RAPPORT ANNUEL

IL ÉTAIT UNE FOIS...

le pivot
VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE

ROBIN ST-LAURENT
BANQUE NATIONALE

CLUB MED
EL PIVOT

W
WLKN

TABLE DES MATIÈRES

5 **Mot du président**

7 **Conseil d'administration**

8 **Faits saillants 2019**

11 **L'équipe**

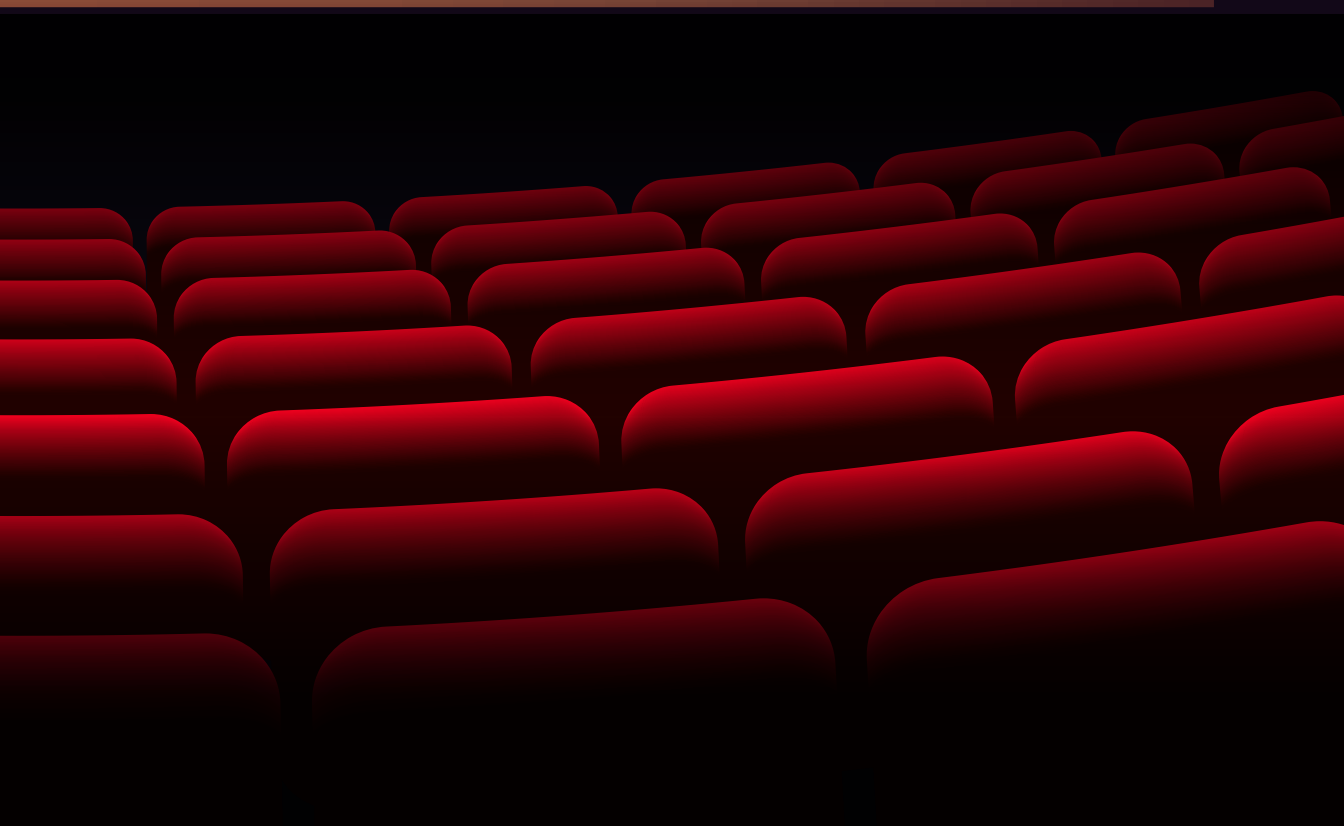
13 **Vie communautaire**

25 **Partenariat - concertation**

31 **Table de concertation**

35 **Animation – programmation (ateliers)**

48 **États financiers**



Desjardins

MOT DU PRÉSIDENT

2019 au Pivot, le film de notre année

L'année 2019 marqua la fin du premier long métrage du Pivot de même que le début de la seconde partie de notre histoire tant attendue. En effet, c'est à l'été 2019 que les rénovations du centre communautaire des Chutes, situé sur le boulevard Ste-Anne, se sont, à toutes fins pratiques, achevées. Un projet de longue haleine qui nous ravit tous.

Les acteurs principaux du Pivot sont très fiers de poursuivre leur mission qu'ils perpètrent depuis maintenant 38 ans dans ces locaux mieux adaptés au besoin des participants. En effet, si en 1982 le premier budget annuel avoisinait les 100 000 $, le Pivot de 2020 rayonne dans la communauté à l'aide d'un budget annuel d'environ 2,280,000 $!

Autant d'activités, d'implications sociales et de réalisations communautaires ne sauraient être réalisables sans la contribution exceptionnelle de tous les acteurs qui gravitent autour de la réalisation de ce long métrage qu'est la vie du Pivot. Membres du CA, directrice générale, employés, partenaires, bénévoles, philanthropes permettent tous, à leur façon, de contribuer au succès de la mission du Pivot.

J'aime croire que le Pivot, à sa façon, écrit, jour après jour, une page supplémentaire du scénario qui aujourd'hui, constitue la belle et longue histoire qui fut vécue par des millions de personnes et qui continuent à être vécue par plus de cent mille personnes par année.

Au plaisir de vous côtoyer en 2020 le temps d'une scène de ce magnifique long métrage !

David Gervais

David Gervais
président

Le CA s'est réuni à neuf reprises durant l'année 2019 plus 10 rencontres électroniques. Un merci spécial aux membres du CA qui nous ont quittés durant l'année soient Marie-Pierre Bureau et Mélanie Roy. Bienvenue aux remplaçants Félix Lachance et Antoine Bujold.

SORTIE

MUSÉO BINGO!!

CONSEIL D'ADMINISTRATION

David Gervais
Président

Julie Morin
Vice-présidente

Sonia Lafrance
Secrétaire

Jocelyne Nadeau
Trésorière

Antoine Bujold
Administrateur

Sonia Noël
Administratrice

Josée Bernier
Administratrice

Jason Strachan
Administrateur

Félix Lachance
Administrateur

Ginette Faucher
Directrice générale

FAITS SAILLANTS 2019

1. Adoption de la **Planification stratégique 2019-2023**

2. Présentation du **nouvel organigramme** aux employés du Pivot suite à l'adoption de notre planification stratégique

3. Révision, actualisation et adoption de nos **règlements généraux** dont le nouveau membership

4. **Journée Forum Bénévoles d'Expertise** avec notre directrice générale comme co-conférencière invitée

5. Nouvelle entente avec les Promenades Beauport pour l'implantation d'une **salle de jeux psychomoteurs**

6. De **retour au centre communautaire des Chutes** au 29 avril après les travaux d'agrandissement et une absence d'une année dans ces locaux

7. Nouvelle entente majeure avec le CIUSSS pour un **programme d'activités de jour** quotidienne pour les personnes avec une déficience intellectuelle

8. Signature d'un protocole d'entente avec la ville de Québec pour notre projet de **Place Éphémère Le Parvis Royal** – Ouverture officielle en début juillet

9.

Journée Porte Ouverte au CCC où + distribution de deux petits journaux historiques : **Le Pivot au cœur du milieu communautaire, au fil du temps…** et **A l'aube de ses 40 ans maître de son avenir**

12. Participation au **Grand McDon** de Beauport pour une deuxième année consécutive

10. Participation à de **nouvelles Tables de concertation :** Comité Aide à la Revitalisation Socio-Économique de Montmorency, Table de Développement Locale de Beauport

13. Renouvellement entente avec l'Office Municipale d'Habitation de Québec pour le **projet Rendez-vous Royal** dans certains édifices problématiques

11. Retour et succès du **cocktail bénéfice** avec Xavier Simard comme président d'honneur représentant la Caisse des Chutes Montmorency et la Caisse de Beauport

le pivot

L'ÉQUIPE

	Nombre de personnes	Nombre d'heures
Employés réguliers	23	
Employés temporaires	29	
Employés contractuels	32	
Employés saisonniers	139	
Stagiaires (éducation spécialisée, gestion de commerce, comptabilité, kinésiologue)	5	712
Mesures réparatrices - Équijustice	5	112
Travaux communautaires - Ministère de la sécurité publique	4	99,75
Travaux compensatoires - YMCA	4	236,5

Formation	**# heures**
Personnel de direction	48
Personnel d'administration, technique et de bureau	205,75
Personnel d'animation	4614,5
Personnel de soutien	108,75
	4977

le pivot
Le Pivot

VIE COMMUNAUTAIRE

Section bénévolat

Il n'y a pas de meilleur exercice pour le cœur que de se pencher pour aider quelqu'un à se relever, a dit John Holmes.

