



VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE

Rapport
annuel
2018

Opportunités Concertation Ambassadeur
Communication Ressources humaines Développement Bénévoles
Immigration Image de marque Engagement Innovation
Plan de communication Accessibilité universelle Analyse de besoins
Développement Stratégique Conciliation
Ambassadeur Communication Immigration Bénévoles
Opportunités Mobilisation Opposés
Sentiment d'appartenance





Table des matières

| | |
|--------------------------------------|----|
| Mot du président | 4 |
| Faits saillants | 8 |
| L'équipe | 10 |
| Vie communautaire | 12 |
| Partenariat - concertation | 24 |
| Animation - programmation (ateliers) | 34 |
| Communication | 41 |
| Autofinancement | 47 |
| Participation | 48 |
| États financiers | 49 |





Mot du président



Saviez-vous que le Pivot existe depuis maintenant près de 37 ans ? Jadis, Centre communautaire des Chutes inc., aujourd'hui (après s'être regroupé avec 3 autres corporations en loisir communautaire en 1996), il est devenu le Pivot. Le chemin parcouru est énorme.

Au fil des ans, la corporation a évolué de façon exponentielle et est aujourd'hui un chef de file en matière d'actions et de loisirs communautaires offerts aux résidents du territoire de la ville de Québec. Devant cette croissance accrue, le conseil d'administration, de concert avec la direction générale, avons, en 2018, mis sur pied une première planification stratégique 2019-2023, en vue de consolider la vision et les actions du Pivot pour les cinq prochaines années.

À travers sa mission, qui est notamment celle de réaliser des projets communautaires en collaboration avec les gens du milieu, le Pivot innove et se réinvente annuellement afin de répondre aux besoins de notre communauté, qui ne cessent de changer.

Immigration, aînés, familles, saines habitudes de vie ne sont que quelques exemples de ce qui concertent le Pivot et qui définissent ses orientations actuelles.

Tout ce beau travail inspirant et valorisant ne pourrait être réalisé sans l'apport exceptionnel de l'équipe d'employés du Pivot, de mes collègues du conseil d'administration (9 bénévoles), de nos précieux partenaires et surtout, des nombreux et incroyables bénévoles. Du fond du cœur, je les félicite et les remercie pour leur précieuse implication et les multiples rencontres nécessaires à notre bon fonctionnement.

En terminant, je vous invite d'ores et déjà à suivre les nouvelles concernant la réouverture de notre centre administratif du boulevard Sainte-Anne, lequel a eu droit au cours de la dernière année à une cure de rajeunissement des plus attendue ! Vous êtes les bienvenus à vous joindre à nous lors de cette grande fête qui se déroulera dans quelques semaines..



David Gervais

Président





Conseil d'administration





David Gervais, président



Julie Morin, vice-présidente



Marie-Pierre Bureau, trésorière



Mélanie Roy, secrétaire



Jason Strachan, administrateur



Jocelyn Nadeau, administratrice



Josée Bernier, administratrice



Sonia Lafrance, administratrice



Sonia Noël, administratrice



Ginette Faucher, directrice générale

La direction générale vous informe des faits saillants de l'année

5 à 7 des spécialistes et des animateurs

retour de cette activité biannuelle pour resserrer les liens et favoriser le sentiment d'appartenance au Pivot

Agrandissement du CCC

conférence de presse, déménagement au 3343, rue du Carrefour

Autofinancement

1^{re} édition du Grand McDon au profit du Pivot et des enfants avec une différence

FQCCL colloque et AGA à Drummondville

Conférence de motivation

Bruno Landry, ex RBO

Bénévoles

un nouveau comité de bénévoles mis en place afin de prendre eux-mêmes en main le secteur bénévolat

Camp ados été

subventionné en grande partie par la ville de Québec : grand succès de participation

Halte-garderie Les Bouts d'chou

baisse marquée de la fréquentation



Mise en place de la
**Planification
stratégique
2019-2023**

Parc urbain Giffard

la ville de Québec a prévu dans son Programme Triennal d'Immobilisation 2019 100,000 \$ pour les plans de ce parc et 750,000 \$ en 2020 pour le début des travaux

Nouvelle entente avec la ville de Québec

programme de financement pour la gestion des 3 centres

PAFCCL

surprise décevante de la diminution de notre entente avec le MEESQ de 15 %

Politique salariale

direction générale : le conseil d'administration a procédé à la révision avec l'aide d'un Bénévole d'Expertise

Personnes avec une

déficience intellectuelle

participation active aux jardins de l'organisme Cuisine collective Beauport durant l'été

Projet Médiation culturelle,

financé par la ville de Québec : Projet Ici et Là-bas

Programmation d'activités

grand succès du yoga et de la danse en ligne

Redressement financier

(plan de 5 ans 2013-2018) : atteinte de nos objectifs

Projet Rendez-vous Royal

nouvelle entente de collaboration avec l'OMHQ (Office municipale d'habitation de Québec) pour de l'intervention communautaire

Table d'action territoriale Beauport

arrivée d'une nouvelle table de concertation en développement des communautés

Partenaires de la table Aliment'Action

signature d'une déclaration de principe des partenaires

SQRI - Grande première

mise en place d'une programmation d'activités dans le cadre de la Semaine québécoise des relations interculturelles

Surveillance- conciergerie

malgré un centre en moins, maintien de l'équipe en place

Ressourcerie

augmentation des ventes et dons remarquables



L'équipe



Statistiques

| Employés réguliers | Employés temporaires | Employés contractuels | Employés saisonniers | Total |
|--------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|------------|
| 21 | 32 | 50 | 120 | 223 |

