

RAPPORT ANNUEL 2020



zoom

sur...


le pivot
VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE





COUP D'ŒIL SUR LE CONTENU

- 04** Sous l'angle du président
- 05** Le visage de notre conseil d'administration
- 06** Du jamais vu en 2020
- 07** Face à nos défis d'équipe
- 10** Diriger son regard sur la vie communautaire
- 12** Visualiser le bénévolat
- 13** La vie communautaire à la loupe
- 20** Regard sur les partenariats et la concertation
- 27** Les yeux rivés sur l'animation
et la programmation (ateliers)
- 34** Se faire voir avec nos communications
- 36** Face à l'autofinancement
- 38** Pour y voir clair : nos états financiers



SOUS L'ANGLE DU PRÉSIDENT

Qu'on le veuille ou non, 2020 est synonyme de la COVID-19. Il est en effet impossible de penser à la dernière année sans avoir cette pandémie en tête. Cependant, je crois fermement que c'est dans les épreuves que l'on peut voir la vraie personnalité et la force de caractère des individus qui nous entourent. Pour le Pivot, la dernière année fut l'occasion de réaliser, encore une fois, à quel point nous comptons sur une équipe dévouée, compétente et prête à tout pour réaliser avec fierté la mission de notre bel organisme.

En effet, alors que nos habitudes étaient malmenées et que nous perdions en quelque sorte nos points de repères habituels, le Pivot a su s'adapter, se renouveler et justifier à nouveau sa raison d'être. Que ce soit dans le cadre d'une fête de Noël en mode «service à l'auto», des visites animées aux fenêtres des résidences de nos aînés ou des gens

ayant un handicap, une programmation virtuelle revisitée ou encore en doublant notre offre d'aide alimentaire hebdomadaire, nous avons su, un geste et une personne à la fois, faire la différence auprès de notre communauté.

Cette réussite, qui me rend si fier, est la réalisation de nos employés et de nos bénévoles qui ont le Pivot tatoué sur le cœur. Je profite également de l'occasion pour remercier tous les membres de notre conseil d'administration, nos partenaires collaborateurs et donateurs qui ont su, malgré la difficulté de la dernière année, contribuer au succès de notre mission à la hauteur de leur capacité. Nous sommes choyés de pouvoir compter sur une communauté aussi présente et impliquée dans la mission qu'est celle du Pivot. Je me plais à croire que cela n'est pas étranger au fait qu'aux cours des dernières années, nous avons travaillé fort à faire reconnaître le Pivot comme un chef de file en matière d'organisme communautaire et une référence à Québec.

Je nous souhaite maintenant, à tous et chacun, une année au cours de laquelle nous pourrons recommencer graduellement à nous côtoyer et à partager des moments impérissables en bonne compagnie.

David Gervais
président

Le CA s'est réuni à sept reprises durant l'année 2020 et a tenu plusieurs rencontres virtuelles. Un merci spécial à un membre du CA qui nous a quittés durant l'année soit Félix Lachance. Le poste est vacant.



LE VISAGE DE NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Julie Morin
Vice-présidente



Antoine Bujold
Administrateur



David Gervais
Président



Jocelyne Nadeau
Trésorière



Sonia Lafrance
Secrétaire



Sonia Noël
Administratrice



Josée Bernier
Administratrice



Jason Strachan
Administrateur



Ginette Faucher
Directrice générale





DU JAMAIS VU EN 2020

COVID

- ▶ **17 mars** : Début du télétravail dû à la pandémie

Ressources humaines

- ▶ Mises à pied – réembauche
- ▶ Embauche et gestion des ressources humaines en mode virtuel
- ▶ Prestation canadienne d'urgence (PCU)
- ▶ Mesures sanitaires
- ▶ Rencontres ZOOM et TEAMS
- ▶ Formation accentuée
- ▶ Comité de gestion transformé en cellule de crise
- ▶ **Bénévoles actifs** : Impôt, Ressourcerie, distribution alimentaire, transport, programme camps de jour été
- ▶ Création d'un bulletin hebdomadaire destiné aux employés
- ▶ Organisation de 5 à 7 pour l'esprit d'équipe

Ressources financières

- ▶ **Support financier majeur du Fédéral** : Subventions salariales
- ▶ Soutien en continu de la Ville de Québec et du Gouvernement du Québec
- ▶ Support continu de nos 4 députés (Fédéral et Provincial)
- ▶ Financement exceptionnel pour de l'aide alimentaire
Les commerçants nous encouragent :
 - ◆ La Bûche glacée
 - ◆ Snack Dépôt
 - ◆ Tomate-Cerise boutique gourmande artisanale
 - ◆ Le Batifol

Ressources matérielles

- ▶ Achat d'un véhicule et d'une remorque
- ▶ Installation d'une place chaleureuse (avec la Ville de Québec)
- ▶ Installation d'une place éphémère (avec la Ville de Québec)
- ▶ Installation de décorations de Noël permanentes dans nos trois centres
- ▶ Achat de congélateurs, réfrigérateurs et étagères pour la Ressourcerie et distribution alimentaire

Vie communautaire

- ▶ Aide alimentaire triplée
- ▶ Distribution de tablettes et WIFI aux aînés isolés
- ▶ **Programmes d'entraide** : la majeure
- ▶ Support alimentaire au Carrefour jeunesse emploi et au Centre Étape
- ▶ Solidarité de la FQCCL et des autres centres communautaires
- ▶ Grande entraide de la communauté
- ▶ Vente en ligne à la Ressourcerie

Programmation / animation

- ▶ Programme vacances été réinventé
- ▶ Activités virtuelles

Communications

- ▶ Présent plus que jamais sur les réseaux sociaux
- ▶ Concours mensuels

FACE À NOS DÉFIS D'ÉQUIPE

La dernière année pour les ressources humaines se résume très bien par les mots «adaptation» et «créativité». En effet, elle a été chamboulée par de nombreux changements dus à la COVID-19.

Avec l'arrivée de ce virus et la suspension de plusieurs de nos activités, certains employés ont vécu une mise à pied et pour d'autres, ce fut une évolution des tâches de travail et/ou du télétravail obligatoire. Nous avons

également profité de cette période plus creuse afin de former et de développer notre personnel. Peu de gens connaissaient ZOOM avant cette période mais aujourd'hui cette application est devenue notre outil quotidien pour nos rencontres, nos formations, l'embauche du personnel et nos 5 à 7. Afin d'informer les employés sur les différents changements, plusieurs rencontres d'équipe se sont tenues en virtuel et nous avons créé un bulletin d'information hebdomadaire. Dans nos centres, l'application des mesures sanitaires (lavage des mains, la distanciation, le port du masque, etc.) était une priorité afin de garder nos effectifs en santé.



Lumière sur la capacité d'adaptation de notre personnel

	Nombre de personnes	Nombre d'heures
Employés réguliers	28	
Employés temporaires	25	
Employés contractuels	18	
Employés saisonniers	152	
Mise à pied (COVID-19)	22	
Stagiaire (1X gestion de commerces, 2X éducation spécialisée, 1X conciergerie, 1X gestion et intervention en loisir)	5	895
Mesure réparatrice – Équijustice	5	70.5
Travaux communautaires – Ministère de la sécurité publique	3	397.25
Travaux compensatoires – YMCA	4	475.75

Se former à distance

Formation	Nombre d'heures
Personnel de direction	11
Personnel d'administration, technique et de bureau	52.75
Personnel d'animation	4980.25
Personnel de soutien	82
	5126



DANS L'ŒIL DE NOTRE SURVEILLANT- CONCIERGE RESPONSABLE MARTIN CÔTÉ

**Quelle est votre implication ?
Que faites-vous au Pivot et depuis
combien d'années ?**

Je travaille à temps plein comme responsable concierge depuis mars 2018 pour le Pivot. En fait, je travaille à la maintenance, la surveillance, le montage de salle ainsi qu'à la gestion des surveillants-concierges et des achats relatifs à l'hygiène et à la conciergerie pour nos 3 centres communautaires.