Les bénévoles du Pivot ont certaines particularités. Ils ont deux mains, une pour eux et une pour aider les autres. Leur cœur est grand et généreux, leur tête est remplie de bonne volonté et leur bonne humeur est contagieuse. C'est comme ça qu'on les reconnaît.

Le Pivot a la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles dont l'ardeur ne se dément pas après tant d'années à appuyer, supporter, et soutenir sa mission dans la communauté.

Le Pivot reconnaît le travail de ces personnes comme une valeur inestimable et souhaite exprimer toute sa gratitude aux bénévoles qui œuvrent au bien-être de la collectivité.

252 bénévoles pour
23 612 heures de bénévolat

Prix Claude-Lachance

Le Pivot remet le prix Claude-Lachance a une bénévole pour rendre hommage à une personne dont l'implication, la grande disponibilité et l'engagement dans le milieu sont notables. Ce prix a été remis à M[me] Annette Côté qui a consacré plus de 326 heures comme bénévole dont 127 à l'accueil et aux déclarations pour le programme impôt-bénévole. M[me] Côté fait preuve de dévouement et de patience avec les participants aux loisirs adaptés tous les lundis pour l'activité dîner-rencontre animé, elle est un atout précieux pour Le Pivot.

TÉMOIGNAGE DE FRANÇOIS LESSARD

«C'est important de donner au suivant. En même temps, je reçois beaucoup. S'il y a des matins où j'hésite à partir de la maison, au retour, je suis revigoré pour plusieurs jours!»

— François Lessard, bénévole

Gestionnaire au gouvernement à la retraite, François Lessard se considère choyé par la vie. Au moment de quitter le marché du travail il y a quatre ans, il a voulu redonner au suivant. «J'ai fait du bénévolat au centre-ville. Ça n'a pas donné exactement ce que je recherchais. C'est en faisant des recherches sur le web que j'ai trouvé le Pivot en 2018», précise-t-il.

M. Lessard a voulu donner un coup de main à la friperie, mais il est finalement atterri comme bénévole à l'aide alimentaire et à l'impôt bénévole (les bénéficiaires doivent respecter certaines conditions), ainsi qu'à d'autres collaborations ponctuelles.

«On forme une belle équipe à la distribution alimentaire. Le vendredi, lorsque les gens viennent au Pivot, ils apprécient leur panier de nourriture, mais aussi le contact humain avec nous», souligne le bénévole de 59 ans. En moyenne, une quarantaine de paniers sont offerts aux personnes démunies, qui repartent chaque semaine avec le sourire et de quoi préparer de bons repas.

Même s'il ne participe pas aux activités figurant dans la programmation, le résident du quartier Saint-Michel considère que le Pivot est la ressource numéro un dans l'arrondissement de Beauport. Selon lui, l'organisme permet aux bénéficiaires d'être comblés à plusieurs niveaux, que ce soit la nourriture, les vêtements, les articles de sport, les activités, etc.

«Les employés du Pivot sont chaleureux et reconnaissants, même la directrice générale, qui est très humaine. Je m'y sens bien accueilli et ça me donne envie d'y retourner», conclut le bénévole oeuvrant pour l'organisme depuis novembre 2018.

Programme d'entraide

Des lunettes à bas prix ? Vous avez bien lu ! Vive le Marchand de lunettes

Des opticiens du Marchand de lunettes ont encore été présents en 2019 pour offrir des lunettes à prix très abordable et un excellent service dans la lignée de notre approche communautaire

Le programme est de retour au centre communautaire des Chutes, dans la nouvelle salle milieu de vie. C'est plus confortable et accueillant !

On a connu une faible baisse de fréquentation. Le déplacement du service au centre de loisirs Ulric-Turcotte, pendant les rénovations du centre communautaire des Chutes, a peut-être un rôle à jouer dans cette diminution. Il faut travailler notre promotion.

Les prix les plus bas... même pour les impôts au Programme impôt bénévole

Ce programme est toujours aussi pertinent et en demande, d'année en année.

Le Pivot tient à féliciter les 39 bénévoles qui ont produit plus de 1500 déclarations provinciales et fédérales !

La relocalisation du Programme impôt bénévole au local géré par l'Église Catch the fire durant les rénovations du centre communautaire des Chutes, a mélangé quelque peu nos participants. Nous avons dû répondre à plusieurs demandes de renseignements à chaque jour d'activité du programme d'impôt. Merci à Catch the fire pour cette grande générosité de nous passer leur local.

Distribution alimentaire

Nous poursuivons le programme de distribution alimentaire, deux fois par mois, en lien avec Moisson Québec afin d'aider plusieurs dizaines de familles en situation précaire.

L'ensemble des bénévoles pour ce programme constitue la force de cette aide offerte aux personnes démunies.

Offrir un panier d'épicerie complet et nutritif à chaque famille 12 mois par année demeure un défi constant.

Les bonnes affaires de la Ressourcerie du quartier

Depuis son ouverture, voilà déjà quatre ans, la Ressourcerie est sans cesse en progression. C'est l'endroit idéal pour faire le plein d'articles à prix modique. Les clients de la Ressourcerie font partie de la nouvelle vague du « *consommer autrement* ».

À partir de juillet et dans les mois suivants, nous avons reçu de nombreux dons en tout genre. Nous devions trouver un moyen d'écouler l'inventaire pour éviter l'accumulation de biens. Les promotions que nous avons offertes ont été très profitables, puisque le résultat s'est fait ressentir presque instantanément ! Plusieurs clients satisfaits ont pu ainsi donner une deuxième vie à des milliers d'articles.

Un volume de dons beaucoup plus élevé signifie plus de travail à effectuer dans le tri, le classement et le réaménagement. Les bénévoles à qui nous avons fait appel pour remplir ces tâches ont fait partie de la solution. Nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur une équipe dévouée.

L'assistance juridique, une partie de la face cachée du Pivot

C'est un service téléphonique à distance. L'avocat bénévole rappelle les gens qui ont besoin d'être éclairés sur une situation de vie en particulier.

En tout, plus de 20 personnes ont fait appel au programme d'assistance juridique.

Nous souhaitons revoir la promotion et la visibilité de ce programme qui gagne à être plus connu.

Halte-garderie Les Bouts d'chou

Financé en partie par le Ministère de la famille et le coût d'inscriptions, notre halte-garderie, est ouverte du lundi au vendredi 12 mois par année. Nous y accueillons par demi-journée, de 5 à 10 enfants de deux ans à cinq ans sur réservation, 24 heures à l'avance.

Notre responsable Rafael Morales Perez nous a quitté après dix ans de loyaux services, nous avons eu la chance de trouver une personne expérimentée et formée pour le remplacer malgré le difficile contexte d'emploi actuel.

Défi : Maintenir une fréquentation régulière.

Un partenariat GAGNANT – GAGNANT : le comptoir Accèsport

Pour une 9e année, le concessionnaire Charlesbourg Toyota a remis sa collecte d'équipements sportifs usagés au Pivot, à l'intention des familles. On y trouve de l'équipement diversifié, comme des patins, ensemble de judo, ski de fond, ballons…

Le Pivot a reçu 580 équipements provenant de la collecte de Charlesbourg Toyota sans compter les équipements des autres donateurs.

Plusieurs dizaines de familles ont pu profiter de ces dons d'équipements sportifs.

Le Rendez-vous Royal, un projet issu des besoins du milieu

Un projet qui se veut un espace de référence, d'écoute, d'éducation et d'accompagnement selon les besoins exprimés, que ce soit sur la rue ou au Pavillon Royal.