Formation des employés

Le Pivot continue de prioriser la formation de ses employés .

| Secteur | Nombre d'heures |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Personnel de direction | 45 |
| Administration, technique et bureau | 58,75 |
| Animation | 4 083,5 |
| Personnel de soutien | 28,5 |
| Formation | |
| Total | 4 215,75 (pour 135 personnes) |

Expériences de travail

Le Pivot offre différentes possibilités de stage de par sa diversité d'actions et de participants.

| Milieu de stage | Tâches |
|---|---|
| École secondaire La Courvilloise (programme d'éducation internationale) | Aide-animatrice à la halte-garderie des Bouts d'chou |
| Cégep de Sainte-Foy | 2 techniciennes en éducation spécialisée – (aides-animatrices au loisir adapté) |
| Collège Mérici | 1 technicienne en éducation spécialisée (aide-animatrice au loisir adapté, au Répît-famille, aux aînés,...) |
| Forces armées canadiennes (programme de réadaptation professionnelle à l'intention des militaires en activité de service) | 2 préposés à l'entretien et à la Ressourcerie du Quartier |

Mesures réparatrices

Nous nous fixons également l'objectif de soutenir et favoriser l'intégration des personnes qui ont connu ou connaissent des difficultés avec le milieu judiciaire

| Provenance | Tâches |
|--|--|
| Équijustice (milieu d'accueil permettant à un jeune de faire une mesure réparatrice) | 1 participant (5 heures) |
| Ministère de la sécurité publique | 1 préposé à l'entretien (121.5 heures) |
| YMCA | 1 préposé à la patinoire (100 heures) |



Vie communautaire





Bénévolat

Le bénévolat offre à tous ceux et celles qui le désirent, différentes possibilités d'être reconnus, appréciés et d'avoir un impact sur le quotidien de bien des personnes. Le Pivot travaille activement à la mobilisation et à la reconnaissance de ses bénévoles à longueur d'année en leur offrant différentes façons d'offrir leur temps, leur énergie, leurs connaissances au développement de leur communauté.

Nombre de bénévoles : 263

Heures de bénévolat : 22 582

Supervision : responsable du bénévolat



Conférence de Bruno Landry

Dans le but de renforcer l'esprit d'équipe et de profiter d'une expérience positive commune le Pivot a offert cette activité gratuitement à tous les employés, les spécialistes et les bénévoles le 14 novembre 2018. Avec cette activité rassembleuse, le Pivot a voulu mettre en lumière les valeurs véhiculées par la corporation : le respect, l'ouverture, le bénévolat, l'entraide, le partage et la concertation sous forme d'une conférence teintée d'humour et de motivation.

Participation : Plus de 50 spectateurs

Bénévoles : 5

Supervision : responsable du bénévolat



Prix Claude-Lachance

Ce prix a été remis à Madame Huguette Rousseau pour son implication, sa grande disponibilité et son engagement dans le milieu, notamment à la Ressourcerie. Bénévole depuis une quinzaine d'années pour le Pivot, elle connaît bien l'organisme et n'hésite pas à en faire la promotion comme en témoigne les 91 heures de bénévolat qu'elle a réalisées en 2017.



Programmes d'entraide

Marchand de lunettes

Le programme de lunetterie communautaire offre aux citoyens des lunettes à un moindre coût tout en ayant un service de qualité et une vaste sélection de montures.

69 participants ont bénéficié de ce programme unique, initié par M. Simon Dufour, opticien

(1 fois semaine le mercredi matin)

Impôt bénévole

Une grande équipe de bénévoles rencontrent et préparent les déclarations de revenus des gens à faible revenu à chaque année

Participants : 1421 contribuables pour 2842 déclarations

Bénévoles : 33 bénévoles

Fréquence : 3 fois par semaine, 3 sites différents / 9 semaines

Partenaires : Agence du revenu du Canada et Revenu Québec

Supervision : Responsable du programme impôt bénévole





Distribution alimentaire

Depuis le 15 mars 2013, le Pivot offre un lieu d'aide alimentaire de 1^{ère} ligne dont le mandat premier est la distribution alimentaire pour les personnes dans le besoin, principalement du secteur «est» de l'arrondissement de Beauport (quartiers Montmorency, Courville, Villeneuve et une partie de Sainte-Thérèse).

Les personnes sont aidées sur une base régulière c'est-à-dire 2 fois par mois. Le volet de distribution alimentaire se déroule au centre de loisirs Ulric-Turcotte pour environ 60 familles.

Fréquence : 24 distributions sur 52 semaines

Participants : 60 familles (environ 135 personnes)

Bénévoles : 10 bénévoles

Dépannage d'urgence : 3 ou 4 dépannages d'urgence par semaine

Partenaires majeurs : Moisson Québec, Maison provinciale des Ursulines, Club Le shuffleboard Royal Stevens Mélançon, ville de Québec et autres donateurs anonymes

Assistance juridique

Que ce soit en droit civil, en droit familial ou si vous avez des questions, nous pouvons vous aider en vous mettant en communication avec un avocat bénévole, M. Pierre-Luc Thibault.

Fréquentation : 22 personnes ont eu recours à ce programme en 2018, surtout à ce qui concerne le droit civil en général



La Ressourcerie du Quartier

Ouverte depuis 2016, au centre de loisirs Ulric-Turcotte, à la demande des personnes qui fréquentent le programme de distribution alimentaire. Nous y recueillons et vendons à très faible prix, des vêtements, des articles pour bébés, des livres, des jouets, des articles de cuisine, des décorations, etc. Notre objectif principal est d'aider le plus possible les familles dans le besoin mais aussi de favoriser la récupération. Donner une deuxième vie à nos objets et vêtements est notre devise !

