéphane Dubé**, accompagnés de plusieurs employés étaient présents pour aider la cohorte de bénévoles du Pivot. En 2023, les caisses de Beauport et des Chutes Montmorency ont remis ensemble 11 000 \$ pour l'aide alimentaire par l'entremise des boîtes de viande préparées par **Aliments Qc Express**, une entreprise locale qui est toujours partante pour aider l'organisme. Au total, c'est une valeur de plus de 36 000 \$ en nourriture qui a été remise aux bénéficiaires de cette grande distribution alimentaire, ce qui représente une augmentation des besoins de 70 % en deux ans. Il s'agit d'un record pour le Pivot qui en distribuait en moyenne près d'une centaine avant la COVID-19. Ainsi, les quelque 750 bénéficiaires auront eu des protéines dans leurs repas des fêtes grâce à cette importante journée d'entraide et de solidarité. (M.B.) (Photo : Michel Bédard)

PAGE 14 - JOURNAL ICI L'INFO - 17 JANVIER 2024

WWW.JOURNALICILINFO.COM

#### Échos du conseil d'arrondissement de Beauport



par Michel Bédard  
icilinfo.redaction@gmail.com

#### COMPENSATION FINANCIERE DE 30 242 \$ AU PIVOT

Une entente est intervenue entre la Ville de Québec, l'Arrondissement de Beauport et Le Pivot afin d'autoriser la conclusion d'un avenant à l'entente concernant la planification, l'organisation et la réalisation du Programme Vacances-Été 2023 pour l'ajout d'une clause de compensation pour des frais fixes. En nouveauté cette année, afin de permettre la libération des places non occupées et de

financer les organismes pour l'utilisation réelle du service par les parents, la Ville a effectué une modification importante à son programme. Le mode d'inscription est donc passé à la semaine plutôt que pour tout l'été pour les familles. Cette modification a eu un impact sur le financement des dépenses fixes des organismes pour réaliser les camps de jour. Les élus ont donc autorisé le versement d'une subvention de 30 242 \$ au Pivot à titre de compensation.



Le nouveau mode d'inscription à la semaine plutôt que pour tout l'été, pour les familles au Programme Vacances-Été 2023 a eu un impact sur le financement des dépenses fixes des camps de jour du Pivot. (Photo : gracieuseté Le Pivot)

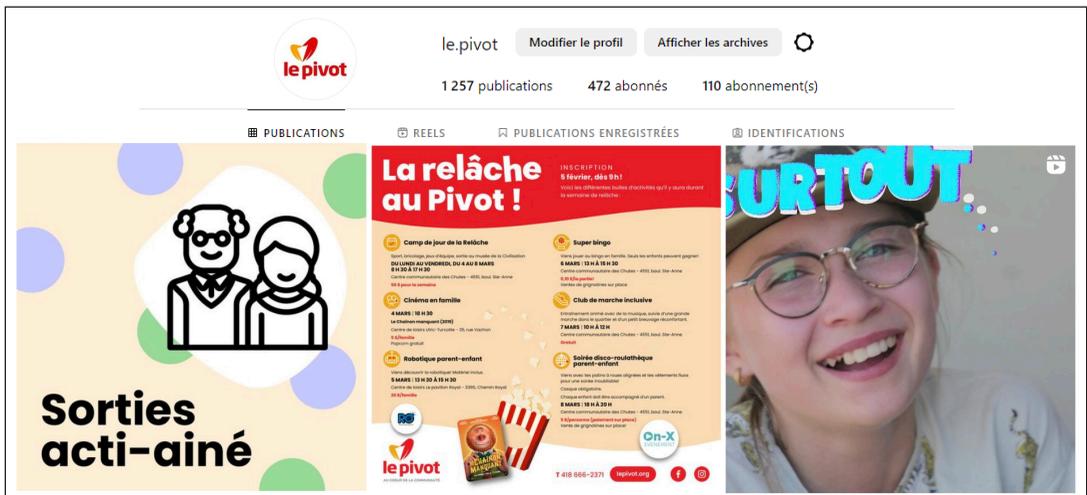
# Réseaux sociaux

Comme à tous les ans, nos abonnements à nos différents réseaux sociaux sont à la hausse. Ces vitrines nous permettent de diffuser et de promouvoir les activités réalisées par Le Pivot et ses partenaires. Encore cette année, nous avons poursuivi notre concours mensuel d'achat local qui nous a permis de faire croître notre communauté car les gens devaient s'abonner à notre page Facebook afin d'être éligibles aux tirages.

La Ressourcerie du Quartier est également active sur les réseaux sociaux avec sa page Facebook et sa page Instagram.

