

Rapport annuel 2021



Un milieu
de vie
de qualité


le pivot
VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE



Notre *mission...*

Créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

Les bases de notre « penser communautaire »

- Le respect
- L'ouverture
- Le bénévolat
- L'entraide
- Le partage
- La concertation

Nos 3 axes d'intervention

1. Loisir communautaire
2. Action communautaire
3. Éducation populaire



Table *des matières*

2

Mot du président

3

Conseil d'administration

4

Actes administratifs 2021

6

Faits saillants

8

Une équipe impliquée



10

Vie communautaire

19

Partenariat – concertation

25

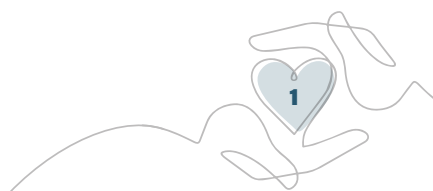
Animation – programmation (ateliers)

33

Communication

35

Autofinancement



Mot *du président*

Bien évidemment il est difficile de passer sous silence la COVID-19 et ses effets sur notre quotidien lorsque l'on pense à l'année 2021. Après l'année 2020 où nous avons surtout travaillé à nous adapter, à faire preuve de créativité et à poursuivre notre mission différemment, l'année 2021 fut, quant à elle, axée sur le qualitatif plutôt que le quantitatif.

En effet, fort d'une première année d'adaptation, en 2021 nous avons mis l'accent sur la qualité de nos activités et des programmes offerts à la population. Bien que nous nous efforcions à chaque année d'offrir des programmes et des activités de qualité, en raison de l'offre limitée par les contraintes de la pandémie, la grande famille du Pivot a axé davantage les programmes et les activités sur la qualité de ceux-ci.

Que ce soit à travers la distribution alimentaire, le camp de jour, la fête de Noël, la ressourcerie et plus encore, le Pivot a fait preuve d'une grande générosité envers la population et ses participants. Le conseil d'administration, de concert avec l'équipe de direction, a convenu de prioriser les dons de toutes sortes à la population. Notre mission en 2021 fut de redonner le plus possible et surtout, le mieux possible à nos utilisateurs et aux gens dans le besoin.

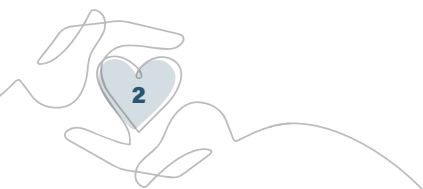
Au nom de l'équipe du Pivot, je suis fier de dire que ce fut mission accomplie. Vous serez à même de constater dans le rapport annuel nos réalisations et les gestes concrets que nous avons posés.

Cette année, en 2022, nous vous invitons à vous joindre à nous pour célébrer nos 40 ans d'existence ! Que de chemin parcouru depuis le jour 1 du Centre communautaire des Chutes à Beauport. À travers ces années, Le Pivot a su forger son identité et figure maintenant comme chef de file et référence en matière d'engagement communautaire. Suivez-nous et joignez-vous à nous pour cette année de festivités !

Finalement, une fois de plus, cette année, je profite de l'occasion pour remercier tous nos précieux bénévoles, collaborateurs et partenaires financiers sans qui nous ne pourrions réaliser notre mission avec autant de succès de même que les membres du conseil d'administration, de la direction générale et toute l'équipe d'employés. Je vous souhaite une année 2022 empreinte de santé, paix, amour et entraide.



David Gervais,
président



Conseil *d'administration*



Julie Morin,
vice-présidente



Sonia Lafrance,
secrétaire



Josée Bernier,
trésorière



Jocelyne Nadeau,
administratrice



David Gervais,
président



Sonia Noël,
administratrice



Antoine Bujold,
administrateur



Marc Cochrane,
administrateur



Yann Auclair,
administrateur



Ginette Faucher,
directrice générale

Actes *administratifs 2021*

Signature de l'entente transitoire

pour l'entretien
sanitaire avec la



Démarches pour possible création d'une fondation

ou d'un OBNL
ou une entreprise
d'économie sociale

Accord et adoption de la nouvelle répartition des sommes de l'enveloppe ville

pour le Programme de
reconnaissance des centres
communautaires de loisirs

Montants dédiés décidés et adoptés :

50 000 \$

remplacement
des ressources
humaines

100 000 \$

projet social
structurant

25 000 \$

40^e anniversaire

**25 000 \$ fonds
de relance COVID**

(services professionnels pour support
et accompagnement de nos équipes)

Augmentation des salaires

du personnel régulier de 2 %

Adoption d'une lettre explicative

expliquant le surplus 2020

Décision de continuer

à faire des demandes
de subventions
salariales d'urgence au
gouvernement fédéral



Renouvellement de l'entente avec le CIUSSS

pour activités de jour pour
la déficience intellectuelle

**Nouvelle entente
avec le CIUSSS**

pour activités de jour pour
la déficience physique

**Élection de
l'exécutif :**

David Gervais, président,
Julie Morin, vice-présidente,
Josée Bernier, trésorière et
Sonia Lafrance, secrétaire

**Plusieurs
rencontres**

des sous-comités de
gouvernance, ressources
humaines, autofinancement

**Adoption de
multiples
résolutions**

pour renouvellement
d'ententes déjà existantes
ou pour dépôt de demandes

**Engagement auprès du ministère
de l'Éducation, du Loisir et du Sport**

à respecter et adhérer au plus tard le 15 février 2024

- Au code de gouvernance des OBNL québécois de sport et loisir
- À l'énoncé ministériel en matière de protection de l'intégrité en contexte de sport et de loisir
- Aux normes du Cadre de référence des camps de jours municipaux et communautaires

**Décision pour enclencher
une démarche de
rencontres individuelles**

auprès de nos employés réguliers
(35 à 40 personnes) pour connaître leur état
d'esprit suite aux deux dernières années que
nous venons de vivre et voir ce que le Pivotal
peut faire pour eux et leur bien-être



Faits saillants



Rencontre du chef
du Bloc québécois,
Yves-François Blanchet

Participation
au comité de
révision du Guide
d'accompagnement
des CCL ville
de Québec

Différentes activités de
remerciement pour nos supers
bénévoles durant cette année
de COVID



Refonte
du site web

Participation à une
entrevue de notre DG
avec une journaliste de
Radio-Canada qui a eu un
impact direct sur notre
auto-financement

Rencontres
des candidats
aux élections
municipales
dont Bruno
Marchand notre
maire actuel

Vaccination COVID dans
nos trois centres
communautaires
de loisirs



Présentation du nouveau cadre
de soutien aux organismes ville
(paniers de services)

Arrivée d'une nouvelle
mascotte Pivotine

Entrevue de notre DG pour un
Balado avec l'OBNL Libre Emploi sur
la vie actuelle du Pivot



Retour de la Station chaleureuse
au centre communautaire des Chutes

Réception du Prix
du Lys de Caroline pour
Ginette Faucher
comme DG du Pivot

Entrevue de notre DG avec
l'animatrice Sophie Stanké au 102,3
Montréal, sur la pauvreté à Québec

Conférence du
sportif Steve Bégin
pour les employés
et bénévoles

De multiples formations,
webinaires et conférences ont
été suivis et entendus par nos
employés et bénévoles



Retour de la Place Éphémère au
centre de loisirs Le pavillon Royal
et implantation d'une nouvelle Place éphémère
au centre communautaire des Chutes.