**Comment le Pivot vous a aidé à garder le
focus sur le positif dans la dernière année ?**

Le Pivot est très à l'écoute des besoins de sa communauté et en temps de pandémie, l'organisme a su adapter ses opérations pour répondre à la collectivité, comme par exemple la continuité et l'ajout de périodes de la distribution alimentaire, ce qui m'a permis de rester positif en sachant que mon travail peut faire la différence pour certaines personnes de notre communauté.



**Pourquoi le Pivot est-il un incontournable
dans votre vie ou celle des autres ?**

Le Pivot est un incontournable parce qu'il favorise l'épanouissement des gens à travers ses activités que ce soit pour les jeunes ou nos aînés, les participants ou les bénévoles.

**Racontez-nous une anecdote qui démontre
le côté humain du Pivot.**

Je me souviens au début de l'année, il y a une famille qui avait tout perdu ses biens matériels suite à un incendie. Malheureusement, les personnes n'avaient pas d'assurance pour remplacer ce qu'elles avaient perdu, mais grâce à la générosité des gens et d'organismes comme le Pivot, elles ont reçu plein de dons.

**Que diriez-vous à une personne qui ne
s'implique pas encore avec le Pivot ?**

Si vous voulez faire partie d'un organisme qui a à cœur les gens de sa communauté, Le Pivot c'est votre centre communautaire. Bienvenue à tous.

**DIRIGER
SON REGARD
SUR LA VIE
COMMUNAUTAIRE**





DANS L'ŒIL DE LA BÉNÉVOLE BRIGITTE BOUINOT

**Quelle est votre implication?
Que faites-vous au Pivot et depuis
combien d'années?**

Je participe comme bénévole à la Ressourcerie du quartier, à la chorale pour chanter dans des résidences pour personnes âgées. De plus, je suis des ateliers de vie active, danse et théâtre. J'aime beaucoup m'impliquer pour le Pivot.

**Comment le Pivot vous a-t-il aidé à garder le
focus sur le positif dans la dernière année?**

Avoir la possibilité de rencontrer des gens, me faire des amis m'aident à avoir de l'énergie positive et à me sentir utile. C'est bon pour la valorisation personnelle.

**Pourquoi le Pivot est-il un incontournable
dans votre vie ou dans celle des autres?**

Le Pivot a dans ses préoccupations principales l'entraide aux aînés ce qui est fort apprécié de tous et chacun. Tout le monde est bienvenu et tout le monde peut exprimer ses besoins.

**Racontez-nous une anecdote qui
démontre le côté humain du Pivot.**

J'ai la possibilité en étant bénévole à la Ressourcerie de voir d'autres bénévoles donner des aliments aux gens démunis. Je suis vraiment touchée par cette action qui vient en aide à toutes les couches de



la population qui vivent des moments difficiles durant cette pandémie et en d'autres temps également.

**Que diriez-vous à une personne qui ne
s'implique pas encore avec le Pivot?**

Aider les autres redonne de l'énergie et nous fait voir que nos propres problèmes sont surmontables. Nous sommes chanceux de pouvoir bénéficier d'aide et de support par un organisme tel que le Pivot.

VISUALISER **LE BÉNÉVOLAT**

Le bénévolat en temps de crise

L'année a été marquée par une grande déception pour nos bénévoles de 70 ans et plus qui étaient quand même assez nombreux avant l'arrivée de la pandémie. Plusieurs ont dû céder leur place étant donné les recommandations de la Santé publique et d'autres ont vu carrément annuler l'activité où ils réalisaient leur bénévolat depuis plusieurs années.

La pandémie a quand même permis à de nouveaux bénévoles de rejoindre notre équipe et ainsi continuer d'offrir notre support à la population.

Pour la première fois, le prix annuel du bénévolat a été remis à deux personnes soit MM Jean-Pierre Drolet et François Lessard, deux bénévoles dynamiques et présents dans plusieurs secteurs du Pivot.

Nous avons quand même eu la chance de travailler avec 163 bénévoles différents pour environ 15 800 heures de bénévolat malgré la COVID.

Nous tenons à remercier très chaleureusement tous nos bénévoles et nous sommes sincèrement choyés comme organisation de pouvoir compter sur une aussi grande équipe dévouée à la cause du Pivot.

Départ d'un grand bénévole

Un grand bénévole du Pivot nous a quitté durant l'année 2020 soit **M. Raymond Juneau**. Il était un bel exemple de persévérance, de détermination et d'assiduité. De plus, il aimait et était fier de sa communauté, sa famille et le Pivot. Il a été couronné à maintes reprises pour son exceptionnel bénévolat. Nous désirons lui rendre ce dernier hommage.



LA VIE COMMUNAUTAIRE À LA LOUPE

La vie communautaire est un secteur en développement qui a démontré tout son sens en temps de pandémie.

Commençons par la Ressourcerie. Tout au long de l'année, nous avons apporté plusieurs modifications pour rendre l'expérience plus agréable. Plus d'espace, meilleur éclairage, nouveaux équipements assurant un meilleur classement et une meilleure visibilité des articles et vêtements.

La Ressourcerie, c'est d'abord et avant tout un lieu pour offrir des vêtements à des prix très abordables, venir en aide à des familles, à des jeunes qui quittent le nid familial pour leur premier logement ou même équiper une famille suite à un sinistre.

En période de confinement, nous nous sommes « réinventés » en vendant en ligne des livres, casse-têtes et films pour occuper les temps libres.

Nous avons également continué de ramasser et d'offrir gratuitement des équipements sportifs usagés en bon état à notre comptoir Accèsports.



Rendez-vous Royal

Une année en montagne russe!

Les hauts... ateliers de couture, les cafés-rencontres pour immigrants sur différentes thématiques (immigration, santé mentale, etc.), des visites et animations ambulantes dans les HLM, dons de vêtements d'hiver et de fournitures scolaires à plus de 50 familles et accompagnement pour l'inscription de jeunes au programme camps de jour été.

Les bas... annulation et report d'activités se déroulant dans nos centres (parrainage pour francisation et pour terminer des sorties pour connaître la ville tout en parlant français).

Le vertige... Malgré les possibilités d'activités virtuelles, il est très difficile de rejoindre les personnes vulnérables dont l'accès ou l'utilisation du web est difficile.

Accompagnement (immigration)	520
Don fournitures scolaires	20 personnes
Don de vélo enfants	10
Prêt de tablettes	5
Dons vêtements hiver	52
Fête de Noël	23 familles
Cadeaux de Noël	22
Café rencontre	5
Participants café-rencontre	28

Le Parvis Royal

Deuxième été pour le Parvis Royal et toute une saison! Afin de respecter la distanciation, les équipements fixes ont été distanciés pour permettre l'animation du jeu de serpents et échelles. Ce fut un succès!

Un financement spécial de Centraide visant à faire bouger les aînés nous a permis d'animer le Parvis Royal avec une programmation variée. **Six animations et près de 300 personnes y ont assisté.**

Parvis Royal	
Animations	6
Participants	300

L'image de la médiation culturelle

L'année commence avec un 5 à 7 pour la fin du projet Sac'Atout, projet de l'année 2019. Présentation et définition des proverbes africains par Rodrigue Barbé, Ph. D. Conteur et Arts de la scène.