Fréquentation : Entre 60 et 75 personnes différentes par semaine

Bénévolat : Une bénévole régulière + jeunes bénévoles du PEI (programme d'éducation international)

Fréquence : Ouvert du mardi au samedi inclusivement

Opération : responsable de la Ressourcerie

Supervision : Adjoint à la gestion de la programmation-animation



Comptoir AccèSports : Le sport accessible à tous

Nous opérons le comptoir AccèSports afin d'y recueillir des équipements sportifs usagés en bon état et de les redistribuer gratuitement aux familles dans le besoin pendant toute l'année.

Dons : 550 équipements sportifs remis

Fréquence : Ouvert du mardi au samedi

Partenaire majeur : Mention spéciale à l'organisation de Charlesbourg Toyota pour la campagne annuelle au profit du Pivot



Approche famille

Halte-garderie Les Bouts d'chou

Pour les 2-5 ans, favorisant le développement de l'enfant comme un processus global et intégré par la stimulation de 5 dimensions (affective, physique et motrice, sociale et morale, cognitive et langagière)

Faits saillants :

- Assister à la présentation du projet éducatif par l'Association des Haltes Garderies Communautaires du Québec
- Assister à la présentation des résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle
- Subvention de 2 000 \$ pour le projet Bouts d'chou en or de la Fondation Québec Philanthrope pour des activités à saveur culturelle. Se poursuit en 2019

- L'année a été marquée par une baisse momentanée de la fréquentation, et ce, sans que nous en comprenions la raison donc baisse de la subvention du Ministère. Heureusement, tout est pratiquement rétabli.

Fréquentation : 2387

Bénévoles : 3

Ressources humaines : adjoint à la gestion de projets, 1 éducateur responsable, 1 animatrice été et animatrices remplaçantes sur appel

Partenaires financiers : MFA, Québec philanthrope, Fondation Dufresne et Gauthier



Loisir adapté

Programme d'activités variés (artistiques, motrices, cognitives, sociales, etc.), sécuritaires et adaptées aux besoins des personnes ayant une déficience physique, une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme ou une problématique en santé mentale

- Sorties culturelles, éducatives et de plein air : cabane à sucre, papillons en fête, musées, bibliothèque, domaine Maizerets, chutes Montmorency
- Spécialistes animant des ateliers : Zoothérapie, musique, yoga du rire, fabrication de chocolat, agilité canine, etc.
- Implication dans la communauté : participation à la Boîte à chansons qui

s'est promené durant l'été dans les parcs de la ville au plaisir des passants, nettoyage des parcs, aide à entretenir un jardin collectif d'un organisme, cuisine de collation pour la distribution alimentaire.

Fréquentation : 6420 présences

Période : 12 mois par année

Employés : 1 animatrice responsable, animatrices temporaires

Bénévoles : 3 réguliers, 10 périodiques

Collaborateurs : CIUSSS, CRDI, ARLPHCN, IRDPQ, résidences privées, différents organismes communautaires

Partenaires financiers : ARLPHCN, Ville de Québec, Fondation Saison Nouvelle, Bingo des Chutes



Prix Mercure-Perreault

Le groupe les CréActifs, format saison estivale, en déficience intellectuelle s'est vu remettre le Prix Mercure-Perreault de l'Association pour l'intégration sociale (AISQ) dans la catégorie Coup de cœur. Cette récompense reconnaît publiquement l'engagement de personnes, groupes, organismes ou établissements qui œuvrent de façon significative à l'amélioration des conditions de vie des personnes présentant une déficience intellectuelle. L'inventivité dont a fait preuve le groupe pour adultes en déficience intellectuelle favorise la création d'une société diverse où chaque personne dispose des mêmes droits et libertés.



Powerchair soccer

Seul sport pratiqué en fauteuil roulant électrique, le Powerchair soccer offre la possibilité à des personnes vivant avec un handicap physique de démontrer toutes leurs compétences sportives par ce sport d'équipe compétitif.

En 2018, l'année s'est avérée plus difficile que prévue pour notre équipe parce que nous avons perdu des joueurs au bénéfice d'une autre équipe dans la région. Le recrutement s'est avéré plus difficile que prévu. À suivre pour la continuité de cette activité.

Participants : 4 participants

Bénévoles : 3

Supervision : coordonnateur jeunesse

Fréquence : 18 semaines

Répit-Famille

Un répit aux familles d'enfants avec besoins particuliers. Le programme favorise également la socialisation et le développement de l'estime de soi des enfants par différentes activités d'animation spécialisées.



Fréquentation : 219 présences

Fréquence : 35 semaines, les samedis de 10 h à 21 h

Collaborateur : Agapè pour la conception des repas (collations, dîners et soupers)

Partenaire financier principal : Fondation Dufresne et Gauthier

Ressources humaines : - 1 coordonnateur jeunesse - 2 animateurs éducateurs - 1 stagiaire en Technique d'éducation spécialisée



*Les 55 ans et +
ne sont pas en
reste au Pivot.*

55 ans et +



Projet : Les aînés du quartier Chutes-Montmorency QADA (Québec amis des aînés)

L'amélioration de la qualité de vie passe par une meilleure accessibilité aux ressources répondant aux besoins de tous les groupes d'aînés. Le premier volet du programme offre un transport 2 fois par semaine pour permettre les achats de base comme l'alimentation, l'habillement ou les soins personnels ainsi que des sorties culturelles ou éducatives. Un deuxième volet s'adresse au bien-être physique, émotionnel et intellectuel à l'aide d'une programmation d'ateliers divers. Un troisième volet offre une conférence mensuelle sur des sujets proposés par les aînés eux-mêmes.