Notre DG devient
vice-présidente de la FQCCL
et depuis quelques semaines,
elle occupe le poste de
présidente par intérim

Avancement des dossiers
et plans pour les futurs
aménagement du Parc urbain
Giffard et du parc du CCC

Une équipe *impliquée*



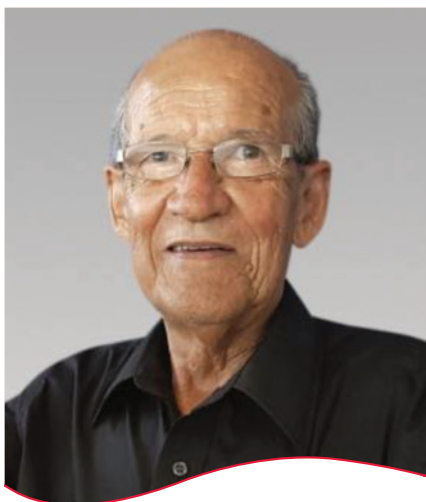
Encore cette année, notre équipe a fait face à plusieurs défis concernant la pandémie. Tous les secteurs ont travaillé fort afin de mettre en place des activités ou des programmes de qualité sur place ou en virtuel. Le télétravail s’est également poursuivi pour la majorité des employés qui pouvaient demeurer à la maison.

La formation continue des employés est restée une priorité pour l’organisme. Les employés ont participé à des formations sur l’approche communautaire, la gestion de la colère, la gestion du temps et des priorités, sur différents logiciels informatiques, des formations de secouriste, la formation DAFA (diplôme d’aptitude aux fonctions d’animateur) et plus encore. Ce sont plus de **5 600 heures de formation** qui ont été offertes à l’ensemble des employés.

Le comité des ressources humaines a également profité de cette année pour mettre à jour et faire connaître notre manuel des politiques de gestion des ressources humaines aux employés. Le Pivot a toujours l’objectif d’être un employeur de choix afin de fidéliser son personnel et de faciliter le recrutement de nouveaux talents.

	Nombre de personnes	Nombre d’heures
Employés réguliers	30	
Employés temporaires	21	
Employés contractuels	19	
Employés saisonniers	143	
Stagiaire (2 X éducation spécialisée (Cégep Ste-Foy), 1 X en administration(Service d’aide à l’emploi))	3	519
Mesures réparatrices - Équijustice	3	60
Travaux compensatoires - YMCA	2	148





Départ de Gérald Parent

Gérald Parent est décédé le 14 janvier dernier à l'âge de 85 ans. Gérald était monteur-démonteur de salles au Pivotal depuis 2010. Il aimait son travail, ses collègues et le Pivotal. À sa façon, il a contribué à l'avancement et au déploiement du Pivotal. Il a marqué notre histoire et il sera à jamais membre de notre grande famille communautaire. Nous désirons lui rendre ce dernier hommage.



Témoignage d'une employée

Quelle est votre implication ? / Que faites-vous au Pivotal et depuis combien d'années ?

« Je suis éducatrice à la halte-garderie depuis décembre 2019. Mon travail est d'organiser et d'animer des activités éducatives sous forme de jeux, bricolage... ».

Comment le Pivotal vous a-t-il aidé à garder le focus sur le positif dans la dernière année ?

« La dernière année n'a pas été facile. Elle a demandé beaucoup d'adaptation venant de tout le monde. La halte-garderie a aussi vécu son lot d'ajustements. On a dû réaménager nos locaux et diminuer la fréquentation. Cependant, ce qui m'a aidé à garder le focus sur le positif dans la dernière année sont les collègues, l'esprit de famille et communautaire. Durant cette dernière, entre collègues, on a appris à mieux se connaître et à s'entraider. Il faut savoir qu'au Pivotal, personne n'est mis de côté. Les superviseurs ont été très disponibles et très présents ».



Naïka Jeannot

Pourquoi le Pivotal est un incontournable dans votre vie ou celle des autres ?

« Le Pivotal est un incontournable dans ma vie et celle des autres par les services offerts. Tout le monde trouve son compte. Le Centre offre un grand soutien et un accompagnement à la communauté ».

Racontez-nous une anecdote qui démontre le côté humain du Pivotal.

« La rentrée scolaire et l'hiver sont des moments stressants qui peuvent être durs financièrement pour n'importe quelle famille. Cette année, j'ai été témoin des dons d'effets scolaires et de tous les vêtements d'hiver que le Pivotal donne aux familles. J'en ai moi-même profité. J'ai vécu ce sentiment de soulagement en recevant ces dons ».

Que diriez-vous à une personne qui ne s'implique pas encore avec le Pivotal ?

« Tu n'as pas encore connu la bonté humaine si tu ne t'es pas encore impliqué au Pivotal. C'est de l'intérieur qu'on réalise la grandeur du Centre, l'impact qu'il a dans la communauté, ainsi que toutes les familles qui en bénéficient. Qu'on soit employé ou bénévole, on est estimé, apprécié et reconnu à notre juste valeur ».



Vie
communautaire



Un bénévolat différent !

L'année fut encore difficile pour une partie de nos bénévoles. Comme la quantité de nos activités a diminué, une partie de notre équipe de bénévoles a été moins sollicitée. Les bénévoles de notre noyau dur (distribution alimentaire, ressourcerie et programme impôt) se sont donnés à fond encore une fois. De plus, de nouvelles personnes auraient aimé se joindre à notre brigade mais comme nos besoins étaient grandement diminués, seulement quelques personnes se sont greffées à notre équipe.

L'année 2021 nous a quand même donné la chance de travailler avec 156 bénévoles différents pour un total très respectable de 14 824 heures de bénévolat.

Nous sommes sincèrement choyés comme organisation de pouvoir compter sur une aussi grande équipe dévouée à la cause du Pivot et qui se donne corps et âme à chaque présence avec nous. En guise de remerciements et de reconnaissance, nous avons organisé deux pique-niques. Un premier le 15 juillet pour les bénévoles du programme impôt où nous avons eu le plaisir d'accueillir 25 personnes et un deuxième le 1^{er} octobre avec 30 personnes pour les autres bénévoles (distribution alimentaire, ressourcerie, pickleball, différents comités, ainsi que le conseil d'administration.).

Témoignage d'un bénévole

Le Pivot est un organisme généreux qui rend les gens heureux

« Je sers le Pivot depuis deux ans. Mes tâches principales consistent à aller chercher de la marchandise et des denrées. Je participe à la remise des denrées alimentaires à chaque semaine en faisant de la livraison à domicile ou de la distribution en kiosque. J'effectue d'autres tâches à la demande. Par exemple, conduire des personnes pour leur rendez-vous santé. Le nombre d'heures par semaine est variable.

Les tâches à effectuer pour le Pivot pendant la pandémie n'ont jamais arrêtées. Ce qui m'a permis de continuer mon travail de bénévolat en me pliant aux mesures sanitaires exigées mais en gardant le moral sans me sentir complètement isolé des gens. C'est facile de développer des liens avec du monde qui a à cœur le service communautaire et des gens qui sont contents de recevoir. Ça rend heureux.

C'est une expérience sociale enrichissante. Le Pivot est un organisme généreux qui touche tous les niveaux de la société. C'est un incontournable dans ma vie et celles des autres. On rencontre des personnes dévouées qui savent transmettre le meilleur d'eux-mêmes. J'aime faire partie de l'équipe. J'ai le sentiment d'une grande fierté. L'entraide et la bonne humeur sont des valeurs qui font que je demeure engagé et motivé à continuer.