## Venez rejoindre notre communauté !

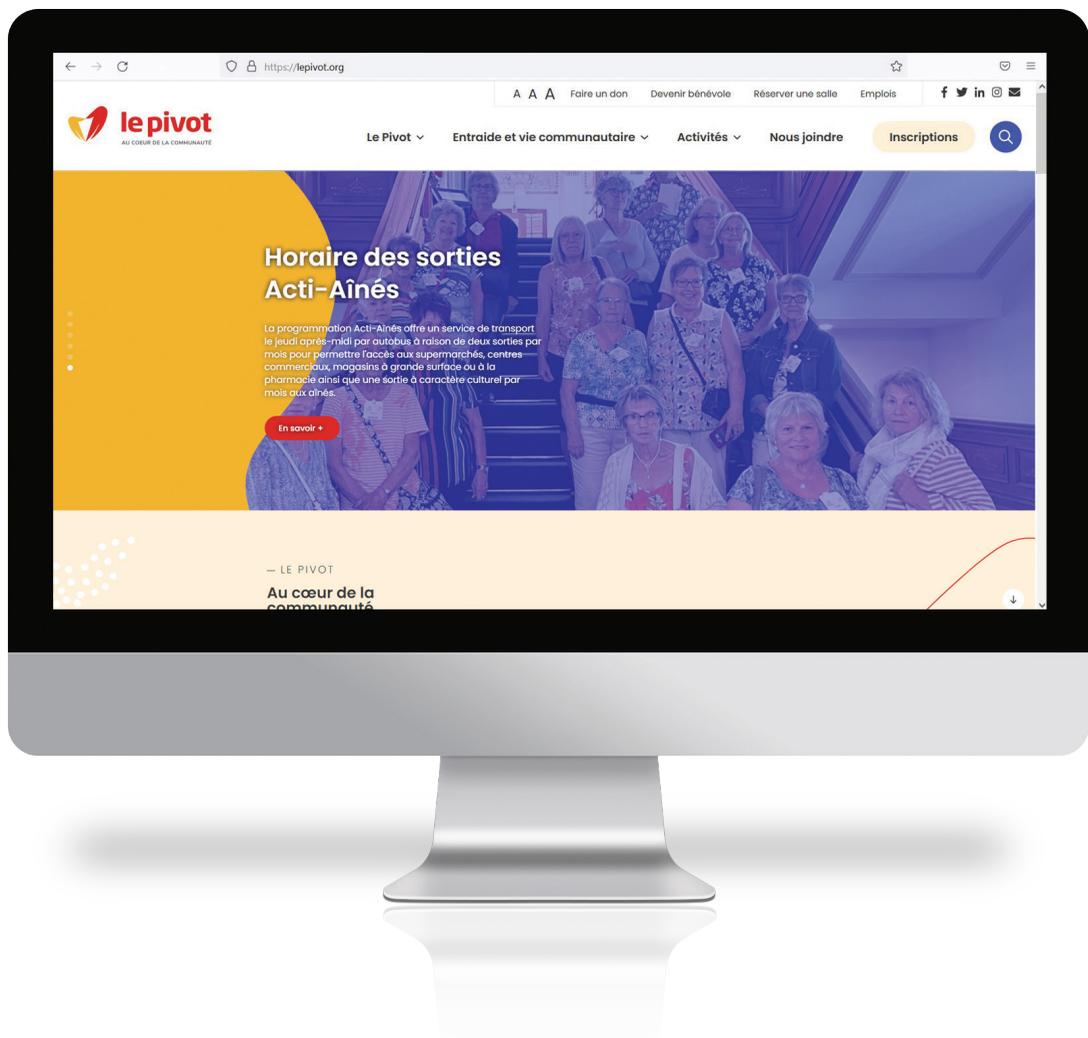
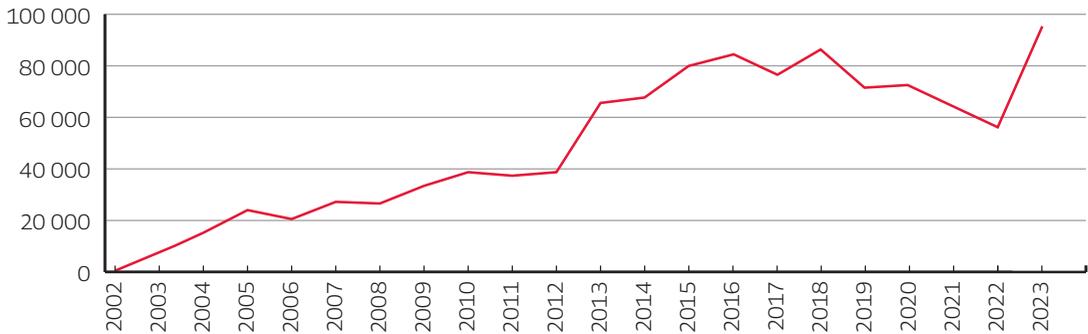
	Abonnements	Variation versus 2022
Facebook	7 799	+ 25%
Instagram	472	+17,7%
LinkedIn	357	+23,5%
Twitter	399	-1,8%



# Site Web : [www.lepivot.org](http://www.lepivot.org)

Le site Web du Pivot est une ressource précieuse pour la communauté. Après sa refonte en 2022, nous notons une hausse importante de la fréquentation de notre site Web. Vous pouvez toujours le consulter à la même adresse : [www.lepivot.org](http://www.lepivot.org). Tout d'abord, sa conception ergonomique et intuitive facilite la navigation, offrant ainsi une expérience utilisateur fluide et agréable. De plus, le contenu du site est régulièrement mis à jour, garantissant ainsi la pertinence et la fraîcheur des informations présentées.

Fréquentation du site Web



# Ressources humaines

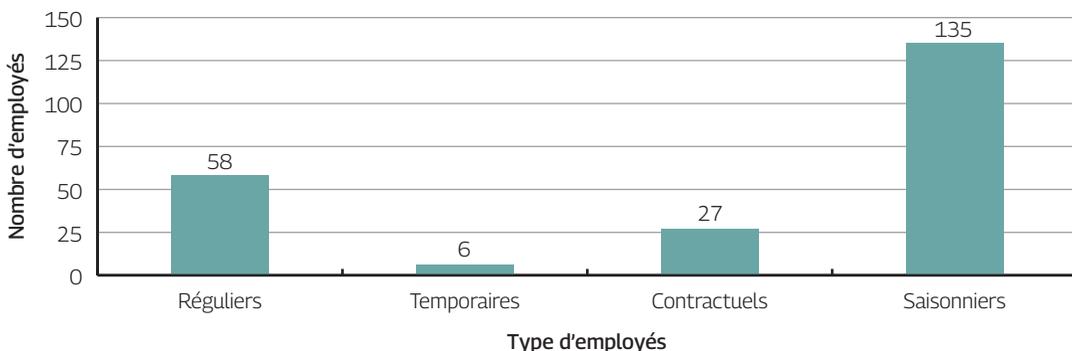


# Équipe

Notre équipe de travail se distingue par l'engagement exemplaire de nos employés. Avec l'amélioration des conditions de travail de l'année précédente, nous avons ainsi créé une certaine stabilité dans nos équipes. Nous avons également amélioré plusieurs processus en ressources humaines dont l'intégration des employés et la formation continue. De plus, nous avons présenté une mise à jour de l'échelle salariale des spécialistes et avons développé une politique de reconnaissance des employés.

Nous poursuivons toujours l'objectif d'être un employeur de choix et plusieurs actions dans la prochaine année iront en ce sens.

## Merci aux 226 employés



## Témoignage d'un employé

### Que faites-vous au Pivot et depuis combien d'années ?

Je suis surveillant-concierge depuis un peu plus de 31 ans (depuis 1992). À l'époque, j'ai débuté pour les Loisirs Sainte-Thérèse avant le regroupement des quatre corporations.

### Pourquoi Le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres ?

Le communautaire est la base de notre société et Le Pivot est présent pour répondre aux besoins essentiels de la communauté (vêtements, nourriture, itinérance, etc...). Le Pivot offre également des activités de loisir à la population.

### Racontez-nous une anecdote que vous avez vécue au Pivot.

Durant la dernière année, j'ai pu accueillir une jeune dame itinérante au centre de loisirs le Pavillon Royal. J'ai pu lui offrir de se réchauffer quelques instants et lui remettre un peu de nourriture. Cette dame est repartie très heureuse environ 15 minutes plus tard. Cette personne est revenue à quelques reprises par la suite.

L'aider m'a fait beaucoup de bien et j'ai aimé mettre un petit baume sur sa situation.

### Que diriez-vous à une personne qui ne travaille pas encore au Pivot ?

Au Pivot, les tâches sont diversifiées et nous sommes autonomes dans nos actions. C'est un immense plaisir d'aider et de faire la différence dans la vie des gens. J'aime tellement mon travail que je m'y présente toujours à l'avance. J'ai également une très belle relation avec mes collègues.



Michel Savard



## Bénévolat

En 2023, notre noyau dur de bénévoles à la distribution alimentaire, à la Ressourcerie, les aides-moniteurs bénévoles et ceux au Programme impôt bénévole se sont donnés à fond encore une fois. De plus, nous avons reçu régulièrement des noms de nouvelles personnes qui aimeraient faire du bénévolat au sein de notre organisation. L'année dernière nous a quand même donné la chance de travailler avec **233 bénévoles** différents pour un total très respectable de **21 938 heures de bénévolat**.