Fréquentation : Ateliers = 2674 présences; Sorties = 1458 présences; conférences = 398 présences

Partenaire financier : Gouvernement du Québec - programme QADA 2017-2018, Québec Ami Des Aînés

Employés : la responsable à la vie communautaire, 1 coordonnateur, 1 intervenant communautaire, 10 spécialistes

Bénévoles : 15

Durée : 12 mois



Clubs de shuffleboard

2 groupes distincts, fondés depuis plusieurs années, dans 2 centres différents. Les participants peuvent donc choisir entre le groupe du centre communautaire des Chutes les mardis en après-midi ou celui du centre de loisirs Le pavillon Royal les jeudis en après-midi.

Montmorency :
Comité organisateur 3 bénévoles
30 personnes inscrites

Royal :
Comité organisateur 3 bénévoles
Entre 24 et 30 personnes inscrites



Au tour des aînés pour l'été

Depuis l'été 2016, plusieurs activités de programmation et d'animation dont une salle milieu de vie animée tous les après-midi du lundi au vendredi sont offerts ainsi qu'une programmation d'ateliers, de conférences et sorties.

Mon mieux-être, j'y vois!

Un feuillet d'information distribué à mille exemplaires sur le territoire de l'arrondissement de Beauport. Les aînés sont rejoints chez eux avec un feuillet qui les informe sur des sujets qui les préoccupent (santé, activités spéciales et organismes dédiés à leur mieux-être). Les sujets abordés sont choisis par un comité de partenaires et d'aînés.



Fréquentation : 10 conférences – 137 participants; 35 sorties – 327 participants; 1 activité thématique – 17 participants; 1 grande fête – 50 participants; 8 ateliers – 853 présences; 807 présences à la salle milieu de vie

Durée : 12 semaines

Employés : responsable à la vie communautaire, 1 animatrice, 1 kinésiologue et 5 spécialistes

Bénévoles : 12 jeunes de la MDJB

Partenaires financiers : députés, Fondation de la Capitale, ville de Québec

Partenaire financier : ville de Québec
Municipalité Amis Des Aînés (MADA)

Collaborateurs : membres de la Table de concertation des aînés de Beauport

Fréquence : 4 parutions

Comité : intervenante communautaire
Rendez-vous Royal, 4 aînés bénévoles, un OC du CIUSSS

Scrabble

Les 2 groupes ont été fondés depuis quelques années par M. Richard Lapointe et les participants peuvent choisir leur niveau de jeu (récréatif ou compétitif). Les activités se tiennent au centre de loisirs Ulric-Turcotte les lundis en après-midi ou les jeudis matin.

Bénévoles : 6

Participants : moyenne de 90 / semaine



Madame Prend congé

Depuis près de 35 ans, ce groupe de femmes se rencontre les lundis après-midi de 13 h à 15 h 30 au centre communautaire des Chutes (de janvier à avril) et pour 2018, dans un autre local du quartier Montmorency (de septembre à décembre). Nous y retrouvons des activités ludiques et sociales, des invités spéciaux ainsi que des sorties.

Participantes : 60 participantes

Bénévoles : 1 comité de 5 personnes

Fréquence : 24 lundis après-midi

Sur une bonne note

Se terminant en février 2018, le Pivotal a porté pendant plus d'un an (2017-2018) un projet de chorale sociale. Par le biais d'une présentation chantée et racontée, une troupe de chant choral composée d'ânés bénévoles visite les ânés isolés en CHSLD ou en résidences privées afin de les sensibiliser à la maltraitance ou aux abus envers les ânés.

Bénévoles : 35 bénévoles

Participation : 179 ânés rencontrés + bénévoles de la chorale

Partenaires financiers :

Gouvernement fédéral (programme Nouveaux Horizons)

Employés : responsable du programme, 1 intervenant communautaire, 1 cheffe de chœur

Endroits visités : 6 CHSLD, résidences d'ânés privées ou bâtiments pour ânés de l'OMHQ, spectacles extérieurs Place Éphémère (La Boîte à chansons)

Collaborateur : MSSSS (documentation sur la maltraitance)





Culturel

Médiation culturelle

Ici et là-bas est un projet qui favorise le rapprochement entre la communauté d'accueil et les nouveaux arrivants par leur culture. Son objectif est de favoriser l'accueil de nouveaux arrivants en nous communiquant leurs passions, leur vécu tout en les mettant en action afin de permettre à la communauté québécoise de mieux comprendre la réalité d'un nouvel arrivant. Dix immigrants témoignent du patrimoine qu'ils ont laissé derrière eux et nous racontent leur parcours jusqu'à leur milieu d'accueil. Ce projet a été souligné par un vernissage.



Guichet ouvert

En partenariat avec la ville de Québec, le Pivot a permis à 160 personnes d'avoir un accès privilégié à la culture. Cinq sorties ont été offertes à différents groupes d'âge dans des salles de spectacle, musées et organismes artistiques de la ville permettant ainsi la possibilité de découvrir le monde culturel.