En 2018, l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) nous a approchés pour un projet pilote visant la présence d'une intervenante du Pivot, avec des visites annoncées, dans trois HLM. Cette entente a été renouvelée en 2019. Les résidents viennent échanger, discuter de leur milieu de vie et des problématiques et chercher de l'information auprès de notre intervenante. ÉquiJustice a présenté des formations sur le mieux vivre ensemble et la médiation en cas de conflits.

Un projet qui s'autofinance, c'est le rêve que fait Le Pivot chaque année ! Bien qu'il soit innovateur, le Rendez-vous Royal (informations et accompagnements sur les ressources existantes) trouve difficilement du financement récurent. Étant donné que le projet a fait ses preuves, Le Pivot souhaite maintenir par tous les moyens possibles les deux volets du projet, soit l'intervention et l'immigration. Il n'a pas été évident de rejoindre des familles immigrantes, réfugiés et sans-papier. Toutefois, l'intervenante en immigration a développé plusieurs partenariats avec des organismes œuvrant auprès de familles immigrantes, ce qui a pu élargir notre réseau de contacts. La diffusion des événements est plus facile mais la participation demeure inégale. En octobre, Le Pivot a organisé une soirée d'échange avec des familles immigrantes. Les résultats devraient être dévoilés en 2020.

Projet Parc urbain…on commence par une place éphémère

Depuis déjà quelques années, une concertation d'organismes et de citoyens du quartier St-Ignace de Loyola travaillent sur un projet de parc urbain sur le terrain adjacent au pavillon Royal devant l'église. Nous verrons ce beau projet naître dès 2021 grâce à la ville de Québec.

En attendant et afin de mettre l'eau à la bouche aux citoyens, le comité Santé Mieux-être Giffard a présenté à la ville une demande de financement à la ville de Québec pour la mise en place d'une place éphémère à l'été 2019 que nous avons baptisé Le **Parvis Royal.**

Nous avons refait une demande pour l'été 2020. A suivre.

On se lance dans le compostage

Du nouveau sur les terrains du centre de loisirs Le pavillon Royal et Ulric-Turcotte : des composteurs

En effet, au printemps 2018 Le Pivot se lançait à la recherche de participants pour du compostage communautaire. Afin que ce beau projet démarre, un minimum de 40 participants était requis pour chacun des centres. À la mi-été, l'installation de composteurs a été fait par l'organisme Craque-Bitume. Ils ont formé les participants au compostage en plus de fournir les outils pour le faire. Ce projet est une collaboration de Craque-Bitume et du Pivot, financé par la Ville de Québec

Pousse, Pousse, Pousse, de bons gros légumes au jardin communautaire...

Il ne faut pas se fier complètement au titre, puisque dans le jardin verdoyant du Pivot, des fruits poussent également.

L'assiduité et la persévérance pour la majorité de nos jardiniers demeurent deux grandes forces de ce projet.

Par contre, pour certains jardiniers, il semble que d'aller jusqu'à la saison des récoltes est un peu difficile.

Loisir adapté

La stabilité : recette gagnante pour le Répit-Famille

Les ressources humaines sont primordiales pour offrir des programmes de qualité pour nos jeunes Trouble Déficitaire de l'Attention et Hyperactivité. L'équipe complète était de retour en 2019, au grand plaisir des enfants et des parents.

Les trois intervenantes formant l'équipe peuvent accueillir jusqu'à 15 jeunes et respecter le ratio intervenant/jeunes de 1:5.

L'espace réservé aux activités du Répit-Famille est restreint. Les activités seront donc relocalisées pour se dérouler au Centre de loisirs Le pavillon Royal, en 2020.

J'aime le Loisir Adapté

Pas besoin de s'envoler vers LA pour aimer le **Loisir Adapté**. Il suffit de participer à l'une des huit activités hebdomadaires du **Loisir Adapté** ! Trois comités de partenaires œuvrent ensemble pour offrir un éventail d'activités aux personnes vivant avec une différence (physique, intellectuelle, troubles de santé mentale).

Les Inter'Actifs ! Ce Nouveau projet, en collaboration avec le CIUSSS, accueille chaque jour 10 personnes (Déficience Intellectuelle, Trouble du Spectre de l'Autisme) au sein d'activités de groupe (culturelles, culinaires, sportives, etc.). Ainsi, les participants apprennent, se divertissent, socialisent tout en étant intégrés à un nouveau milieu de vie.

Le démarrage du projet à seulement un mois du début des activités a été ardu. Plusieurs étapes ont dû être franchies dans un court laps de temps : recrutement de personnel, élaboration de la programmation d'activités, ainsi que l'accueil et l'intégration des participants.

Culturel

La culture et l'environnement : pourquoi pas ?

Un projet de Médiation culturelle (financement ville de Québec) alliant culture et environnement a pris forme cette année, avec la création de sacs réutilisables pour fruits et légumes. Ces sacs ont été confectionnés par des bénévoles, sous la supervision du Cercle des fermières de Giffard. Ces sacs ont été personnalisés avec 10 proverbes africains inscrits sur les sacs, grâce à deux employés du Pivot, Michel Bikoba et Stéphane Brou, ainsi qu'un stagiaire, Augustin Mokam. Ces sacs seront distribués gracieusement lors d'événements du Pivot.

Les projets de médiation culturelle représentent toujours une occasion en or pour faire appel à des professionnels du domaine culturel et permettre aux participants d'explorer des avenues créatrices et d'acquérir diverses connaissances.

Un projet aussi unique que celui des sacs réutilisables amène son lot d'incertitudes et d'ajustements. Nous voulions avoir l'humoriste d'origine africaine Boucar Diouf pour la présentation finale du projet. Nos démarches n'ont pas fonctionné mais nous avons déniché le conteur Rodrigue Barbé, spécialiste en art de la scène et de l'écran. Il a su bien présenter chacun des proverbes qu'il connaissait bien autour de mets typiquement africains.

La culture pour tous grâce à Guichet ouvert

Encore une fois cette année, Le Pivot a bénéficié du programme Guichet Ouvert de la Ville de Québec. Grâce à ce programme, des personnes à faible revenu ont la possibilité d'assister gratuitement à des spectacles d'artistes québécois. De plus, Le Pivot offre le transport par autobus nolisé.

Au total, 125 personnes ont bénéficié des 4 spectacles offerts en théâtre, en musique et en chant choral.

Nous avons dû jongler pour offrir les billets de manière la plus équitable possible. Les billets gratuits ont été offerts à divers groupes de participants, comme les familles, les aînés et les gens bénéficiant du Répit-famille.

TÉMOIGNAGE DE SAMIA MASROURI

«Je vis des moments de bonheur avec une équipe vraiment dédiée au travail.»

— Samia Masrouri, employée

Mère de famille de trois enfants, Samia Masrouri a quitté le Maroc il y a 6 ans pour s'installer à Beauport, où elle a connu le Pivot.

«Le Pivot est un centre de loisir près de chez moi. Je cherchais à connaître la culture du Québec et à m'intégrer à la communauté. J'ai commencé à faire du bénévolat au Pivot et à participer aux ateliers de couture. J'ai pu ensuite bénéficier de plusieurs activités de loisirs à prix modique pour la famille, comme une visite à Granby, le cinéma, la plage de Beauport, les musées et le camp de jour pour les enfants», détaille M^me^ Masrouri. Ses amis et connaissances ont fait de même en inscrivant aussi leurs enfants aux activités.

Puis, peu à peu, la femme dans la fin trentaine s'est mise à tisser des liens avec les membres de l'équipe du centre communautaire, à force de fréquenter le lieu. Intéressée à les côtoyer davantage et voulant leur faire profiter de ses connaissances en bureautique et comptabilité, M^me^ Masrouri a proposé ses services en soutien administratif. Depuis avril 2019, elle travaille au Pivot, grâce à une subvention salariale.

Les pauses et heures du lunch sont des moments tout indiqués pour mieux connaître les traditions, expressions locales et différences culturelles. «On finit par dépasser les frontières; nos conversations améliorent nos relations professionnelles. On se connaît mieux, donc on se comprend mieux», commente la professionnelle en bureautique.