Nous sommes choyés comme organisation de pouvoir compter sur une aussi grande équipe dévouée à la cause du Pivot qui se donne corps et âme à chaque présence avec nous. En guise de remerciement et de reconnaissance, nous avons organisé quelques activités spécialement pour eux.

### Commentaire facebook

**Suzanne**

Je lève mon chapeau à tous les bénévoles

# Prix Claude-Lachance

Remis à chaque année, le prix a pour but de rendre hommage à une personne dont l'implication, la grande disponibilité et l'engagement dans le milieu du loisir sont remarquables. Il veut également souligner sa contribution à la reconnaissance et à l'avancement du Pivot. Toutes les candidatures soumises au comité d'évaluation doivent proposer une personne qui possède les caractéristiques suivantes :

- Être une personne d'action
- Être une personne engagée socialement
- Être une personne qui fait preuve de respect
- Être une personne qui démontre un sens du partage et de l'entraide
- Être une personne tenace et impliquée dans la tenue d'activités du Pivot
- Être une personne qui contribue à la reconnaissance du Pivot
- Être une personne qui mobilise son entourage dans la réalisation d'activités du Pivot
- Être une personne qui a donné 40 heures ou plus de bénévolat dans la dernière année pour le Pivot



## **Le gagnant pour l'année 2022 est Monsieur André Laplante.**

Monsieur Laplante a été bénévole au Pivot pendant plus de 10 ans comme animateur du programme «Viactive» pour les aînés. Il animait les ateliers sur une base hebdomadaire lors des programmations d'automne et d'hiver, et ce à tous les mardis et vendredis. Nous pouvions toujours compter sur sa présence années après années. Il avait à cœur le bien-être de chaque participant, il était aimé et respecté de tous. Il est un homme patient, attentionné, professionnel, travaillant et même sécurisant pour les participants.

Un immense merci à Monsieur Laplante pour toutes ses années de bénévolat au Pivot!!!

## Témoignage d'une bénévole

Je suis bénévole au Pivot depuis 2018, particulièrement au loisir adapté. J'ai commencé avec le Vendredi Royal et depuis janvier 2023 avec les Inter'Actifs.

Les participants sont des personnes avec une grande intelligence du cœur. Occasionnellement, lors de ma marche, je croise un participant du Vendredi Royal. Il n'est pas en mesure de s'exprimer clairement, mais il m'envoie la main et dit «bingo». Je continue mon chemin avec un grand sourire.

Être bénévole est un privilège, pas de planification à faire, pas de rapport à rédiger, seulement être là, présente, accompagner et prendre soin.

Être bénévole au Pivot a l'avantage d'appartenir à une organisation solide avec des intervenants engagés et bienveillants.

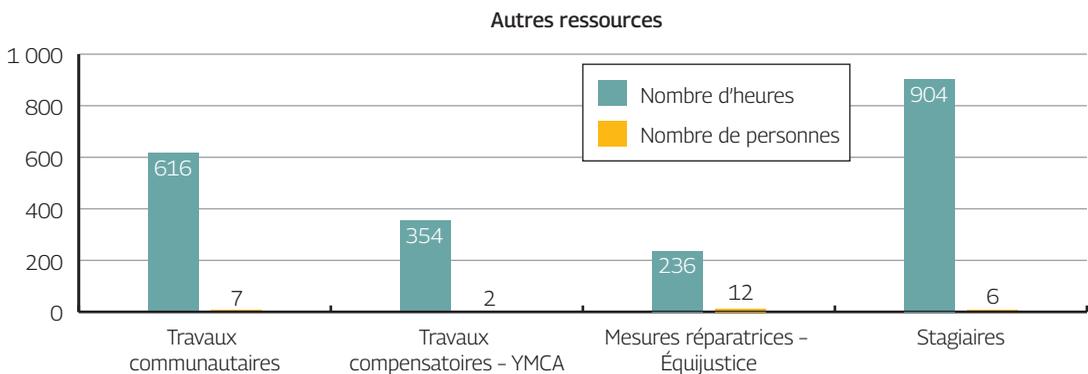
Merci au Pivot!



## Contributions des autres ressources

Le Pivot, par sa mission, est également un milieu d'accueil pour les étudiants de tous âges qui doivent effectuer un stage dans un milieu stimulant.

De plus, nous accueillons aussi des jeunes contrevenants ou des adultes ayant des travaux compensatoires ou communautaires afin d'aider principalement dans le secteur de la conciergerie. Ces ressources sont inestimables pour notre milieu.



# Activités d'évaluation et de formation

## Formation continue

La formation continue des employés et des bénévoles est une priorité pour notre organisation. Durant la dernière année, nos ressources ont participé à plusieurs formations :

- Ados dans tous ses sens
- Amilia
- Cellule de veille en loisir
- CHAT GPT pour les organismes
- Conférences sur les communications - Corporation de développement communautaire de Beauport
- Communication (Créer du visuel promotionnel)
- DAFA (diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateur)
- Diversité culturelle
- Diversité, inclusion et l'équité dans les organisations de loisir
- Formation en animation
- Formation sur les nouvelles générations
- Gestion de la colère
- Grand rendez-vous CNESST
- Informatique
- Itinérance
- Loi 25 - Protection des renseignements personnels
- Loisir culturel
- Prendre soin de soi-Fondation Dufresne et Gauthier
- Réanimation cardiorespiratoire (RCR) et premiers soins
- Ressources humaines (Marketing RH, pratiques inclusives, bon leader, gestion d'une équipe de travail, ...)
- Simdut
- Suicide chez les aînés
- ZEFFY
- ...

**Plus de 4 300 heures de formation**



# Activités et programmes



# Vie communautaire

## De l'aide alimentaire presque sans fin

Dans le monde de la distribution alimentaire depuis maintenant une décennie, notre équipe a reçu encore cette année beaucoup de demandes d'aide d'urgence de plusieurs familles qui se retrouvaient encore avec de grosses difficultés à bien nourrir leur famille.

Ce fut une année record à tous les niveaux avec une participation moyenne hebdomadaire de 85 familles (ce qui représente plus de 200 personnes à chaque semaine), 75 543 kg de nourriture de Moisson Québec et s'ajoute à cette statistique plusieurs autres dons en nourriture ou en argent provenant de différents partenaires et de participants du Pivot. Soulignons également la grande contribution du député provincial de Montmorency, Jean-François Simard. Nos caisses Desjardins des Chutes Montmorency et de Beauport ont été très généreuses avec nous en payant des boîtes de viande pour chaque famille lors de la distribution des paniers de Noël le 22 décembre où nous avons remis un grand total de 301 paniers. Le Pivot possède une équipe de bénévoles extraordinaires qui a répondu présente, encore une fois, tout au long de l'année.