Bénévoles-Participants : 16

Vernissage : 40 participants

Ressources humaines : responsable à la vie communautaire, l'intervenante communautaire du projet Rendez-vous Royal, 1 historien, 1 photographe, 1 infographiste

Partenaire financier : ville de Québec

Mai : aînés – Grand Théâtre de Québec – Opéra Carmen de Bizet – 30 personnes

Mai : famille – Palais Montcalm – Sorcière Malbouffa – 34 personnes

Mai : Programme Répit-famille – Palais Montcalm – Trompette'NTuba - 13 personnes

Novembre : Grand Théâtre – La Boîte à joujoux- 16 personnes (Porteur des droits des enfants)

Novembre : aînés – Théâtre Périscope – Le baptême de la petite – 25 personnes



Partenariat - concertation

Partenaires majeurs



- Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
- Gestion des immeubles
- Protocole camps de jour été
- Protocole patinoire – centre communautaire des Chutes
- Soutien au Rendez-vous Royal
- Médiation culturelle et Guichet ouvert
- Initiatives communautaires familles
- Loisirs-adultes handicapés



- Programme Nouveaux Horizons
- Emplois été Canada
- Agence du Revenu du Canada (programme impôt)



- PAFCCCL : Mission de la corporation (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)
- Employabilité – subvention salariale (Services Québec)
- Soutien à l'action bénévole (députés)
- Ministère de la famille et des Aînés : Programme de soutien financier des activités de haltes-garderies communautaires et Québec Ami des Aînés (QADA)
- Ministère du Travail, de l'Emploi, et de la Solidarité sociale : SACAIS et Services Québec
- Revenu Québec (programme impôt)



Gestion de la licence de bingo

- Une source de revenu importante pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité du Pivot.

Autres collaborations

- Âge d'or de Villeneuve
- Association des personnes avec une déficience de l'audition
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Beau Port d'attache
- BE Bénévole d'Expertise
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- CJE Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- Centraide Québec (Rendez-vous Royal)CRDI Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec (PVE, loisir adapté)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux Québec-Nord (multiples dossiers)
- Services Québec (différentes subventions)
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement)
- Chevaliers de Colomb de Montmorency (financement)
- CIUSSS (accompagnement)
- Club de Scrabble Montmorency
- Comité provisoire sur l'avenir du PVE ville de Québec
- Comité de développement local
- Comité du parc urbain à Giffard
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- Comité socio-économique du quartier des Chutes Montmorency
- CBC Conseil Beauportois de la Culture Beauport
- Conseil d'arrondissement de Beauport
- École La Pléiade

- École Nouvel-Horizon (Rendez-vous Royal)
- CDCB Corporation de Développement Communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- CCB Cuisine Collective Beauport (multiples projets)
- Emploi et développement social Canada (programme Nouveaux Horizons)
- Fadoq de Courville
- FQCCL Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
- Femmes actives Giffard
- Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)
- Forces armées Canadienne
- INFRA Institut National de Formation et Recherche Action (présence au CA)
- IRDPQ Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec (loisir Adapté)
- Intègr'Action (persévérance scolaire)
- AHGCQ Association des haltes-garderies communautaires du Québec (les Bouts d'chou)
- Équijustice (mesures compensatoires)
- IGA des Sources Boischatel
- L'Odyssée Bleue
- La Marée des mots (partenaire au CLPR)
- Le Marchand de lunettes
- Les amis Veillants
- Les porteurs des droits de l'enfant
- Les Promenades Beauport (sous dans les fontaines, paniers de Noël, présence au CA du Pivot et +)
- MDJB Maison des jeunes de Beauport
- Maison l'Hirondelle (présence au CA et organisation d'activités communautaires sur place)
- Ministère de la Famille et des Aînés (halte-garderie)
- Ministère du Revenu du Québec (programme impôt)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- Narcotiques anonymes
- RE-FA-VIE
- SACAIS Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales
- St-Vincent de Paul de Montmorency
- St-Vincent de Paul de Courville
- Table Aliment'Action
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- Table de concertation Habitation Beauport
- Table de concertation Immigration Beauport
- Table Sécuri-Parc
- TRIP jeunesse
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale
- YMCA (intégration à l'emploi)
- Et plusieurs autres...



Un Bingo du Cœur... électronique

Depuis le 5 décembre dernier, après des discussions qui ont duré près de trois ans, la salle de Bingo des Chutes, aussi connu sous le nom de Bingo du Cœur, offre à ses adeptes une autre plateforme pour pratiquer leur loisir préféré, soit le bingo électronique.

Munis d'une tablette ou de cartes rendues disponibles par Bingo du Cœur, les joueurs participent à des parties de bingo avec gros lots cumulatifs en commun, qui donnent accès à des prix plus élevés. Appelée Bingo+, cette plateforme de jeux est régie par Loto-Québec dans le cadre d'un projet pilote d'une année dans 4 salles de la province et qui vise notamment à dynamiser et moderniser l'expérience de jeu des amateurs de bingo.

Se voulant plus simple au niveau du matériel et moins contraignante au niveau de l'attention à porter au jeu, l'implantation du bingo électronique a aussi encouragé l'aménagement d'une section de salle plus détendue chez Bingo du Cœur. Appelé « zone festive », cet espace encourage donc la participation de groupes de joueurs qui viennent se divertir et socialiser. Jouant les parties de manière relativement autonome, les tablettes électroniques de Bingo+ donnent accès à divers jeux de hasard qui viennent s'ajouter à la programmation de bingo.

Si l'arrivée du bingo électronique n'a pas encore conquis le cœur des joueurs de longue date, M. Roch Huot, directeur général de Bingo des Chutes, voit cependant « de plus en plus de groupes d'amis ou de membres d'organismes, d'ici et d'ailleurs, qui réservent la zone festive de notre salle pour venir tenter leur chance, mais surtout pour vivre une nouvelle expérience ludique ». Cela est encourageant à moyen et long terme pour la réussite de la nouvelle activité qui nécessitera encore, selon lui une promotion soutenue dans les salles et des efforts de marketing au plan national.



Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir

Les centres communautaires de loisir

Bien-être, développement et pouvoir d'agir

Les centres communautaires de loisir fédérés de la Capitale Nationale, ce sont onze centres qui favorisent le développement holistique de la personne, soutiennent les familles et encouragent l'implication des citoyens, enfants, adultes et aînés, dans leur communauté locale, et ce, au moyen du loisir récréatif, de l'éducation populaire et de l'action communautaire.

La Fédération des centres communautaires de loisir forme, depuis plus de 40 ans, un mouvement inclusif qui regroupe, soutient et représente les centres communautaires de loisir (CCL).

Visitez le fqcl.org pour consulter la liste complète des centres communautaires de loisir fédérés



Tables de concertation

Comité Santé Mieux-être Giffard

Pour atteindre ses objectifs de santé et mieux-être de la population de Giffard et des environs, un comité met en place différents projets pour faire connaître à la population les différentes ressources existantes et nécessaires à leurs besoins de base (logement, sécurité alimentaire, éducation, socialisation, intégration, etc.)

Projets issus du comité

Rendez-vous Royal, volet intervention communautaire

S'INTÉGRER - ÉCOUTER - RÉFÉRER ACCOMPAGNER-INFORMER. Le Rendez-vous Royal continue d'apporter son aide aux gens du quartier Giffard et des environs qui connaissent peu ou pas les ressources institutionnelles ou communautaires de Québec. L'intervenante communautaire visite certains lieux publics populaires du quartier visé (restaurants, cafés) et édifices publics (OMHQ) de même qu'elle rencontre des personnes au site du Rendez-vous Royal au centre de loisirs Le pavillon Royal.

Autre projet, le Café en attente, avec la collaboration du restaurant Pizza aux deux frères et la grande générosité de différents donateurs, fonctionne toujours et permet à plusieurs personnes dans le besoin de bénéficier d'un café, d'une soupe ou d'un sandwich. 1100 items ont été remis.

Partenaires financiers : Secrétariat action communautaire autonome et initiative sociale et arrondissement de Beauport, Centraide (une partie de l'année)

Fréquence : 9 rencontres dans l'année

Partenaires : Cuisine collective Beauport, Les amis Veillants, le Cercle des Fermières de Giffard, TRIP Jeunesse Beauport, l'école primaire la Pléiade, le conseiller municipal du quartier ainsi que quelques citoyens

Les Bonnes petites nouvelles : un envoi mensuel, 230 personnes ciblées

Les Causeries Royales : 10 conférences pour 178 participants

La Roulotte SPOT : mai à juillet

Représentation : Table concertation habitation Beauport (6 partenaires + 4 citoyens) pour 9 rencontres

Atelier de couture et tricot : fréquentation de 191 présences pour 27 ateliers

OMHQ : 450 personnes rencontrées en 68 visites de 6 bâtiments

Supervision : responsable à la vie communautaire

Employée : intervenante communautaire

Partenaires : Pizza aux deux frères, la clinique SPOT, SACAIS, Comité Santé Mieux-être, OMHQ, Les Fermières de Giffard

Partenaires financiers : SACAIS, Centraide et OMHQ



Projet Rendez-vous Royal, volet immigration

ACCUEIL-ÉCOUTE-RÉFÉRENCIEMENT des nouveaux arrivants dans l'arrondissement de Beauport et des environs par notre intervenante en immigration.

Le mandat actuel

- Répertorier les organismes « immigration » de la grande région de Québec
- Établir des contacts avec tous les organismes pour de futures collaborations
- Répondre aux besoins ponctuels des personnes immigrantes en référencement et accompagnement

Parc urbain Giffard

27 collaborateurs (organismes et citoyens) avec le Pivot croient en la nécessité que le quartier Giffard puisse bénéficier d'un parc urbain sécuritaire et agréable à fréquenter partout les citoyens de tous les groupes d'âge. Pour ce faire, depuis 2013, nous demandons à la ville de Québec, d'inclure ce projet au Programme Triennal d'Immobilisation issu d'une importante concertation, pour redynamiser ce vieux secteur.

Organisation de la Semaine québécoise des rencontres interculturelles du 4 au 10 novembre

- 2 activités avec les jeunes de l'école La Pléiade (contes du monde, jeux du monde)
- 5 à 7 « Vivre ensemble » - (conférence de M. Aladji Madior DIOP)
- La Fête du monde – Journée festive avec danse chinoise et salsa, djembé
- 250 participants

Partenaire financier : Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Partenaires : ville de Québec, Bingo des Chutes, Cuisine Collective Beauport, Les amis Veillants et école La Pléiade

Grande nouvelle : la ville de Québec injecte une somme de 100 000 \$ pour les plans et devis de parc en 2019 et une somme de 750,000 \$ pour le début des travaux en 2020. Belle victoire d'une superbe concertation ! Merci ville de Québec et à tous les intervenants touchés de près ou de loin par ce projet ainsi que le comité Santé Mieux-être Giffard d'où est issu le comité du Parc urbain.



Comité Milieu de vie Montmorency

Les enjeux développés : La diversification de la participation citoyenne au sein du comité et l'amélioration de la qualité de vie du quartier Montmorency.

Participants : 13 dont citoyens bénévoles

Supervision : responsable à la vie communautaire

Fréquence : 10 rencontres

Collaborateurs : Re-Fa-Vie, MDJB, TRIP, CIUSSS



Projets issus du comité

Jardin communautaire

18 jardinets biologiques sont offerts principalement aux citoyens du quartier Montmorency à peu de frais.

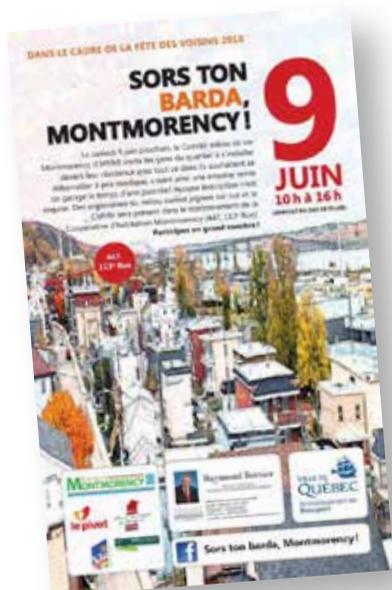
- Une huitième saison pour le jardin. Le succès ne se dément pas. Tous les jardinets ont trouvé preneur et la liste d'attente s'allonge.
- La température remarquable de 2018 a demandé beaucoup d'efforts aux jardiniers

Participants : 18 jardiniers et leur famille

Bénévoles : 37

Partenaire : Ville de Québec

Employé : adjoint à la gestion de projets



Sors ton bardo

Le 9 juin, le comité Milieu de vie Montmorency a organisé l'activité « Sors ton bardo Montmorency », deuxième édition d'une grande vente de garage dans tout le quartier.

Participants : 27 collaborateurs

Supervision : responsable à la vie communautaire

Partenaire principal : Ville de Québec



Animation - Programmation (ateliers)



Jeunesse

Ados branchés (version estivale)

Le Programme Ados branchés suscite un très grand intérêt pour ce groupe d'âge.

Volet 1 - Ces semaines d'activités populaires et originales sont offertes avec différentes thématiques comme Tag Laser, escalade, ateliers gourmands, sortie au cinéma, lancement de fusée, enregistrement d'émissions de radio, Village des sports, plongée sous-marine, rafting dans le parc de la Jacques-Cartier, kayak de rivière, Rock Gym, etc.

Animation lors des congés scolaires

Supporter la famille en offrant différentes activités d'animation (Carnaval, Ferme en folie, Super héros en vacances...) aux jeunes lors des congés scolaires.

Volet 2 - S'adresse aux aides-moniteurs bénévoles du Programme Camps de jour été: 3 journées de formation avec activité sociale, implication du groupe lors de la fête familiale estivale et deux sorties spéciales durant l'été.

Fréquentation volet 1 :

206 participants

Fréquentation volet 2 :

42 participants

Pour qui : 13-15 ans

Nombre de semaines : 7

Ressources humaines :

1 coordonnateur jeunesse,
2 animateurs et plusieurs spécialistes

Partenaire financier :

Ville de Québec

Fréquentation : 125 participants

Nombre de journées : 10

Pour qui : 5-12 ans

Ressources humaines : animateur responsable et une dizaine de moniteurs





Camp de jour du temps des Fêtes

Durant la période des Fêtes, nous avons offert 4 journées de rêve à des enfants de Beauport: visite du marché de Noël Woodooliparc, RécréOFUN, Éducazoo et même une visite au Centre de glisse Myrand. Magie, plaisir, amitié étaient au rendez-vous.

Participants : Moyenne de 38 participants par journée

Pour qui : 5-12 ans

Ressources humaines : 1 animateur responsable et 2 monitrices



Programme Camps de jour été

En collaboration avec la ville de Québec, le Pivot présente une offre de Camps de jour été principalement pour les jeunes de l'arrondissement de Beauport.

Programmes d'animation, sorties, invités, kinésiologue, etc. composent l'été de tous nos jeunes

Thématique : Un été magistral

Participants : 1 324 enfants

Bénévoles : 42 aides-moniteurs bénévoles

Partenaire principal :
Ville de Québec

Quand : 28 juin au 14 août

Ressources humaines : Adjoint à la gestion de la programmation-animation, 1 animateur responsable, 4 coordos, 4 coordos adjoints, 4 intervenants sociaux, 73 moniteurs, 35 moniteurs accompagnateurs, 1 responsable du transport du matériel

Programme de surveillance animée AM et PM : participation totale de 22,844 présences



Camps spécialisés

Offre complémentaire aux Camps de jour réguliers, les camps spécialisés hebdomadaires estivaux permettent aux jeunes et à leur famille de trouver réponse à un besoin spécifique d'apprentissages, de loisirs et de nouvelles expériences (thématiques : danse, cinéma, katag, école des espions ...)

Nombre de camps différents proposés : 8

Pour qui : 6-12 ans

Participants : 110 jeunes

Ressources humaines : 1 coordonnateur jeunesse, 8 spécialistes

Partenaire financier : Fondation Dufresne et Gauthier

Activités famille

| Activité | Participants |
|--------------------------------|--------------|
| Pêche aux poissons des chenaux | 32 |
| Parc Safari | 55 |
| Village Québécois d'antan | 25 |

Dans le but d'offrir du loisir communautaire et des activités sous toutes ses formes et de les rendre accessibles au plus grand nombre de familles possible, le Pivot a encore été actif auprès des familles avec plusieurs activités avec un coût minime ou totalement gratuites.

Supervision : Coordonnateur à la programmation

Partenaire financier : Fondation Dufresne et Gauthier





Semaine de relâche scolaire

Le Pivot se fait un devoir depuis nombre d'années à présenter une programmation complète pour cette semaine de congés importantes pour les enfants et leur famille.

Journée des sciences, Camp de jour, Soirée cinéma-pizza en famille, Journée ateliers de Cinéma, Bingo familial

Bénévoles : 10

Pour qui : 5-12 ans

Fréquentation : 582 présences

Ressources humaines : 1 animateur responsable, 4 employés et 4 animateurs



Farandole des citrouilles

La Farandole des citrouilles souligne en grande pompe la saison automnale au Pivot : animations diverses, jeu gonflable, parcours aérien d'hébertisme, maquillage des enfants, décoration de citrouilles, dégustation d'un potage aux légumes, roue de fortune, amuseurs publics et musicien ambulancier.