Un jour, je me rendais chez une dame pour une livraison et elle pleurait. Elle était malheureuse et inconsolable en raison de la pandémie, des soucis de déménagement qui lui pesaient, l'isolement. J'ai appelé un responsable du Pivot et sans perdre de temps, il est entré en contact avec la dame en détresse. Elle a apprécié.

Tant mieux si mon expérience et mon attitude peuvent profiter à quelqu'un qui hésite encore. J'encourage les bons comportements et j'espère que je peux donner le goût de servir par l'exemple. Merci de me faire confiance. Longue vie au Pivot ! ».



Jean Joly



Ressourcerie du quartier

La Ressourcerie, c'est d'abord et avant tout un lieu pour offrir des vêtements à des prix très abordables, venir en aide à des familles, à des jeunes qui quittent le nid familial pour leur premier logement ou même équiper une famille suite à un sinistre. La Ressourcerie a été ouverte 5 jours par semaine et des gens de partout fréquentent ce lieu très populaire.

Nous avons également continué de ramasser et d'offrir gratuitement des équipements sportifs usagés en bon état à notre comptoir Accèsports.

« C'est très beau toutes les améliorations que vous avez faites ces derniers temps. J'adore aller vous voir ! Bravo ! »

— Marie-Louise G.

Rendez-vous Royal

Reprise des ateliers de couture à l'automne. En moyenne, on compte six participants à chacun des 10 ateliers. De très beaux projets sont en préparation.

Faute de pouvoir faire des interventions directes dans les HLM, nous avons poursuivi les animations ambulantes. Lorsque la météo était favorable, plus de 330 résidents ont participé en sortant sur le balcon ou le terrain pour danser, chanter avec l'animatrice ou parler à notre intervenante communautaire. Plus d'une soixantaine d'animations ont eu lieu dans quatre HLM. Merci à notre bénévole hors-pair conducteur et technicien au son.

Les appels d'amitié initiés par le comité milieu de vie Montmorency ont été pris en charge par le Rendez-vous Royal. Malgré le petit nombre de personnes (7) qui désire parler, échanger, nous continuons à le faire. L'importance de l'aide ne se compte pas toujours.





Immigration

Café rencontre

Toujours en virtuel, les cafés rencontres ont été présentés tout au long de l'année. 31 personnes ont assisté à un des six cafés rencontres, voici les thèmes abordés :

- Chômage (2) par Service Canada.
- Crédit – par Carrefour jeunesse-emploi Montmorency/Intégr'Action Jeunesse
- Habitation – par la Fédération de coopératives d'habitation de Québec Chaudière-Appalache
- Impôt Québec – par Carrefour jeunesse-emploi Montmorency/Intégr'action Jeunesse
- Francisation – par le Cégep Sainte-Foy

Aides directes :

Selon les jours et les mois, 10 à 15 personnes par jour communiquent avec l'intervenante en immigration pour des sujets très variés. Les moyens de communication sont très diversifiés : SMS, Messenger, courriel, WhatsApp et téléphone.

Sujets abordés :

- Activités du Pivot
- Famille – nourriture, vêtements, garderie, problèmes intra-familles, anxiété, fournitures scolaires, adaptation des enfants à l'école, habitation, logement
- Gouvernements – santé (vaccin), allocation familiale, chômage, citoyenneté
- Travail

Atelier de conversation française

Les besoins en francisation sont grandissants. Depuis mai, deux ateliers (débutants et intermédiaires) sont offerts à chaque semaine. Les sujets sont variés en fonction des besoins ou de l'actualité. En moyenne, 9 personnes y participent à chaque semaine.

Grâce à de généreux donateurs, Le Pivot a donné à 29 jeunes les fournitures scolaires obligatoires. On y a ajouté un sac à dos pour faciliter le transport vers l'école.

Avec l'aide de la Fondation Bon Départ et le magasin Canadian Tire de Beauport, nous avons habillé 55 personnes (enfants et parents) des pieds à la tête! Il ne restait qu'à profiter de l'hiver.

« Ce n'est pas seulement une protection contre l'hiver, mais le Pivot par ce geste inestimable, vous matérialisez ainsi une couverture d'ordre social, une sérénité psychologique et surtout une pleine confiance, en nous, en vous. »

Médiation culturelle

Le projet de 2020 « Beauport insolite », reporté en 2021, a finalement été annulé en raison des exigences reliées aux mesures sanitaires.

Loisir adapté

Lancer de nouveaux projets en temps de pandémie c'est un exploit en soi. Deux projets ont été mis sur pied en 2021. Les Inter'Actifs ont grandi en accueillant 10 nouveaux participants portant le nombre à 20, cinq jours par semaine. Un tout nouveau groupe, Les Éclairs, a vu le jour à l'automne. Les Éclairs est un groupe pour les personnes vivant avec une déficience physique. 10 personnes à raison de trois jours par semaine.

Les classiques du Pivot poursuivent leurs activités à capacité réduite en fonction des mesures sanitaires. Considérés comme services essentiels, Les Créactifs, la Boîte aux trésors, le Vendredi Royal et le Répit-famille ont repris les activités rapidement.

Plusieurs activités ont eu lieu pendant la pandémie avec des marches avec les participants, des animations par zoom et des prêts de bacs d'animation. Ces bacs contenaient différents matériels afin que les gens puissent s'occuper durant le confinement.

« Je tenais à vous dire un énorme merci. Votre disponibilité que ce soient les zooms, les jeux extérieurs, les marches ou vos visites avec de la musique, tout cela a été très apprécié autant de mes usagers que moi-même. »

— Jocelyne, Michel et France



Programmation et fréquentation	
Boîte aux trésors	126
Vendredi Royal	490
CréActifs	466
CréActifs l'été	594
Dîner rencontre	13
Peinture DP	56
Répit-Famille	244
Groupe de sorties	48
Forfait à distance	
Zoom	665
Marches	785
Dîner rencontre	18
Bacs d'animation à la maison	200
Animation à domicile	150
Inter'Actifs	
Sur place	1194
Marches	259
Activités à domicile	640
Zoom	680
Éclairs	
Milieu de vie en DP	289
Activités ponctuelles	
Atelier sur le film Apparaître	15
Semaine Québécoise de la déficience intellectuelle	30
Comités	
Comité d'action en santé mentale positive - rencontres	15
Comité d'action en santé mentale positive - activités	18
Comité DP	4

Places éphémères

Troisième saison, plus vivante que jamais pour le Parvis Royal. Les installations sont les mêmes que par les années passées.

Une nouvelle place éphémère a pris place au centre communautaire des Chutes, La Place du Quartier. Situé aux abords du boulevard Sainte-Anne, ce nouveau lieu de rassemblement offre des jeux peints sur l'asphalte, un espace de détente, des bacs de jardinage disponibles à tous et des jeux de YUM et de DOMINO géants.

Les deux places éphémères ont été les lieux de rencontres par excellence de l'été : soirées disco, spectacles de chansonnier et séances d'activités physiques ont su divertir et réunir toute la famille.

Comité gouvernance

La direction du loisir et du sport du ministère de l'Éducation nous oblige à revoir notre code de gouvernance. Ce comité est composé de trois membres du conseil d'administration et deux employés. Quatre rencontres en 2021. L'application de ces changements doit être complétée pour 2024.