«L'équipe est très flexible et humaine, ouverte aux immigrants. Je vis des moments de bonheur avec des gens dédiés au travail, chapeautés par Ginette Faucher. Elle intègre bien les gens. C'est une belle famille de travail», conclut-elle.

le pivot
DATE 21 MARS 2019
PAYEZ À L'ORDRE DE Le Pivot 5,000 $
LA SOMME DE CINQ MILLE DOLLARS /100 DOLLARS
Campagne annuelle de financement
COMINAR

le pivot

PARTENARIAT - CONCERTATION

Partenaires majeurs

1. Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
2. Protocole camps de jour été
3. Protocole patinoire – centre communautaire des Chutes
4. Protocole entretien sanitaire des immeubles – **Nouveau**
5. Protocole de gestion et planification des activités loisirs - **Nouveau**
6. Soutien au Rendez-vous Royal
7. Médiation culturelle et Guichet ouvert
8. Initiatives communautaires familles
9. Loisirs-adultes handicapés

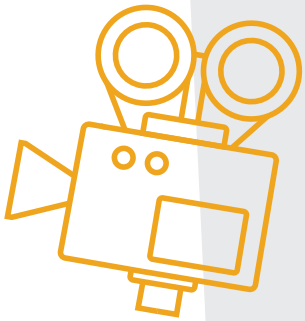
1. PAFCCL : Mission de la corporation (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)
2. Employabilité – subvention salariale (Services Québec)
3. Soutien à l'action bénévole (députés)
4. Ministère de la famille et des Aînés : Programme de soutien financier des activités de haltes-garderies communautaires

1. Emplois été Canada

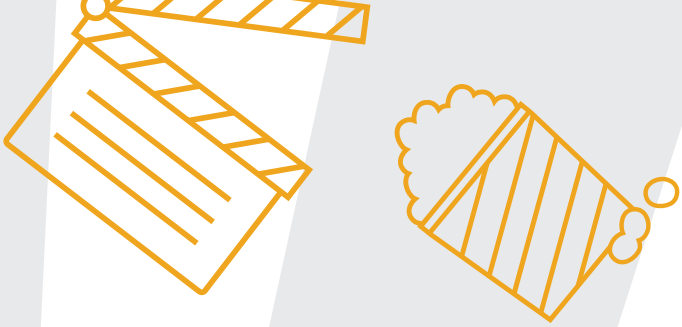
» **Gestion de la licence de bingo — financement**

Une source de revenu importante pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité du Pivot.

Collaboration, concertation, partenariat...



- AHGCQ Association des haltes garderies communautaires du Québec (les Bouts d'chou)
- Agapè
- Âge d'or de Villeneuve (partenaire au CLUT)
- Agence du Revenu du Canada (programme impôt)
- Arrondissement de Beauport (multiples dossiers)
- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Beau Port d'attache
- BE (Bénévole d'Expertise)
- Bingo des Chutes (subventions, licence et +)
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- CJE Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- CRDI Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec (PVE, loisir adapté)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux Québec-Nord (multiples dossiers)
- Services Québec (différentes subventions pour emplois)
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- Chevaliers de Colomb de Montmorency (financement)
- CIUSSS (Les Inter'Actifs + accompagnement)
- Club de Scrabble Montmorency
- Code Universel
- Comité provisoire sur l'avenir du PVE ville de Québec
- Table de développement local Beauport
- Comité du parc urbain à Giffard
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- Comité socio-économique du quartier des Chutes Montmorency (CARSEM)
- CBC Conseil Beauportois de la Culture Beauport
- Conseil d'arrondissement de Beauport
- CDCB Corporation de Développement Communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- CCB Cuisine Collective Beauport (projets)
- Distribution alimentaire du Vieux-Bourg de Beauport
- École La Pléiade
- École Nouvel-Horizon (Rendez-vous Royal)
- Église Catch the fire
- Entraide Diabétique
- Fadoq de Courville
- FQCCL Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
- Femmes actives Giffard (location de salle)
- Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)



- INFRA Institut National de Formation et Recherche Action (présence au CA)
- IRDPQ Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec (loisir Adapté)
- Intègr'Action (persévérance scolaire)
- Équijustice (mesures réparatrices)
- IGA des Sources Boischatel
- L'AMIE (exposition photos CCC et CLUT)
- Les amis Veillants
- L'Odyssée Bleue
- La Marée des mots
- Le Marchand de lunettes
- Les porteurs des droits des enfants
- Les Promenades Beauport (local de jeux psychomoteurs, sous dans les fontaines, paniers de Noël, présence au CA du Pivot)
- MDJB Maison des jeunes de Beauport
- Maison l'Hirondelle (présence au CA et organisation d'activités communautaires sur place)
- MEESQ Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (programme d'assistance financière des centres communautaires de loisir)
- Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Famille et des Aînés (halte-garderie)
- Ministère du Revenu du Québec (programme impôt)
- Ministère de la Sécurité publique (travaux communautaires)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- Narcotiques anonymes
- RE-FA-VIE
- RLSQ Regroupement loisirs et sports du Québec (assurances)
- RLCB Regroupement du loisir communautaire de Beauport (Bingo et +)
- SACAIS Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
- Secrétariat aux aînés (programmes de subventions, QADA)
- St-Vincent de Paul de Montmorency
- St-Vincent de Paul de Courville
- Table Aliment'Action
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- Table de concertation Habitation Beauport
- Table de concertation Immigration Beauport
- Table Sécuri-Parc
- TRIP jeunesse
- Unité régionale de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- YMCA (travaux compensatoires)
- Et plusieurs autres...

Desjardins, fier partenaire

Donner, c'est recevoir

30 000 $

La force du Mouvement Desjardins se traduit par sa distinction coopérative. Sa mission est de contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités. La Caisse de Beauport et la Caisse des Chutes Montmorency se sont unies pour créer cette synergie coopérative et offrir un montant de 30 000 $ au Centre communautaire Le Pivot. Desjardins est fier de participer à la pérennité d'un organisme au cœur de sa communauté, qui répond à tant de besoins pour les jeunes et les moins jeunes. Par ce partenariat, nous souhaitons reconnaître l'importance de cet organisme de bienfaisance.

Dans chaque caisse, un Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) est redistribué à la collectivité via une partie des excédents réalisés par la coopérative. Au cours de l'assemblée générale annuelle, sur proposition du conseil d'administration, les membres décident quelle partie de ces excédents sera versée à ce fonds. Ainsi, grâce à leur caisse, les membres peuvent soutenir des causes qui leur tiennent à cœur. Tout organisme ou association à but non lucratif situé sur les territoires des caisses et ayant un projet à caractère social peut faire une demande d'aide financière par l'entremise de ce fonds.

Desjardins

Fédération québécoise des centres communautaires de loisir

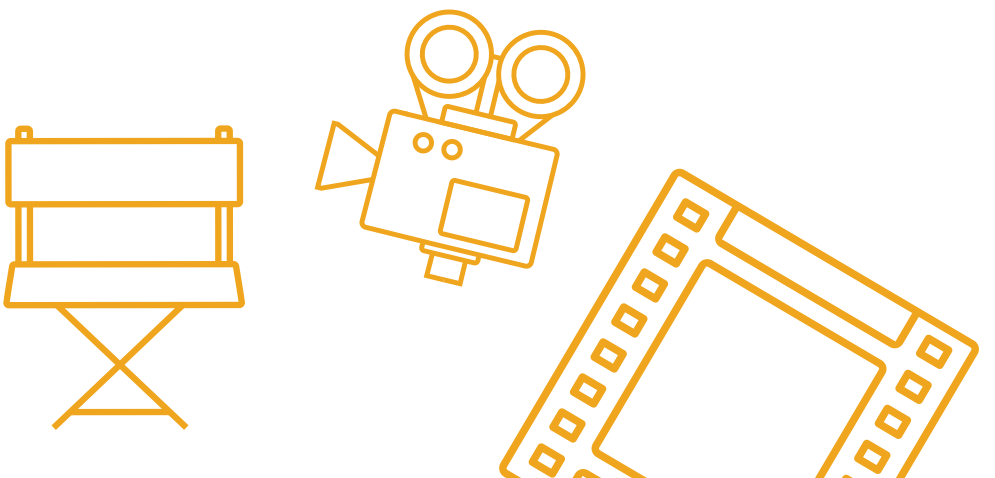
LES CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR

Bien-être, développement et pouvoir d'agir

Les centres communautaires de loisir fédérés de la Capitale Nationale, ce sont onze centres qui favorisent le développement holistique de la personne, soutiennent les familles et encouragent l'implication des citoyens, enfants, adultes et aînés, dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir récréatif, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

La Fédération des centres communautaires de loisir forme, depuis plus de 40 ans, un mouvement inclusif qui regroupe, soutient et représente les centres communautaires de loisir (CCL).