# La Ressourcerie du Quartier

Dans un objectif environnemental, écologique et de lutte contre la pauvreté, la Ressourcerie du Quartier a continué d'être présente pour aider sa communauté, ainsi que les nouveaux arrivants et les gens qui sont dans le besoin. Nous avons développé cette année un service d'accueil d'urgence pour venir en aide à ces gens.

En 2023, nous y avons vu une augmentation très significative de la clientèle en y accueillant plus de **28 000 clients**.

Tous les jours, la Ressourcerie accueille de nouveaux clients provenant de tous les coins de la ville de Québec et de la région. Ceux-ci sont informés de notre existence soit par du bouche à oreille ou par nos différentes plateformes. L'accueil et la chaleur humaine sont sans contredit des liens forts que nous tenons à établir avec notre clientèle.

Il y a également eu un gros roulement de personnel cette année en raison du départ à la retraite d'une employée. La ressource compte deux employés et environ une trentaine de bénévoles. Le travail des bénévoles est essentiel au bon fonctionnement de la ressource. Ils font un travail de qualité et sont toujours prêts à relever les manches pour accomplir de nouveaux défis.

L'année 2023 a été une année où la ressource a vu sa clientèle ainsi que son **chiffre d'affaires augmentés de plus de 50%**.

Nous sommes ouverts du mardi au samedi inclusivement, incluant le jeudi soir.

## Défi 2024

Offrir à notre clientèle plus d'heures d'ouverture.

### Commentaire [facebook](#)

**Karine**

C'est les meilleurs et LA MEILLEURE PLACE



# Comptoir Accèsports

Un autre succès! Beaucoup d'équipements complets (golf, hockey, ski alpin et ski de fond). Devenu une tradition, les familles appellent à la Ressourcerie pour connaître la date où les équipements seront disponibles. Patins, skis de fond et équipements de soccer ont toujours la cote!

Un GROS MERCI à Charlesbourg Toyota et Kia Beauport pour cette précieuse collaboration.



# Programme impôt

Cette année, le programme impôt bénévole célébrait son 25<sup>e</sup> anniversaire au Pivot. En collaboration avec l'Agence du Revenu du Canada et Revenu Québec, le programme des bénévoles en matière d'impôt consiste à offrir une aide à la production des déclarations aux personnes à faible revenu qui ne peuvent avoir recours à des services professionnels. En 2023, c'est une équipe composée de **28 bénévoles** qui a aidé près de **1 200 personnes** à obtenir leurs crédits d'impôt. À la fin de la saison des impôts, le responsable de ce programme au Pivot a pu rencontrer la ministre du Revenu national, l'Honorable Marie-Claude Bibeau, afin d'échanger sur l'expérience de notre organisme avec ce programme.



## Commentaire [facebook](#)

**Dominique**

Quel beau programme d'aide. Merci au Pivot de l'organiser

## Prix Ginette-Paradis



À la suite du décès d'une bénévole d'exception, Ginette-Paradis, qui a participé au programme impôt pendant 18 ans, nous avons décidé de lui rendre hommage en remettant un prix à un bénévole impôt qui possède les mêmes qualités :

- Avoir un intérêt marqué pour Le Pivot;
- Respecter les autres;
- Avoir une ouverture d'esprit;
- Fierté de représenter Le Pivot;
- Faire preuve de persévérance.

Le récipiendaire du prix Ginette-Paradis pour cette année est Madame Ghislaine Perron, bénévole depuis 16 ans. Mme Perron a produit 48 déclarations provinciales et fédérales et cumulé plus de 60 heures de bénévolat pendant la période des déclarations de février à avril.

## Marchand de lunettes

Le Marchand de lunettes est un partenaire essentiel pour lutter contre l'inflation et le prix élevé des lunettes. Ses présences au centre communautaire des Chutes sont toujours aussi courues.



## Rendez-vous Royal

### Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ)

Le Pivot a été présent environ 170 heures dans les HLM durant l'année. Plus de 110 personnes ont été rencontrées lors des visites des milieux.

Pour la première fois, nous nous sommes présentés lors de rencontres non planifiées. C'est ainsi que nous avons rencontré des gens qui ne participaient pas aux rencontres régulières.

### Travail de milieu

Le travail de milieu a connu des ratés en 2023. De plus en plus difficile de rentrer en contact avec des inconnus. Quelques lieux ont fermé leurs portes ou la salle à manger n'est tout simplement pas accessible. Une réflexion devra être faite sur l'avenir de ce projet.

### Atelier de couture



Un nouveau souffle pour l'atelier de couture après les années de pandémie. Nous avons offert 27 ateliers de couture en collaboration avec le Cercle de Fermières Giffard-Maizerets.

Au total, **168 présences durant l'année dont plusieurs nouvelles personnes.**

#### Commentaire [facebook](#)

**Ronnie**

Vous avez vraiment des activités géniales au goût de tous ❤️

# Volet immigration

## Ateliers virtuels de littérature française

Notre spécialiste n'ayant plus de disponibilité, les ateliers ont cessé au printemps.

### Aide aux familles

L'aide aux familles se décline sous différentes formes. Cette aide est offerte aux nouveaux arrivants vivant une situation personnelle telle qu'un divorce, une perte d'emploi, une rénoviction, (expulsion du locataire souvent accompagnée par une hausse importante de loyer), etc.

Des dizaines de personnes ont été référées à l'aide alimentaire et la Ressourcerie du Quartier pour des vêtements d'hiver, vêtements de bébé, petits accessoires de cuisine, etc.

Encore cette année, Le Pivot a remis des vêtements d'hiver et des fournitures scolaires. Notre

limite est le budget car la demande est très forte. C'est toujours triste de ne pouvoir aider une famille car nous avons épuisé les argents disponibles.

- 82 jeunes du primaire ont reçu des **fournitures scolaires**
- **98 habits de neige** remis en collaboration avec
  - Opération Sous Zéro (centre communautaire Hochelaga)
  - Desjardins
  - Toyota Charlesbourg, Kia Beauport et Décathlon

## Québec, Collectivité accueillante

Le Pivot a reçu une subvention de la Ville de Québec dans le cadre du programme Québec, collectivité accueillante.

Le comité a organisé deux activités :

1. **Sortie au Méga Parc des Galeries de la Capitale** : 39 petits et grands se sont amusés toute la journée.
2. **Une Journée interculturelle** : Une centaine de personnes ont assisté à cette journée haute en couleurs avec 5 troupes de danse de différents pays, Mexique, Chine, Afrique, Iran et Ukraine.



# Jardin communautaire

L'été 2023 a été marqué par l'abondance de pluie et surtout une maigre récolte. Les 18 jardinets ont trouvé preneur. Certains jardiniers ont abandonné en cours de saison considérant les difficultés engendrées par les mauvaises conditions climatiques.