Coop du Haut-du-Sault

Le Pivot a été sollicité dès le départ pour participer au comité provisoire et siège maintenant sur le conseil d'administration de cette nouvelle coopérative.

L'opportunité d'une coopérative d'habitation s'est présentée à Beauport par l'intermédiaire de la Fédération des coopératives d'habitations de Québec (FECHAQC). Les astres se sont alignés ! Après quelques démarches, la Ville de Québec nous propose une partie du terrain où était situé l'aréna Gilles-Tremblay. La Coop est maintenant incorporée. Une subvention de la SCHL permet de lancer les appels d'offre pour cinq services professionnels (notaire, arpenteur-géomètre, évaluation marchande, ingénieur mécanique et électrique et ingénieur en structure-civile).

Programme d'assistance juridique

L'assistance juridique est accessible pour tous et pour tous les sujets. Cette année nous avons reçu 17 demandes d'information de première ligne.

Témoignage de Caroline Bélanger

Quelle est votre implication ? / Que faites-vous au Pivot et depuis combien d'années ?

« Je suis responsable d'une résidence en déficience intellectuelle et mes résidentes fréquentent les Inter'Actifs et les CréActifs depuis plusieurs années ».

Comment le Pivot vous a-t-il aidée à garder le focus sur le positif dans la dernière année ?

« Surtout pendant la pandémie, les activités interactives, les marches et bacs d'activités m'ont aidée à garder le moral des troupes ».

Pourquoi le Pivot est un incontournable dans votre vie ou celle des autres ?

« Pour leur proactivité et la gentillesse des intervenants ».

Racontez-nous une anecdote qui démontre le côté humain du Pivot.

« Lors d'une activité qui avait lieu chez moi avec une intervenante du Pivot, la pluie a pris et tout le monde était trempé. On a bien ri, prendre un bain dehors c'est bien drôle ! ».

Que diriez-vous à une personne qui ne s'implique pas encore avec le Pivot ?

« Pour leur proactivité et leur professionnalisme et la gentillesse des intervenants. Je sais que mes résidents sont en sécurité au Pivot ».



Les comités

Le comité milieu de vie de Montmorency a tenu cinq réunions. Étant donné les circonstances, l'activité « Sors ton barda » a été annulée pour une deuxième année consécutive. Au cœur des discussions, le nouveau parcours du 53, le Flexi-bus, aménagement du parc au centre communautaire des Chutes et beaucoup d'échanges entre les partenaires et les citoyens.

Le comité santé mieux-être Giffard a tenu quatre réunions. Nous nous sommes intéressés au projet Laurentia du Port de Québec et ses effets possibles sur le quartier. Nous avons organisé deux rencontres virtuelles pour connaître les pour et les contre du projet. Des travaux sont amorcés pour réfléchir à l'avenir du comité et se poursuivront en 2022.



Le jardin communautaire

Malgré les mesures sanitaires, nous avons affiché complet pour la saison. Un semblant de retour à la normale pour les jardiniers à l'exception de l'accès au cabanon qui est toujours interdit. Deux jardiniers chevronnés ont pris en charge le compostage. Les jardiniers pourront se servir du compost sur leur jardinet lors de la prochaine saison.



Vaccin-o-bus

Le Pivots a accueilli le Vaccin-o-Bus à chacun des centres communautaires. Au total, 145 personnes y ont été vaccinées pour la 1^{re} ou 2^e dose tout près de chez eux sans faire la file des lieux de vaccination.

Alliance arc-en-ciel

Le Pivot a été approché par l'organisme Alliance arc-en-ciel. Ayant pour mission de mobiliser et sensibiliser la population aux enjeux et préoccupations des personnes issues de la diversité sexuelle, ils nous ont offert des ateliers de formation afin continuer à favoriser l'inclusion des personnes

Économie circulaire

Suite à l'invitation du Conseil régional de l'environnement région de la Capitale-Nationale, Le Pivot participe à ÉCLOT. Le programme **ÉCLOT** (*Économie Circulaire axée sur la Logistique des Opérations et du Transport*) est né d'un besoin de **trouver des solutions collectives et concertées** aux enjeux de la logistique des opérations et du transport des entreprises d'économie circulaire situées sur le territoire de l'agglomération de Québec. Ce projet pilote est financé par Recyc-Québec. Les chantiers de travail sont : l'entreposage, la livraison et les ressources humaines. Le sujet retenu par les partenaires est l'entreposage. Les travaux vont se poursuivre tout au long de 2022.

Marché public à Beauport

Une initiative citoyenne a été lancée à l'automne sur Facebook pour la création d'un marché public dans l'arrondissement Beauport. Rapidement les gens ont signifié leur intérêt. Un comité a été formé et le Pivot y participe.

De l'aide alimentaire plus qu'aidante

Dans le monde de la distribution alimentaire depuis maintenant huit ans, notre équipe a reçu des tonnes de demandes d'aide d'urgence de plusieurs familles qui se retrouvaient encore avec de grosses difficultés à bien nourrir leurs familles.

Il nous a de nouveau fallu trouver de l'aide financière supplémentaire afin de pouvoir répondre aux nombreuses demandes. Plusieurs possibilités de subventions étaient toujours présentes en 2021 (Second Harvest, Banque alimentaire Canada, Starbucks, Comité de financement Bingo des Chutes et la Ville de Québec pour ne nommer que ceux-ci). Nos caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport ont été très généreuses avec nous en payant des boîtes de viande pour chaque famille lors des paniers de Noël. Soulignons également combien notre député provincial, Jean-François Simard, et le conseiller municipal de notre quartier, Stevens Mélançon, nous ont supportés grandement. Nous avons remis 174 paniers de Noël et tout au long de l'année 2021, nous avons aidé 321 familles composées de 481 adultes, 362 enfants pour un grand total de 843 personnes. Il n'a pas toujours été



facile de travailler en respectant l'ensemble des mesures sanitaires mais nous croyons avoir quand même très bien fait dans les circonstances. Comme une très grande majorité d'entre vous le savez déjà, le Pivot possède une équipe de bénévoles extraordinaire qui a répondu présente, encore une fois, tout au long de l'année.

Une dernière statistique intéressante pour démontrer l'ampleur de la tâche qui attend notre équipe de bénévoles à chaque semaine : nous avons reçu durant la dernière année 38 236 kg de nourriture de **Moisson Québec** pour une valeur marchande de 289,636.49 \$ et il faut ajouter à cela la commande hebdomadaire faite par le Pivot pour venir compléter l'offre de denrées pour un total de plus de 75,000 \$ (et ce grâce aux différentes subventions reçues).

Programme impôt bénévole en deux étapes

Avec la COVID-19, nous avons établi un nouveau processus permettant d'éviter au maximum les contacts entre les différentes personnes. Les gens pouvaient déposer leurs documents dans un bac dans un de nos centres ou les transmettre par courriel. Nous sommes rapidement venus à la conclusion que les gens n'utilisaient pas l'option par courriel pour différentes raisons (plus complexe, pas équipé, etc...). Les gens se déplaçaient donc dans nos centres et avaient besoin de l'aide du bénévole sur place afin de compléter la fiche client (document complexe, problème de vision, etc...). Comme le bénévole passait plusieurs minutes avec les gens, un rassemblement se créait dans le centre ou à la sortie de celui-ci en attendant leur tour.