Visitez le fqccl.org pour consulter la liste complète des centres communautaires de loisir fédérés



TÉMOIGNAGE DE SONIA NOËL

«Les membres de l'équipe du Pivot représentent des piliers du développement communautaire et social à Beauport.»

— *Sonia Noël, directrice générale du Carrefour jeunesse-emploi Montmorency et membre du CA du Pivot*

Selon la directrice générale du Carrefour jeunesse-emploi Montmorency (CJEM), Sonia Noël, le Pivot arrive en tête d'importance parmi les organismes communautaires à Beauport. «Le Pivot est un organisme plein de ressources et reconnu dans le milieu. Il rejoint une clientèle diversifiée de 0 à 100 ans. Je suis fière de cette ressource, comme administratrice, partenaire et citoyenne», résume M[me] Noël.

Bien qu'elle ne participe pas aux activités offertes au centre communautaire, la directrice générale du CJEM est néanmoins liée au Pivot, comme administratrice au conseil d'administration. Il en est de même pour la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher: elle est administratrice au c.a. du CJEM.

«Quand j'ai joint le c.a. du Pivot il y a environ 8 ans, le budget était de moins de un million, maintenant, il avoisine les 2,5 millions de dollars. Ça s'est bien développé, mais ça ne s'est pas fait sans souffrance. Les employés ont dû faire certains sacrifices pour en arriver là. C'est très louable!», lance M[me] Noël.

Sonia Noël et Ginette Faucher partagent plusieurs valeurs et s'entraident dans leurs pratiques de gestion. «On a les mêmes défis à relever. En se partageant de l'information, ça facilite notre travail respectif», évalue M[me] Noël. Les muffins que cuisinent les jeunes en persévérance scolaire pour la clientèle en déficience intellectuelle et physique du Pivot sont un exemple de collaboration fluide entre les deux organismes.

Des bénévoles actifs

Chaque année, une centaine de bénévoles mettent la main à la pâte aux divers événements du Pivot. «C'est un véritable coup de maître d'avoir su rassembler autant de bénévoles!», lance la gestionnaire de 50 ans qui habite Beauport.

Le Pivot regroupe plusieurs volets, comme la famille, les jeunes, les aînées, l'aide alimentaire, la lutte à la pauvreté, la ressourcerie, ainsi que la déficience intellectuelle et physique.

TABLE DE CONCERTATION

Table concertation immigration Beauport:

1. Travail pour un nouveau plan d'actions
2. Présentation d'un partenaire (mission, activités)

Beau Port d'Attache:

1. Dépôt du dernier plan d'actions
2. Préparation en fonction de la fin du financement d'Avenir d'enfants

Comité milieu de vie de Montmorency:

1. Poursuite des actions:
    1. Sors ton Barda
    2. Démarchage auprès du RTC
    3. Parc du centre communautaire des Chutes

Comité Santé Mieux-être de Giffard

1. Poursuite des démarches du sous-comité du parc urbain (annonce de financement dans le PQI - Ville de Québec)

Table concertation habitation Beauport:

1. Analyse et résultats du sondage
2. Projet portrait

Table Aliment'action

1. Présentation d'une demande de subvention au MSSSS pour la sécurité alimentaire

Table des dg des CCL de Québec

1. Différents dossiers avec la ville de Québec
2. PAFCCL avec le MEES

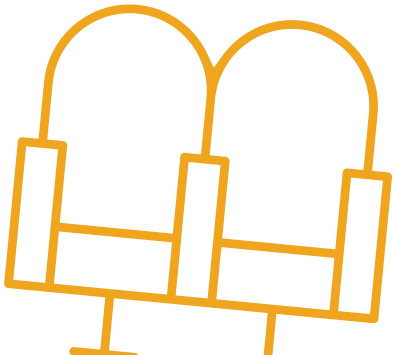
Table des aînés

1. L'organisation de La Journée internationale des personnes aînés 27 septembre

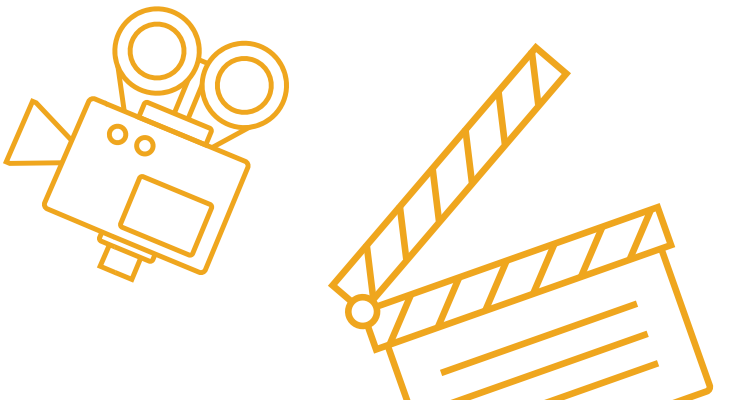
Table développement local de Beauport

1. Mise en place du comité de démarrage et demande de subvention à la Fondation Lucie et André Chagnon

	# personnes rejointes ou inscrites?	Fréquentation
Marchand de lunettes	80	175
Impôt bénévole	1511	2001
Distribution alimentaire	63 familles pour 126 personnes	1150
Assistance juridique	23	23
Ressourcerie du Quartier	4925 ventes	7388
Comptoir Accèsports	Les infos sont intégrées dans la Ressourcerie	
Halte-garderie Les Bouts d'chou	83	2976
Rendez-vous Royal intervention	344	824
Rendez-vous Royal immigration	67	101
Loisir adapté DP	44	490
Loisir adapté DI / santé mentale	127	1624
Inter'Actifs	17	645
Répit-Famille	17	303
Médiation culturelle	50	
Guichet ouvert	125	125
Jardin communautaire	18	1350



Nombre d'activités	# sites	# hres d'ouverture par semaine	# de sorties	rencontres comités
48	1	2	0	0
26	3	9	0	1
23	1	3,5	0	3
23	0	0	0	0
5 jours/ semaine	1	32	0	0
5 jours/ semaine	1	40	6	
271	9	20	0	7
67	1	15	30	6
3 / semaine	2	7	3	1
15	1	4	5	
80	1	35	3	0
36	1	7	5	0
1	1		0	
4	4	2	4	0
23 sem.	1		0	2



SOURIEZ POUR
le pivot
Partagez avez @le.pivot sur
Instagram et courez la chance
de gagner un prix
Desjardins

ANIMATION – PROGRAMMATION (ATELIERS)

Jeunesse

Animation jeunesse

L'animation jeunesse représente un volet très important pour notre corporation. Nous y retrouvons le programme de la relâche scolaire en mars, ainsi que ceux des Camps de jour été et du temps des Fêtes. Cela inclut aussi l'animation estivale pour les adolescents, nos camps spécialisés et nos journées d'animation lors des congés scolaires.

L'ensemble des activités de ce programme sont très appréciées, en particulier l'animation estivale pour les adolescents, de plus en plus populaire.

Dans un contexte de plein emploi à Québec, il est difficile de former des équipes d'animation complètes. Néanmoins, nous finissons par y parvenir, mais souvent à la dernière minute.