## Politique de développement durable

Conformément au Programme Agrément de la Fédération des centres communautaires de loisir, Le Pivot s'est doté d'une politique de développement durable. Le travail a été fait avec le Conseil régional en environnement sur les enjeux du Pivot. Nous avons reçu deux subventions pour réaliser ce projet. Le Fonds ÉcoLeader et le Pôle des entreprises d'économie sociale de la région de la Capitale-Nationale ont contribué à la réalisation de cette politique.



# Économie circulaire

Le projet ÉCLOT de mutualisation est maintenant porté par Coop Carbonne avec la collaboration du Conseil régional en environnement.

Plus de 15 partenaires ont joint le groupe afin de poursuivre la mutualisation (transport, entreposage et ressources humaines) auxquels s'ajoute un projet d'une ressourcerie et de revalorisation, réparation des vêtements, équipements électroniques, outils, etc.

## Coop du Haut-de-la-Rue

Une année remplie de haut...et de bas! L'acceptation officielle du projet fut le moment important de l'année. Comme le Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) auquel nous sommes acceptés est nouveau, plusieurs embûches administratives font en sorte que beaucoup d'efforts sont déployés pour s'ajuster.

Nous avons été confrontés aussi à des surprises techniques. Le sol doit être décontaminé sur une petite surface. Une servitude de Bell Canada nous a forcés à revoir les plans préliminaires et l'orientation de bâtiments.

Malgré tout le projet avance. Le début des travaux devrait être au début de l'été 2024.



# Animation

## Secteur jeunesse

### Nos petits amis de la halte-garderie « Les Bouts d’chou »

Notre halte-garderie pour les 2 à 5 ans favorise le développement global des enfants selon cinq dimensions (physique et motrice, affective, sociale et morale, langagière et cognitive). Tout au long de la dernière année, notre personnel a préparé une programmation intéressante et dynamique selon des thématiques éducatives, ludiques, enrichissantes et stimulantes. À la suite du départ de nos éducatrices, Le Pivot a embauché deux nouvelles personnes. Malgré ce changement, notre fréquentation est quand même supérieure à l'année dernière avec **3 808 présences** d'enfants durant l'année.

En novembre, suite à un appel de projet du ministère de la Famille, nous avons reçu une subvention de 87 607\$ pour les exercices financiers 2023-2024 et 2024-2025. Notre projet consiste à embaucher une éducatrice spécialisée trois jours semaine, à offrir la formation SACCADE à notre personnel, à installer une salle Snoezelen, à créer des bacs câlins pour aider les jeunes dans les moments d'anxiété et d'offrir des services d'interprètes pour les enfants des familles de nouveaux arrivants.



## Le grand retour des discos des jeunes

Cette année, nous avons fait un grand retour avec les discos jeunesse (6-12 ans) qui sont absentes depuis plus d'une décennie. Autre que celle durant la semaine de Relâche, nous avons planifié trois discos supplémentaires et les jeunes ont répondu présent. Durant ces soirées, les jeunes peuvent danser, rire et manger des grignotines avec leurs amis. La musique est assurée par un DJ tout au long de l'événement. Ce sont des bénévoles qui assurent le bon déroulement de la soirée.

	Nombre de jeunes
Avril	112
Septembre	127
Novembre	103
<b>Total</b>	<b>342</b>



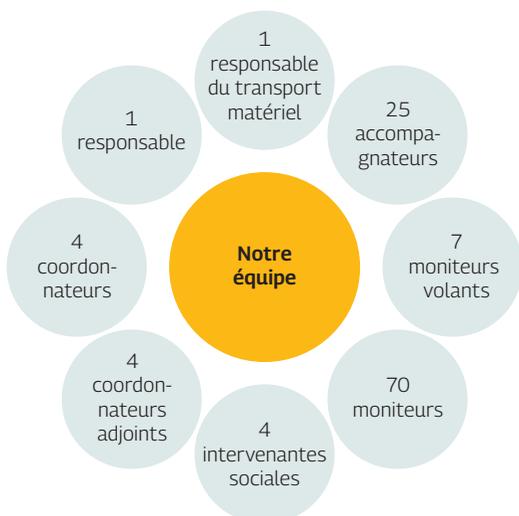
## Camps de jour



Au Pivot, ce sont sept semaines complètes d'animation pour les jeunes de 5 à 12 ans sur quatre sites sur le territoire de l'arrondissement de Beauport (école des Cimes, école de la Primerose, école Freinet ainsi que le Centre de loisirs Ulric-Turcotte).

La nouvelle formule avec uniquement des inscriptions à la semaine n'a pas été de tout repos. Une quantité record de remboursements pour différentes raisons (des parents n'ont pas choisi la bonne semaine ou d'autres qui n'avaient plus besoin de quelques semaines choisies) ont fait en sorte que nous devons refaire les groupes à chaque semaine, donc une grande instabilité pour les enfants et leurs familles.

En 2023, nous avons accueilli **1 644 jeunes différents** pour plus de **7 000 semaines** sélectionnées.



## Un fier employé du programme Camps de jour du Pivot



Charles-Antoine Foy

### À quelle(s) activité(s) participez-vous au Pivot et depuis combien d'années ?

Je travaille dans les camps de jour du Pivot depuis 2017 (deux ans comme aide-moniteur bénévole, quatre années comme moniteur et l'été dernier comme coordonnateur adjoint au camp de l'école Freinet).

### Pourquoi Le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres ?

Le Pivot est un organisme venant en aide à plusieurs catégories de personnes. J'ai eu la chance pour ma part d'être impliqué dans le volet camps de jour, donc de travailler avec les enfants. Dès mon premier été, travailler au Pivot est devenu un incontournable dans ma vie puisque j'avais l'impression de faire une différence dans la vie de tous ces enfants qui venaient au camp. Voir les sourires des enfants et la reconnaissance dans les yeux des parents me rendent très heureux et m'aident à me sentir valorisé.

### Racontez-nous une anecdote que vous avez vécue au Pivot

Cet été, nous avons organisé une journée super-héros. C'était fantastique de voir tous les enfants déguisés, nos moniteurs volants avaient prévu pour l'occasion des activités et un jeu-questionnaire sur les super-héros. J'étais déguisé en Capitaine America et j'avais moi-même fait le bouclier avec une vieille boîte de carton. Les jeunes étaient tous très impressionnés et j'ai donné à la fin de la journée mon bouclier à un enfant qui était très fier de le montrer à sa mère. Ce n'était pas grand-chose, mais c'était un beau moment pour moi.

### Que diriez-vous à une personne qui ne participe pas encore aux activités du Pivot ?

Travailler au Pivot est une expérience enrichissante et valorisante! Le Pivot est un organisme tellement important qui transmet aux personnes des valeurs d'acceptation et d'inclusion. Je recommande à tout le monde de s'impliquer d'une manière ou d'une autre dans la mission d'inclusion du Pivot!



## Camps ados



Durant la période estivale, les ados âgés entre 13 et 15 ans peuvent s'inscrire à une programmation flamboyante d'une durée de sept semaines. Une thématique différente était offerte à chaque semaine et les sorties étaient en lien avec celle-ci. Nous avons pu offrir cette programmation extraordinaire grâce majoritairement à la subvention de la Ville de Québec.