Après quelques semaines d'opération, nous avons décidé d'augmenter le nombre de bénévoles sur place et les gens pouvaient venir rencontrer un bénévole sur rendez-vous afin de remettre les documents et remplir la fiche client. De cette façon, les rassemblements étaient évités.

Ce sont près de **2000 déclarations fédérales et provinciales qui ont été complétées par l'équipe de 26 bénévoles** soutenue par l'Agence du Revenu du Canada et de Revenu Québec.

Prix Ginette-Paradis

Le Pivot a profité d'un dîner de reconnaissance des bénévoles en matière d'impôt, pour remettre le prix Ginette-Paradis à un bénévole impôt qui s'est démarqué au cours de la dernière année par son intérêt marqué pour le Pivot, son respect des autres et sa persévérance. Le lauréat 2021 du prix Ginette-Paradis est **Jacques Bédard**, bénévole pour le programme depuis plus de 13 ans. En cette année de pandémie, M. Bédard a été la personne-ressource dans les trois centres du Pivot et a accumulé plus de 130 heures de bénévolat uniquement pour la période de février à avril.



Marchand de lunettes

Comme les années passées, le marchand de lunettes a été présent dans deux de nos centres. Il était présent au centre de loisirs Le pavillon Royal le mardi et au centre communautaire des Chutes le jeudi. Ce programme est toujours un succès.



Nos amis de la halte-garderie

Notre halte-garderie pour les 2-5 ans favorise le développement global des enfants selon cinq dimensions (physique et motrice, affective, sociale et morale, langagière et cognitive). Tout au long de la dernière année, notre éducatrice responsable, a préparé une programmation intéressante et dynamique selon des thématiques éducatives, ludiques, enrichissantes et stimulantes. La halte-garderie n'a pas été obligée de fermer en 2021 mais comme plu-

sieurs parents travaillaient de la maison en plus de craintes de contamination, notre participation est quand même supérieure à l'année dernière avec 2 442 présences d'enfants durant l'année.

À la fin du printemps, notre éducatrice a été épaulée par une aide-éducatrice et durant la période estivale, nous avons accueilli une étudiante puis à la fin de l'année, une autre aide-éducatrice est venue compléter l'équipe.





Partenariat
concertation

Partenaires majeurs



Ville de Québec

1. Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
2. Entente camps de jour été
3. Entente animation ados été
4. Entente patinoire – centre communautaire des Chutes (CCC)
5. Entente entretien sanitaire des immeubles
6. Entente de gestion des bâtiments
7. Guichet ouvert
8. Initiatives communautaires familles
9. Loisirs-adultes handicapés
10. Places éphémères centre de loisirs Le pavillon Royal et CCC
11. Station chaleureuse CCC



Gouvernement du Québec

1. **Ministère de l'Éducation, loisir et sport** : PAFCCCL : Mission de la corporation et PAFICCL : soutien aux initiatives.
2. **Services Québec** : Employabilité – subvention salariale
3. **Ministère des finances** : Support à l'action bénévole (députés Jean-François Simard et Sol Zanetti)
4. **Ministère de la Famille et des Aînés** : Programme de soutien financier des activités des haltes-garderies communautaires. Projet éveil à la lecture.
5. **Ministère à la Condition féminine** : Aide COVID-19 à la halte-garderie
6. **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale** pour activités de jour adultes DI et DP.
7. **Ministère de la Santé et des Services sociaux** : projet saines habitudes de vie pour aînés. PAAQ (programme action aînés du Québec). QADA (Québec amis des aînés).
8. **Revenu Québec** : programme impôt bénévole



Gouvernement du Canada

1. Emplois été Canada
2. Subvention salariale d'urgence

Bingo du Cœur (RLCB)

▪ Gestion de la licence de bingo – financement

Une source de revenu pour le Pivotal, ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité du Pivotal.



Collaboration, concertation, partenariat...

- AHGCQ Association des haltes-garderies communautaires du Québec (les Bouts d'chou)
- Agapè
- Âge d'or de Villeneuve (partenaire au CLUT)
- Agence du Revenu du Canada (programme impôt)
- Alcooliques anonymes
- Alliance Arc-en-ciel
- Arrondissement de Beauport (multiples dossiers)
- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association Mexicaine
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Beau Port d'attache
- BE (Bénévole d'Expertise)
- Bingo des Chutes (subventions, licence et +)
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries
- Centre Étape pour femmes
- Centre multiethnique de Québec
- Clinique des réfugiés
- CJE Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- CIUSSS Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Capitale-Nationale (multiples dossiers)
- Services Québec (différentes subventions pour emplois)
- CBC Conseil beauportois de la culture
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- Chevaliers de Colomb de Montmorency (financement)
- Club de Scrabble Montmorency
- Code Universel
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- Communautés Solidaires
- Coop du Haut-du-Sault
- Conseil d'arrondissement de Beauport
- CDCB Corporation de développement communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- CCB Cuisine collective Beauport (projets)
- Distribution alimentaire du Vieux-Bourg de Beauport
- ÉDIQ Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec
- Entraide Diabétique
- Fadoq de Courville
- FQCCL Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- Femmes actives Giffard
- Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)
- INFRA Institut National de Formation et Recherche-Action (présence au CA)
- Intègr'Action (persévérance scolaire)
- Équijustice (mesures réparatrices)
- IGA des Sources Boischatel
- Les Amis veillants
- L'Odyssée Bleue
- La Marée des mots
- Le Marchand de lunettes
- Les porteurs des droits des enfants
- Les Promenades Beauport (local de jeux psychomoteurs, sous dans les fontaines, paniers de Noël)
- MDJB Maison des jeunes de Beauport
- Maison l'Hirondelle (présence au CA)
- MEESQ Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (programme d'assistance financière des centres communautaires de loisir)
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et Intégration
- Ministère de la Sécurité publique (travaux communautaires)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- OMHQ Office municipal d'habitation de Québec
- RE-FA-VIE Ressources Familiales la Vieille Caserne de Montmorency
- Réseau de coordination des services en immigration
- RLSQ Regroupement loisirs et sports du Québec (assurances)
- RLCB Regroupement du loisir communautaire de Beauport (Bingo et +)
- SACAIS Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
- Service Canada
- Service de référence en périnatalité
- Saint-Vincent-de-Paul de Courville
- Table Aliment'Action
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la Ville de Québec (ARLPHCN)
- Table de concertation Habitation Beauport
- Table de concertation Immigration Beauport
- Table de concertation itinérance, errance Beauport
- Table de développement local Beauport
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- Table Sécuri-Parc
- TRIP jeunesse
- Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- YMCA (travaux compensatoires)

Et plusieurs autres...

Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale

En tant qu'organisation régionale, nous comptons sur nos 24 membres, dont le Pivot, puisque ce sont ces derniers qui posent les actions concrètes sur le terrain à travers la Capitale-Nationale. Le Pivot nous a permis de concrétiser notre mission à Beauport.

L'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale permet à ses membres de développer l'accessibilité au loisir des personnes handicapées en ayant accès à de l'aide financière sous forme de subvention. Les membres peuvent participer à deux tables de concertation en loisir pour personnes handicapées chaque année. Ces actions permettent de promouvoir le droit à un loisir de qualité.