TÉMOIGNAGE

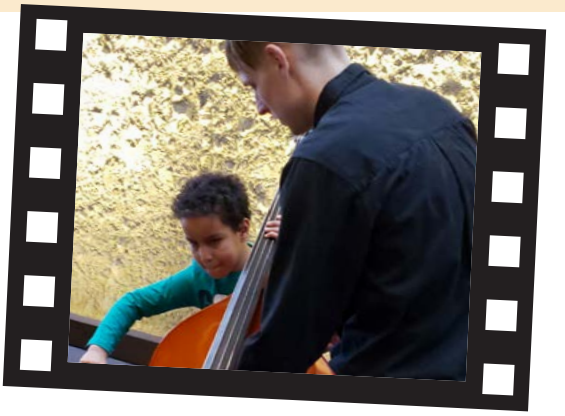
J'ai le goût de rendre hommage à ces jeunes moniteurs qui font la différence dans la vie de nos petits trésors! MERCI! Vous n'avez pas idée à quel point vous faites la différence cette semaine. Mes trois garçons étaient bien déçus de ne pas être en congé avec papa et maman pour la relâche. Le coeur de maman était gros. Mais leurs yeux quand ils ont vu qui seraient leurs moniteurs pour la semaine! MAGIE! Tout devenait d'un coup vraiment cool! Vous sous estimez sûrement l'impact que vous avez sur nos enfants et sur nous! Merci d'avoir allégé cette semaine, merci de faire la différence!! Particulièrement à vous Mathieu, Mathis, Julie-Pier, Kelly et Hubert! Vous êtes beaux à voir aller! La maman de trois petits garçons.

Programmation jeunesse

Divers ateliers hebdomadaires sont offerts aux 2-17 ans sur trois sessions (environ 30 semaines pendant l'année), que ce soit le mini-soccer, l'initiation au patinage, la bougeotte, etc.

Nos ateliers de mini-soccer auprès des jeunes sont très populaires (près de 20 jeunes par ateliers à chaque session).

Autrefois très prisés auprès des adolescents, nos ateliers «Je sais garder les enfants» ne fonctionnent plus puisque plusieurs écoles offrent désormais une formation du même genre.



Activités familles

Nous proposons une multitude d'activités pour les familles: soirées de cinéma, sorties à Québec et à l'extérieur de la région. Nous observons une belle participation car près de 200 familles ont fréquenté nos activités familiales.

Notre partenariat avec différentes fondations nous permet d'offrir de magnifiques sorties familiales à Québec (via le programme Guichet ouvert de la Ville de Québec) et à l'extérieur de la région de Québec (Fondation Dufresne et Gauthier)

À l'occasion, il arrive que des familles réservent des places pour les sorties mais ne se présentent pas malgré les rappels. Leur absence laisse des places vides et empêche d'autres familles de participer aux activités.

Local de jeux psychomoteurs

Dans l'objectif d'aller vers la communauté, nous avons proposé aux Promenades Beauport d'ouvrir un local de jeux psychomoteurs pour les enfants d'âge préscolaire qui fréquentent ce centre commercial avec leurs parents. Nous offrons de l'animation les fins de semaine.

Le Pivot a su aller à la rencontre des enfants et des familles à l'extérieur de ses centres et de rendre accessible, par surcroît, une partie de son matériel. Notre local aux Promenades Beauport est très bien équipé et il est très fréquenté par les familles.

Dans un contexte de plein emploi, nous avons eu de la difficulté à recruter des animateurs mais finalement, tout s'est bien déroulé. Les familles profitent bien du local.

Fêtes populaires

Tout au long de l'année, Le Pivot organise des évènements pour animer les quartiers limitrophes de nos centres de loisirs. Que ce soit à la Fête nationale du Québec, à Noël, à la Farandole des citrouilles ou lors du Carnaval, nous nous efforçons toujours d'offrir à nos participants des journées remplies de joie et de bonheur.

Comme le Pivot a toujours le souci d'être prêt des gens, nous avons maintenu les activités dans nos trois secteurs d'animation (nos trois centres communautaires)

Notre activité carnavalesque a été difficile à remettre sur pied, en raison de la mauvaise température. Nous avons dû reporter l'activité, qui a connu une participation décevante soit seulement quelques familles (entre 12 et 15).

Adultes – aînés

Activités sur terrains extérieurs

Le Pivot offre à ses participants diverses activités de plein air.

En 2019, cela représente concrètement:

- 58 journées d'ouverture pour la patinoire (centre des Chutes)
- 60 jours d'opération pour les piscines
- 2 ligues au terrain de balle de Courville
- 2 tournois au terrain de balle de Courville
- Utilisation par le baseball mineur du terrain de balle de Courville

Malgré le chantier des travaux au centre communautaire des Chutes, nous avons

néanmoins opéré la patinoire du centre. La ville nous a gracieusement prêté une roulotte pour en faire une salle des patineurs.

La fermeture de la piscine de Courville a entraîné le déplacement du site de Camp de jour du centre de loisirs Ulric-Turcotte vers le centre communautaire des Chutes. Ce changement a provoqué une importante diminution dans nos statistiques de fréquentation des piscines étant donné que la piscine de Courville est très utilisée par nos participants.

Activités en gymnase

Centralisé au centre communautaire des Chutes, nous offrons l'opportunité à plusieurs centaine de personnes de pratiquer leur sport favori (volley-ball, pickelball, basketball, badminton, dodgeball, hockey-balle etc) et ce, pour tous les âges.

À notre retour au CCC, nous avons pu rapatrier la grande partie de nos groupes sportifs malgré leur déplacement dans d'autres lieux lors de l'agrandissement du centre communautaire.

La gestion à distance de certaines activités, durant l'année d'agrandissement n'a pas été des plus simple.

Animation adultes – aînés

Avec le développement des activités pour les aînés en 2016, ce volet occupe une grande place dans la vie du Pivot dû au vieillissement de la population. Nous y retrouvons entre autres des conférences, du shuffleboard (2 groupes) des activités créatives, des ateliers de mandalas, un club de marche, une chorale Sur une bonne note et une salle milieu de vie (pratique de jeux libres entre amis) etc.

À cela s'ajoutent Madame prend Congé et deux Clubs de scrabble.

L'aménagement d'une place éphémère sur la rue voisine du centre de loisirs Le pavillon Royal a été le lieu de rencontre par excellence pour les aînés de Beauport à l'été 2019. Le Pivot a déposé une nouvelle demande d'une place Éphémère pour l'été 2020 et la réponse devrait arriver au début du printemps.

La promotion et la publicité de nos programmes d'activités demeurent un défi.

Programmation adultes – aînés

Chaque semaine, nous offrons divers ateliers aux personnes âgées de 55 ans et plus, comme la danse en ligne, les jeux cognitifs, la mise en forme intellectuelle, le yoga, la méditation, etc.

Nos deux ateliers de mise en forme intellectuelle sont très populaires auprès des aînés (deux groupes à chaque session (hiver et automne) avec plus de 20 personnes par groupe).

Les ateliers en période hivernale sont plus difficiles à fidéliser pour les participants, en raison des conditions météorologiques.

TÉMOIGNAGE D'ÉDITH TESSIER

«Je me suis aperçue que beaucoup de gens sont seuls et ont besoin de soutien. Au Pivot, j'ai croisé des personnes comblées et épanouies.»

— Édith Tessier, participante et bénévole

Il y a deux ans, une connaissance d'Édith Tessier travaillant au Pivot a fait appel à elle pour l'aider en bureautique. Un appel auquel elle a répondu avec joie, puisqu'elle s'était donné comme défi de tester ses capacités en bureautique, même si elle avait avait déjà amorcé sa retraite dans son domaine.

«J'ai beaucoup aimé mon expérience de bénévolat. Pendant un an et demi, j'ai appris beaucoup de choses. Il faut toutefois trouver un équilibre et garder les priorités au bon endroit», souligne la grand-mère de 68 ans.

La résidente de Beauport — qui participe désormais aux activités communautaires —se dit ravie d'avoir une ressource près de chez elle, accessible en transport actif. M^me^ Tessier affectionne particulièrement les ateliers de mise en forme et la Boîte à outils, une formation en psychosociologie. «Cette formation très intéressante m'a aidé à bien communiquer. On a abordé toutes sortes de thèmes, comme la gestion de la colère, l'estime de soi et l'expression de nos émotions», commente-t-elle.

M^me^ Tessier considère que le Pivot est une ressource qui devrait être davantage connue. «Il y a vraiment des gens extraordinaires qui y travaillent. Ils ont une belle approche. Certains vont sortir sur la route pour s'occuper des itinérants. Il peut y avoir des cas à Beauport. Beaucoup de gens sont seuls et ont besoin de soutien», déplore M^me^ Tessier.