Semaines thématiques	Exemples de sorties	Total de présences par semaine
Suivons la «vibe» extrême	Karting, Préski, Isaute, lancer de la hache, etc.	65
Ados à l'aventure	Grotte de Saint-Casimir, Domaine du Radar, vélo de montagne, station touristique Duchesnay, etc.	63
Tomber à l'H <sub>2</sub> O	Village vacances Valcartier, planche à pagaie, Baie de Beauport, etc.	61
Viens vivre tes expériences	Bunker de la science, Défi-Évasion, Hekatomb, La Revanche, etc.	64
Vive le plein air	Camping (2 nuits), Arbraska, escalade, etc.	45
Amusons-nous en anglais!	Planche à voile, visites des sites historiques, cinéma en anglais, etc.	41
Méli-Mélo	La Ronde, tyrolienne, patinage, etc.	59

## Camps spécialisés



Nous avons l'opportunité d'offrir des camps spécialisés qui sont complémentaires au camp de jour régulier grâce à l'aide financière de la Fondation Dufresne et Gauthier. Il y a une thématique par semaine qui est animée par un spécialiste. L'été

2023 résonne avec plusieurs nouveautés telles qu'un camp multisports basketball, robotique, anglais et arts martiaux. Ce fut une réussite tout au long de la période estivale.

Thématiques	Nombre d'inscriptions
Multisports basketball (EMBQ)	16
Théâtre (2 semaines)	48
Cirque (FlipToP)	12
Robotique (RO2)	14
Anglais (ACA)	12
Arts martiaux (Instinct martial)	14

## Animation des journées pédagogiques



Les journées pédagogiques sont toujours une occasion de revoir certains jeunes présents durant le camp d'été et de rencontrer de nouveaux que nous ne connaissons pas au Pivot. Ce sont aussi des journées d'animation thématique plus tranquille et qui permettent aux animateurs de renforcer leurs compétences en animation et en intervention et de créer des liens privilégiés avec les jeunes présents. En 2023, il y a eu **110 présences** aux journées pédagogiques.

## Animation lors des journées de grève

Cet automne, on se souvient tous que nous avons été témoins de la grève dans les écoles et Le Pivot a pris rapidement la relève pour soutenir la communauté. Nous nous sommes adaptés en organisant un camp lors de cette grève qui a duré 24 jours.

Grâce à la collaboration de la Ville de Québec, Le Pivot a eu l'opportunité de bénéficier de locaux et d'infrastructures de loisir au Centre sportif Marc-Simoneau tout au long du camp, ce qui a facilité plusieurs aspects tels que l'espace pour s'installer convenablement et l'emplacement physique pour faciliter le transport des familles. Cela nous a permis d'accueillir chaque jour 100 jeunes de 5 à 12 ans. Au total, ce sont **1 826 jeunes** que nous avons accueillis durant les cinq semaines.

Les 15 moniteurs et accompagnateurs ont été solidaires et ils ont été présents tout au long de la grève pour le bon déroulement du camp.

Durant le camp de grève, les jeunes ont pu vivre une sortie au centre d'amusement Carrie Factory, un atelier de percussion sur chaudière et même un atelier spécial Noël avec la participation de la Caravane du Marché Allemand. Cela comprend également des journées thématiques et une semaine spéciale Noël.

### Commentaire [facebook](#)

**Roxanne**

OMG wow quelle belle initiative. Bravo!!!



## Semaine de Relâche

Tout au long de la semaine de Relâche, Le Pivot a animé de différentes manières les jeunes que cela soit par le camp de jour ou les activités familiales offertes. Nous pouvons constater que les fréquentations sont en augmentation et que les participants apprécient ces animations.



Activité	Nombre de présences
Camp de jour de la Relâche (5 jours)	307
Soirée contes et légendes	15
Cinéma de la Relâche	33
Science en folie	18
Sortie aux Remparts	38
Bingo des jeunes	74
Disco de la Relâche	62

## Camp de jour du temps des fêtes

Le camp des fêtes combine la magie des fêtes avec celle du camp de jour. Un camp de jour de six jours (du 27 au 29 décembre 2023 et du 3 au 5 janvier 2024) en température hivernale est toujours sublime et unique même si, peu de neige fut de la partie cette année. Il y a eu **410 présences** lors de ces six journées.



# Secteur famille

## Sorties-famille



Au cours de la dernière année, ce sont plus de 42 familles défavorisées qui ont pu profiter des quatre sorties organisées par Le Pivot. Cette offre permet aux familles de participer à une activité inoubliable à un prix modique. Ces sorties sont offertes grâce à l'aide financière de la Fondation Dufresne et Gauthier.



Sortie	Nombre de participants
Musée Civilisation (Pâques)	37
Sortie aux Remparts	21
Woodooliparc Frima magie de Noël	46
Grand Théâtre	42
<b>Total</b>	<b>146</b>

## Cinéma en famille

Les cinémas en famille se sont poursuivis cette année avec plusieurs soirées de cinéma. Une chose est sûre, il y avait beaucoup de popcorn et des spectateurs assidus à chacune des soirées. Il y a eu **224 présences** lors de ces soirées de cinéma.



# Secteur aînés

## Autour des aînés pour l'été

D'une durée de 11 semaines, ce programme est offert depuis plusieurs années. Près de **1 500 présences** ont été comptées et plusieurs nouvelles personnes ont participé.

- Salle milieu de vie (animations diverses)
- Trois conférences
- Neuf ateliers de programmation.



## Sorties Acti-Aînés

À raison de trois par mois, il y a eu **38 sorties** durant l'année pour une participation de **669 personnes**. Plusieurs endroits ont été visités dont des marchés d'alimentation et des centres commerciaux sans compter les sorties à des activités culturelles.

# Secteur du loisir adapté

## Loisir adapté stabilité et innovation

L'équipe du loisir adapté s'est démarquée cette année autant par sa créativité dans les activités que par l'inclusion de leurs participants dans la communauté. Plusieurs projets et différents partenariats ont vu le jour en 2023. Que l'on parle d'un projet d'ébénisterie avec l'Institut québécois d'ébénisterie, la création d'une chorale, l'augmentation significative des sorties l'été, les visites à la piscine ou même de la création d'une chanson.

Le loisir adapté est composé de cinq groupes diversifiés qui réunissent différents participants. Les activités sont donc adaptées aux besoins des personnes ayant une déficience physique, une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une problématique en santé mentale. La programmation est basée sur des activités diversifiées qui se divisent en cinq catégories soit : social, divertissement, physique, intellectuel et expression/création.

L'engagement et la stabilité du personnel du loisir adapté assurent la pérennité des activités et des groupes. Les Éclairs, les Inter'Actifs, les CréActifs, la Boîte aux trésors ainsi que le Vendredi Royal comptent maintenant sur des équipes dynamiques et innovantes. Un grand bravo à tous.

Activité	Nombre de jours	Fréquentation
Inter'Actifs	255	4 020
Éclairs	150	1 029
Boite aux trésors	38	356
Vendredi Royal	38	1 090
CréActifs	38	1 367
CréActifs l'été	35	1 133
<b>Total</b>	<b>554</b>	<b>8 995</b>





## Soirée reconnaissance du loisir adapté



C'est le 21 décembre dernier, qu'a eu lieu la toute première édition de la Soirée reconnaissance où nous avons accueilli 82 de nos participants. Au total, plus de 200 personnes étaient invitées à cette grande réussite.

Marquée par le passage du Père Noël, la soirée fut agrémentée d'un cocktail, de grignotines, par des chants de Noël et d'un vernissage comprenant 16 tables d'exposition soulignant les exploits de tous nos participants.

En regardant de près les tables d'exposition, nous étions en mesure de reconnaître et d'apprécier avec eux les différents projets qu'ils ont travaillés tels que les ateliers d'ébénisterie, de cuisine, d'activités artistiques, de bricolage au même titre que les activités sportives, de jeux sociaux ou de détente.

C'est aussi à travers les sorties exploratoires, les visites aux musées, les journées thématiques, les balades en plein air et en rencontrant des invités notables que nos participants sont réellement heureux et fiers de tout ce qu'ils ont accompli durant toute l'année.

Un travail d'équipe hors du commun. Toute l'équipe du loisir adapté y a contribué autant par la créativité, la présentation des tables et la réalisation de l'évènement.

### Répit famille

2023 fut une année exceptionnelle pour le Répit famille. L'équipe de trois intervenantes était de retour au grand plaisir des enfants et de leurs parents. Le Répit accueille en moyenne entre 12 et 15 enfants par semaine afin de respecter un ratio d'un intervenant pour cinq jeunes.

Les jeunes sont accueillis au centre de loisirs Le Pavillon Royal tous les samedis entre 9 h et 17 h, où la salle est divisée en différentes sections telles qu'un coin calme et une salle de décharge multisensorielle. Une programmation mensuelle est réalisée par l'équipe comportant différents thèmes, et ce, afin de permettre aux jeunes de se réaliser par le jeu, de socialiser et de développer leur estime de soi, le tout en créant de nouvelles amitiés. Pour l'année 2023 printemps, hiver et automne, le Répit a accueilli **287 jeunes**.

C'est dans cet esprit de continuité et de convivialité que nous désirons poursuivre en 2024.

# Fêtes populaires

## Journée carnavalesque du Pivot (8 février)



Une belle journée froide n'a pas empêché les gens à venir profiter de l'après-midi avec nous au centre de loisirs Le pavillon Royal. Durant l'événement, les gens ont pu effectuer de la sculpture sur neige, visiter une mini-ferme, se réchauffer dans un igloo gonflable avec la présence d'un accordéoniste, déguster de la tire sur neige, jouer au soccer bulle et profiter de l'animation ambulatoire.

Au total, il y a eu **200 personnes**.

## Fête nationale (24 juin)

La Fête nationale du Québec est un événement toujours très attendu par les gens de la communauté de Beauport et des alentours. Une programmation flamboyante était présentée avec l'incontournable marché aux puces, la zone famille et ses jeux gonflables, le maquillage, le canon à mousse, l'atelier de confection de brochettes de bonbons, une station à défis, un spectacle jeunesse, etc. Il y a eu également un atelier de danse en ligne country pour divertir la population. La journée s'est terminée avec un chansonnier et un hommage à Bob Bissonnette. Une nouveauté cette année, nous avions des camions de cuisine de rue afin que les personnes puissent prendre une petite bouchée durant la journée.

Bien que Dame nature s'est montrée incertaine tout au long de la journée, il y a eu **1 200 personnes** qui ont participé à la fête.



## La Farandole des citrouilles (29 octobre)

La Farandole des citrouilles au centre de loisirs Ulric-Turcotte souligne en grande pompe la saison automnale au Pivot avec un atelier de décorations de citrouilles, jeux gonflables, animation, roue de fortune, remise d'une surprise d'halloween pour les enfants déguisés, musique d'ambiance, mini-ferme, maquillage, kiosque de dégustations, etc.

Ce fut un très bel événement car nous estimons à **600 personnes** le nombre de visiteurs qui sont venus tout au long de l'événement.



## Fête de Noël (10 décembre) 12 h 30 à 16 h au CCC

C'est le retour à l'ancienne formule soit une grande fête à l'intérieur du centre communautaire des Chutes. Un événement que les tout-petits ou les grands ont adoré. Durant l'après-midi, les personnes pouvaient profiter de la présence d'une mini-ferme, grimper sur le mur d'escalade, prendre une photo de famille dans un décor de Noël, créer des cartes de Noël pour des aînés, jouer dans le coin des tout-petits, regarder et écouter des spectacles pour la famille. Il ne faut pas oublier la remise des cadeaux à tous les enfants avec la présence du Père Noël. Ce sont que des commen-

taires positifs que nous avons entendus des familles et des partenaires.

Nous avons eu un total de **700 personnes** dans le gymnase, ce qui comprend un total de **133 familles** et une remise de **306 cadeaux** pour les enfants de 0 à 12 ans. Ce fut un record de participation.

### Commentaire [facebook](#)

#### Marilou

Merci pour la joie apportée à toutes ces familles



# Programmation jeunesse-adultes-aînés



L'année 2023 a été une année mouvementée concernant les programmations d'activités. Nous avons proposé des ateliers pour tous les goûts et pour tous les âges. Il y a eu plusieurs nouveautés offertes dans la programmation :

- Cirque
- Gymnastique
- Mini-Basketball
- Mini-FlipToP parent-enfant
- Photographie
- Entraînement abdo-fesses
- Hatha yoga.
- Entraînement combiné adapté
- Arthrite & arthrose
- Pilates
- Méli-mélo

Statistiques			
	Hiver	Printemps	Automne
<b>Nombre d'ateliers</b>	34	22	45
<b>Nombre d'inscriptions</b>	441	259	593

# Accès-loisirs

C'est un partenariat que nous avons avec eux pour rendre le loisir sportif et culturel accessible gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu. Nous nous engageons avec eux à leur donner des places dans quelques activités afin que les participants puissent en bénéficier. Le déroulement est que deux fois par année, il y a des inscriptions et nous nous engageons de leur fournir des places dans certains de nos ateliers. Durant la dernière année, Accès-Loisirs nous a acheté des places pour que les participants puissent avoir un plus grand nombre de choix dans notre arrondissement. Plusieurs participants ont pu bénéficier de nos places réservées pour eux.