L'artiste Luce Théberge



Les Urbainculteurs

L'année 2021 a été remplie de défis comme les années précédentes et notre partenariat avec le Pivot a été essentiel afin d'offrir des activités de loisir à la communauté vivant avec un handicap. Cette clientèle est souvent défavorisée et le Pivot a été très créatif pour organiser de nouvelles activités ralentissant ainsi le déconditionnement physique des gens. Par exemple, certains animateurs du Pivot sont allés à la rencontre de leurs membres afin d'offrir des activités actives à l'extérieur de leur domicile, de la marche ou des promenades en fauteuils roulants.

Merci au Pivot

d'avoir été innovant afin de permettre aux personnes handicapées de participer aux activités essentielles à leur bien-être.



La Ligue de Dodgeball de Québec



Les centres *communautaires de loisir :*

bien-être, développement et pouvoir d'agir

Les centres communautaires de loisir fédérés de la Capitale Nationale, ce sont 11 centres qui favorisent le développement holistique de la personne, soutiennent les familles et encouragent l'implication des citoyens, enfants, adultes et aînés, dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir récréatif, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

La Fédération des centres communautaires de loisir forme, depuis plus de 40 ans, un mouvement inclusif qui regroupe, soutient et représente les centres communautaires de loisir (CCL).



**Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir**

Visitez le fqccl.org pour consulter la liste complète
des centres communautaires de loisir fédérés



Témoignage d'un partenaire

Comment décrire en un mot
notre centre communautaire ?



« Aider »

« Avec la COVID, plusieurs comportements ont changé, mais pas celui **d'aider**. Au contraire; il s'est multiplié ! Lorsque nous avons reçu l'appel des responsables de l'aide alimentaire du Pivot qui nous informaient que le nombre de familles dans le besoin augmentait très rapidement; nous n'avons pas hésité à fournir les moyens et les denrées nécessaires à quelques reprises. Nous savons que le Pivot est là pour les citoyens et le Pivot sait que nous sommes là pour les aider à concrétiser leur mission. »

— Xavier Simard, Président du conseil d'administration



« Ensemble »

« Nous sentons que, **ensemble**, la caisse Desjardins des Chutes Montmorency et le Pivot, font une différence. Ensemble, nous avons le désir d'enrichir la vie des personnes et de la communauté. Comme s'il faisait partie de la famille, nous sommes attachés à ce centre communautaire puisqu'il est le plus important sur notre territoire. »

— Jeanne D'Arc Lefrançois, Administratrice et présidente
du comité coopération et Fonds d'aide au développement du milieu



C'est un réel « Pivot » !

« Le Pivot est un centre communautaire incomparable, où les citoyens de tous âges peuvent y trouver des services et des activités en lien avec leurs besoins, que ce soit pour faciliter l'approvisionnement à des produits de première nécessité, pour obtenir des services, pour socialiser et s'épanouir. Et c'est non seulement un centre communautaire actif dans la réalisation de sa mission mais également novateur dans les services qui sont développés année après année. »

— Colette Martin, Administratrice et secrétaire
du comité coopération et Fonds d'aide au développement du milieu



« Soutien »

« Personnellement, le Pivot représente une main tendue vraiment importante pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie. Il y a quelques années, un membre de ma famille a eu besoin d'accompagnement pendant sa maladie, et nous avons trouvé le soutien dont nous avons besoin avec Le Pivot. Notre vie a été simplifiée, soulagée par ces services. »

— Stéphane Dubé, Directeur général



Animation –
programmation
(ateliers)

L'animation comme bouée de sauvetage

Il a fallu continuer de se réinventer pour pouvoir offrir des activités aux gens. Un carnaval différent avec des activités à faire en bulle familiale, une Fête Nationale sur la route (nous sommes allés faire un mini spectacle extérieur chez trois bénévoles en guise de remerciements), une Farandole des citrouilles repensée (nous avons préparé des ensembles de décorations individuels) et une fête de Noël améliorée avec un transport par autobus pour les familles qui ne possèdent pas de voitures.

L'animation lors des journées pédagogiques a été réalisée avec moins de participants et ce fut la même chose pour les soirées cinéma.

L'animation estivale au Pivot passe inévitablement par notre programme « Camps de jour ». Toute la population sait depuis fort longtemps que ce programme est une bouée de sauvetage, voire essentiel pour les familles en période estivale. Qui aurait pu penser un jour que nous serions obligés, pour une deuxième année, de limiter les inscriptions d'environ 20 % (1 000 au lieu de 1 400), que les ratios moniteurs/enfants seraient encore à environ 50 % (1 pour 8 au lieu de 1 pour 15), de garder des stations de lavage de mains dans les entrées, de devoir faire des interventions de proximité avec un masque, une visière et des gants ou d'engager de nouveau du personnel pour s'occuper de désinfecter le matériel (ballons, cordes à danser, etc.) ainsi que tous les équipements (tables, chaises, poignées de porte, etc.), et ce tout au long de la journée ?



L'annulation des périodes de garde avant et après les heures d'opération régulière pour une deuxième année a encore une fois frappé de plein fouet les parents. Nous pouvons cependant être fiers de n'avoir eu aucun cas de COVID déclaré tout au long de l'été.

Grâce au grand dévouement de toute l'équipe du Pivot, nous pouvons dire que le volet animation s'est démarqué malgré les contraintes rencontrées. Une fois de plus, nous avons démontré que nous sommes capables de faire face à de nombreux défis.

WOW, mission accomplie !!!



« C'était vraiment très réussi comme activité (rallye)! Ça fait du bien à tout le monde et en plus on a été pas mal gâté!! Toute la famille vous remercie, c'était génial! »

— Marie-Louise



La programmation en temps de pandémie... pas facile

En 2021, le volet programmation a fonctionné très lentement. Notre invitée surprise (COVID-19) de l'année dernière est toujours présente et fait en sorte que peu d'activités peuvent se tenir en présence tout au long de l'année et un très grand nombre de personnes ne veulent tout simplement pas prendre la chance de venir sur place même lorsque c'est possible.

« Excellente idée de faire des ateliers par zoom. Cela nous permet d'être actif physiquement et mentalement et de garder contact avec les gens. »

Après avoir perdu au début de la pandémie notre spécialiste de peinture à l'huile qui était avec nous depuis plusieurs années, nous avons embauché une nouvelle spécialiste, Cathy Lachance, artiste très connue à Québec, à l'Île d'Orléans et sur la Côte-de-Beaupré. Nos ateliers sont soudainement redevenus très populaires auprès de la population.

« Ce que je retiens de ma session : une spécialiste souriante et positive avec un programme élaboré et équilibré. »

Comme nous avons décidé de nous équiper adéquatement en matériel audio-visuel afin de présenter une programmation hybride l'année dernière, nos trois ensembles (ordinateurs portables, micro-casques, oreillettes et téléviseurs) ont encore une fois été très utilisés par nos spécialistes pour la diffusion de la programmation de nos différentes activités.

« Je suis très satisfaite d'avoir eu des ateliers en virtuel. »

Nombre d'ateliers réalisés en zoom : 18, nombre de participants aux activités de programmation dans la dernière année : 369 et nombre d'activités réalisées en présence à la session d'automne : 20 pour un total de 242 inscriptions. Au dire des participants, c'est peut-être moins le fun de participer à son atelier à la maison, mais au moins nous sommes capables de poursuivre nos activités. Toutes nos félicitations aux participants et aux spécialistes de s'être si bien adaptés encore une fois à la situation et maintenant nous pourrions dire que, tous ensemble, nous y sommes arrivés.

Activités familiales et sorties

Tout au long de l'année 2021, Le Pivot a offert aux familles une multitude d'activités telles que des soirées cinéma, des activités sportives les fins de semaine que nous appelons « Bougeons en famille », une sortie aux pommes à l'Île d'Orléans, une sortie au théâtre « Les gros becs », des rallyes pédestres et une sortie au parc thématique « Woodooliparc » à Scott en Beauce pour ne nommer que celles-là.



Les ados du Pivot c'est...

Les adolescents ne sont pas oubliés dans la programmation et l'animation du Pivot. Plusieurs activités sont proposées telles que des camps de cinéma, de danse, de katag et de théâtre. S'ajoute à cela, une possibilité de faire du bénévolat dans le cadre du Programme Camps de jour été avec un volet de formation sur l'estime de soi et l'animation. Plus de 200 jeunes adolescents ont participé à nos différents programmes.



Les aînés au cœur de nos priorités

Le programme Acti-aînés est un programme phare au Pivot pour les aînés et il se divise en 2 volets :

1. Offrir aux aînés une programmation d'activités qui vise le bien-être physique et intellectuel (yoga, mise en forme intellectuelle, Qi gong, danse de ligne, etc.) qui se sont déroulées en virtuel.
2. Offrir un service de transport par autobus à raison de 2 sorties par mois (semaine 2 et 4) pour permettre l'accès aux supermarchés, centres commerciaux, magasins à grande surface ou à la pharmacie ainsi que 1 sortie à caractère culturelle par mois (semaine 3).

Les 2 volets visent à améliorer les conditions de vie des personnes âgées de notre territoire et cette amélioration passe par une meilleure accessibilité aux ressources répondant aux besoins de base telles que l'alimentation, l'habillement, les soins de santé, les soins personnels et une participation sociale accrue. D'autres activités sont également disponibles pour les aînés telles que le shuffleboard, des conférences, des ateliers de support informatique, des sorties pour aller voir un spectacle, un atelier « muscliez vos méninges », des appels en guise d'amitié, des livraisons d'enveloppes thématiques ainsi que des prêts de livres, etc.





Nos activités en gymnase et à l'extérieur

Voici la liste des activités qui se déroule au Pivot autant dans le gymnase qu'à l'extérieur pour le plus grand plaisir des participants :

- Hockey balle
- Pickleball
- Balle-molle/Baseball
- Bain libre
- Patinage
- Hockey
- Soccer
- Badminton
- Volley-ball
- Shuffleboard
- Mise en forme
- Etc.



Conférence de Steve Bégin

Le Pivot, en collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi Montmorency, ont offert une visioconférence gratuite avec Steve Bégin, ancien joueur du Canadien de Montréal.

Ayant disputé plus de 500 matchs dans la Ligue nationale de hockey (LNH), dont 289 vêtu du chandail du Canadien, il a laissé sa marque auprès de ses anciens coéquipiers et des amateurs de sports comme un être inspirant et attachant. La conférence de plus d’une heure a abordé le thème des rêves, du courage et de la persévérance. Ce sont toutes des qualités qui lui ont permis de se rendre à son plus grand objectif... la ligue nationale.

Merci Steve pour ce beau partage et ta grande gentillesse.



Quelques statistiques

Activités	Nombre de personnes	Fréquentation	Nombre d'activités
Animation jeunesse	1 489	43 369	64
Programmation jeunesse	86	252	5
Animation adultes - aînés	692	2 765	17
Programmation adultes - aînés	381	4 572	33
Activités familles	153	291	13
Fêtes populaires		750	4
Activités en gymnase		4 341	Badminton, hockey balle, Pickleball et Volleyball
Activités extérieures (piscines, patinoires, pickleball, terrain de balle)	14 559	2 piscines extérieures, 3 ligues de balle, baseball mineur, ligue de pickleball extérieur et 71 journées d'ouverture pour la patinoire	



Une nouvelle mascotte au Pivot

L'idée de départ était de faire subir un rafraîchissement à Momo, l'ancienne mascotte au Pivot. Comme notre mascotte avait été confectionnée il y a près de 30 ans, sa fabrication n'était pas optimale (tête très lourde, costume épais qui ne respirait pas beaucoup, etc.), nous avons décidé d'aller de l'avant avec la confection d'une nouvelle mascotte.

Impliqué tout au long du processus, le comité de gestion était en constante discussion avec la compagnie chargée du mandat « Créations, animation Mascottes inc. ». C'est finalement au printemps 2021 que le Pivot rencontre enfin sa nouvelle mascotte vêtue d'un jeans bleu, d'un chandail rouge et de bottes lumineuses.

Il s'agit maintenant d'une fille avec des lulus qui s'appelle « Pivotine ».

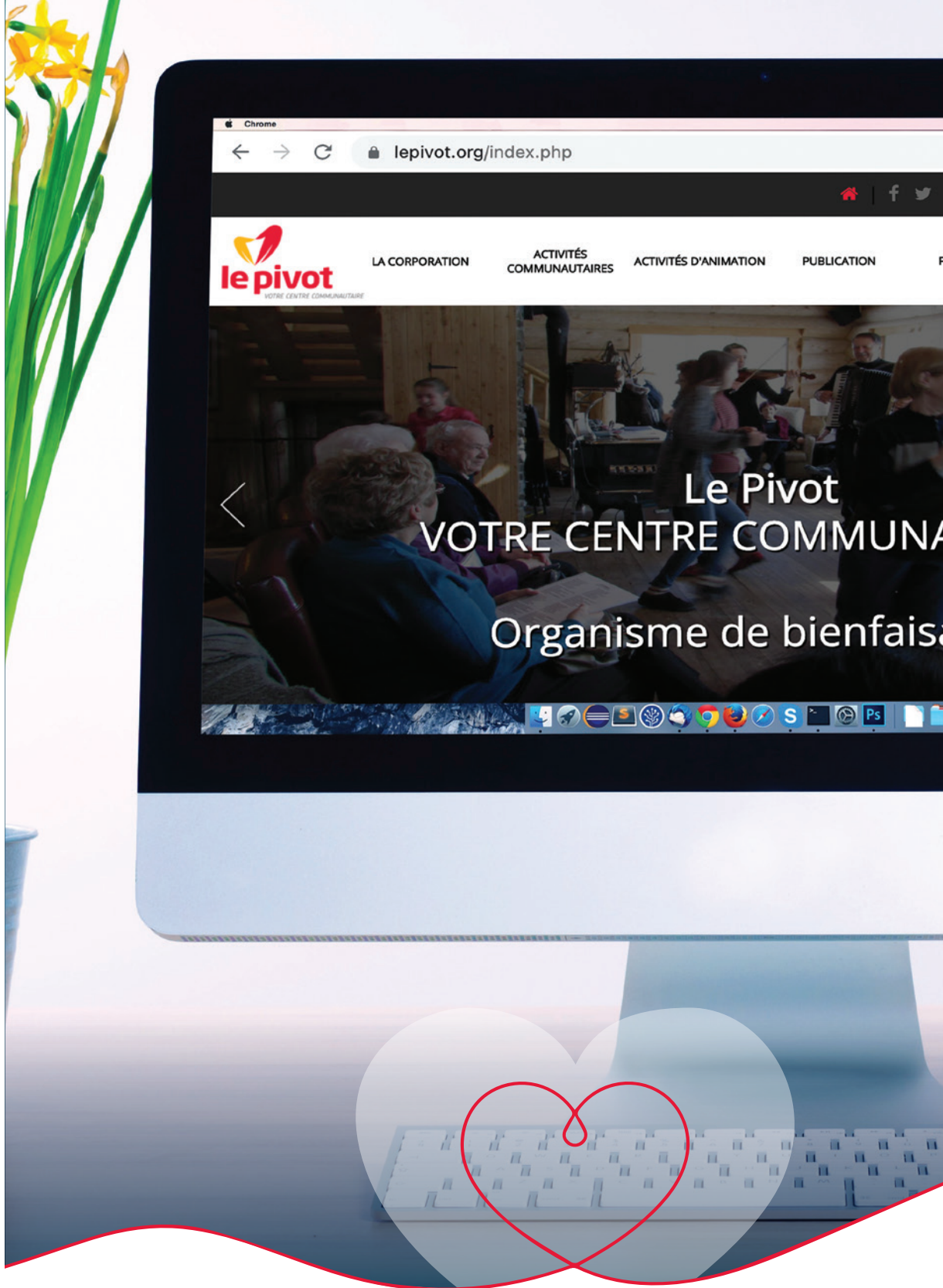
Voici la première photo de son album :