Musique et danse africaine, au menu du ndolé du Cameroun et du yassa du Sénégal et finalement la remise de Sac'Atout sur lequel est inscrit un proverbe africain.

Le projet de 2020, «Beauport insolite» a été reporté en 2021. On vous garde la surprise.



Loisir adapté à 2 mètres ou plus

Ce fut toute une année pour les 20 ans du loisir adapté. Nous avons su, malgré tous les changements, offrir des programmes qui répondent aux besoins des participants. Tout au long de l'année, nous avons adapté nos activités selon l'évolution de la pandémie. Activités sur place, activités sur Zoom, marches, prêt de matériel, tout cela a permis de continuer à accomplir notre mission. Nous avons même effectué un projet pilote d'animation à domicile, qui a été un succès. Avec tous nos programmes d'animation alternatifs et notre capacité à changer notre fonctionnement en peu de temps (parfois moins d'une semaine), nous avons acquis une expertise en animation à distance et nous sommes même devenus un modèle à suivre pour certains partenaires. Tout ce travail a été possible grâce à une équipe d'animateurs et d'intervenants passionnés supervisés par une coordonnatrice se concentrant sur l'essentiel, soit le bien-être des participants.

DP	
Sur place	148 personnes
Marches	20
Zoom	70
DI - TSA - SM	
Marches	300
Zoom	619
Bacs d'activités	117
Groupe de sorties	11
Animation à domicile	39
Inter'Actifs	
Sur place	640
Zoom	177
Marches	76
Bacs d'activités	54



Dans l'ombre mais présent

L'assistance juridique, service téléphonique de première ligne gratuit à distance, est accessible pour tous, peu importe le sujet. Cette année, nous avons reçu 15 demandes d'information.

Clin d'œil à nos comités

Le Comité milieu de vie de Montmorency a été actif tout au long de l'année, rencontre et consultation du RTC pour le transport en commun de Montmorency, développement d'une ligne d'amitié avec le projet **« Ensemble on se tient »**, nouvelles activités et idées pour améliorer la vie de quartier. Malheureusement, la seule qui a pu être réalisée est **« Décore ton quartier »**. Merci aux citoyens et partenaires de Montmorency siégeant sur le comité pour leur implication, leurs idées et leur confiance.

Le Comité santé mieux-être Giffard n'a tenu que deux réunions. Le comité se questionne sur son existence considérant la faible participation des partenaires. Les suivis sont pour la place éphémère **« Le Parvis Royal »** et le parc urbain à venir.

Regarder pousser le jardin communautaire

La pandémie n'a pas empêché les légumes de pousser ni même les jardiniers de profiter de leur passion. Seule ombre au tableau : nous n'avons pas pu prendre de nouveaux jardiniers pour limiter le nombre de personnes et faciliter la distanciation sociale.

Jardin communautaires	16 jardiniers
-----------------------	---------------



La stabilité : recette gagnante pour le Répit-Famille

Les ressources humaines sont primordiales pour offrir des programmes de qualité pour nos jeunes TDAH (Trouble du Déficit de l'Attention avec/sans Hyperactivité). L'équipe complète était de retour en 2020, au grand plaisir des enfants et des parents.

Les trois intervenantes formant l'équipe peuvent accueillir jusqu'à 15 jeunes et respecter le ratio intervenant/jeunes de 1:5.

L'espace réservé aux activités du Répit-Famille est restreint. Les activités seront donc relocalisées pour se dérouler au Centre de loisirs Le pavillon Royal, en 2020.



Mission accomplie pour le programme impôt bénévole

Quelle saison que celle du programme impôt bénévole. Trois semaines après le début, fermeture complète jusqu'au 22 mai. Plus de deux mois sans pouvoir rassurer les gens, sans produire les déclarations.

L'annonce d'une prolongation pour la production des déclarations par les gouvernements a été bienvenue par tous. Dans une formule ajustée en fonction des recommandations de la Santé publique, l'équipe de bénévoles a répondu à l'appel en produisant 780 déclarations (fédérale et provinciale).

Malgré ce succès circonstanciel, c'est une baisse de 50 % en comparaison à l'an dernier. **Par contre, l'effort de l'équipe a été de 110 %!**

Marchand de lunettes

Comme les années passées, le marchand de lunettes a été présent au centre communautaire des Chutes. Avec le succès obtenu, nous avons ajouté une deuxième journée au centre de loisirs Le pavillon Royal. Ceci n'a pas empêché l'arrêt des activités au mois de mars jusqu'au 1 octobre. Les heures ont été prolongées de 2 heures pour un total de 5 heures par endroit.

Marchand de lunettes	368 personnes
----------------------	---------------



Observer l'urgence de l'aide alimentaire

Dans le monde de la distribution alimentaire depuis maintenant 7 ans, notre équipe a reçu des tonnes de demandes d'aide d'urgence de plusieurs familles qui se retrouvaient soudainement sans travail ou atteintes par la COVID et avec des difficultés à bien nourrir leurs familles.

Comme nos espaces sont petits, nous devons maintenant penser à la distanciation sociale entre les bénévoles et entre les familles qui bénéficient de notre aide alimentaire. Donc, il a fallu revoir l'entièreté de notre fonctionnement en commençant par trouver un local plus grand, réaménager l'électricité, acheter de l'équipement de protection individuelle (visière, lunette, masque, etc.), différents produits de désinfection, des sacs pour le transport de la nourriture ainsi que produire une feuille de déclaration à signer par nos bénévoles à chacune de leur visite. En plus de tout cela, nous avons dû également repenser notre système de distribution des denrées. Depuis le début de la pandémie, nous offrons l'aide alimentaire à l'extérieur.



Wow, félicitations pour votre travail pour aider les gens dans le besoin. C'est si important.

— Shirley Desjardins

Habituellement, nos distributions se tenaient les vendredis avant-midi aux 2 semaines pour environ 70 familles. Mais du jour au lendemain, nous avons reçu à chaque semaine autant de demandes à l'aide d'urgence.

Il nous a fallu trouver de l'aide financière supplémentaire afin de pouvoir répondre aux nombreuses demandes. Plusieurs possibilités de nouvelles subventions se sont présentées. À notre grand étonnement, nous avons aussi reçu une grande quantité de cartes cadeaux d'épicerie pour nous aider à acheter des denrées et ainsi, pouvoir desservir tous les gens qui nous contactaient pour l'aide d'urgence.

D'autres partenaires se joignent aussi au mouvement et nous offrent plusieurs possibilités d'aider davantage nos familles. Nos caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport ont été très généreuses avec nous en payant, à plusieurs reprises, des boîtes de viande pour chaque famille. Soulignons également combien notre député provincial et le conseiller municipal de notre quartier nous ont supportés.

Pour la période des fêtes, notre distribution de paniers de Noël a presque doublé pour atteindre un record de 184 familles, ce qui représente un total de 460 personnes.

Il n'a pas toujours été facile de travailler avec la pandémie, mais elle nous a permis de solidifier notre réseau d'entraide pour les familles. Nous pouvons certifier que le Pivot possède une équipe de bénévoles extraordinaires qui a répondu présente tout au long de l'année.

Statistiques pour l'aide alimentaire d'urgence :

Distribution	Semaines
2 fois par semaine	durant 11 semaines
1 fois par semaine	durant 38 semaines
301 familles qui représentent 960 personnes différentes dont une majorité d'immigrants.	

Le petit monde de la Halte-garderie « Les bouts d'chou »

Notre halte-garderie pour les 2-5 ans favorise le développement global des enfants selon 5 dimensions (physique et motrice, affective, sociale et morale, langagière et cognitive). L'année 2020 marquait la première année de notre nouvelle éducatrice Naïka qui a préparé une programmation selon des thématiques

éducatives, ludiques, enrichissantes et stimulantes. Malheureusement, les sorties prévues à l'horaire qui venaient appuyer nos thématiques ont dû être annulées.

La halte-garderie n'a pas été épargnée par la pandémie. Nous avons été obligés de fermer pendant 9 semaines soit du 16 mars au 15 mai. Malgré cette fermeture, nous avons quand même eu une belle participation avec 2008 présences d'enfants durant l'année.

Durant la période estivale (du 22 juin au 14 août), notre éducatrice a été épaulée par une étudiante.



**REGARD SUR LES
PARTENARIATS ET
LA CONCERTATION**



Plein la vue sur nos partenaires majeurs



Ville de Québec

1. Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
2. Entente camps de jour été
3. Entente animation ados été
4. Entente patinoire – centre communautaire des Chutes
5. Entente entretien sanitaire des immeubles
6. Entente de gestion et planification des activités loisirs
7. Médiation culturelle et Guichet ouvert
8. Initiatives communautaires familles
9. Loisirs-adultes handicapés
10. Projet décorations de Noël de nos 3 centres – nouveau
11. Place éphémère CLPR
12. Place chaleureuse CCC – nouveau



Gouvernement du Québec

1. PAFCCCL : Mission de la corporation (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)
2. Employabilité – subvention salariale (Services Québec)
3. Support à l'action bénévole (députés Jean-François Simard et Sol Zanetti)

4. Ministère de la famille et des Aînés : Programme de soutien financier des activités de haltes-garderies communautaires
5. Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale pour activités de jour adultes DI
6. Ministère de la santé et des services sociaux : projet saines habitudes de vie pour aînés



Gouvernement du Canada

1. Emplois été Canada
2. Subvention salariale d'urgence
3. Projet Nouveaux Horizons



BINGO
DU
COEUR



LE REGROUPEMENT DU LOISIR
COMMUNAUTAIRE DE BEAUPORT

Bingo du Coeur (RLCB)

- Gestion de la licence de bingo—financement

Une source de revenu pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité du Pivot.

- Don de cartes d'épicerie pour les paniers de Noël

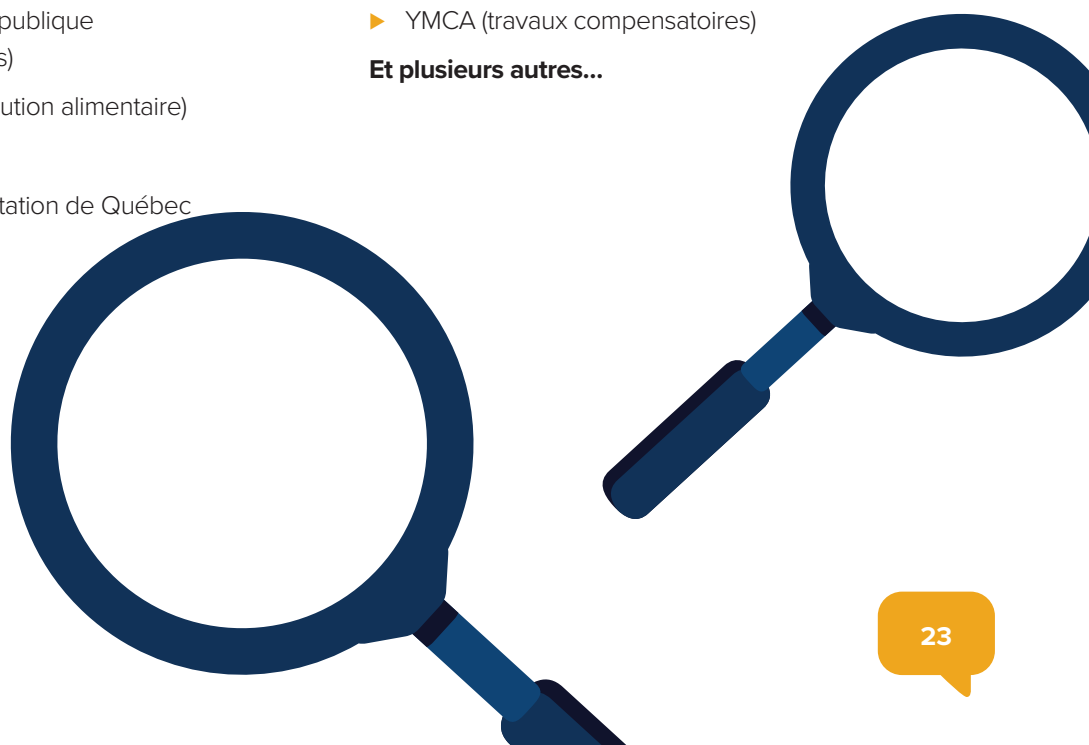


On voit à la collaboration, à la concertation et aux partenariats

- ▶ AHGCQ Association des haltes garderies communautaires du Québec (les Bouts d'chou)
- ▶ Agapè
- ▶ Âge d'or de Villeneuve (partenaire au CLUT)
- ▶ Agence du Revenu du Canada (programme impôt)
- ▶ Alcooliques anonymes
- ▶ Arrondissement de Beauport (multiples dossiers)
- ▶ Association des personnes avec une déficience de l'audition
- ▶ Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- ▶ Beau Port d'attache
- ▶ BE (Bénévole d'Expertise)
- ▶ Bingo des Chutes (subventions, licence et +)
- ▶ CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- ▶ Centre étape pour femmes
- ▶ Centre multi-ethnique de Québec
- ▶ Centre de périnatalité
- ▶ Clinique des réfugiés
- ▶ CJE Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- ▶ CRDI Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec (PVE, loisir adapté)
- ▶ CIUSSS Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Capitale-Nationale (multiples dossiers)
- ▶ Services Québec (différentes subventions pour emplois)
- ▶ Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- ▶ Chevaliers de Colomb de Montmorency (financement)
- ▶ Club de Scrabble Montmorency
- ▶ Code Universel
- ▶ Comité provisoire sur l'avenir du PVE ville de Québec
- ▶ Comité Milieu de vie Montmorency
- ▶ Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- ▶ CBC Conseil Beauportois de la Culture Beauport
- ▶ Conseil d'arrondissement de Beauport
- ▶ CDCB Corporation de Développement Communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- ▶ CCB Cuisine Collective Beauport (projets)
- ▶ Distribution alimentaire du Vieux-Bourg de Beauport
- ▶ École La Pléiade
- ▶ École Nouvel-Horizon (Rendez-vous Royal)
- ▶ ÉDIQ Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec
- ▶ Entraide Diabétique
- ▶ FADOQ de Courville
- ▶ FQCCL Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
- ▶ Femmes actives Giffard (location de salle)
- ▶ Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)
- ▶ INFRA Institut National de Formation et Recherche Action (présence au CA)