Malgré la sombre réalité pouvant affliger les personnes démunies, celles-ci arrivent à voir un peu de lumière et d'espoir dans leur quotidien, grâce au Pivot. «J'y ai vu des personnes comblées et épanouies. Il est primordial que ces trois centres gérés par le Pivot, qui couvrent bien l'arrondissement de Beauport, continuent leur mission. Ça vaut la peine de les fréquenter», évalue-t-elle.

	Nombre de personnes	Fréquentation	Nombre d'activités	total heures ouverture
Animation jeunesse	1929	49189	14	2536
Programmation jeunesse	234	913	7	62
Animation adultes - aînés	263	1131	8	1112
Programmation adultes - aînés	337	5736	30	1493
Activités famille	479	2100	7	28
Fêtes populaires	2100	2100	4	33
Activités en gymnase	320	7181	258	3689
Activités extérieures (Piscines, patinoires, terrain de balle)	15118	2 piscines extérieures, 2 ligues de balle, 2 tournois de balle et 58 journées d'ouverture pour la patinoire		
local de jeux psychomoteurs	100	1400		14 semaines

le pivot
VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE

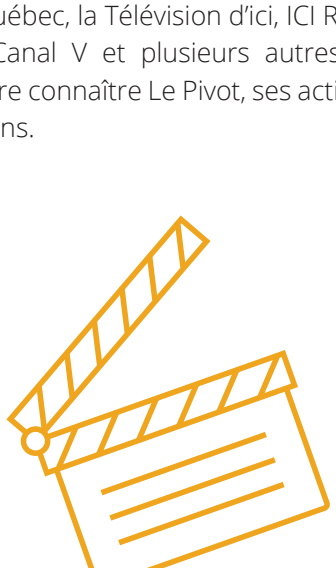
Communication

Plan de communication

Nous avons travaillé cette année à l'élaboration d'un plan de communication avec l'aide de l'organisme Bénévoles d'Expertise. Un bénévole expert en communication a guidé le comité durant toutes les étapes de conception de ce plan. Ce plan nous permettra d'accroître notre visibilité et l'image de marque de la corporation.

Médias parlés, écrits et télévisuels

Les médias de la région tels que le Beauport Express, Ici l'Info, le Carrefour de Québec, le Journal de Québec, la Télévision d'ici, ICI Radio-Canada Télé, Canal V et plusieurs autres ont contribués à faire connaître Le Pivot, ses activités et ses réalisations.



02 décembre 2019 Voir plus de photos

Grand soutien de la communauté pour le 5 à 7 bénéfice du Pivot

Québec, le 29 septembre 2019- Plus de 80 personnes se sont rassemblées au centre communautaire des Chutes pour trinquer à la santé du Pivot mercredi soir. Sous la présidence d'honneur de Xavier Simard, président du conseil d'administration de la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency et représentant la Caisse Desjardins de Beauport, la soirée s'est déroulée sous le signe de la convivialité.

Un projet de compost fait des petits

Le projet de compostage à Beauport, lancé par l'organisme Le Pivot au cen
taire des Chutes, est tellement sur la bonne voie que l'organisation a décidé
nouveaux sites. Les centres de loisirs le pavillon Royal et Ulric-Turcotte sont visé
formule. Plus de 100 participants sont déjà inscrits pour suivre la formation et
résidus aux sites. Le compost domestique permet de réduire de près de 40 %
déchets d'un ménage. Deux fois par an, il sera possible pour les participants d
compost à la maison et de l'utiliser comme engrais pour les plantes. Les sites sc
par l'organisme Craque-Bitume. **(J.C.)** (Photo gracieuseté)

Don de 1 000 $ de la part de PMT Roy

La Fondation PMT Roy a généreusement offert au Pivot la somme de 1°000 $ pour le
mission du centre communautaire. Cette somme sera entièrement réinvestie dans les
et programmes qui constituent le mandat du Pivot auprès de la population de la Ville
un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à pa
des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, c
d'appartenance pour la communauté.
Le Pivot tient à remercier la Fondation PMT Roy pour son appui financier et est fier de
mission qui est de bâtir une communauté solide.

Belle journée au potager pour les ami la halte-garderie les Bouts d'chou

Les amis de la halte-garderie les Bouts d'chou ont mis en terre leurs légumes
deuxième semaine du mois de juin. Aidés par Madame Jardine, ils ont mélangé la te
composte et ont planté des graines de différentes espèces de haricots, de tournesols
que des plants de tomates et de basilics, et des fleurs comestibles. Pendant tout l'été,
ainsi que leurs éducateurs vont s'occuper de leur jardin. À la fin de l'été, lorsque leur ré
prête. Ils la partageront. (C.B.)

Réseaux sociaux

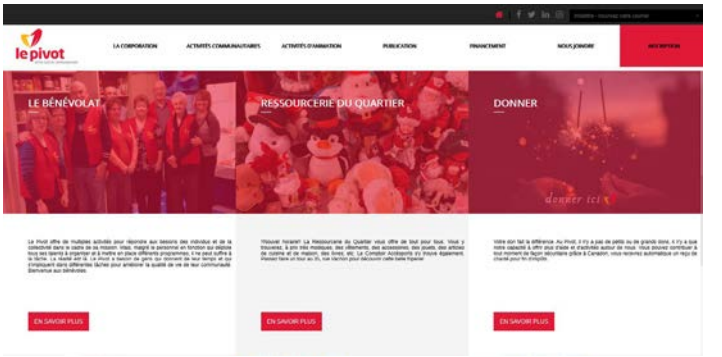
Les réseaux sociaux nous permettent de diffuser et de promouvoir les activités réalisées par le Pivot et ses partenaires. Ils nous permettent également d'obtenir les commentaires de nos lecteurs de façon instantanée. Le nombre d'abonnés est continuellement en augmentation.

	Abonnées	Nombre de publications	Portée
Facebook	3099	912	611 028
Instagram	151	166	867 mentions
LinkedIn	148	129	312 mentions
Twitter	409	19	121 mentions

Site Web – www.lepivot.org

Le site Web demeure toujours une très grande source d'information pour nos participants. Cette année, malgré une mise à jour régulière, nous notons une baisse importante de visiteurs après l'année record de 2018.

Nombre de visites : **71 974**



Autofinancement

Le Pivot multiplie ses efforts de financement en diversifiant ses méthodes ou approches pour recueillir des fonds.

L'année 2019 en est un bon exemple. Dans l'énumération qui suit, nous voulons démontrer l'ampleur de notre travail en recherche de financement ce qui demeure le défi principal pour un organisme tel que le nôtre.

Protocoles et ententes spécifiques

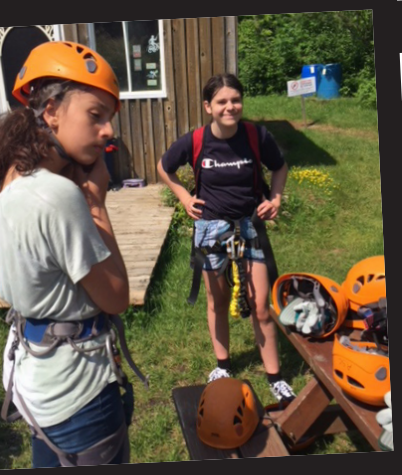
Au total, nous avons signé pour **997 423 $** d'ententes et protocoles avec différentes instances (ville de Québec, Ministère de la Famille, Ministère de l'Education et de l'Enseignement supérieur, Office Municipal d'Habitation...).

Activités de financement

Nous avons récolté pour **34 401 $** en recette grâce à nos différentes activités (Journée de la consigne, Fête des sucres chez IGA, Grand McDon, Fête Nationale (Marché aux puces, bar, hot-dogs, moitié-moitié, bonbons), Accès Go et cocktail bénéfice).

Dons

Nous avons reçu en dons pour **54 787 $** (club de shuffleboard Royal, différentes congrégations religieux (ieuses), Accèsports, Amilia, Canadon, PMT Roy, Fondation Jacques Francoeur, Cominar, Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, Caisse Desjardins de Beauport, Les amis Veillant, Industrielle Alliance, dons anonymes, Jos Drouin et fils, Ministre de l'Environnement, Tournoi Steeve Lachance, Les emballages Carrousel, Stevens Melançon, Le marchand de lunettes, Johanne Létourneau, Club de scrabble La Dame Blanche ...).