Opération sous zéro

En collaboration avec le centre communautaire Hochelaga de Montréal, le Pivot remet une trentaine d'habits de neige à chaque automne. Afin de répondre à la grande demande de ce merveilleux programme, Le Pivot avec l'aide de partenaires du milieu, offre lui aussi près d'une quarantaine d'habits de neige et ce, depuis quelques années. Les enfants (et quelques adultes) reçoivent des vêtements neufs et de qualité (habits de neige, bottes, mitaines et tuques), en prévision du rude hiver québécois.

Afin de préserver la dignité et la fierté des personnes qui reçoivent de nouveaux vêtements d'hiver, l'Opération est menée en toute discrétion.





Communication

Médias parlés, écrits et télévisuels

Les médias de la région ont contribué à faire connaître Le Pivot, ses activités et ses réalisations. Le Pivot a été présent, entre autres, dans le journal Métro (anciennement Beauport Express), Ici l'Info, le Carrefour de Québec, le Journal de Québec, ICI Radio-Canada et plusieurs autres. Le Pivot a également participé à une émission radiophonique avec l'animatrice Sophie Stanké de Radio Centre-Ville, une station de radio communautaire multilingue basée à Montréal, ce qui démontre que notre impact médiatique dépasse largement la ville de Québec.

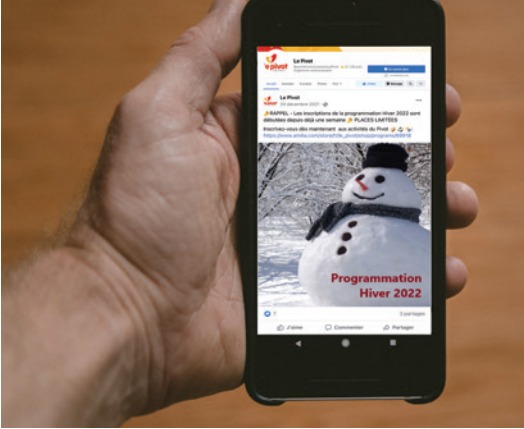


Réseaux sociaux

Comme à tous les ans, nos abonnements à nos différents réseaux sociaux sont à la hausse. Ces vitrines nous permettent de diffuser et de promouvoir les activités réalisées par le Pivot et ses partenaires. Encore cette année, nous avons poursuivi notre concours mensuel qui nous a permis de faire croître notre communauté car les gens devaient s'abonner afin d'être éligibles aux tirages.

Durant la période estivale, nous avons même accueilli un créateur de contenus TikTok qui a fait la conception de plusieurs capsules en collaboration avec les différents secteurs d'activités de la corporation.

La Ressourcerie du Quartier est également active sur les réseaux sociaux avec sa page Facebook et sa page Instagram.



Venez rejoindre notre communauté !

	Abonnements	Variation versus 2020
Facebook	5293	+ 22 %
Instagram	356	+ 28 %
LinkedIn	207	+ 20 %
Twitter	409	=



Site Web

Le site Web du Pivot est toujours accessible à l'adresse www.lepivot.org. Avec une fréquentation d'environ 6 500 visites par mois (78 000 visiteurs par année), nous pouvons affirmer que le site est encore une source d'information importante pour la population et nos partenaires.

Nous travaillons actuellement sur un tout nouveau site Web qui sera présenté très prochainement.





Autofinancement

L'autofinancement a été marqué par des rebondissements à plusieurs niveaux en 2021; des entreprises fonctionnant à personnel réduit en raison des mesures sanitaires, des fermetures de commerces... Pour ces raisons, les balises de sollicitation ont nécessité de la créativité, ténacité et beaucoup d'humanisme lors des échanges avec les donateurs. Une année où Le Pivot a créé des liens de qualité pour le mieux-être de sa communauté.



Les surprises des dons en ligne et spontanés

Croyant en notre mission plus que jamais en ce temps d'incertitude, de généreux donateurs ont appuyé financièrement le Pivot pour un montant de 7 471 \$ par l'entremise de diverses sources de donation : sur notre site Internet, lors des inscriptions des participants en ligne, à la suite du reportage de notre directrice générale, Ginette Faucher, diffusé à Radio-Canada, et la nouveauté 2021, les boîtes à dons en circulation chez les marchands locaux et auprès des organismes afin de promouvoir Le Pivot au sein de la population et d'augmenter ses revenus.

Les surprenantes activités de financement

Oui, surprenant, car cela résulte de belles initiatives de la part de gens et d'entreprises du milieu reconnaissant le rayonnement du Pivot dans sa communauté. Plus de 14 917 \$ ont été générés par l'événement « Golf Beauport », l'encan « Meubles et Nous », les ristournes sur achat en collaboration avec plusieurs de nos marchands locaux et la campagne de don de dindes dans le temps des Fêtes initiée par Stevens Mélançon. Merci !

La générosité en donation de biens et services

Une valeur de 174 308 \$ a été comptabilisée en denrées, vêtements, et services... Tous n'ont pas le moyen d'offrir du capital. Quelle beauté de constater la générosité de nos donateurs désirant, au-delà de tout, soutenir Le Pivot. Nous vous en sommes si reconnaissants !

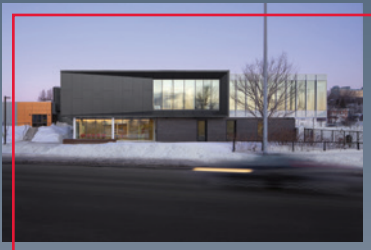
Dons en capital

Pour financer sa mission, Le Pivot a semé de nouvelles relations et offert de la visibilité pour une récolte totalisant 80 763 \$. Plusieurs nouveaux donateurs sont maintenant de la grande famille du Pivot et c'est avec gratitude que nous vous en remercions ainsi que nos ambassadeurs, comme M. Pierre Boulos, du Canadian Tire de Beauport, pour son dévouement envers Le Pivot.





Centre administratif



centre communautaire des Chutes
4551, boulevard Sainte-Anne,
Québec (Québec) G1C 2H8

Autres sites



centre de loisirs Ulric-Turcotte
35, rue Vachon,
Québec (Québec) G1C 2V3



centre de loisirs le pavillon Royal
3365, chemin Royal,
Québec (Québec) G1E 1W1