	Hiver	Automne
<b>Nombre de places utilisées</b>	18	13

## Adultes et aînés

### Volet informatique (support et ateliers)



Voici les ateliers et le support qui ont été présentés aux aînés :

Atelier	Nombre d'ateliers	Durée des ateliers
Soutien informatique individuel	2 fois/semaine en continu toute l'année	
Tablettes et cellulaires Android - débutants	6	6 semaines
Tablettes et cellulaires Apple - débutants	5	6 semaines
Tablettes et cellulaires Android et Apple - intermédiaire	3	5 semaines
Facebook - Messenger	2	6 semaines
Posez vos questions	1	Événement unique

## Activités en gymnase

Les activités sont centralisées dans le grand gymnase du centre communautaire des Chutes où nous offrons l'opportunité à plusieurs centaines de personnes de pratiquer leurs sports favoris tels que le pickleball, le badminton, le volley-ball, le hockey balle, etc.



### Pickleball avec l'Association Pickleball des Chutes

Session	Nombre de plages	Nombre de présences
Hiver	10	2 023
Printemps	10	974
Été	8	1 313
Automne	10	2 726

### Offre de pickleball, badminton et volley-ball libre

Durant l'année, nous avons offert plusieurs plages horaires en pratique libre. Les participants apprécient bien cette offre. Les personnes peuvent réserver des plages d'une heure selon les plages horaires établies. La réservation s'effectue maintenant par notre plateforme d'inscription Amilia afin de faciliter le processus.

Activités libres en gymnase		
	Nombre de réservations	Nombre de personnes
Hiver	15 réservations	60 personnes
Automne	70 réservations	346 personnes
Pickleball temps des fêtes	40 réservations	160 personnes

	Fréquentation	Description
Hockey balle	1 320	Hiver (3 ligues) Printemps (1 ligue) Hiver (3 ligues)
DBL Ball	770	1 ligue pour l'année
Badminton	656	Hiver (2 ligues) Automne (2 ligues)
Volley-ball Parascolaire ASM	3 270	Hiver, printemps et automne

## Terrain de balle Courville

- 3 tournois dans la période estivale
- 3 ligues adultes (4 jours par semaine)
- 73 jours pour le baseball mineur
- 5 réservations par des locataires privés

# Situation financière



# Autofinancement

Plusieurs activités organisées au cours de l'année ont généré des revenus ou obtenu des commandites pour aider au financement de la mission du Pivot. On y retrouve l'initiation à la sculpture sur neige présentée lors de la journée carnavalesque annuelle, l'obtention de 50 billets gratuits pour permettre à des familles démunies d'assister à un match des Remparts de Québec au Centre Vidéotron pendant la Semaine de relâche scolaire, le souper spaghetti des Chevaliers de Colomb de Courville-Montmorency, le Grand McDon en partenariat avec les cinq restaurants McDonald's de Beauport, la Fête nationale du Québec, de même que le concours mensuel sous la thématique de l'achat local diffusé sur la page Facebook auquel 12 commerçants et partenaires ont contribué en offrant des certificats-cadeaux de belle valeur parmi les nombreux participants qui se sont abonnés.

Plus de 25 000\$ ont été recueillis au total par ces activités, sans compter l'appui financier de 55 000\$ des caisses Desjardins de Beauport et des Chutes Montmorency pour l'achat d'un nouveau véhicule permettant au Pivot de transporter des denrées alimentaires de Moisson Québec, livrer du matériel pour les camps de jour et prêter des tables aux organismes.



# Une pléiade de donateurs et de partenaires en commandites de tous genres

Des entreprises, congrégations religieuses, organismes communautaires et des fondations ont fait des dons et des commandites en produits et services de tous genres au Pivot tels que les caisses Desjardins de Beauport et des Chutes Montmorency, Québec Philanthrope la Fondation Famille Jean Leclerc, Industrielle Alliance, la Banque RBC, la Banque Laurentienne du Canada, la Fondation JM Béland, Moisson Québec, le Centre de pastorale Sel et Lumière, le Club de l'âge d'or Villeneuve, Aînés au cœur du quartier, Fadoq Courville, Génio experts-conseils, EPM Mécanic, Golf Beauport, Groupe Martin restaurants St-Hubert, Tim Hortons, Café Brûlerie Tatum, Cinéplex Odéon Beauport, Létourno Beauport, La Bûche Glacée, Cidrerie Bilodeau, Érico Musée du chocolat, Chalou, Atelier Grenadine, le Groupe vocal Atmosphère, Oasis centre Femmes, le comité de tricot résidence Chartwell, les restaurants McDonald's Beauport, le Parc de la Chute-Montmorency, la Société des établissements de plein air du Québec, le restaurant Casa Grecque Beauport, Café Starbucks Beauport, la Compagnie Cimetièrre St-Charles, Journal Ici L'Info, Pizza

Passion Beauport, Ferme Bédard et Blouin, Charlesbourg Toyota et Kia Beauport, le marché d'alimentation IGA des Sources Boischatel, les Remparts de Québec, les Sœurs de la Charité de Québec, les Dominicaines Missionnaires Adoratrices, Bingo des Chutes, Fondation Dufresne et Gauthier, Particip-ACTION, le Mouvement national des Québécois et Québécoises Fête nationale, de même que les conseillers municipaux, Stevens Mélançon, conseiller municipal du district de la Chute-Montmorency-Seigneurial, Isabelle Roy, conseillère municipale du district de Robert-Giffard, Jean-François Gosselin, conseiller municipal du district de Sainte-Thérèse-de-Lisieux, Jean-François Simard, député provincial de Montmorency, Sol Zanetti, député provincial de Jean-Lesage, Julie Vignola, députée fédérale de Beauport-Limoilou, et Caroline Desbiens, députée fédérale de Beauport-Côte-de-Beaupré-Île d'Orléans-Charlevoix.

Grâce à tous ces dons, plus de 66 525\$ ont été amassés et redistribués en denrées, vêtements et services. Tous n'ont pas le moyen d'offrir du capital.

Quelle beauté de constater la générosité de nos donateurs désirant, au-delà de tout, soutenir Le Pivot. Nous vous en sommes si reconnaissants!

## Des dons en ligne

Par ailleurs, 12 058\$ nous ont été offerts en ligne par de généreux donateurs croyant en notre mission plus que jamais.

# Infrastructures



# Aménagement des terrains

Après tant d'années d'attente, les aménagements des terrains adjacents au centre de loisirs Le pavillon Royal et au centre communautaire des Chutes sont faits. Ce fut un succès instantané! Les familles se sont rapidement approprié l'espace jeux et détente.

Pour souligner en grand le Parc Royal, nous avons organisé la Fête de la rentrée en collaboration avec la paroisse Notre-Dame-de-Beauport. Amuseurs publics, dîner hot-dog, marché aux puces, chansonnier et jeux gonflables. **Plus de 1 500 personnes** étaient à la Fête.





## Centre administratif



**centre communautaire des Chutes**  
4551, boulevard Sainte-Anne,  
Québec (Québec) G1C 2H8

## Autres sites



**centre de loisirs Ulric-Turcotte**  
35, rue Vachon,  
Québec (Québec) G1C 2V3



**centre de loisirs le pavillon Royal**  
3365, chemin Royal,  
Québec (Québec) G1E 1W1



Nos partenaires :