Financement pour projets

Pour les projets, nous avons reçu pour **364 662 $** d'aide financière de différentes instances(Bingo des Chutes, ville de Québec, dons pour Programme impôt, dons pour la distribution alimentaire, FQCCL, député de Montmorency, député de Jean-Lesage, MSSS, La Capitale, Ministère de la Famille, Succession Blanche Lachance, Fondation Dufresne et Gauthier, Société Nationale des Québécois, Canac Marquis, Les Alliances, ARLPHCN, Agence de revenu du Québec, Chevaliers de Colomb de Courville, Moisson Québec, CIUSSS de la Capitale Nationale, IGA des Sources, Fondation JM Béland, Pau-Eugène Chabot, Club de shuffleboard de Montmorency, La Seigneurie coopérative funéraire, Oasis centre femmes, FADOQ de Courville...).

Programmes d'emploi

Nous avons eu pour **66 471 $** de subventions pour des programmes d'employabilité (subventions salariales, Emploi été Canada, Emploi vert été Canada...) Ces employés nous sont d'une grande aide afin de compléter et bonifier nos équipes existantes.

Participation

Total = 265 678 présences

ÉTATS FINANCIERS

GARIÉPY GRAVEL LAROUCHE BLOUIN
CPA, S.E.N.C.R.L.

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de

LE PIVOT

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de l'organisme LE PIVOT (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2019, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 décembre 2019, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, l'organisme tire des produits de dons et d'activités d'autofinancement dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ses produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les livres de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des produits, aux résultats nets, aux actifs nets et à l'actif.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe à la direction. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport annuel, mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de l'auditeur sur ces états.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En ce qui concerne notre audit des états financiers, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

GARIÉPY, GRAVEL, LAROUCHE, BLOUIN,
CPA, S.E.N.C.R.L.[1]

RÉSULTATS

Exercice clos le 31 décembre 2019

	2019	2018
Produits		
Produits de fonctionnement (tableau A)	**766 775 $**	742 190 $
Produits d'animation et de programmation (tableau B)	**1 484 796**	1 354 037
Produits d'autofinancement (tableau C)	**138 001**	131 122
	2 389 572	2 227 349
Charges		
Charges de fonctionnement (tableau D)	**905 320**	804 184
Charges d'animation et de programmation (tableau E)	**1 356 165**	1 297 783
Charges d'autofinancement (tableau F)	**5 796**	1 816
Charges financières	**9 941**	7 665
Amortissement	**5 629**	1 632
	2 282 851	2 113 080
Excédent des produits sur les charges	**106 721 $**	114 269 $

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS

Exercice clos le 31 décembre 2019

	Fonds affectés aux ressources humaines	Investis en immobilisations	Fonds non affectés	2019 Total	2018 Total
Solde au début	**60 000 $**	**17 368 $**	**82 719 $**	**160 087 $**	45 818 $
Excédent des produits sur les charges	**-**	**(5 629)**	**112 350**	**106 721**	114 269
Investissement en immobilisations	**-**	**6 596**	**(6 596)**	**-**	-
Affectation d'origine interne	**40 000**	**-**	**(40 000)**	**-**	-
Solde à la fin	**100 000 $**	**18 335 $**	**148 473 $**	**266 808 $**	160 087 $

BILAN

31 décembre 2019

	2019	2018
Actif		
À court terme		
Encaisse	**429 921 $**	260 072 $
Débiteurs (note 4)	**32 910**	51 591
Frais payés d'avance	**8 256**	12 912
	471 087	324 575
Immobilisations corporelles (note 5)	**18 335**	17 368
	489 422 $	341 943 $
Passif		
À court terme		
Créditeurs et charges à payer (note 7)	**132 843 $**	137 371 $
Apports reportés (note 8)	**89 771**	44 485
	222 614	181 856
Actifs nets		
Actifs nets affectés aux ressources humaines	**100 000**	60 000
Actifs nets investis en immobilisations	**18 335**	17 368
Actifs nets non affectés	**148 473**	82 719
	266 808	160 087
	489 422 $	341 943 $

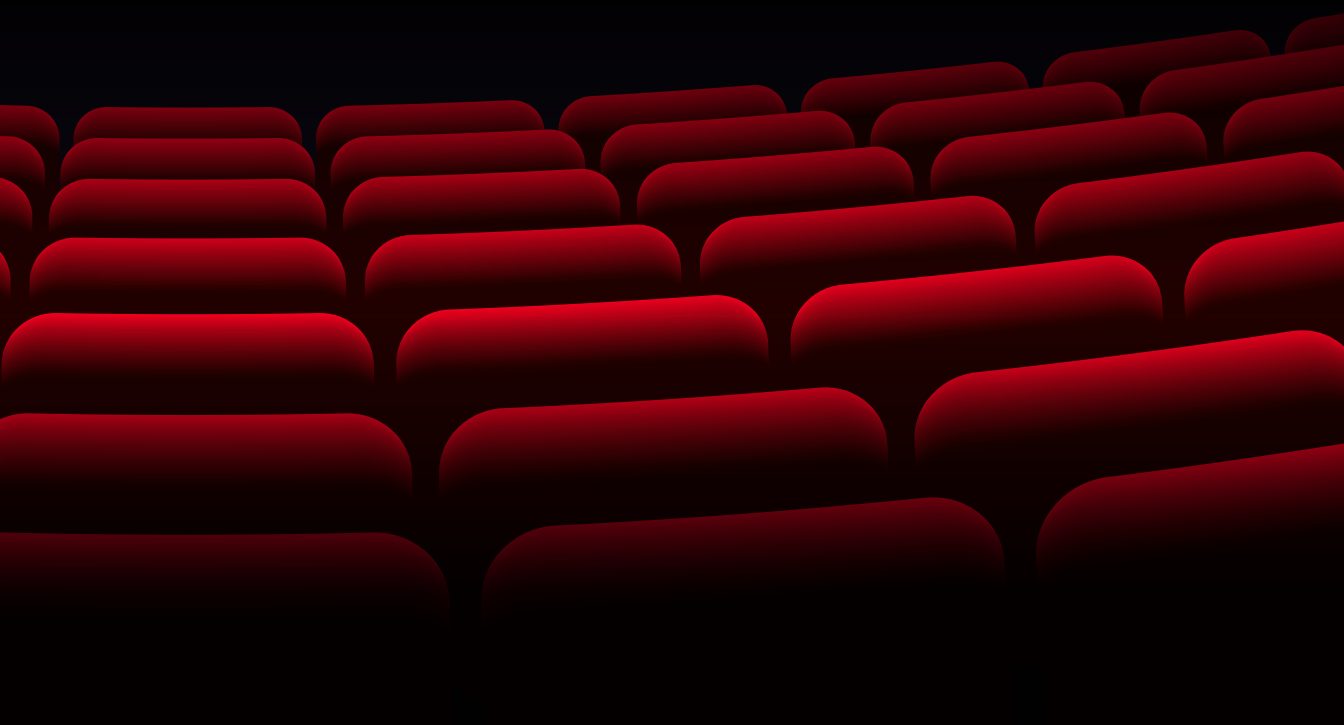
FLUX DE TRÉSORERIE

Exercice clos le 31 décembre 2019

	2019	2018
Activités de fonctionnement		
Excédent des produits sur les charges	**106 721 $**	114 269 $
Élément n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	**5 629**	1 632
	112 350	115 901
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Débiteurs	**18 681**	36 863
Frais payés d'avance	**4 656**	(4 010)
Créditeurs et charges à payer	**(4 528)**	2 567
Apports reportés	**45 286**	-
	-	5 141
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	**64 095**	40 561
	176 445	156 462
Activité d'investissement		
Acquisition d'immobilisations corporelles	**(6 596)**	(11 657)
Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	**169 849**	144 805
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	**260 072**	115 267
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	**429 921 $**	260 072 $

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

UN GRAND MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES, PARTICIPANTS ET PARTENAIRES



CENTRE ADMINISTRATIF
CENTRE COMMUNAUTAIRE
DES CHUTES

4551, boul. Sainte-Anne, Québec QC G1C 2H8

CENTRE DE LOISIRS
ULRIC-TURCOTTE

35, rue Vachon, Québec QC G1C 2V3

CENTRE DE LOISIRS
LE PAVILLON ROYAL

3365, chemin Royal, Québec QC G1E 1W1

le pivot

VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE