

Rapport annuel 2022



Notre mission...



Créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

Les bases de notre « penser communautaire »

- Le respect
- L'ouverture
- Le bénévolat
- L'entraide
- Le partage
- La concertation

Nos 3 axes d'intervention

- Loisir communautaire
- Action communautaire
- Éducation populaire



Table des matières



5

Vie associative

46

Situation financière

17

Ressources humaines

50

Infrastructures

24

Activités et programmes



Mot du président et de la directrice générale

40 chandelles, ce n'est pas rien !

Plus qu'un organisme à but non lucratif, Le Pivot fait office de pilier principal de la vie active et communautaire du grand territoire que nous desservons.

Il est considéré comme un phare, une référence, une solution pour toute la population de notre belle ville. Notre notoriété prend de l'expansion à chaque année.

40 années d'histoire font de nous un incontournable et un organisme qui a su prendre une place des plus importantes dans le milieu communautaire de la grande ville de Québec.

D'un à 3 centres maintenant, d'une dizaine d'employés à plus de 200, idem pour les bénévoles, de quelques programmes d'activités à plus d'une centaine aujourd'hui, des partenariats et collaborations de plus en plus importants et significatifs, des projets toujours plus gros, de grandes institutions qui font appel à nous, un impact social grandissant, nous définissent maintenant en 2022. Quel développement fulgurant !

Notre ouverture aux autres, aux différentes demandes, aux nouveaux projets, notre leadership local, municipal, régional et national nous distinguent et définissent la marque du Pivot, le « wow ». Nous sommes maintenant une référence connue et respectée.

2022 nous aura permis de faire une réflexion sur ces quarante dernières années et d'élaborer un plan de match pour les quarante prochaines.

La vie active a repris tranquillement au niveau de nos activités de programmation, d'animation et à la vie communautaire. Nous devons encore composer avec les relents de la pandémie, lentement mais sûrement. On a tout mis en œuvre pour que chaque participant(e) se sente en sécurité, écouté(e) et bien intégré(e) dans tous nos programmes. Tous nos employés et bénévoles, que nous remercions chaleureusement, ont mis la main à la pâte pour réussir à créer un climat de confiance et un sentiment d'appartenance au Pivot.

On peut aussi affirmer que cette dernière année en a été une de festivités, une année où nous avons souligné et célébré 40 ans d'existence mais aussi le plaisir de se retrouver, de socialiser, de reprendre le contrôle sur notre vie le plus possible. Quel plaisir nous avons eu de renouer avec nos employés, nos bénévoles et nos participants.

En toute fin, nous voulons remercier les membres du conseil d'administration, les employés, les bénévoles, les participants, les partenaires, les collaborateurs, les donateurs, les sympathisants, la ville de Québec, le gouvernement du Québec, le gouvernement du Canada qui ont marqué l'histoire de notre corporation chacun à leur façon distinctive, et ce, depuis 1982.

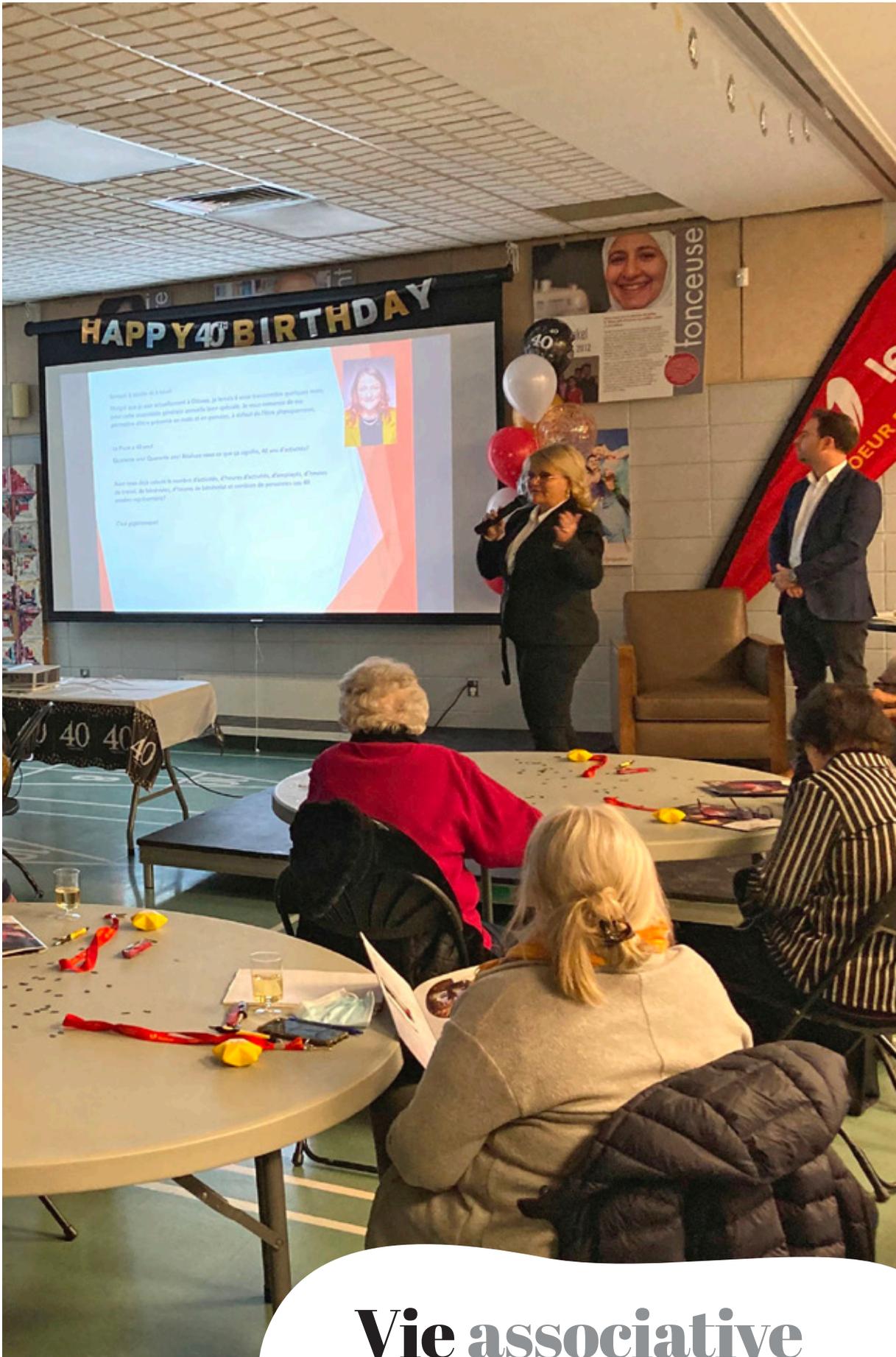
Nous nous souhaitons de poursuivre sur notre lancée afin de continuer d'être présent plus que jamais dans le milieu beauportois et celui de la ville de Québec et des environs et de répondre aux besoins communautaires qui nous sont exprimés par la population.

Nous espérons que vous prendrez un grand plaisir à lire ce rapport annuel marquant nos 40 ans d'existence.



David Gervais,
président

Ginette Faucher,
directrice générale



Vie associative

Conseil d'administration



David Gervais,
président



Julie Morin,
vice-présidente jusqu'au 8 septembre



Sonia Lafrance,
secrétaire



Josée Bernier,
trésorière



Jocelyne Nadeau,
administratrice



Sonia Noël,
administratrice



Antoine Bujold,
administrateur



Marc Cochrane,
administrateur



Yann Auclair,
administrateur



Ginette Faucher,
directrice générale

**Le conseil
d'administration présidé
par David Gervais**

(9 CA réguliers + 9 échanges
par courrier électronique,
9 membres au CA +
direction générale)

Actes administratifs et décisions dues à l'environnement externe

Le Pivot a joint le comité paritaire de l'entretien d'édifices publics de la région de Québec au bénéfice de toute l'équipe de surveillants-concierges dû à la nouvelle entente avec la ville de Québec sur l'entretien des bâtiments.

Modifications et mise à jour du Guide de gestion du personnel du Pivot (modifications aux grilles salariales et aux bénéfices marginaux afin de devenir un milieu d'emploi plus compétitif et faire face à la pénurie d'emplois), le Pivot a joint le programme de soins virtuels Télus santé et parcours de vie pour tous les employés réguliers, travail sur la mise en place d'une politique de reconnaissance pour les employés.

Création d'un poste d'adjoint aux ressources humaines.

Travail avec l'Association des haltes-garderies pour une augmentation importante de la subvention annuelle à la mission. Objectif atteint, on a doublé notre subvention.

Appui pour la survie de Golf Beauport, partenaire de financement du Pivot.

Formation de trois comités permanents : audit, gouvernance et ressources humaines. Le comité de gouvernance a poursuivi ses travaux afin d'arrimer notre gouvernance avec celui exigé par le MEQ (ministère de l'Éducation du Québec) bonification au code d'éthique des administrateurs.

Signature des différents protocoles d'entente avec la ville de Québec.

Appui au projet FUSÉ (ferme urbaine sociocommunautaire et écologique).

Achat d'un équipement mécanique important "VTT" pour l'opération patinoire au centre communautaire des Chutes.

Le Pivot est devenu membre de la CDCB (Corporation de développement communautaire de Beauport).

Adoption de multiples résolutions pour permettre au Pivot de continuer à exercer sa mission dans le milieu par des demandes de subvention et des autorisations de signatures par la présidence et la direction générale.

Nos comités

Comité de gouvernance

Présidé par Antoine Bujold, administrateur

(4 rencontres, 2 employés de direction + 3 membres du CA)

Le comité de gouvernance a travaillé sur les nouvelles règles encadrant la gouvernance des organismes à but non lucratif selon les nouvelles exigences du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ). L'adoption de ces nouvelles règles sera faite en 2023.

Comité des ressources humaines

Présidé par Josée Bernier, administratrice

(4 rencontres, 2 employés de direction + 2 membres du CA)

Les membres du comité des ressources humaines se sont rencontrés à quatre reprises afin de mettre en place des conditions favorables afin de fidéliser son personnel et de faciliter le recrutement de nouveaux talents. On voulait également devenir un employeur compétitif.

Comité milieu de vie de Montmorency

Animé par Richard Moisan, adjoint à la vie communautaire (5 rencontres)

Le comité milieu de vie de Montmorency a souvent interpellé le RTC pour la piètre qualité du service pour les résidents de Montmorency. Que ce soit pour la fréquence du 53 ou pour l'axe nord-sud qui faisait cruellement défaut. Plusieurs ajustements ont été apportés au parcours 53. L'ajout du service Flexi-bus vient réduire les difficultés de l'axe nord-sud. Avons-nous été entendus? Nous ne le saurons jamais mais nous sommes heureux de ces changements.

Le comité s'est doté d'un nouveau plan d'actions.

1. Faire connaître le volet patrimonial de Montmorency.
2. Mettre en valeur les escaliers.
3. Offrir une voie de contournement de la piste cyclable sur l'avenue Ruel.

Comité Santé Mieux-Être de Giffard

Animé par Richard Moisan, adjoint à la vie communautaire (4 rencontres)

Le Comité Santé Mieux-Être a vu la réalisation du parc urbain. Cheval de bataille depuis sa création ou presque. Nous sommes en réflexion sur la mobilisation citoyenne au sein de ce comité et les enjeux à venir pour ce secteur. Logement social, logement abordable, conversion de l'autoroute Dufferin en boulevard urbain, Rêvez Canardière (projet de la ville de Québec) et la pollution de l'air ne sont que quelques exemples.

Comité de gestion

Animé par Ginette Faucher, directrice générale

(1 rencontre hebdomadaire, 4 membres de la direction)

Comité animation-programmation

Animé par Marc Lachance, adjoint à l'animation et à la programmation

(1 rencontre hebdomadaire, un membre de la direction + 4 employés de coordination)

Comité vie communautaire

Animé par Richard Moisan, adjoint à la vie communautaire

(1 employé de direction + 3 employés de coordination et d'intervention communautaire)

Comité santé et sécurité au travail

Animé par Christian Gignac, adjoint aux ressources humaines

(1 employé de direction + 3 employés des différents secteurs)

Les Tables de concertation



Table concertation itinérance et errance à Beauport

Animée par la CDC Beauport

Nous sommes tous interpellés par cet enjeu qui ne cesse de prendre de la place à Beauport. Le Pivot est touché directement par la fréquentation des personnes en situation d'itinérance de nos trois centres communautaires.

Défi 2023 Un sous-comité « hébergement » a vu le jour. L'objectif est d'offrir un lieu pour passer la nuit durant la saison froide.

Table de concertation habitation Beauport

Animée par la CDC Beauport

La situation de l'habitation est préoccupante particulièrement au sud de l'autoroute Félix-Leclerc. Logement insalubre, logement plus ou moins abordable, hausse des loyers, gentrification (suite à la construction de condos de luxe dans le secteur d'Estimauville) et l'ajout de logements sociaux sont au cœur de nos préoccupations.

Table de développement local de Beauport

Animée par la CDC Beauport

Financée par la Fondation Lucie et André Chagnon, cette table, réunissant plusieurs dizaines de partenaires du milieu beauportois, voit à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens en misant sur des projets collectifs qui répondront aux besoins exprimés par les citoyens. Un comité d'orientation, dont Le Pivot fait partie, fait office de conseil d'administration.

Défi 2023 Mettre en place différents projets mobilisateurs et trouver le financement pour y arriver.

Table Aliment'Action Beauport

Animée par la CDC Beauport

Voir à la sécurité alimentaire des citoyens concernés par ce besoin spécifique. Mise en place de projets communs au bénéfice de tous les partenaires concernés.

Table des centres communautaires de loisir fédérés sur le territoire de la ville de Québec

Animée par la FQCCL

Une table, mise sur pied à la fusion de la ville de Québec, ayant comme objectif de voir aux intérêts des CCL et au partage de bons coups entre partenaires.

Collaboration, concertation, partenariat...

- AHGCQ Association des haltes-garderies communautaires du Québec (les Bouts d'chou)
- Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Agapè
- Âge d'or de Villeneuve (partenaire au CLUT)
- Agence du Revenu du Canada (programme impôt)
- Alcooliques anonymes
- Alliance Arc-en-ciel
- Arrondissement de Beauport (multiples dossiers)
- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association Mexicaine
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Beau Port d'attache
- BE (Bénévole d'Expertise)
- Bingo des Chutes (subventions, licence et +)
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- Caisse Desjardins des Chutes Montmorency
- Caisse Desjardins de Beauport
- Centre de loisirs Mgr-Marcoux
- Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
- Centre étape pour femmes – Étape emploi
- Centre multiethnique de Québec
- Clinique des réfugiés
- CJE Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- CIUSSS Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Capitale-Nationale (multiples dossiers)
- Croix-Blanche
- Services Québec (subventions)
- CBC Conseil beauportois de la culture
- Centre communautaire Hochelaga (Opération sous zéro)
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- Club de Scrabble Montmorency
- Code Universel
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- Communautés Solidaires
- Conseil de quartier des Chutes Montmorency
- Conseil régional en environnement
- Coop du Haut-du-sault
- Conseil d'arrondissement de Beauport
- Corporation de développement communautaire de Beauport
- Croque ton quartier
- CDCB Corporation de développement communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- CCB Cuisine collective Beauport (projets)
- Distribution alimentaire du Vieux-Bourg de Beauport
- ÉDIQ Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec
- Entraide Diabétique
- Fadoq de Courville
- FQCCL Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- Femmes actives de Giffard
- Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)
- Fierbourg
- Fondation CERVO
- Fondation Dufresne et Gauthier
- INFRA Institut National de Formation et Recherche-Action (présence au CA)
- Intègr'Action (persévérance scolaire)
- Élus(es) et leurs équipes respectives (municipal, provincial, fédéral)
- Équijustice (mesures réparatrices)
- IGA des Sources Boischatel
- IGA des Sources Beauport
- INFRA (formation)
- Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Les Amis veillants
- L'Odyssée Bleue
- La Marée des mots
- Le Marchand de lunettes
- Les porteurs des droits des enfants
- Les Promenades Beauport
- MDJB Maison des jeunes de Beauport
- Maison l'Hirondelle (présence au CA)
- MEQ ministère de l'Éducation du Québec (programme d'assistance financière des centres communautaires de loisir et +)
- Ministère de la Famille et des aînés
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et Intégration
- Ministère de la Sécurité publique (travaux communautaires)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- Oasis centre femmes
- OMHQ Office municipal d'habitation de Québec
- RE-FA-VIE Ressources Familiales la Vieille Caserne de Montmorency
- Regroupement des gens d'affaires de Beauport
- Réseau de coordination des services en immigration
- RLSQ Regroupement loisirs et sports du Québec (assurances)

- RLCB Regroupement du loisir communautaire de Beauport (Bingo et +)
- Route d'artistes
- SACAIS Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
- Service Canada
- Service de référence en périnatalité
- Table Aliment'Action
- Table citoyenne littoral est
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la Ville de Québec (ARLPHCN)
- Table de concertation Habitation Beauport
- Table de concertation Immigration Beauport
- Table de concertation itinérance, errance Beauport
- Table de développement local Beauport
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- TRIP jeunesse
- Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale

- Vélo Vert
- Vide ta sacoche
- Ville de Québec (élus, employés (loisir, urbanisme, travaux publics, etc.))
- YMCA (travaux compensatoires)
- Et plusieurs autres...

Faits saillants :

- Participation au Forum des partenaires du ministère de la Famille et de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec.
- Création d'un partenariat avec l'organisme Route d'artistes pour nos différentes activités à caractère culturel.
- Appui et collaboration au nouveau projet de Marché public à Beauport.
- Rencontre des différents candidats aux élections provinciales afin de connaître leur plan de match pour les organismes communautaires du milieu.
- Participation aux activités du Réseau des gens d'affaires de Beauport.

Les centres communautaires de loisir

Bien-être, développement et pouvoir d'agir

Les centres communautaires de loisir fédérés de la Capitale-Nationale, ce sont 11 centres qui favorisent le développement holistique de la personne, soutiennent les familles et encouragent l'implication des citoyens, enfants, adultes et aînés, dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir récréatif, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

La Fédération des centres communautaires de loisir forme, depuis plus de 40 ans, un mouvement inclusif qui regroupe, soutient et représente les centres communautaires de loisir (CCL).



**Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir**

Visitez le fqccl.org pour consulter la liste complète des centres communautaires de loisir fédérés

Faits saillants :

- Participation à la journée nationale du loisir le 7 avril.
- Participation active aux activités et projets de la FQCCL dont le nouveau processus d'agrément et son congrès.

On a fêté ça en grand !



Tout au long de cette 40^e année d'anniversaire, nous avons souligné de différentes façons l'apport de nos participants, de la communauté, de nos employés, de nos bénévoles, de nos partenaires et de nos sympathisants.

Voici les différentes façons dont nous avons célébré cet anniversaire très important pour l'histoire de notre corporation :

- Affichage extérieur sur les 3 bâtisses.
- Affichage sur nos réseaux sociaux.
- Concours journées du bonheur.
- Fête des bénévoles et employés.
- Cocktail du 40^e.
- Nomination de la salle Danny-Grenier (Hommage à notre ex-employé Danny Grenier (maintenant décédé) en nommant une salle à son nom au centre de loisirs Le pavillon Royal).
- Remise d'un petit cahier de notes écologiques à tous nos participants.
- Remise de vêtements à l'effigie du Pivot à tous les employés réguliers du Pivot.
- Remise d'un t-shirt à l'effigie du Pivot à tous nos petits Bouts d'chou de la halte-garderie et d'une tuque à tous nos participants du loisir adapté.
- AGA, un spécial 40^e + prix Claude-Lachance.
- Journée Boules de neige.
- Événement golf du 40^e
- Fête Nationale, spécial 40^e avec Martin Deschamps et Breen Leboeuf.
- Farandole des citrouilles, spécial 40^e



Témoignage sur les réseaux sociaux

Je connais cet organisme qui est merveilleux et important pour la communauté! Merci aux noms de tous! Félicitations 🎉 pour vos 40 ans.

Claire Lortie



Cocktail du 40^e anniversaire

On a couronné notre année du 40^e anniversaire par ce cocktail à l'Éspace Saint-Grégoire. 198 personnes ont participé à cette activité plus une quinzaine de bénévoles et employés, de belles retrouvailles pour plusieurs sympathisants du Pivot. Près de 10 000 \$ de commandites ont agrémenté cette fête. Merci à IGA les Sources de Boischatel et IGA extra de Beauport pour la présidence d'honneur conjointe.



Communication

Médias parlés, écrits et télévisuels



Les médias de la région ont contribué à faire connaître Le Pivot, ses activités et ses réalisations. Le Pivot a été présent, entre autres, dans le journal Métro (anciennement Beauport Express), Ici l'Info, le Carrefour de Québec, le Journal de Québec, la Télé d'Ici et plusieurs autres.

Fait saillant

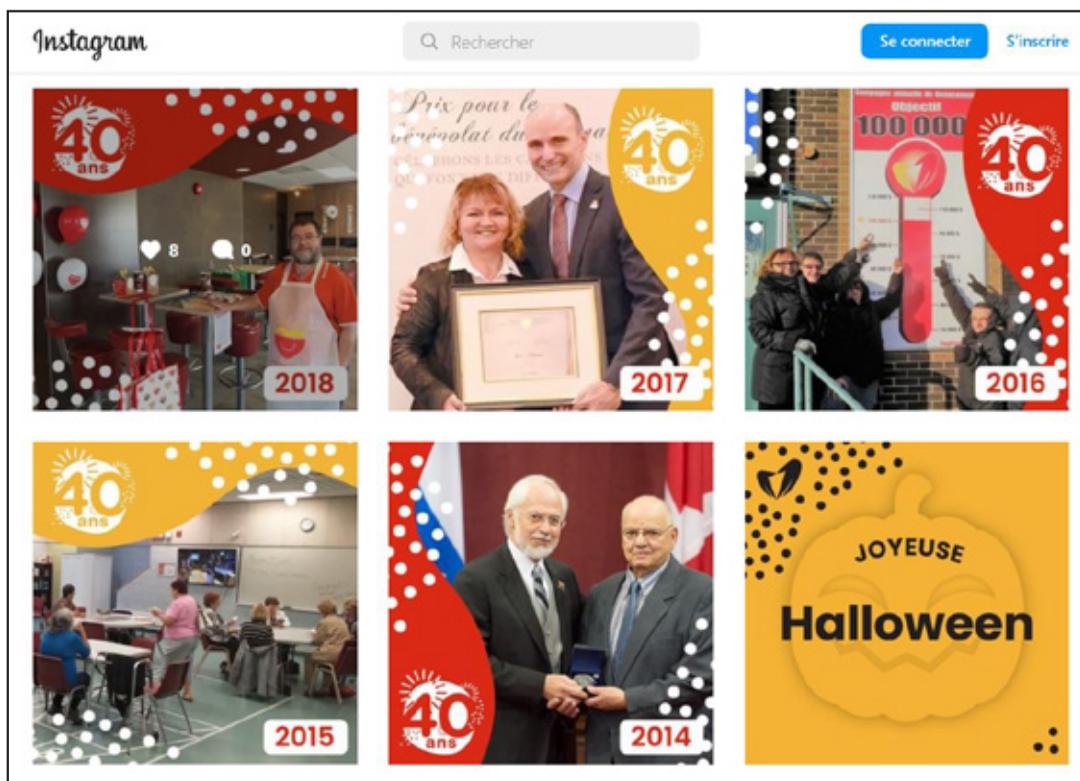
Participation à une entrevue avec la Télé d'Ici pour le travail que nous effectuons à la distribution alimentaire en collaboration avec la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency.

Réseaux sociaux



Comme à tous les ans, nos abonnements à nos différents réseaux sociaux sont à la hausse. Ces vitrines nous permettent de diffuser et de promouvoir les activités réalisées par Le Pivot et ses partenaires. Encore cette année, nous avons poursuivi notre concours mensuel qui nous a permis de faire croître notre communauté car les gens devaient s'abonner afin d'être éligibles aux tirages.

La Ressourcerie du Quartier est également active sur les réseaux sociaux avec sa page Facebook et sa page Instagram.



Venez rejoindre notre communauté !



6 238

abonnements
Variation **+ 17%**
versus 2021



401

abonnements
Variation **+ 13%**
versus 2021



289

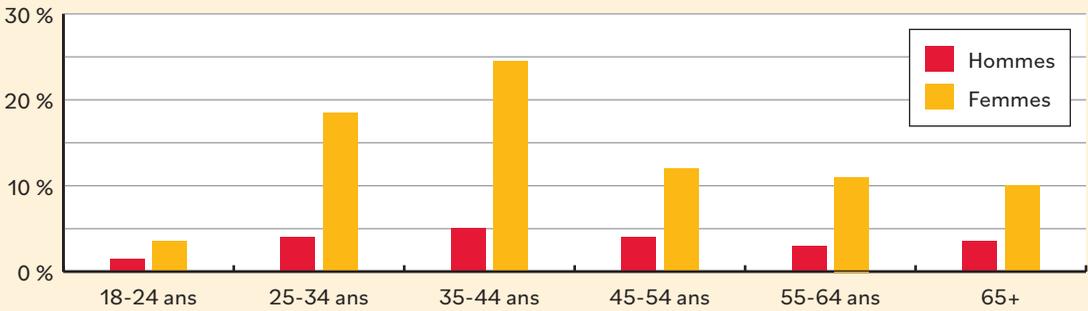
abonnements
Variation **+ 39%**
versus 2021



406

abonnements
Variation **- 1%**
versus 2021

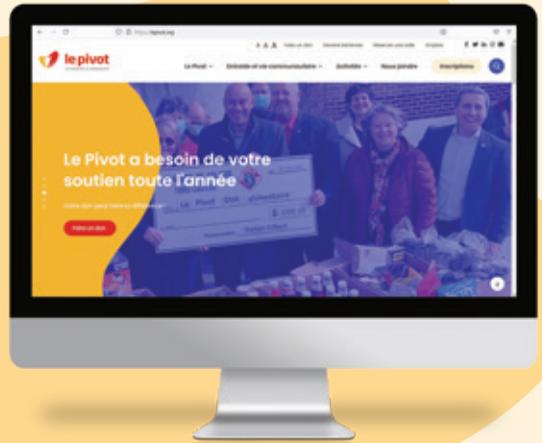
Notre audience sur Facebook selon l'âge et le genre



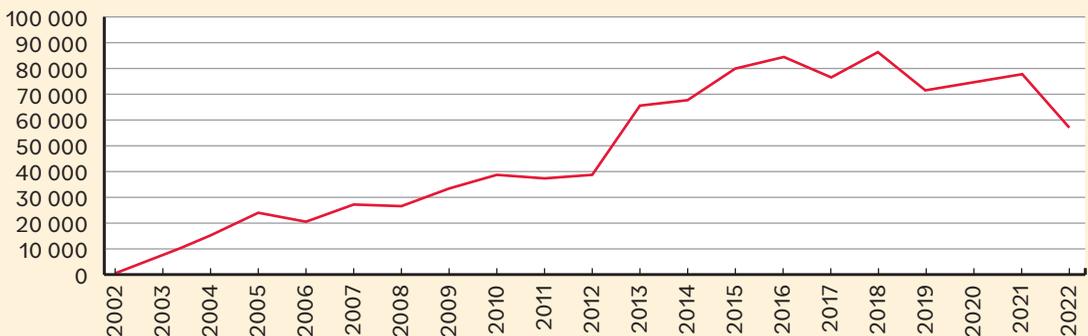
Site Web – www.lepivot.org

Cette année, le site Web du Pivot a subi une cure de rajeunissement. En effet, la firme de marketing Caméléon a développé une version actuelle, plus jeune et dynamique de notre site. Le lancement officiel a été effectué lors de notre assemblée générale annuelle au mois de mars. Vous pouvez toujours consulter le site Web à la même adresse : www.lepivot.org.

Malgré ce changement important, nous notons une baisse importante de la fréquentation de notre site qui serait peut-être liée à l'augmentation de la fréquentation sur nos réseaux sociaux.



Fréquentation du site Web www.lepivot.org





**Ressources
humaines**

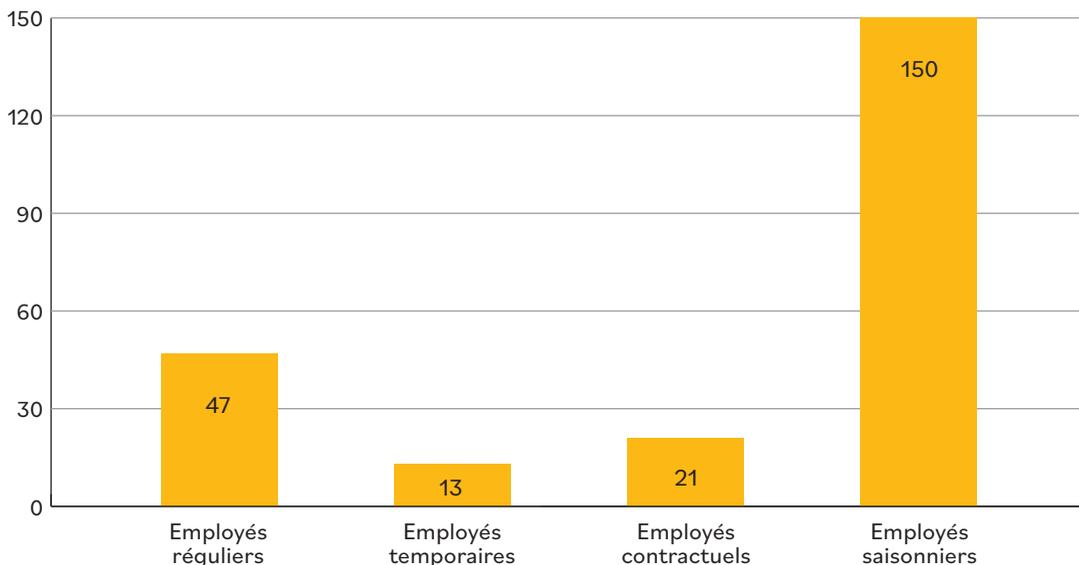
Une équipe en mouvement



Encore cette année, Le Pivot a fait face à plusieurs défis concernant les ressources humaines. Le taux de roulement de la dernière année a été très élevé par rapport aux années précédentes (départs volontaires, départs à la retraite, congés de maladie, etc.). Pour pallier cette problématique, nous avons poursuivi le travail amorcé dans les dernières années soit « *devenir un employeur de choix* ». Pour ce faire, nous avons révisé nos échelles salariales, améliorer les conditions de travail de nos employés en ajoutant le volet télémédecine et parcours de vie à nos assurances collectives.

Le Pivot a rejoint le comité paritaire de l'entretien d'édifices publics de la région de Québec pour tout le secteur conciergerie. Grâce à ce changement, cette catégorie d'employés bénéficie maintenant de conditions améliorées.

Nombre d'employés



Témoignage sur les réseaux sociaux

Wow déjà 40 ans c'est merveilleux et MERCI à tous ces gens bien dévoués, vous avez changé des vies à tous points de vue. Félicitations. 🙌❤️

France Fournier

Témoignage d'une employée

Quel est votre implication ? / Que faites-vous au Pivot et depuis combien d'années ?

J'ai commencé à travailler au Pivot lors de mes études au Cégep en tant qu'accompagnatrice au programme Camps de jour été. Dès le début, j'ai senti que j'avais une place pour moi au sein de cet organisme. J'ai occupé ce poste durant trois étés. De plus, durant mes études en technique d'éducation spécialisée, j'ai eu l'opportunité de travailler en tant qu'intervenante-animatrice du projet Répit-famille auprès des enfants d'âge primaire vivant avec des difficultés familiales et/ou avec Troubles Déficitaires d'Attention et/ou Hyperactivité, trouble envahissant du développement, etc. Nos objectifs avec ce programme sont d'abord d'offrir une pause aux parents de ces enfants et aussi de donner l'occasion aux jeunes de développer leur savoir-être, savoir-vivre et savoir-faire dans un cadre d'activités ludiques et éducatives. Maintenant, le Répit-famille a une structure et un système de fonctionnement bien établi et rassurant pour les enfants et les parents.



Catherine Demers Bélanger

À la fin de l'hiver dernier, Le Pivot m'a proposé de prendre la relève du coordonnateur à la programmation et animation qui prenait sa retraite. Je n'y croyais pas au début lorsqu'ils m'ont proposé ce poste. Ce qui m'inquiétait, c'est que je n'avais pas vraiment de connaissances pour occuper ce poste. J'ai accepté le défi d'être coordonnatrice à l'animation et programmation. À ce jour, je suis toujours en apprentissage, je relève bien le défi qui m'a été proposé. De ce fait, j'adore mon travail et je réalise que j'adore organiser des événements, des activités, des sorties pour la communauté, etc. Le fait de m'épanouir dans mes compétences personnelles et professionnelles est quelque chose qui me permet de grandir en tant qu'individu.

Pourquoi Le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres ?

Le Pivot est un incontournable dans ma vie par le sentiment d'appartenance et par le fait que nous sommes une grande famille avec laquelle nous partageons les mêmes valeurs telles que l'ouverture, l'entraide auprès de la communauté avec les différents programmes et activités que nous proposons.

Racontez-nous une anecdote que vous avez vécue au Pivot.

Lors du vendredi 16 décembre dernier, j'ai vécu une situation qui m'a permis de confirmer pourquoi j'aime travailler au Pivot. La direction a reçu un appel pour aider une nouvelle famille immigrante qui avait besoin d'ameublement, de nourriture et de vêtements. En l'espace de quelques minutes, tous les employés étaient en mode solution et de voir la force que nous pouvons offrir à la communauté m'a chamboulée. Quatre collègues sont partis en après-midi pour chercher les meubles et les électroménagers au centre-ville de Québec et sont allés les livrer directement à la famille. C'était beau à voir.

Que diriez-vous à une personne qui ne travaille pas encore au Pivot ?

Elle ne sait pas ce qu'elle manque. Bien connaître Le Pivot vous permet de découvrir un milieu de vie avec un fort sentiment d'appartenance que tu sois participant, bénévole, partenaire ou employé !

Un bénévolat différent !



En 2022, nous sommes revenus à la presque normalité pour le bénévolat. Les bénévoles de notre noyau dur (distribution alimentaire, Ressourcerie, aides-moniteurs bénévoles et Programme impôt bénévole) se sont donnés à fond encore une fois. De plus, nous recevons régulièrement des noms de nouvelles personnes qui aimeraient faire du bénévolat au sein de notre organisation.

L'année 2022 nous a quand même donné la chance de travailler avec 224 bénévoles différents pour un total très respectable de 18 440 heures de bénévolat.

Nous sommes choyés comme organisation de pouvoir compter sur une aussi grande équipe dévouée à la cause du Pivot qui se donne corps et âme à chaque présence avec nous. En guise de remerciement et de reconnaissance, nous avons organisé quelques activités pour eux : dîner des bénévoles du programme impôt (26 personnes), un souper au restaurant pour les bénévoles de la distribution alimentaire (20 personnes), un brunch offert à tous les bénévoles le 20 novembre (68 personnes) et un dîner de Noël pour les bénévoles de la distribution alimentaire le 20 décembre (26 personnes).



Départ de Louise Potvin

Le 26 septembre dernier est décédée Mme Louise Potvin à l'âge de 82 ans. Louise a été une participante, une bénévole et même une des dernières présidentes du groupe Madame Prend congé. Elle s'est impliquée et a contribué durant de nombreuses années auprès de notre organisme. Nous désirons lui rendre ce dernier hommage.



Prix Claude-Lachance

Le prix a pour but de rendre hommage à une personne dont l'implication, la grande disponibilité et l'engagement dans le milieu du loisir sont remarquables. Il veut également souligner sa contribution à la reconnaissance et à l'avancement du Pivot. Toute candidature soumise au comité d'évaluation doit proposer une personne qui possède les caractéristiques suivantes :

- Être une personne d'action
- Être une personne engagée socialement
- Être une personne qui fait preuve de respect
- Être une personne qui démontre un sens du partage et de l'entraide
- Être une personne tenace et impliquée dans la tenue d'activités du Pivot
- Être une personne qui contribue à la reconnaissance du Pivot
- Être une personne qui mobilise son entourage dans la réalisation d'activités du Pivot
- Être une personne qui a donné 40 heures ou plus de bénévolat dans la dernière année pour le Pivot.

Le gagnant pour l'année 2021 est Monsieur Jean Joly.

Jean Joly est bénévole au Pivot depuis bientôt 3 ans et seulement dans la dernière année, il avait cumulé 251 heures de bénévolat à lui seul. Boulimique de l'entraide, Jean s'implique un peu partout dans son milieu. Que ce soit pour la distribution alimentaire, la livraison, l'animation aux fêtes populaires ou avec les aînés, Jean répond présent là où on a besoin de lui. Sa grande solidarité l'amène aussi à s'impliquer dans différents secteurs de la communauté. Il fait preuve d'un sens de la débrouillardise aiguisé, d'un grand engagement, d'une grande générosité et de polyvalence. Tout le monde qui le côtoie l'apprécie. Jean est fier de ce qu'il accomplit et de ce qu'il est. Il possède également un sens de l'humour qui le rend populaire auprès des autres bénévoles et/ou des personnes à qui il vient en aide. Jean est un atout précieux pour Le Pivot et sa personnalité en fait un ambassadeur hors pair!

Témoignage d'une bénévole

Mon implication au Pivot a commencé au printemps 2018 lorsque j'ai intégré le conseil d'administration, me permettant de mieux connaître la mission et les nombreux programmes et activités offerts par Le Pivot. J'y ai également rencontré des gens de cœur, très investis dans le milieu et à l'écoute des besoins des gens.

En mars 2020, alors que nous étions frappés par la pandémie de COVID-19, j'ai proposé mon aide à la distribution alimentaire, programme déjà en place depuis plusieurs années. Entourée d'une formidable équipe, nous recevons et distribuons des denrées à toutes les semaines aux gens de notre communauté. L'entraide, la bonne humeur et le sentiment d'appartenance au groupe sont les raisons pour lesquelles je continue, semaine après semaine, à donner de mon temps.



Josée Bernier

Au-delà de l'équipe de bénévoles, il y a le contact avec les gens qui bénéficient de cette distribution. Leur reconnaissance ainsi que leur sourire justifient le travail que l'on fait. C'est tellement gratifiant.

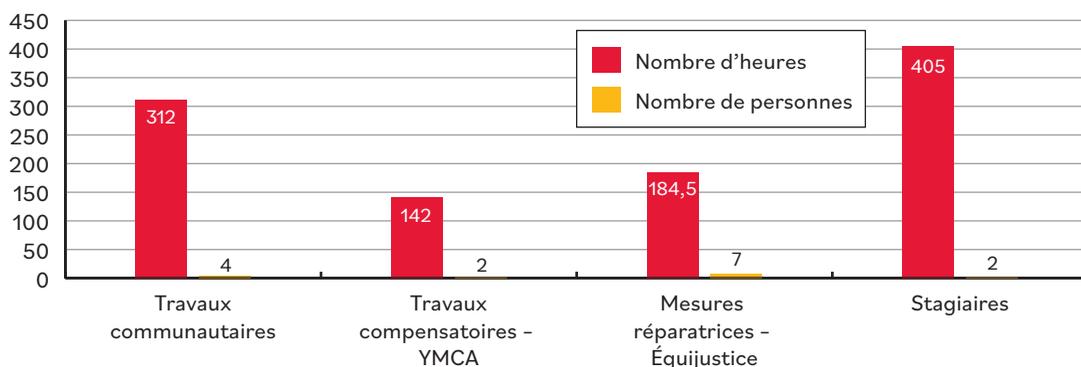
Malheureusement, les besoins ne cessent de grandir. C'est pourquoi j'encourage tous ceux qui le désirent à participer à l'œuvre du Pivot en partageant leur expérience de vie par quelques heures de bénévolat. Tout le monde en sort gagnant.

Contribution des autres ressources

Le Pivot, par sa mission, est également un milieu d'accueil pour les étudiants de tous âges qui doivent effectuer un stage dans un milieu stimulant.

De plus, nous accueillons aussi des jeunes contrevenants ou des adultes ayant des travaux compensatoires ou communautaires afin d'aider principalement dans le secteur de la conciergerie. Ces ressources sont inestimables pour notre milieu.

Autres ressources



Activités d'évaluation et de formation

Formation continue

La formation continue des employés et des bénévoles est une priorité pour notre organisation. Durant la dernière année, nos ressources ont participé à plusieurs formations :

- Accompagnement en loisir pour personnes handicapées – Association québécoise pour le loisir des personnes handicapées (AQLPH)
- Amilia
- Chantier RH – Corporation de développement communautaire de Beauport
- Communication
- Création de thèmes, slogans ou activités
- Création d'une infolettre
- DAFA (diplôme d'aptitudes aux fonctions d'animateur)
- Diversité sexuelle
- Fidéliser et recruter
- Gestion d'une équipe de travail
- Informatique
- Moisson Québec
- Nouvelles pratiques en animation
- Participation sociale des aînés
- Pirouettes et cabrioles
- Prendre soin de soi – fondation Dufresne et Gauthier
- Réanimation cardiorespiratoire (RCR) et premiers soins
- Simdut
- Sommet sur la santé mentale
- Viactive
- ZEFFY
- ...

**Plus de
3 500 heures
de formation**





Activités et programmes

Vie communautaire



Distribution alimentaire

Pour la distribution alimentaire qui existe depuis maintenant plus de 9 ans, nous avons reçu beaucoup plus de demandes d'aide alimentaire de familles qui se retrouvaient en grande difficulté financière.

Pour nous aider à répondre à ces demandes, nous avons sollicité Moisson Québec afin de faire augmenter notre nombre de visites mensuelles. Nous avons reçu une réponse positive pour une (1) visite supplémentaire à compter du mois d'octobre 2022. Plusieurs de nos précieux partenaires étaient toujours présents en 2022 (Comité de financement Bingo des Chutes et la ville de Québec pour ne nommer que ceux-ci). Nos caisses Desjardins, des Chutes Montmorency et Beauport, ont été très généreuses avec nous en finançant l'achat de boîtes de viande pour chaque famille lors des paniers de Noël et en recueillant des denrées.

Soulignons également le support de nos députés du gouvernement provincial qui nous ont supportés dans cette œuvre. Nous avons remis 233 paniers de Noël, ce qui représente une augmentation de 35%. Tout au long de l'année 2022, nous avons aidé 387 familles composées de 544 adultes, 438 enfants pour un grand total de 982 personnes. Il n'a pas toujours été facile de travailler en respectant l'ensemble des mesures sanitaires mais nous croyons avoir quand même bien réussi dans les circonstances. Comme une très grande majorité d'entre vous le savent déjà, Le Pivot possède une équipe de bénévoles extraordinaires qui a répondu présente, encore une fois, tout au long de l'année.

Fait saillant Participation au Gala des Bourses Desjardins de la Caisse des Chutes Montmorency, pour la cueillette de dons de denrées pour notre distribution alimentaire.

Défi 2023 Trouver du financement supplémentaire pour compléter les paniers remis aux familles. Être plus que présent pour nos bénévoles afin qu'ils se sentent bien encadrés dans cette belle action qu'est la distribution alimentaire. Trouver de nouveaux bénévoles pour compléter l'équipe actuelle dépendamment des moments de l'année.

La Ressourcerie du Quartier

Nos préoccupations écologiques, environnementales et d'entraide nous ont amenés, voilà quelques années, à mettre en place ce projet de Ressourcerie.

Donner une deuxième vie à nos vêtements, livres, CD, bijoux, objets usuels de maison, équipements de sports (comptoir Accèsports), etc. et du même coup, offrir une opportunité économique à la communauté, voilà ce qui nous tient à cœur dans ce beau projet de Ressourcerie.

Nos ventes ont explosé en 2022. La fréquentation a plus que triplé. Des gens de la grande région de Québec, de la Côte de Beauport et encore plus, ont fréquenté assidûment la Ressourcerie.

De plus, nous accueillons les nouvelles familles immigrantes et les aidons gratuitement pour une intégration rapide dans leur nouveau logis et pour une acclimatation convenable à nos différentes saisons.

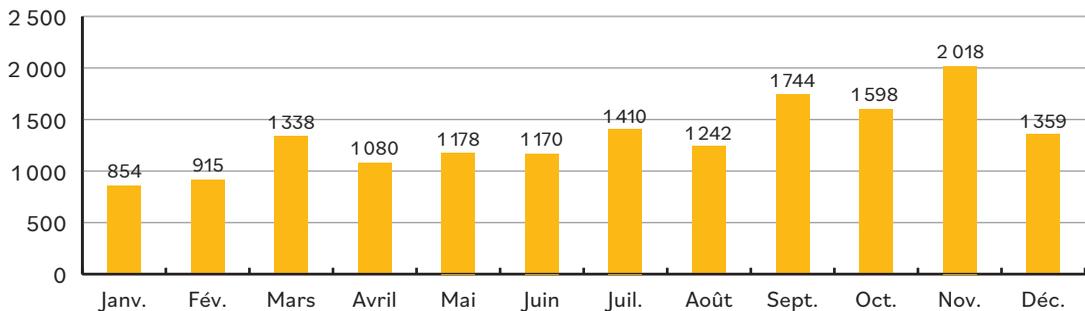
On apprécie l'accompagnement de nos employés et bénévoles sur place que nous remercions chaleureusement. On est maintenant reconnu pour être un lieu de qualité et très accueillant.

Ouvert du mardi au samedi inclusivement, nous sommes à même de répondre aux besoins exprimés. Telle est notre mission.

Défi 2023 Trouver de l'équipement mieux adapté aux besoins de la Ressourcerie. Voir la possibilité d'élargir nos heures d'ouverture éventuellement.



Nombre de clients



Comptoir Accèsports

L'année 2022 a été marquée par le retour de la collecte d'équipements sportifs après deux années de pandémie. Deux concessionnaires ont participé à la collecte : Charlesbourg Toyota et Kia Beauport (même proprios). Ce fut un immense succès autant par la quantité d'items (plus de 3000) que par la qualité des dons.

L'autre succès fut la remise de ces équipements! Les gens attendaient avec impatience le retour d'équipements sportifs et ils ont répondu à l'appel. Un nouveau partenariat est né avec la Fondation CERVO. Nous leur avons remis des vélos, patins, etc. qui serviront à la pratique d'activités sportives pour leurs membres et nous en avons remis également au Carrefour Jeunesse Emploi.

Défi 2023 Trouver un lieu d'entreposage gratuit ou à très bas prix pour la cueillette des items. Trouver d'autres partenaires pour recueillir des équipements sportifs usagés de qualité, et ce, sur 12 mois.



Programme impôt bénévole

Ce programme est devenu un incontournable au Pivot avec l'aide de l'Agence du Revenu du Canada et de Revenu Québec. Ce sont près de **30 bénévoles** qui complètent des déclarations d'impôt pour des gens à faible revenu (familles, aînés, étudiants, immigrants, etc.).

Ce programme d'une durée de 9 semaines a permis d'aider **1080 personnes** à compléter leurs déclarations et à obtenir tous les crédits d'impôt disponibles.

Défi 2023 Gestion de deux sites pour ce programme avec deux équipes de bénévoles.



Prix Ginette-Paradis

Le Pivot a profité d'un dîner-reconnaissance des bénévoles en matière d'impôt, pour remettre le prix Ginette-Paradis à un bénévole impôt qui s'est démarqué au cours de la dernière année par son intérêt marqué pour Le Pivot, son respect pour les personnes et sa persévérance. La lauréate 2022 du prix Ginette-Paradis est **Lise Rhéaume**, bénévole pour le programme depuis plus de 8 ans. M^{me} Rhéaume a produit 74 déclarations provinciales et fédérales et a cumulé plus de 35 heures de bénévolat pour la période de février à avril dernier. Elle démontre une grande fierté de faire partie de l'équipe du Pivot.



Marchand de lunettes

Le Marchand de lunettes est toujours aussi populaire. 842 personnes ont profité de son programme innovateur. Malheureusement, faute de personnel, il a cessé sa présence au centre de loisirs Le pavillon Royal en cours d'année. Il a été présent parmi nous pendant 16 semaines durant l'année 2022.

Cependant, il continue son œuvre au centre communautaire des Chutes, et ce, toute l'année.

Assistance juridique

Le bénévole instigateur du projet, Me Pierre-Luc Thibault, a cessé son bénévolat en cours d'année 2022. Nous tenons à souligner ces 18 années de bénévolat, d'aide gratuite aux personnes et surtout de conseil de première ligne qu'il a su prodiguer. Merci Pierre-Luc!

Défi 2023 Trouver un(e) avocat(e) pour prendre la relève de Pierre-Luc Thibault.

Témoignage sur les réseaux sociaux

Félicitations pour vos 40 ans de partage et de dévouement, c'est avec des gens comme vous que la vie est plus belle pour les démunis. Bravo à tous les bénévoles du Pivot, vous êtes les piliers de cet organisme.

Diane Girard

Rendez-vous Royal

OMHQ

Les animations ambulantes (musique – danse – intervention) nous ont permis de rester en contact avec les résidents des HLM durant le confinement. Dès la réouverture, **55 visites** ont été réalisées dans les HLM. **Plus de 165 locataires ont été rencontrés** dans le but de créer des liens et de les référer vers les différents programmes communautaires et publics de la région.

Défi 2023 Renouveler l'entente avec l'OMHQ pour la poursuite de ce travail de milieu.

Travail de milieu

Le travail de milieu par notre intervenante se fait, entre autres, dans les endroits publics comme les Tim Hortons et McDonald de l'arrondissement de Beauport ainsi qu'aux Galeries de la Canardière, là où les gens se réunissent quotidiennement. Environ 200 heures ont été consacrées à ces rencontres avec plus de 100 citoyens rencontrés. Discussions, référencement, invitations aux activités du Pivot.

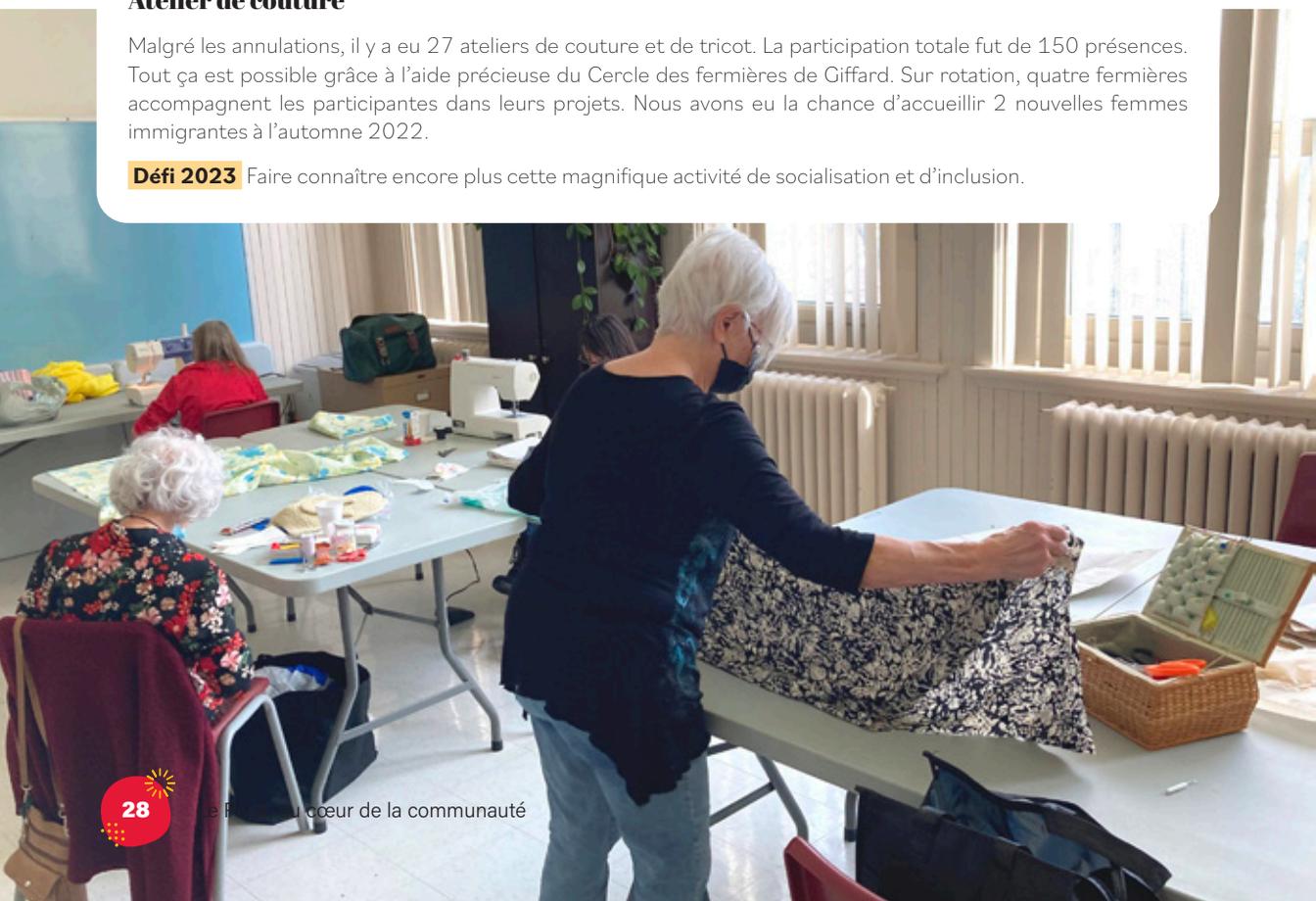
Les principales demandes d'informations : les garderies, l'information sur les écoles, l'emploi, l'aide juridique et les principaux programmes du Pivot (aide alimentaire, Ressourcerie, camps de jour, sorties familiales, etc.).

Défi 2023 Analyser l'impact de ces présences sur le milieu Beauportois et en tirer des recommandations pour de futures actions de milieu. S'assurer de toujours répondre aux besoins exprimés, donc l'analyse passera par des sondages et/ou vox pop.

Atelier de couture

Malgré les annulations, il y a eu 27 ateliers de couture et de tricot. La participation totale fut de 150 présences. Tout ça est possible grâce à l'aide précieuse du Cercle des fermières de Giffard. Sur rotation, quatre fermières accompagnent les participantes dans leurs projets. Nous avons eu la chance d'accueillir 2 nouvelles femmes immigrantes à l'automne 2022.

Défi 2023 Faire connaître encore plus cette magnifique activité de socialisation et d'inclusion.



Volet immigration

Ateliers virtuels de littérature française

Ces ateliers de littérature française sont l'occasion pour nos participants de se familiariser avec le français pour l'usage quotidien. Ils proviennent de partout : Colombie, Mexique, Canada anglais, etc. Étant présentés en visioconférence, certains participants se préparent à venir au Québec et le font de leur pays d'origine.

Deux niveaux sont offerts : débutant (15 participants) et intermédiaire (8 participants).

Défi 2023 Poursuivre le travail amorcé tout en élargissant notre promotion auprès des gens concernés.

Atelier de patinage

La Fondation Bon Départ de Canadian Tire a cru en notre projet de faire patiner les familles immigrantes. Malgré les froids de janvier 2022, dix familles ont reçu les équipements (patins, casque, protège-lames, aide au patinage). Les plus petits, quant à eux, ont reçu des patins à deux lames!

Après le choix des équipements, place aux *Ateliers de patinage*. 12 ateliers à raison de deux fois deux heures par semaine. Un succès sur toute la ligne.



BIENVENUE aux nouveaux arrivants **le pivot** 40 ans

Le Pivot c'est

Un organisme sans but lucratif qui accueille 12 fois par semaine les 0-99 ans dans nos établissements d'action et de vie communautaire.

Voici en résumé, ce que vous pouvez trouver au Pivot :

- Location de salles
- Halle-gardiennage
- Ressources
- Distribution alimentaire

Une intervenante en immigration est là pour vous offrir de vous aider à mieux vous intégrer de tout simplement vous accueillir à bienvenue et répondre à vos questions.

Enika

Programmation d'activités pour tous

- Pickleball intérieur et extérieur
- Activités pour aînés
- Camps de jour été
- Soutien informatique
- Activités familiales
- Atelier de couture
- Atelier de littérature pour l'apprentissage du français
- Bénévolat et accompagnement pour familles immigrantes

Info : 418 666-2371 | www.lepivot.org

Aide aux familles

Pour ce volet d'entraide, la demande est de plus en plus forte et les besoins de plus en plus criants.

Pour la rentrée scolaire, ce sont 49 enfants du primaire qui ont reçu les *fournitures scolaires spécifiques* à leur classe. Le tout dans un sac à dos tout neuf. Nous tenons à remercier la Fondation Distal pour les sacs à dos et les étuis à crayons de marque Lavoie.

À l'approche de l'hiver et en prévision des temps froids, nous avons habillé 75 enfants, mères et pères des pieds à la tête. *L'Opération Sous Zéro* a contribué en fournissant 30 *habits de neige* pour enfants.

Finalement, nous avons remis 13 paires d'espadrilles pour de jeunes enfants.





Témoignage

Nous venons par cette correspondance témoigner de notre grande satisfaction envers l'organisme de bienfaisance le PIVOT qui nous a apporté tous les soutiens nécessaires en termes d'emplois, d'équipements de notre appartement, de fournitures, de vêtements et de nourriture.

Jacques-Jules Whouatchou,
nouvel arrivant du Cameroun

Porteur du droit de l'enfant

Au courant du mois de novembre, c'est le mois de la mobilisation du porteur du droit de l'enfant et l'organisme porte le droit « que les enfants ont le droit de s'amuser tout en se reposant ». De ce fait, nous avons fait venir le minibus 1, 2, 3 Go de Limoilou. Cela a permis à 20 enfants de découvrir le minibus avec les différents jeux disponibles tels que la glissade et les jouets pour jouer dans la neige. Par la suite, les enfants ont pu se reposer en assistant à un spectacle de cirque en collaboration avec l'École de Cirque de Québec. Les personnes ont adoré le divertissement et ils ont pu expérimenter le matériel de cirque à la fin. En plus, durant le mois, 46 personnes ont pu profiter de l'expérience d'aller au Grand Théâtre de Québec en compagnie de l'Orchestre Symphonique de Québec. Ce fut un moment bien agréable avec toutes les familles.

Défi 2023 Recherche active de subventions pour nous permettre de continuer d'attribuer ces dons aux nouveaux arrivants et aux personnes dans le besoin.



Québec, collectivité accueillante

Le Pivot a reçu une subvention de la ville de Québec dans le cadre du programme Québec, collectivité accueillante.

Dans un premier temps, nous avons mis sur pied un comité. Composé de 5 bénévoles, ce comité a pour objectif de présenter des activités inclusives afin de faire connaître les différentes communautés immigrantes installées à Beauport.

Deux activités durant l'année :

1. Histoires d'ici et d'ailleurs (présentation des légendes du monde) dans lesquelles ont participé plus de 25 personnes.
2. Mondo Soccer (novembre) tournoi de soccer avec une participation de 10 personnes.

Défi 2023 Poursuivre les travaux du comité et trouver des subventions pour continuer les activités de ce groupe.

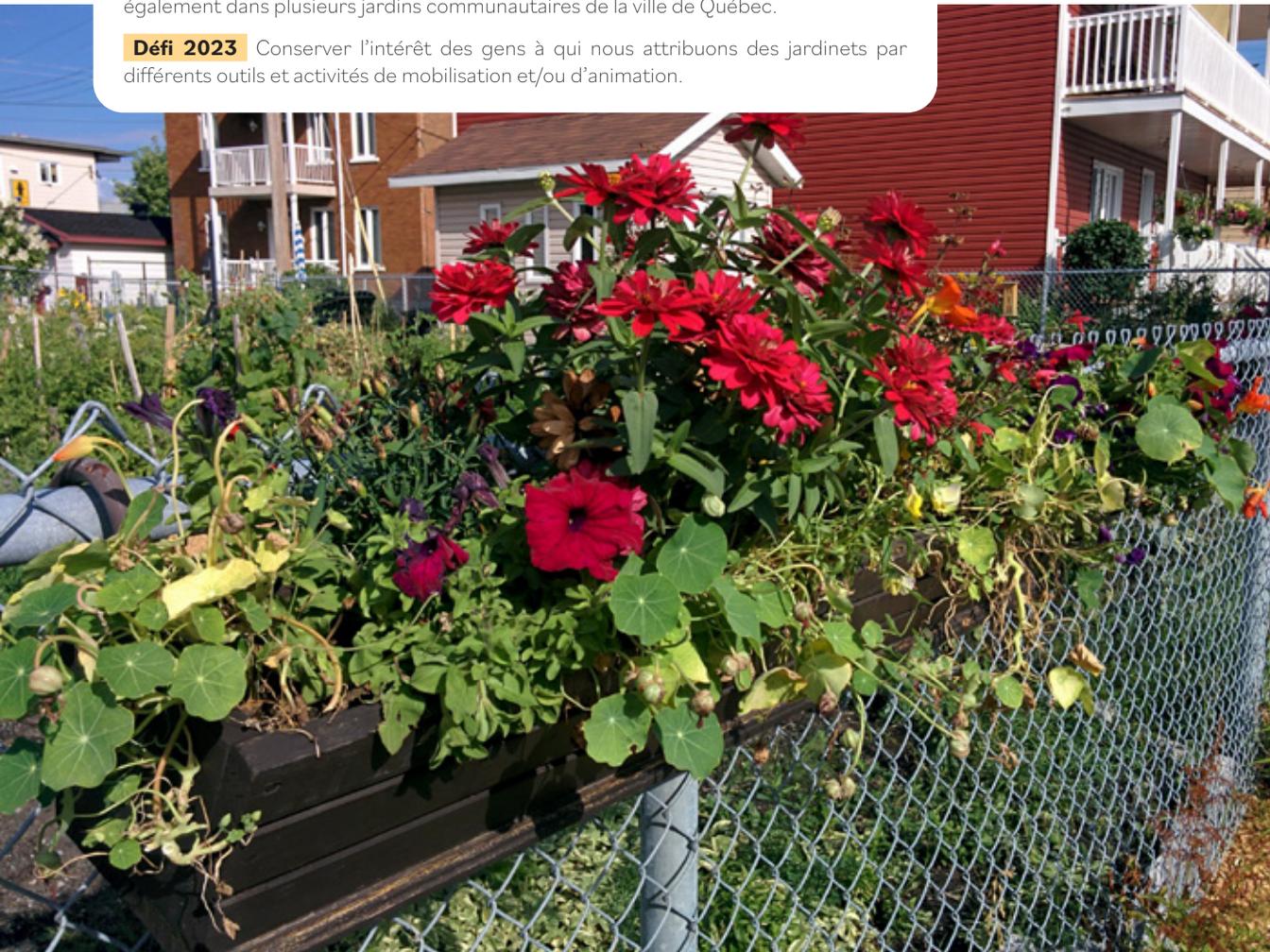


Jardin communautaire

Rapidement 18 jardiniers se sont présentés pour obtenir une parcelle du jardin communautaire communément appelé *jardinet* durant la saison 2022. Le groupe les Inter'Actifs (personnes avec une déficience intellectuelle) a aussi participé à ce projet pour la première fois. Beaucoup de travail mais aussi un bon moment de zénitude et de retour à la terre!

Malheureusement, la saison n'a pas vraiment été un succès pour tous. Plusieurs ont abandonné leur jardinet au cours de la saison sans raison identifiée. Ce fut le cas également dans plusieurs jardins communautaires de la ville de Québec.

Défi 2023 Conserver l'intérêt des gens à qui nous attribuons des jardins par différents outils et activités de mobilisation et/ou d'animation.



Économie circulaire

Les travaux avec le Conseil Régional en Environnement ont résulté en un partage d'espace d'entreposage avec la Remise Culturelle. Nous y avons entreposé des équipements sportifs du comptoir Accèsports. C'est toujours en développement pour la création de futurs partenariats pour des lieux d'entreposage. Nous sommes quand même fiers de participer à ce genre de projet écologique, économique et environnemental.

Défi 2023 Poursuivre les travaux avec le CRE et chercher de nouveaux partenariats.

COOP du Haut-de-la-Rue

L'an dernier, on annonçait le projet d'une coopérative d'habitation. Cette année, on annonce sa réalisation!!! Le projet a été accepté dans le cadre du *Programme Habitation Abordable du Québec* du gouvernement provincial. 56 logements verront le jour sur le terrain de l'ancien Aréna Gilles-Tremblay. Quelques participants, bénévoles actifs du Pivotal ont déjà fait part de leur intérêt pour être de futurs locataires de cette COOP.



Vaccin-o-Bus

Encore cette année, le Vaccin-o-Bus a visité les trois centres du Pivot. Vaccin contre le COVID-19 mais aussi contre l'Influenza à l'automne. Ce service déployé par le CIUSSS a été très apprécié des citoyens et ceux-ci ont pu se faire vacciner près de chez eux. 477 personnes se sont présentées à l'une des neuf cliniques. Nos employés, nos bénévoles et nos participants en ont profité.

Défi 2023 Poursuivre l'élargissement de notre notoriété en suscitant ce genre de collaboration avec de grandes institutions comme le CIUSSS.



Programme d'aide financière aux initiatives en centres communautaires de loisir (PAFICCL)

Deux projets viennent de commencer pour nous dans le cadre de cette subvention spéciale du MEQ (ministère de l'Éducation du Québec).

Le premier est un projet du Pivot. Il a été reporté à deux reprises en raison de la pandémie. Plusieurs groupes du Pivot s'entraînent pour une course qui aura lieu le 10 mars 2023.

Le deuxième est un projet en collaboration avec l'Association régionale de loisir pour les personnes handicapées de la Capitale-Nationale. Nous présentons des activités inclusives telles que le curling intérieur et un atelier de photos.



Animation

Secteur jeunesse

Les Bouts d'chou (2-5 ans)

Notre halte-garderie pour les 2-5 ans favorise le développement global des enfants selon 5 dimensions (physique et motrice, affective, sociale et morale, langagière et cognitive). Tout au long de la dernière année, Naïka, notre éducatrice responsable, a préparé une programmation intéressante et dynamique selon des thématiques éducatives, ludiques, enrichissantes et stimulantes. Elle a été épaulée tout au long de l'année par Mélanie et Rania pour la période estivale. Notre participation est quand même supérieure à l'année dernière avec 3 374 présences d'enfants durant l'année.

Il est important de mentionner que nous sommes membres de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec qui nous épaulé et nous appuie grandement pour notre halte-garderie.

Fait saillant 2023 Grâce à l'excellent travail de l'AHCCQ, nous avons vu augmenter considérablement notre subvention de fonctionnement de la part du ministère de la Famille (gouvernement du Québec). On remercie l'Association et le Ministère pour ce support considérable qui facilite grandement notre travail.

Défi 2023 Continuer de faire connaître notre halte-garderie, en faire une promotion continue et sonder la satisfaction des parents pour la continuité.



Secteur animation jeunesse 5-17 ans

Camps de jour été

7 semaines d'animation complètes, 4 sites différents sur le territoire de l'arrondissement de Beauport (écoles des Cimes, de la Ribambelle, l'Académie Ste Marie de même que le centre de loisirs Ulric-Turcotte); activités sportives, sociales, communautaires, culturelles, aquatiques et scientifiques additionnées de sorties et de fêtes thématiques. Programme financé par les inscriptions des parents et par la ville de Québec.

- 1 responsable
- 4 coordonnateurs
- 4 adjoints
- 4 intervenants sociaux
- 87 moniteurs
- 42 accompagnateurs
- 4 moniteurs volants
- 1 responsable du transport matériel

Défi 2023 La formule d'inscriptions pour les 7 semaines ne sera plus possible. Les parents devront inscrire leurs enfants à la semaine. Beaucoup d'inconnus pour Le Pivot. À suivre. Autre défi : trouver le nombre de moniteurs suffisants selon le nombre d'inscriptions et selon les ratios de groupes exigés par la Ville dans une période où l'employabilité est de plus en plus difficile à gérer pour un gros employeur comme Le Pivot.



Camp de jour du temps des Fêtes

6 jours d'animation à la fin du mois de décembre et au début du mois de janvier pour les 5 à 12 ans.

Camp de jour de la relâche

Une semaine d'activités pour les jeunes de 5 à 12 ans et aussi pour leurs familles.

Camp ados été

7 semaines d'activités (karting, sortie à la Ronde, visites de lieux historiques, camping dans un camp scout, sports, etc.) et de sorties toutes plus intéressantes les unes que les autres. Programme financé en grande partie par la ville de Québec.

- 2 animateurs

Camps spécialisés été

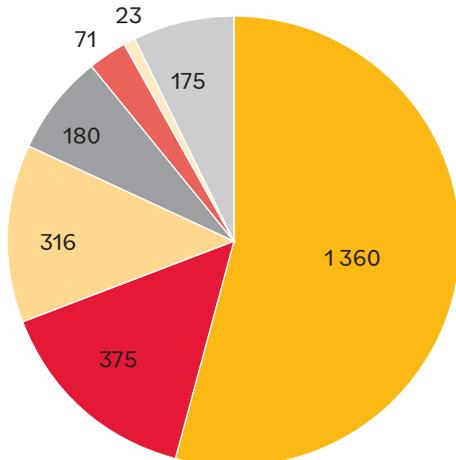
Activités spécialisées présentées sur une semaine durant les vacances estivales (théâtre, katag, cirque, cinéma). Programme offert à prix très accessible et financé par la Fondation Dufresne et Gauthier.



Animation lors des congés scolaires

Le Pivot prend la relève du monde scolaire lors des congés fériés et/ou pédagogiques. Animation variée, sports, sorties, invités surprises, musique, danse, cuisine, etc.

Fréquentation



- Programme vacances été (5-12 ans) (nombre d'inscriptions)
- Camps spécialisés (6 semaines)
- Camp ados 2022
- Camp de jour du temps des Fêtes (4 jours en 2022)
- Défi-Évasion
- Cinéma de la relâche
- Camp de jour de la relâche (5 jours)

Témoignage sur les réseaux sociaux

Le Pivot a changé ma vie. Si je n'avais pas été monitrice pour les 5 ans lors de l'Été complètement éclaté et du suivant... je ne sais pas quand j'aurais eu la piqûre pour changer de domaine d'études et repenser à ce que le coordonnateur m'avait dit durant mon évaluation : tu n'as jamais pensé travailler avec les tout petits? Tu as ça dans le sang! 😊

Et maintenant, je suis éducatrice à l'enfance spécialisée en éducation inclusive depuis 12 ans. Joyeux 40^e anniversaire au Pivot!

Tanya Sousa-Lepage

Secteur famille

Nous continuons de privilégier, à travers nos animations, le **Penser agir famille**.

Nous organisons donc, durant toute l'année, les soirées *Cinéma en famille*, les dimanches matin *Bougeons en famille* et différentes autres activités sportives et/ou culturelles.

Défi 2023 Augmenter la variété et le nombre d'événements familles au Pivot.

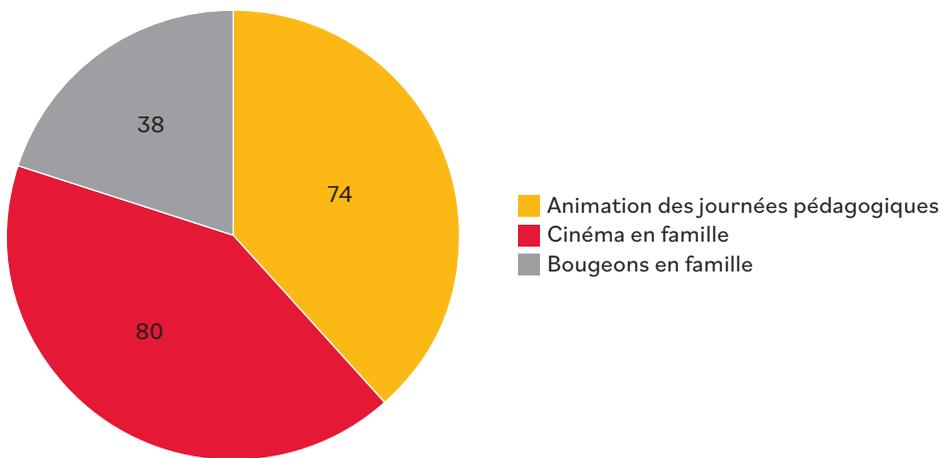
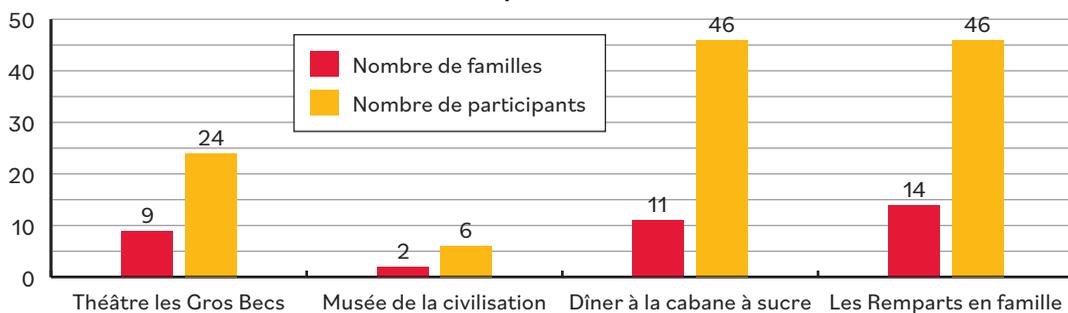
Sorties familles

Au courant de la dernière année, près de 85 familles ont pu profiter de nos sorties à une fréquence mensuelle. Les familles ont bien aimé la diversité des activités que cela soit à caractère sportif, culturel, culinaire, etc. Dans le cadre du 40^e de l'organisme, les familles ont pu vivre une expérience incroyable à l'action de Grâces en allant assister à une partie de football, et non la moindre, soit celle des Alouettes de Montréal! Une sortie qui restera gravée dans leur mémoire. Au courant de l'année, ils ont pu aussi vivre plusieurs sorties telles qu'un dîner à la cabane à sucre, cueillette de pommes à la ferme Genest, un spectacle au théâtre aux Gros Becs, vivre l'expérience de l'Àquarium en hiver, etc.

Notre partenariat avec différentes fondations dont la Fondation Dufresne et Gauthier nous permet d'offrir de magnifiques sorties familiales dans la ville de Québec et ses environs.



Fréquentation



Témoignage sur les réseaux sociaux

Joyeux 40^e le Pivot! Je vous connais seulement depuis que j'ai des enfants mais vous êtes essentiels à notre vie de famille! Activités diverses, camps de jour, ressourcerie! Merci le Pivot!!

Marie-Louise Gélinas

Secteur aînés

Jase amis aînés

Nous avons mis sur pied une activité virtuelle ayant pour but de briser l'isolement des aînés en se connectant sur « Zoom » les vendredis après-midi afin de parler de divers sujets et rencontrer des nouvelles personnes durant la période de confinement. Nous avons fait 7 rencontres. Nous avons eu 25 participants en tout.

Les enveloppes de l'amitié

En 2022, nous avons distribué, à raison de 5 fois durant l'année, 60 enveloppes à 60 personnes afin de briser leur isolement. Les enveloppes contenaient des activités cognitives, des mots cachés/sudoku, des énigmes, des recettes faciles à réaliser, des contes et légendes, ainsi que les activités offertes par Le Pivot pour la période visée. Plusieurs petites douceurs étaient dissimulées dans ces enveloppes. Nos aînés ont adoré recevoir nos enveloppes. Elles étaient distribuées de porte en porte par un bénévole.

Au tour des aînés pour l'été

Un programme mis sur pied voilà quelques années pour que les aînés puissent se réunir afin de créer des liens, briser l'isolement et effectuer des activités à caractère libre durant la période estivale. Un programme novateur car il y a peu ou pas d'activités organisées pour les aînés durant la saison estivale. Ce fut donc 36 après-midi d'animation et de jeux libres et nous avons eu une fréquentation de 555 aînés.

Programme de sorties « Acti-Aînés »

Les sorties Acti-Aînés visent à offrir un transport le jeudi après-midi par autobus à raison de 2 sorties par mois pour permettre l'accès aux supermarchés, centres commerciaux, magasins à grande surface ou à la pharmacie ainsi qu'une sortie à caractère culturel par mois aux aînés. En 2022, nous avons effectué 32 sorties et cumulé plus de 600 présences à bord des autobus. Ce programme est en bonne partie financé par le gouvernement du Québec.



Secteur du loisir adapté

En général, ce qui a marqué l'année c'est la pénurie de main d'œuvre. Les équipes ont travaillé très fort pour maintenir les activités et le nombre de participants malgré des équipes restreintes. Mais à force d'acharnement, les RH ont trouvé ! L'année a pris fin avec des équipes complètes laissant entrevoir une belle année 2023.

Inter'Actifs (DI / TSA)

20 participants par jour du lundi au vendredi. Chant, bricolage, danse, activités sportives, journée thématique et sorties. Des journées bien remplies qui donnent beaucoup de bonheur et de plaisir à ceux qui sont devenus nos amis.

Les Éclairs (DP)

10 participants viennent à chaque jour à raison de 3 jours/semaine. Une préposée aux bénéficiaires vient en aide à l'équipe permettant de réduire les pauses durant les activités pour répondre aux besoins des participants. L'animation est très variée : peinture, sorties, quiz, bricolage, discussions et finalement briser l'isolement.

Pour éviter de longues périodes sans activité, nous avons prolongé les sessions des CréActifs, du Vendredi Royal et de la Boîte aux trésors. Ainsi, la session du printemps n'existe plus. Les activités sont en continue de janvier à juin sans interruption.

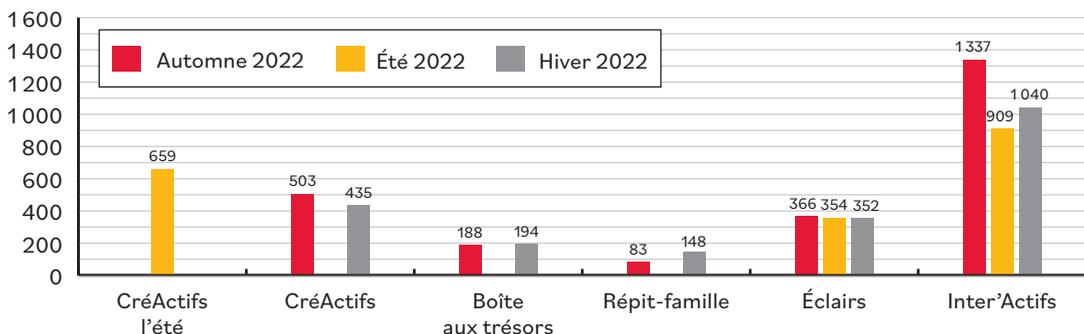


Les CréActifs l'été

Toujours aussi populaire, les CréActifs étaient encore au rendez-vous avec un groupe complet. Toujours aussi populaire, la baignade quotidienne au centre communautaire des Chutes ! Qu'on se baigne ou qu'on prenne une pause, c'est le moment préféré de la journée. L'accès au centre de loisirs Le pavillon Royal a été très difficile en raison des travaux sur le terrain. Mais on a déjà hâte à l'été prochain.



Fréquentation



Fêtes populaires

Farandole des citrouilles (30 octobre)

La Farandole des citrouilles souligne en grande pompe la saison automnale au Pivot : atelier de décoration de citrouilles, spectacle de musique, jeux gonflables, maquillage, animation avec des personnes ambulantes, spectacle de cirque, concours de costumes, kiosques de dégustations, animation de la roue de fortune, etc. Ce fut une journée hors pair avec un taux de participation très élevé, un record même. Il faut mentionner que dame nature a été de notre côté pour que cette fête soit un succès. Tout le monde, autant les employés que les bénévoles et les participants, ont été satisfaits de l'événement.



Fête de Noël service à l'auto (11 décembre)

Magie, surprises, cadeaux, animations ambulantes, lutins, le Grinch et le fameux Père Noël étaient au rendez-vous lors de la fête de Noël en mode service à l'auto. Cela a fait le grand bonheur et le plaisir des plus petits jusqu'aux plus grands. Nous avons distribué un total de 235 cadeaux pour les enfants de 0 à 16 ans pour un total de 80 familles.



La Fête Nationale du 40^e (24 juin)

Nous avons célébré en grande pompe une fête tant attendue par les personnes des quartiers de Beauport. Toute une panoplie d'activités offertes, le retour du marché aux puces tant attendu par les gens. De plus, les activités pour les jeunes tels que les jeux gonflables, le bricolage, maquillage ont été bien appréciés. Il ne faut pas oublier une activité bien populaire en cette saison chaude soit le canon à mousse qui a connu un haut succès auprès de toutes les familles. Ce fut un plaisir assuré. Nous avons souligné spécifiquement le 40^e de l'organisme en présentant le spectacle du soir avec les artistes connus et reconnus par tous, Martin Deschamps et Breen Leboeuf. Tout le monde a été très satisfait de cette fête populaire!

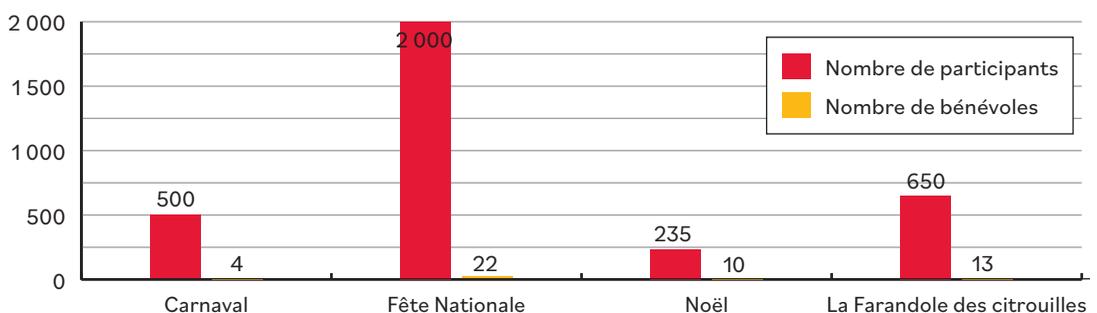


Carnaval du Pivot (12 et 13 février)

La corporation a organisé une programmation d'activités à caractère carnavalesque tel qu'une chasse aux trésors dans le quartier de Montmorency, une journée boules de neige dans l'un de nos centres, atelier de sculptures sur neige, etc.



Statistiques des fêtes populaires



Le Pivot, au cœur de la communauté

Places Éphémères (projet financé par la ville de Québec)

Les deux places éphémères (projet mis en place par la Ville lors de la pandémie afin de donner des lieux extérieurs de rassemblement aux citoyens des différents quartiers de Québec) du centre communautaire des Chutes et du centre de loisirs Le pavillon Royal ont donné un petit espace de repos et d'animation à tous les intéressés alors que les terrains adjacents subissaient une cure de jeunesse. Les deux endroits ont été accessibles et appréciés durant plus de 15 semaines.

Afin de continuer à mettre de la couleur dans le cœur des citoyens durant cette période insécurisante de la COVID-19, nous avons misé sur la décoration extérieure de nos centres gérés. Les trois thèmes : Fête Nationale, Automne/Halloween et Noël.

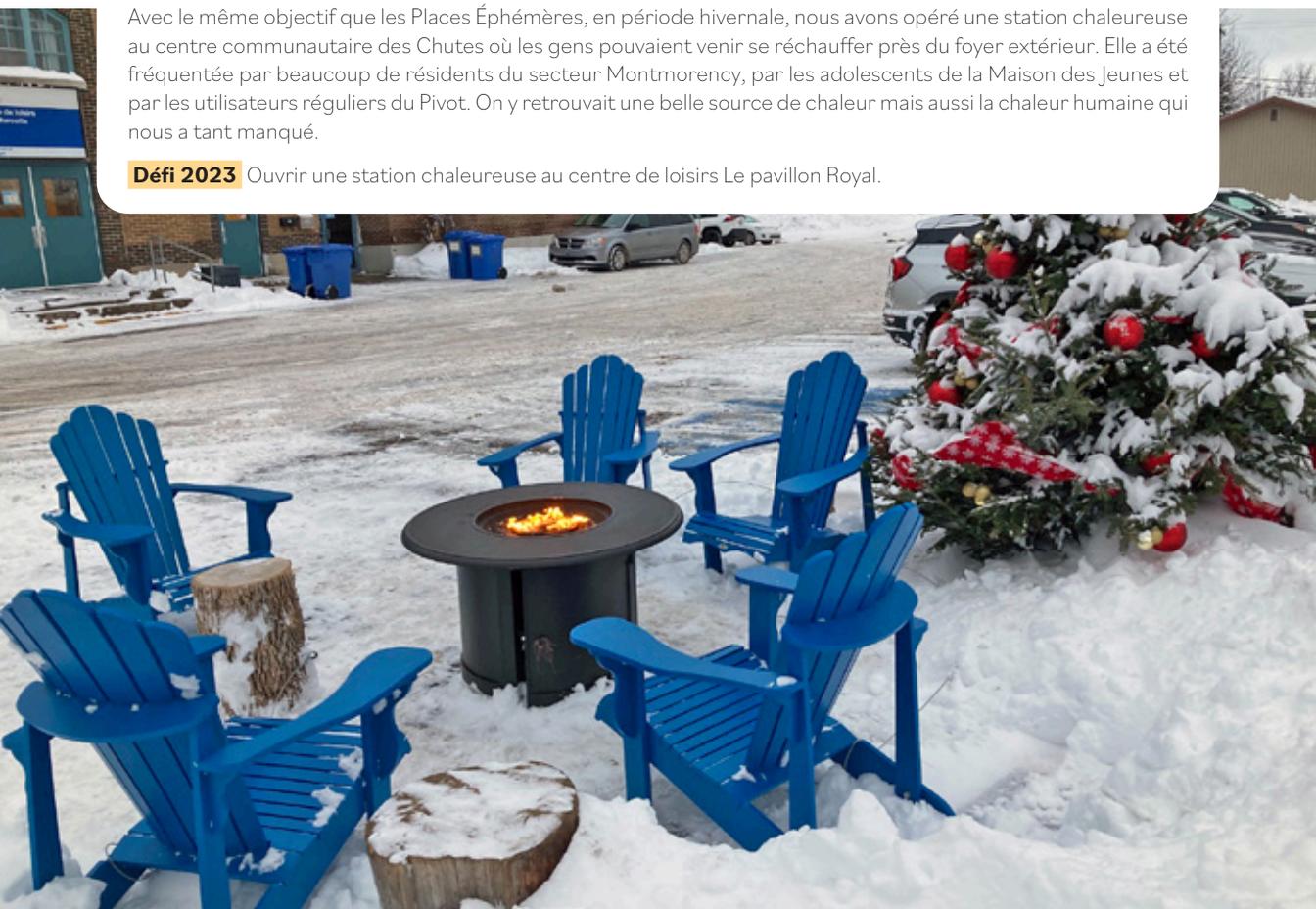
Défi 2023 Ouvrir une troisième place éphémère au centre de loisirs Ulric-Turcotte.



Station chaleureuse (projet financé par la ville de Québec)

Avec le même objectif que les Places Éphémères, en période hivernale, nous avons opéré une station chaleureuse au centre communautaire des Chutes où les gens pouvaient venir se réchauffer près du foyer extérieur. Elle a été fréquentée par beaucoup de résidents du secteur Montmorency, par les adolescents de la Maison des Jeunes et par les utilisateurs réguliers du Pivot. On y retrouvait une belle source de chaleur mais aussi la chaleur humaine qui nous a tant manqué.

Défi 2023 Ouvrir une station chaleureuse au centre de loisirs Le pavillon Royal.



Programmation jeunesse-adultes-aînés

La programmation d'activités demeure une des activités principales du Pivot de par sa variété et les groupes d'âges visés par cette programmation. Voici un aperçu des activités de programmation présentées à chacune des saisons :

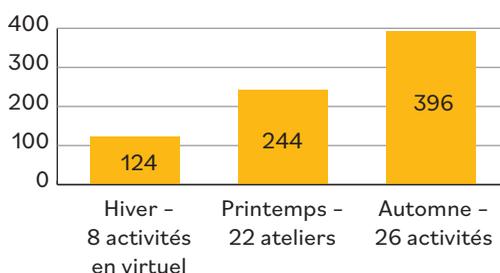
Hiver
Danse en ligne (50+)
Espagnol
Gymnastique traditionnelle chinoise (50+)
La boîte à outils (50+)
Musclez vos méninges (50+)
Viactive (50+)
Yoga postures et étirements
Yoga-aînés (50+)

Printemps
Anglais conversation (60 ans et plus)
Atelier de dessins
Chantons ensemble (50+)
Club de Bridge
Danse en ligne (50+)
Danse en ligne country
Gymnastique traditionnelle chinoise (50+)
La boîte à outils (50+)
Mise en forme intellectuelle
Musclez vos méninges (50+)
Peinture huile et acrylique
Programme PIED (aînés)
Tai-chi
Viactive (50+)
Yoga doux sur chaise
Yoga postures et étirements
Yoga-aînés (50+)

Automne
Anglais
Chantons ensemble (50+)
Conversation anglaise (60+)
Danse en ligne (50+)
Danse en ligne country
Dessin
Gardiens avertis
Gymnastique traditionnelle chinoise (50+)
Jouons en anglais
La boîte à outils (50+)
Mise en forme intellectuelle
Musclez vos méninges (50+)
Peinture huile et acrylique
Prêts à rester seuls
Programme réel (retraite épanouie et loisirs)
Tai-chi
Viactive (50+)
Yoga
Yoga postures et étirements
Yoga-aînés (50+)

L'année 2022 a été celle du retour progressif des participants aux activités de programmation (virtuel en grande partie à l'hiver et en présence à partir du printemps). À l'automne, retour à une programmation complète sur place au grand bonheur de tous nos participants et spécialistes.

Nombre d'inscriptions programmation



Adultes et aînés

Volet informatique (support et ateliers), grande nouveauté

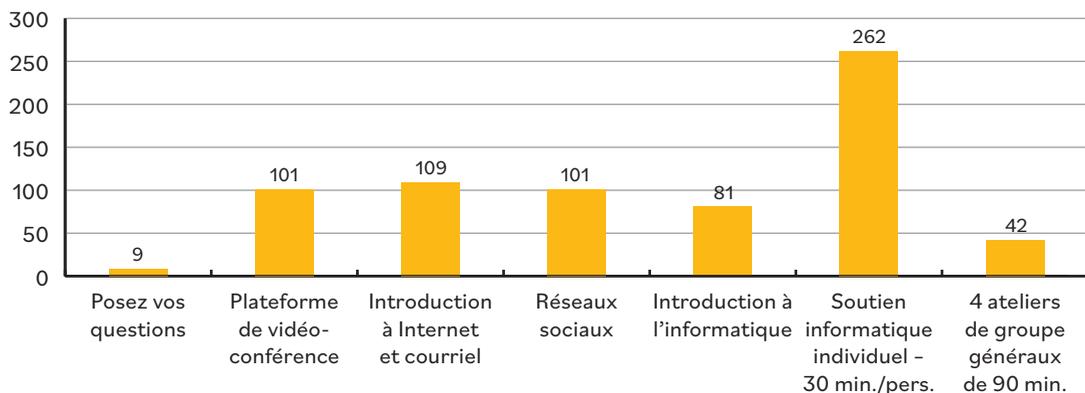
Les 7 ateliers offerts et séances de coaching sont les suivants :

1. Ateliers informatiques pour l'accessibilité autonome aux inscriptions et l'apprentissage du lexique informatique (printemps 2022) 1 fois/semaine pendant 4 semaines.
2. Soutien informatique individuel (printemps, été et automne 2022) 2 fois/semaine en continue.
3. Introduction à l'informatique (été et automne 2022) 2 fois/semaine pendant 3 semaines et 3 fois/semaine pendant 3 semaines.
4. Réseaux sociaux (été et automne 2022) 3 fois/semaine pendant 6 semaines.
5. Introduction à Internet et courriel (été et automne 2022) 3 fois/semaine pendant 6 semaines.
6. Plateforme de vidéoconférence (été et automne 2022) 3 fois/semaine pendant 6 semaines.
7. Posez vos questions (automne 2022) 1 fois (événement unique).

La participation totale rassemble le nombre de participants inscrits à chaque activité, le même participant peut revenir à plusieurs reprises. Il ne s'agit pas nécessairement de participation unique mais de présences.



Fréquentation



Terrain de balle Courville

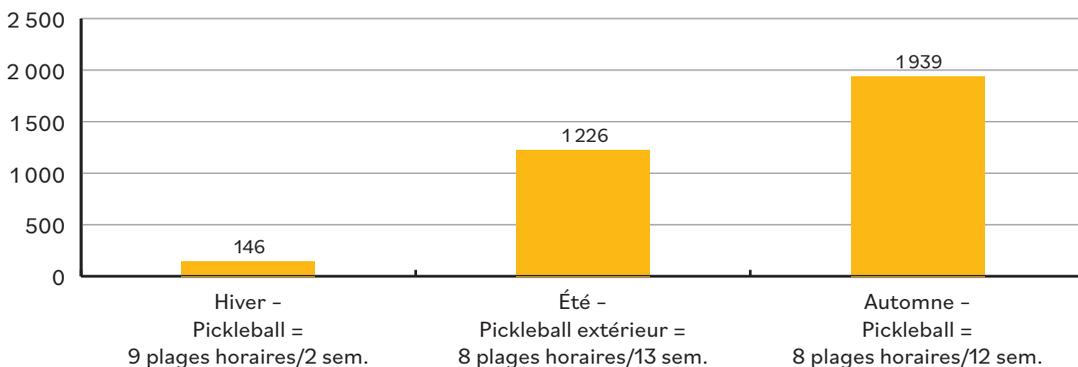
Le Pivot offre à ses participants diverses activités extérieures. En 2022, cela représente concrètement :

- 3 ligues au terrain de balle de Courville
- Utilisation par le baseball mineur du terrain de balle de Courville
- Quelques réservations pour des personnes civiles pour le terrain de balle
- 3 tournois de balle-molle au courant de la saison estivale

Activités en gymnase

Centralisées au centre communautaire des Chutes, nous offrons l'opportunité à plusieurs centaines de personnes de pratiquer leur sport favori (volley-ball, pickleball, badminton, hockey-balle, etc.). À la grande joie de nos participants avec le retour « sans restrictions sanitaires ».

Nombre d'inscriptions



Témoignage sur les réseaux sociaux

Merci à ceux et celles qui permettent toutes ces réalisations et surtout à Sylvain Castilloux pour nous transmettre son savoir en informatique avec générosité et une patience d'ange!

Diane Pelletier

Témoignage sur les réseaux sociaux

À toutes les personnes impliquées depuis 40 ans, merci pour votre engagement dans la communauté. Merci pour votre programmation diversifiée concernant toute catégorie d'âge. Félicitations 40 ans au service des citoyens. 🙌🙌🌹❤️

Denise Lacasse

Témoignage

À quelle(s) activité(s) participez-vous au Pivot et depuis combien d'années ?

Les sorties Acti-Aînés depuis 2019 (seule) et en 2022 j'ai invité mon conjoint à m'accompagner puisqu'il a pris sa retraite. Je participe aussi à d'autres activités de mise en forme que j'apprécie beaucoup.

Pourquoi Le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres ?

Nous faisons vraiment de belles sorties avec le groupe Acti-Aînés, visite à l'Assemblée Nationale, le Jardin Van Den Hende, les Mosaïcultures; de belles découvertes culturelles. Surtout des sorties dans certains centres d'achat et supermarchés 2 fois par mois et tout ça pour un coût minime de 2,00 \$.

Ces sorties permettent à des personnes seules sans transport de faire leurs achats et nous avons beaucoup de plaisir.

Mon conjoint est populaire auprès de certaines dames et on s'en amuse bien.

Laissez votre gêne de côté. Rejoignez-nous. De belles rencontres à faire et vous allez vous amuser avec nous. Bienvenue!

Nous avons été accompagnés par de superbes personnes tout au long de nos activités.



Suzanne Nadeau et Gaétan Bédard



**Situation
financière**

Partenaires majeurs



Arrondissement de
Beauport

Ville de Québec

1. Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
2. Entente camps de jour été
3. Entente animation ados été
4. Entente patinoire – centre communautaire des Chutes (CCC)
5. Entente entretien sanitaire des immeubles
6. Entente de gestion et planification des activités loisirs
7. Initiatives communautaires familles
8. Loisirs-adultes personnes handicapées
9. Place éphémère centre de loisirs Le pavillon Royal et CCC
10. Station chaleureuse CCC



Gouvernement du Québec

1. **Ministère de l'Éducation** : PAFCCCL : Mission de la corporation et PAFICCL : soutien aux initiatives.
2. **Ministère des finances** : Support à l'action bénévole (députés Jean-François Simard et Sol Zanetti)
3. **Ministère de la Famille et des Aînés** : Programme de soutien financier des activités de haltes-garderies communautaires. Projet éveil à la lecture.
4. **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale** pour activités de jour adultes DI et DP.
5. **Ministère de la Santé et des Services sociaux** : projet saines habitudes de vie pour aînés. PAAQ (programme action aînés du Québec). QADA (Québec amis des aînés).
6. **Revenu Québec** : programme impôt bénévole



Gouvernement du Canada

1. Emplois été Canada
2. Programme impôt bénévole

Bingo du Coeur (RLCB)

- **Gestion de la licence de bingo—financement (régis et non-régis)**

Une source de revenu pour Le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou, achat d'équipements. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable.



Autofinancement

Plusieurs activités, organisées au cours de l'année, ont généré des revenus ou obtenu des commandites pour aider au financement de la mission du Pivot telles que le concours de sculptures sur neige, le souper spaghetti des Chevaliers de Colomb de Courville-Montmorency, l'événement 9 trous au Golf Beauport, la Fête Nationale du Québec et le cocktail du 40^e anniversaire. Plus de 20 000 \$ ont été recueillis au total pour ces activités.

Concours de sculptures sur neige

Dans le cadre de notre Carnaval annuel, nous avons procédé à un concours de sculptures sur neige. Plusieurs commanditaires ont supporté cette activité de même que le journal Ici l'Info. Merci à tous.

Souper spaghetti

Un souper au bénéfice de notre programme de distribution alimentaire a été organisé. Merci aux Chevaliers de Colomb de Courville et Montmorency pour cette belle activité de financement.

Événement 9 trous au Golf Beauport

Une belle collaboration avec Golf Beauport nous a permis d'organiser conjointement cet événement golf annuel au profit du Pivot. Des affiches de visibilité ont été vendues comme commandites et un marché aux puces avec location de tables a été organisé par le directeur Jacques Bélanger que nous remercions chaleureusement.



Nous tenons à remercier nos élus municipaux ainsi que ceux des gouvernements provincial et fédéral qui nous supportent sans relâche pour commanditer nos activités de financement, d'animation et d'entraide mais aussi par leur présence à nos activités. Cet appui est essentiel à la bonne marche de notre mission. Nous en sommes très reconnaissants.

Autres dons et commandites

Des entreprises, congrégations religieuses, organismes communautaires, grandes institutions et fondations ont également fait des dons et des commandites en produits et services au Pivot tels que les Caisses Desjardins des Chutes Montmorency et celle de Beauport, La Fondation Famille Jean Leclerc, Promutuel Assurance du Lac au Fleuve, la Fondation PMT Roy, la Coopérative funéraire des Deux Rives, Industrielle Alliance, la Banque RBC, Meubles & Nous, Canadian Tire Beauport, Groupe Martin restaurants St-Hubert, Tim Hortons, Café Brûlerie Tatum, Les Cafés de Julie, le Café boutique Packwood, la Compagnie Cimetière St-Charles, Journal Ici L'Info, Ferme Bédard et Blouin, Charlesbourg Toyota et Kia Beauport, Auberge du Littoral, Espace Saint-Grégoire, les marchés d'alimentation IGA des Sources Beauport et IGA des Sources Boischatel, Animation et Dégustation de la Rive, les chefs cuisiniers Vincent Croteau et Laurianne Rousseau, le chef pâtissier Ludovic Vault, les Produits Norwex, le chanteur crooner Steve Mathews, les Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie, les Sœurs Sainte-Catherine, les Augustines du Monastère Saint-Augustin, les Dominicaines Missionnaires Adoratrices, la Congrégation du Très Saint Sacrement, les Dominicaines de la Trinité de Québec, Cœur du Domaine, Rona, Walmart, Madame Prend Congé, Promutuel Assurance, Fondation Maurice-Tanguay, Cercle des Fermières de Courville et de Giffard, Bingo des Chutes, Fondation Bon Départ, Fondation Dufresne et Gauthier, ParticipACTION, le Mouvement national des Québécois et Québécoises Fête nationale, Moisson Québec, Létourno, Fondation JM Béland, Fondation Dufresne et Gauthier, Canac, Second Harvest, Canada Helps, FQCL, ARLPHCN, Oasis centre femmes, Société Nationale des Québécois, Fondation Québec Philanthrope et plusieurs donataires particuliers.

Plus de 171 000 \$ ont été amassés grâce à tous ces dons.

Nous espérons poursuivre longtemps ces belles collaborations avec tous et chacun. Un grand merci.





Infrastructures

Aménagement des terrains adjacents à deux de nos centres gérés

Le projet, porté par le Comité santé mieux-être de Giffard, a finalement pris forme à l'été 2022 après 10 ans de démarches auprès de la ville de Québec qui le finance à 100%. Ce parc urbain situé sur l'ancien terrain de balle fait maintenant le lien avec le centre de loisirs Le pavillon Royal alors que la rue du Sanctuaire a été intégrée au projet. Il est constitué de jeux d'eau, jeux psychomoteurs, aire de repos ainsi qu'une petite agora. Ce projet part d'une volonté de citoyens et de partenaires du milieu qui désiraient trouver dans ce quartier, un lieu de rassemblement, ludique et surtout accessible à tous. Les travaux se poursuivront et se termineront dès le printemps 2023.

L'aménagement du parc du centre communautaire des Chutes fut complété au début de l'automne 2022. Ajout de jeux psychomoteurs, place pour les ados, sentier piétonnier facilitant l'accès universel qui sera converti en sentier glacé durant l'hiver, aménagement paysager, pastille de basketball, patinoire avec surface asphaltée (pour pickelball et surface glacée), petite agora pour de futurs spectacles. Nous pourrons dès l'été 2023 profiter pleinement de ces nouvelles installations. Ce projet fut financé également par la ville de Québec, qui une fois de plus, a répondu positivement à nos demandes d'améliorations de nos installations.

Nous remercions toutes les personnes impliquées de près ou de loin sur les deux aménagements de ces parcs.



Place à un partenaire



QUI SOMMES-NOUS?

Fondée en 1989, la Corporation de développement communautaire de Beauport est un regroupement d'une quarantaine d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activités, tels la sécurité alimentaire, la santé mentale et la petite enfance. Notre mission est d'assurer la participation active du mouvement communautaire au développement socioéconomique du milieu.

VOLETS D'INTERVENTION

Recherche - Travail en partenariat
Promotion - Information
Soutien à l'économie sociale et solidaire
Soutien et services aux membres
Consolidation et développement communautaire
Concertation - Représentations - Formation



"FORTE DE SA COMMUNAUTÉ"

En collaboration avec ses nombreux partenaires, la CDCB agit sur l'amélioration des conditions de vie des citoyens et citoyennes, la lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle coordonne plusieurs tables de concertation dans ce sens, dont la Table de développement local de Beauport, de laquelle le Pivot est membre de la première heure.

COORDONNÉES

101-11 avenue du Couvent,
Québec (Qc) G1E 6R9
info@cdcbeauport.ca
www.cdcbeauport.ca









Centre administratif



centre communautaire des Chutes
4551, boulevard Sainte-Anne,
Québec (Québec) G1C 2H8

Autres sites



centre de loisirs Ulric-Turcotte
35, rue Vachon,
Québec (Québec) G1C 2V3



centre de loisirs le pavillon Royal
3365, chemin Royal,
Québec (Québec) G1E 1W1



Nos partenaires :