- ▶ IRDPQ Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec (loisir Adapté)
- ▶ Intègr'Action (persévérance scolaire)
- ▶ Équijustice (mesures réparatrices)
- ▶ IGA des Sources Boischatel
- ▶ L'AMIE (exposition photos CCC et CLUT)
- ▶ Les amis Veillants
- ▶ L'Odyssée Bleue
- ▶ La Marée des mots
- ▶ Le Marchand de lunettes
- ▶ Les porteurs des droits des enfants
- ▶ Les Promenades Beauport (local de jeux psychomoteurs, sous dans les fontaines, paniers de Noël)
- ▶ MDJB Maison des jeunes de Beauport
- ▶ Maison l'Hirondelle (présence au CA)
- ▶ MEESQ Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (programme d'assistance financière des centres communautaires de loisir)
- ▶ Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale
- ▶ Ministère de la Famille et des Aînés (halte-garderie)
- ▶ Ministère du Revenu Québec (programme impôt)
- ▶ Ministère de la Sécurité publique (travaux communautaires)
- ▶ Moisson Québec (distribution alimentaire)
- ▶ Narcotiques anonymes
- ▶ Office municipale d'habitation de Québec
- ▶ RE-FA-VIE
- ▶ RLSQ Regroupement loisirs et sports du Québec (assurances)
- ▶ RLCB Regroupement du loisir communautaire de Beauport (Bingo et +)
- ▶ SACAIS Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
- ▶ Secrétariat aux aînés (programmes de subventions)
- ▶ St-Vincent de Paul de Montmorency
- ▶ St-Vincent de Paul de Courville
- ▶ Table Aliment'Action
- ▶ Table de concertation des aînés de Beauport
- ▶ Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec
- ▶ Table de concertation Habitation Beauport
- ▶ Table de concertation Immigration Beauport
- ▶ Table de développement local Beauport
- ▶ Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- ▶ Table Sécuri-Parc
- ▶ TRIP jeunesse
- ▶ Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- ▶ YMCA (travaux compensatoires)

Et plusieurs autres...





Moisson Québec, seule banque alimentaire alternative de la grande région de Québec, travaille sans relâche pour réaliser sa mission : agir sur l'insécurité alimentaire pour améliorer la qualité de vie des personnes vivant des conditions socio-économiques difficiles.

En 2020-2021, c'est plus de 4000 tonnes de denrées qui ont été redistribuées aux organismes partenaires, qui aident 35 000 personnes par mois. Ce nombre a presque doublé durant la période la plus intense de la pandémie! Ces actions seraient impossibles à atteindre sans l'implication et le dévouement des 129 organismes partenaires, dont le Pivot fait parti.

Acteur incontournable à Beauport, le Pivot contribue activement au réseau d'aide alimentaire de sa communauté.

En 2020-2021, l'organisme a reçu plus de 46 000 KG de denrées, qui ont été redonnées aux personnes et aux familles qui ont besoin d'un coup de pouce.

Le Pivot est un partenaire sur qui Moisson Québec peut compter. L'année hors du commun que nous venons de traverser nous a confirmé son engagement et dévouement dans l'aide alimentaire apportée aux personnes. L'équipe a su répondre aux nombreuses demandes et adapter ses services pour continuer l'aide de façon sécuritaire.

Chapeau à l'équipe du Pivot! Vous faites la différence dans votre communauté et vous apportez chaleur et humanité aux denrées que vous distribuez!



MOISSON
QUÉBEC

NOTRE
PROVISION
COLLECTIVE

LES CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR :

bien-être, développement et pouvoir d'agir

Les centres communautaires de loisir fédérés de la Capitale Nationale, ce sont onze centres qui favorisent le développement holistique de la personne, soutiennent les familles et encouragent l'implication des citoyens, enfants, adultes et aînés, dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir récréatif, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

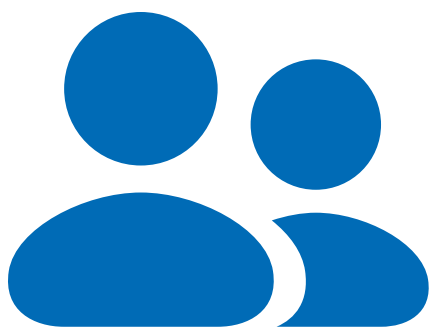
La Fédération des centres communautaires de loisir forme, depuis plus de 40 ans, un mouvement inclusif qui regroupe, soutient et représente les centres communautaires de loisir (CCL).



*Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir*

Visitez le fqcccl.org pour consulter la liste complète
des centres communautaires de loisir fédérés





LA VISION DU DÉPUTÉ JEAN-FRANÇOIS SIMARD

**Quelle est votre implication ?
Que faites-vous au Pivot et depuis
combien d'années ?**

Le Pivot, ce fut d'abord pour moi Ginette Faucher. Je l'ai connue à l'époque où elle faisait de la politique municipale. Elle a tout naturellement poursuivi son engagement communautaire au sein du Pivot. Elle s'est rapidement associée à de précieux collaborateurs qui ont fait de cette organisation un pilier central du développement social dans Montmorency. Après toutes ces années, le succès du Pivot s'explique pour beaucoup dans l'esprit de famille qu'on y retrouve.

**Comment le Pivot vous a aidé à garder le
focus sur le positif dans la dernière année ?**

Jamais au grand jamais, je n'aurais pensé en revenant en politique de devoir affronter une période aussi difficile que la pandémie. Dans ces moments d'épreuves, la qualité des partenaires fait toute la différence. Je ne compte plus le nombre de fois où j'ai référé au Pivot des familles dans le besoin et des personnes en détresse. Lorsque François Legault parle de nos anges, j'y ajoute aussi les bénévoles du Pivot.

**Pourquoi le Pivot est un incontournable
dans votre vie ou celle des autres ?**

Le siège social du Pivot se trouve au cœur du secteur Montmorency. Un quartier qui a connu sa part de difficultés. De par sa seule présence, le Pivot procure beaucoup de dynamisme et de vitalité à ce secteur qui en a bien besoin. Le Pivot est comme un phare qui rayonne partout autour de lui. On ne pourrait plus penser à Montmorency sans son action.



**Racontez-nous une anecdote qui démontre
le côté humain du Pivot.**

À Noël, lors d'une distribution alimentaire, un père de famille ne parlant qu'espagnol est venu chercher un jouet pour sa fille. Chacun apportant sa petite contribution d'espagnol, nous avons réussi à lui trouver, traducteurs improvisés que nous étions, un petit cadeau pour faire le bonheur de son enfant. C'est un peu ça, la magie du Pivot, accueillir les autres comme ils sont.

**Que diriez-vous à une personne qui ne
s'implique pas encore avec le Pivot ?**

Je dirais très certainement qu'il n'y a rien de plus valorisant que de savoir qu'on fait une différence dans la vie des gens. Mais au final, le plus beau c'est de savoir qu'en s'engageant au Pivot on a le bonheur d'appartenir à une nouvelle famille qui nous fait grandir avec elle.

**LES YEUX
RIVÉS SUR
L'ANIMATION ET LA
PROGRAMMATION
(ATELIERS)**



Faire face à nos défis de programmation en 2020

Parlons programmation, l'année commence de façon tout à fait normale avec une offre d'ateliers de programmation hivernale bien garnie. Tout à coup, en plein milieu du mois de mars, une invitée inattendue et inconnue que l'on appelle «COVID» arrive et remet tout en question; nos ateliers, nos façons de faire, etc.

L'après-midi du 13 mars 2020 (oui un vendredi 13) marquera la première décision de mettre sur pause, pour un certain temps, notre programmation pour les aînés. Après plusieurs appels aux responsables des groupes et à nos participants, nous (les employés) partons chez nous pour la fin de semaine, mais quelle fin de semaine! Entre les différentes annonces des gouvernements et les nombreux échanges du comité de gestion converti en cellule de crise, nous devons nous rendre à l'évidence que l'ensemble de nos ateliers doivent être suspendus.

À partir de ce moment, tout s'active à vitesse grand «V». Tous les employés sont maintenant en télétravail et doivent informer l'ensemble des 425 participants de cette situation exceptionnelle qui compromet la session d'hiver.

Une fois les téléphones aux participants terminés, les résultats sont impressionnants : 23,5% des personnes inscrites ont offert gracieusement de ne pas être remboursées et de l'offrir en don pour le Pivot afin de nous aider à affronter la pandémie.

Arrive ensuite le printemps et comme notre ennemi est encore bien présent, il est décidé que la petite session printanière devra aussi être annulée. Nous sommes convaincus que nous devons dorénavant penser autrement.

Alors que la période estivale se déroule de façon presque normale, le comité de gestion, qui se réunit quotidiennement depuis le milieu du mois de mars, prend de plus en plus la pandémie au sérieux et décide de s'équiper adéquatement en matériel audio-visuel

afin de présenter une programmation hybride (en présentiel et en virtuel) pour l'automne. Comme le Pivot offre des ateliers à 3 endroits, nous achetons des ordinateurs portables, des micro-casques, des oreillettes et des télévisions de grande taille dans le but de disposer de 3 ensembles (1 par Centre) qui seront utilisés par nos spécialistes pour la diffusion de la programmation de nos différentes activités. Pour compléter nos équipements, nous nous sommes abonnés à 4 salles virtuelles Zoom.

Que nous sommes contents en septembre de pouvoir, pour la première fois de notre histoire, offrir notre programmation selon la formule hybride. Puis «BANG», la journée du vendredi 8 octobre (et oui encore un vendredi) arrive. Pour une deuxième fois en moins de 7 mois, nous devons dire à l'ensemble de nos participants que toutes les activités qui peuvent se tenir de façon virtuelle le deviendront dès le lundi suivant. Nous devons encore annoncer à nos participants que l'activité mise en forme pour aînés devra se vivre en virtuel.

En plus de notre atelier de mise en forme, 16 autres ont été réalisés en Zoom. C'est peut-être moins plaisant de participer à son atelier à la maison, mais au moins nos participants ont été capables de poursuivre leurs apprentissages tout en continuant de bouger.

Toutes nos félicitations aux participants et aux spécialistes de s'être si bien adaptés à la situation. Maintenant nous pourrions dire que, tous ensemble, nous avons été plus forts que le virus.



Bravo pour cette programmation
pour les aînés!

— Denise Lacasse





Assez génial...
c'est beau d'être jeune

— Edith Gagne

Bravo pour cette belle organisation!
Les enfants étaient impressionnés
dans l'auto. C'était magique. Merci!

— Marie-Hélène Caron



Regarder l'animation d'un autre oeil

Dans le très grand royaume de l'animation, encore une fois, COVID sonne à la porte! Notre plan de match initial a été plus que chamboulé.

Le mot à la mode lors de la période printanière et pour le début estival est «**annulation**». Quelle catastrophe pour la grande majorité des employés de ne pas travailler un 24 juin, pour les gens de ne pas pouvoir venir manger nos succulents hot-dogs, de ne pas voir le merveilleux spectacle que nous offrons chaque année, de ne pas faire d'animation lors des journées pédagogiques avec les chants entendus dans tout le centre et de ne plus croiser dans les corridors nos participants de cœur qui étaient pourtant nombreux, il n'y a pas si longtemps. Sans oublier, la fermeture de notre halte-garderie pour une courte période mais qui a quand même eu des répercussions sur la fréquentation des enfants après la réouverture. Malheureusement, le local de jeux psychomoteurs du Pivot aux Promenades Beauport a aussi été fermé dû à la COVID.

L'animation estivale au Pivot passe inévitablement par notre programme camps de jour. Toute la population sait depuis fort longtemps que ce programme est essentiel pour les familles mais le mot essentiel n'avait jamais été utilisé auparavant comme l'a fait la Direction de la Santé publique du Québec. Qui aurait pu penser un jour que nous serions obligés de limiter les inscriptions d'environ 40% (800 au lieu de 1 400), que les ratios moniteurs/enfants seraient coupés de plus de 50% (1 pour 8 au lieu de 1 pour 15) pour garder une bonne distanciation entre eux, de devoir installer des stations de lavage de mains dans les entrées, de devoir faire des interventions de proximité avec un masque, une visière et des gants ou de devoir engager du personnel pour s'occuper de désinfecter le matériel (ballons, cordes à danser, etc.) ainsi que tous les équipements (tables, chaises, poignées de porte, etc.), et ce tout au long de la journée? L'annulation des périodes de garde avant et après les heures d'opération régulière est aussi venue frapper de plein fouet les parents. Nous pouvons cependant être fiers de n'avoir eu aucun cas de COVID tout au long de l'été autant du côté des enfants que du côté du personnel. WOW, mission accomplie mais avec quelques cheveux gris

ou blancs supplémentaires pour l'équipe de gestion. **Un immense merci à notre personnel qui a été au front tout l'été afin de relever ce gigantesque défi d'une main de maître.**

Que dire de la belle fête de Noël du Pivot, moment propice de réjouissances et de gâteries de toutes sortes? Encore une fois, nous avons réinventé cette fête populaire. Quoi de mieux qu'un service à l'auto pour chaque famille dans une féerie de couleurs qui j'espère restera gravée longtemps dans la mémoire des enfants. Musique, amuseurs, char allégorique, décorations et multiples cadeaux (préparés au Pôle Nord dans l'atelier du Père Noël) étaient donc au rendez-vous pour l'édition 2020. Cela a permis aux enfants de s'engager dans la folle aventure de Noël et ainsi sauver notre traditionnelle fête.

Grâce au grand dévouement de toute l'équipe du Pivot, nous pouvons dire que le volet animation s'est démarqué malgré les contraintes rencontrées. Une fois de plus, nous avons démontré que nous sommes capables de faire face à de nombreux défis.



Se voir à distance	Nombre de personnes	Fréquentation	Nombres d'activités
Animation jeunesse	1,258	28,448	25
Programmation jeunesse	20	480	2
Animation adultes – aînés	440	10,560	20
Programmation adultes – aînés	459	11,016	47
Activités famille	294	525	5
Fêtes populaires		650	3
Activités en gymnase	400 / sem. (10 semaines)	4,000	22 / sem.
Activités extérieures (Piscines, patinoires, terrain de balle)	5,600	2 piscines extérieures, 2 ligues de balle, et 56 journées d'ouverture pour la patinoire	
Local de jeux psychomoteurs	200 / sem. (11 semaines)	2,200	

L'Hiver s'en vient LE PIVOT nous soutient.

Quel a été notre émerveillement de recevoir ces dons de votre part.

Quelle a été notre joie d'avoir un réconfort dans Ces moments VIDes que nous traversons tous.

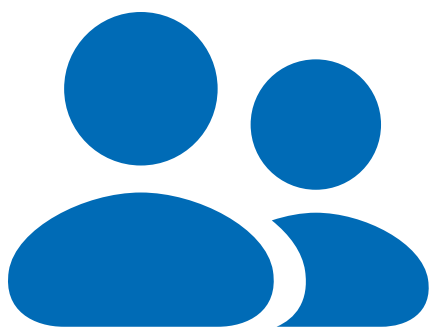
Encore une fois, vous mettez de la joie dans nos coeurs de parents et de la magie dans la vie de nos enfants.

Comme la beauté de (re)voir la neige, comme la Bonté sera toujours votre initiative envers nous.

Au delà d'être une alternative, vous LE PIVOT demeurez notre essentiel.

Très peu de MOTS pour vous dire MERCI. Et pourtant vous participez à notre résilience face à ces maux.

Merci à toute votre équipe et aux dirigeants.



LA VISION DE SOLANGE, ADEPTE DE NOS ATELIERS DE DANSE

Quelle est votre implication? Que faites-vous au Pivot et depuis combien d'années?

Comme j'étais veuve depuis 2013 et à la retraite, j'ai commencé à suivre des ateliers de danse au Pivot à l'été 2015. Je trouvais que c'était un bon moyen pour moi de rester active, de découvrir d'autres ateliers qui pourraient m'intéresser, de sortir de l'isolement et d'avoir une certaine discipline tout en restant jeune d'esprit.

Tout au long de ma vie, j'ai aimé avoir une discipline. Lorsque l'on travaille, on a une routine de vie, mais à la retraite, il faut continuer à avoir des activités. C'est intéressant et il y a toujours de nouvelles choses à apprendre pour s'assurer de bien fonctionner physiquement et mentalement.

Comment le Pivot vous a-t-il aidé à garder le focus sur le positif dans la dernière année?

Quand la pandémie a frappé au printemps 2020, tout s'est arrêté. Pour bouger, il ne restait que la marche. Je me demandais quoi faire pour m'occuper mais tous les ateliers donnés en salle étaient annulés. Ensuite, à l'automne 2020, le Pivot a communiqué avec nous pour nous offrir des ateliers sur ZOOM. J'ai accepté et j'étais contente de pouvoir reprendre mon atelier de danse. De plus, le Pivot nous offrait d'autres ateliers intéressants. Je participe donc maintenant à plusieurs activités et ça me permet de bouger et de ne pas me sentir seule. C'est valorisant, et je ne m'ennuie pas.

Pourquoi le Pivot est-il un incontournable dans votre vie ou dans celle des autres?

Premièrement, il est toujours intéressant d'avoir des activités auxquelles penser. Pour moi, le Pivot a commencé à l'été 2015 avec les aînés(es). L'évolution se poursuit toujours pour les aînés(es) et ils ne nous oublient pas.

Avant et pendant la pandémie, le Pivot s'implique en préservant la santé de chacun et en s'occupant des familles. Ils se sont adaptés à la situation en allant chercher du financement. Ils s'impliquent auprès des jeunes en leur offrant des camps. Ils sont aussi à l'écoute lorsqu'on leur fait des suggestions.

Racontez-nous une anecdote qui démontre le côté humain du Pivot.

Voici un exemple d'implication : à l'été 2020, nous n'avions aucune sortie en raison de la pandémie. Le Pivot nous a donné la possibilité d'assister à des spectacles avec des vrais chanteurs et chanteuses. Nous pouvions chanter et danser en compagnie d'autres personnes. Quel bel après-midi!

Il y a bien d'autres exemples, dont les sorties en autobus au musée et dans les centres d'achats et depuis le début de la pandémie, la remise d'enveloppes à la maison contenant plusieurs petites surprises.

Que diriez-vous à une personne qui ne s'implique pas encore avec le Pivot?

Si une personne s'ennuie, j'aimerais lui dire qu'il y a toujours des endroits pour s'informer et pour sortir de l'isolement. On peut dire que le Pivot est toujours dans mes pensées. Je suis bien contente de faire partie de cette grande famille.

On peut les voir sur Internet ou Facebook et aussi appeler directement au Pivot. Il y a toujours des personnes pour nous aider. De mon côté, j'ai suggéré à plusieurs personnes d'utiliser ZOOM comme outil de communication et elles sont bien contentes d'avoir choisi ce moyen pour s'amuser, bouger et sortir de l'isolement. J'ai même aidé une personne à se brancher sur ZOOM en même temps que moi et elle était bien contente.



**SE FAIRE VOIR
AVEC NOS
COMMUNICATIONS**



Médias parlés, écrits et télévisuels

Les médias de la région tels que le Beauport Express, Ici l'Info, le Carrefour de Québec, le Journal de Québec, la Télévision d'ici, ICI Radio-Canada Télé et plusieurs autres ont contribué à faire connaître le Pivot, ses activités et ses réalisations.

Un remerciement spécial à nos deux députées du Fédéral (Caroline Desbiens et Julie Vignola) pour leur support financier à l'achat de publicité ainsi que leur appui inconditionnel à la cause du Pivot durant cette difficile année.

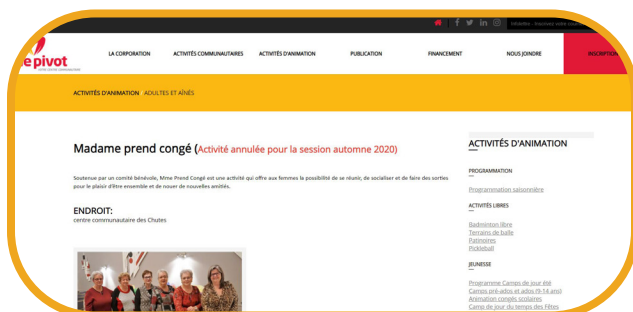
Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux nous permettent de diffuser et de promouvoir les activités réalisées par le Pivot et ses partenaires. En cette année spéciale, nous les avons utilisés pour rester près des gens. Nos animateurs et spécialistes d'activités ont produit des capsules vidéo afin que nos abonnés puissent continuer de bouger à partir de la maison. Nous avons également profité de cette période pour mettre en valeur plusieurs partenaires qui nous sont très chers. Le concours mensuel a également été créé afin de promouvoir l'achat local et de maintenir le sentiment d'appartenance au Pivot. Cette initiative a permis grandement de faire croître notre communauté car les gens devaient devenir membres de nos pages afin d'être éligibles aux concours.

	Abonnés	Variation versus 2019
	4423	+ 42 %
	278	+ 84 %
	173	+ 16 %
	408	=

Site Web – www.lepivot.org

Le site Web demeure toujours une très grande source d'information pour nos partenaires et nos participants. La fréquentation est toujours impressionnante avec près de 75 000 visiteurs en une année. Nous travaillons présentement à une refonte complète du site qui sera disponible dans les prochains mois.



FACE À L'AUTOFINANCEMENT



BANQUE ALIMENTAIRE ET RESSOURCES



VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE



SOCIÉTÉ DE
SAINT-VINCENT DE PAUL
DE QUÉBEC

BEAUPORT, SAINT-BRIGITTE-DE-LAVAL,
MONTMORENCY, COURVILLE, BOSCHATEL
ET LA NATIVITÉ DE NOTRE-DAME

Les caisses Desjardins de Beauport
et des Chutes Montmorency
s'unissent pour supporter les banques
alimentaires du grand Beauport!

Un don de
17 250 \$
qui fait du bien!



Le Pivot multiplie ses efforts de financement en diversifiant ses méthodes ou approches pour recueillir des fonds et plus particulièrement depuis le début de la pandémie.

L'année 2020 s'est avérée exceptionnelle à tous les niveaux. Nouvelles sources de financement, nouveaux donateurs, support majeur de la communauté et augmentation des dons en biens et matériels ont marqué le secteur de l'autofinancement.

Coup d'oeil sur les ententes et subventions

Au total, nous avons signé ou bénéficié pour **2 074 259\$** d'ententes et subventions spéciales avec différentes instances (Ville de Québec, Gouvernement Fédéral, Gouvernement Provincial, Office Municipal d'Habitation).

Regard sur les activités de financement

Nous avons récolté **6 500\$** grâce à nos différentes activités (Carnaval du Pivot, journée de la consigne, campagnes avec la Bûche Glacée et Tomate-Cerise) malgré les fermetures qui se sont succédé durant l'année.



Les dons à la loupe

Nous avons reçu en dons pour **96 139\$ et plusieurs dons en matériel** (Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, Caisse Desjardins de Beauport, Seconde Moisson, Bouffe récup, Industrielle Alliance, PMT Roy, GFT Tech Canada inc., club de shuffleboard Royal, différentes congrégations religieuses, Accèsports, Amilia, Canadon, Fondation Jacques Francoeur, Simplyk, RéMax références

2000, Club âge d'or de Villeneuve, boutique Clément, Fondation J.M Béland, IGA famille Laflamme, Poissonnerie S.B.L. Itée, Campagne Stevens Melançon, Le marchand de lunettes, Pierre Boulos de Canadian Tire, Club de scrabble La Dame Blanche, Maxi d'Estimauville, IGA des Sources, Moisson Québec, Métro Plus Courville, Canac, Dentiste Claudette Dion, Carnaval de Québec, Benny et co, Subway du boul. Sainte-Anne, Provigo Louis-XIV, Les Tim Hortons Beauport, Les Promenades Beauport, A&W Beauport, Vide ta sacoche, librairie Morency, Ashton, Café de la poste, Bingo des Chutes, Les cafés de Julie, Cassis Mona et filles, CTAQ – Québec, Caron et Guay portes et fenêtres, Aubainerie des Promenades Beauport, Sépaq – parc de la Chute Montmorency, Ferme Bédard et Blouin, Auberge Baker, Pharmaprix, Club Jouet, Café Tatum, SO-CHO le saucissier, la crémère PB, Fourniture de bureau Denis, Starbuck, IGA Extra marché Gagné et fils, Chevaliers de Colomb, Club des petits déjeuners, placement MacKenzie, Les emballages Carrousel, Oasis centre femmes, Club de danse sociale de Beauport,...).

Voir au financement des projets

Pour les projets, nous avons reçu pour **238 000\$** d'aide financière de différentes instances (Bingo des Chutes, Ville de Québec, Centraide Chaudière-Appalache, Fondation Dufresne et Gauthier, dons pour Programme impôt, dons pour la distribution alimentaire, dons à la Ressourcerie, FQCCL, député de Montmorency, député de Jean-Lesage, MSSS, Ministère de la Famille, ARLPHCN, Agence de revenu du Québec, Chevaliers de Colomb de Courville et Montmorency, Moisson Québec, CIUSSS de la Capitale Nationale, FADOQ de Courville, OMHQ...).

Des programmes d'emploi bien vus

Nous avons eu pour **64 442\$** de subventions pour des programmes d'employabilité (subventions salariales, Emploi été Canada, Emploi vert été Canada...) Ces employés nous sont d'une grande aide afin de compléter et bonifier nos équipes existantes.

**POUR Y VOIR
CLAIR : NOS ÉTATS
FINANCIERS**



ÉTATS FINANCIERS



31 DÉCEMBRE 2020

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de

LE PIVOT

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de l'organisme LE PIVOT (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2020, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 décembre 2020, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, l'organisme tire des produits de dons et d'activités d'autofinancement dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ses produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les livres de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des produits, aux résultats nets, aux actifs nets et à l'actif.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe à la direction. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport annuel, mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de l'auditeur sur ces états.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En ce qui concerne notre audit des états financiers, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- ▶ nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- ▶ nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- ▶ nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par

cette dernière;

- ▶ nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- ▶ nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.



GARIÉPY, GRAVEL, LAROUCHE, BLOUIN,
CPA, S.E.N.C.R.L.¹

Québec

Le 9 mars 2021

RÉSULTATS

Exercice clos le 31 décembre 2020

	2020	2019
Produits		
Produits de fonctionnement (tableau A)	1 280 752 \$	766 775\$
Produits d'animation et de programmation (tableau B)	1 506 938	1 484 796
Produits d'autofinancement (tableau C)	129 994	138 001
	2 917 684	2 389 572
Charges		
Charges de fonctionnement (tableau D)	961 524	905 320
Charges d'animation et de programmation (tableau E)	1 472 396	1 356 165
Charges d'autofinancement (tableau F)	1 081	5 796
Charges financières	19 656	9 941
Amortissement	11 118	5 629
	2 465 775	2 282 851
Excédent des produits sur les charges	451 909\$	106 721\$

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

Exercice clos le 31 décembre 2020

	Fonds affectés à des projets spéciaux	Fonds affectés à un projet social structurant	Fonds affectés aux ressources humaines	Investis en immobilisations	Fonds non affectés	2020 Total	2019 Total
Solde au début	- \$	- \$	100 000 \$	18 335 \$	148 473 \$	266 808 \$	160 087 \$
Excédent des produits sur les charges	-	-	-	(10 265)	462 174	451 909	106 721
Investissement en immobilisations	-	-	-	47 679	(47 679)	-	-
Affectation d'origine interne	50 000	100 000	50 000	-	(200 000)	-	-
Solde à la fin	50 000 \$	100 000 \$	150 000 \$	55 749 \$	362 968 \$	718 717 \$	266 808 \$

BILAN

31 décembre 2020

	2020	2019
Actif		
À court terme		
Encaisse	770 640 \$	429 921 \$
Débiteurs (note 4)	150 457	32 910
Frais payés d'avance	9 789	8 256
	930 886	471 087
Immobilisations corporelles (note 5)	60 583	18 335
	991 469 \$	489 422 \$
Passif		
À court terme		
Créditeurs et charges à payer (note 7)	188 273 \$	132 843 \$
Apports reportés (note 8)	79 645	89 771
	267 918	222 614
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 9)	4 834	-
	272 752 \$	222 614 \$
Actifs nets		
Actifs nets affectés aux ressources humaines	50 000	-
Actifs nets investis en immobilisations	100 000	-
Actifs nets affectés aux ressources humaines	150 000	100 000
Actifs nets investis en immobilisations	55 749	18 335
Actifs nets non affectés	362 968	148 473
	718 717	266 808
	991 469 \$	489 422 \$

FLUX DE TRÉSORERIE

Exercice clos le 31 décembre 2020

	2020	2019
Activités de fonctionnement		
Excédent des produits sur les charges	451 909 \$	106 721 \$
Élément n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	11 118	5 629
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(853)	-
	462 174	112 350
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	(117 547)	18 681
Frais payés d'avance	(1 533)	4 656
Créditeurs et charges à payer	55 430	(4 528)
Apports reportés	(10 126)	45 286
	(73 776)	64 095
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	388 398	176 445
Activité d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(53 366)	(6 596)
Activité de financement		
Apports à titre d'apport reporté afférant aux immobilisations	5 687	-
Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	340 719	169 849
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	429 921	260 072
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	770 640 \$	429 921 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

Les états financiers complets sont disponibles sur demande.



Bravo à tous vos précieux anges.
Ils font la différence auprès des
gens qui ont vraiment besoin
dans ces moments difficiles.

— Huguette Rousseau





POUR NOUS VOIR EN VRAI



**CENTRE ADMINISTRATIF
CENTRE COMMUNAUTAIRE
DES CHUTES**

4551, boul. Sainte-Anne, Québec QC G1C 2H8



**CENTRE DE LOISIRS
ULRIC-TURCOTTE**

35, rue Vachon, Québec QC G1C 2V3



**CENTRE DE LOISIRS
LE PAVILLON ROYAL**

3365, chemin Royal, Québec QC G1E 1W1