Bénévoles : 10

Participants : 300

Partenaires financiers : Députés, Chevaliers de Colomb de Courville et Montmorency

Supervision : Coordonnateur jeunesse

Fête de Noël

Magie, surprises, cadeaux, clowns, lutins, gâteries, petits gâteaux, Père Noël font la joie et le grand plaisir des jeunes présents lors de cet événement. Une nouveauté cette année : des activités extérieures (cabane à sucre, trottinettes sur neige et jeu gonflable).

Bénévoles : 12

Participants : 450

Employés : toute l'équipe régulière

Partenaires : Députés, Maxi, Squish, La Seigneurie coop funéraire, Paul-Eugène Chabot, Club de l'âge d'or de Villeneuve, Chevaliers de Colomb de Courville, Assemblée J Ernest Lemieux, Emballage Carrousel, les Promenades Beauport, Réno-Jouets, Gladius, etc.

Supervision : Coordonnateur jeunesse



Adultes - aînés

Activités en gymnase

Le Pivot a la chance de disposer d'un grand gymnase pour de multiples sports. Tous peuvent y pratiquer leurs activités favorites. Pour 2018, nous étions présents au CCC de janvier à la fin avril.

| Activités | Fréquentation |
|--------------|---------------|
| Badminton | 616 |
| DBL ball | 180 |
| Dodgeball | 240 |
| Hockey balle | 2520 |
| Pickleball | 2285 |
| Total | 5 841 |



Piscines extérieures

Comme la température a été exceptionnelle, la fréquentation des piscines associées à nos centres a été élevée. Les piscines concernées sont celles adjacentes au centre communautaire des Chutes, au centre de loisirs Ulric-Turcotte à Courville et la barbotteuse du centre de loisirs Le pavillon Royal.

Partenaire : Ville de Québec

Fréquentation : un peu plus de 14 000

Patinoire extérieure

Offrir à la population l'accès à une patinoire extérieure, gratuitement

- Installation de la patinoire malgré les travaux majeurs sur le terrain du centre communautaire des Chutes
- Installation de bandes permanentes à l'automne

Fréquentation : 858 présences

Partenaire : Ville de Québec

Employés : Adjoint à la gestion de projets, préposé à l'entretien senior, préposés à la patinoire



Programmation adultes, enfants, jeunesse et aînés

95 activités de programmation différentes offertes sur trois sessions durant l'année pour la petite enfance, jeunesse (6 à 17 ans), adultes et aînés.

| Session | Nombre de participants |
|----------------------|-------------------------|
| Hiver | 394 |
| Printemps | 217 |
| Automne | 461 |
| Fréquentation | 10 746 présences |



Terrain de balle Courville

Tournois : 3 tournois pour 700 participants

Nombre de ligues : 3 ligues de balle-molle pour 144 participants

Spectateurs : 3500

Bénévoles : 75

Partenaire : ville de Québec



JOUETS
CASSE-TÊTES

ÉLECTRONIQUE

ARTICLES DE
DÉCORATION

Communication

Image corporative et promotion

Faire en sorte que l'image du Pivot soit vue et reconnue par le plus de gens possible. Le logo du Pivot est associé à l'ensemble des activités et des programmes et, surtout, il est reconnu.

- Une nouvelle affiche a été réalisée pour la Halte-Garderie les Bouts d'chou à l'aide du dessin d'un enfant qui la fréquente. Nous avons eu de très bons commentaires sur cette affiche.
- La Ressourcerie du Quartier est maintenant identifiée à l'extérieur du centre de loisirs Ulric-Turcotte grâce à une affiche. Nous avons également fait installer des pancartes à l'intérieur pour guider les acheteurs dans les différentes sections.
- Plusieurs items promotionnels ont aussi été produits et seront mis en vente en 2019.

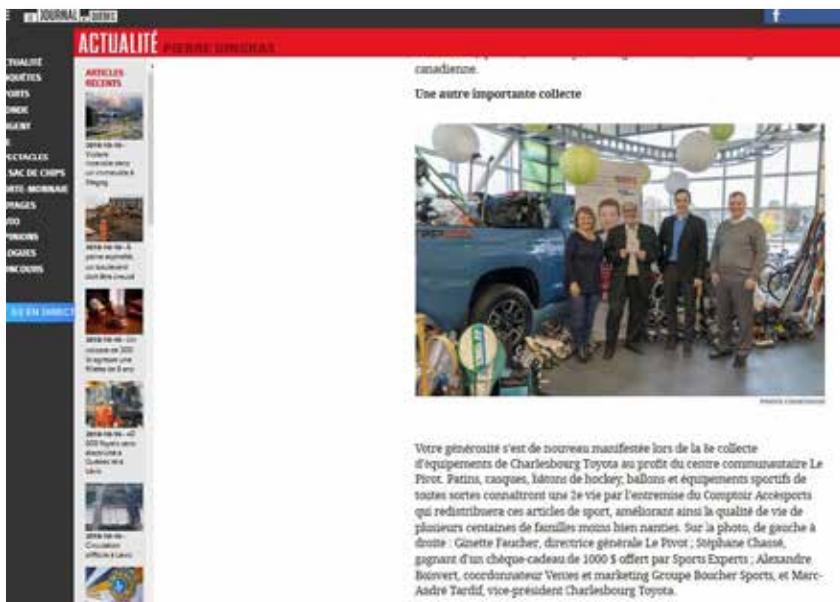


Médias parlés, écrits et télévisuels

Faire connaître à un public élargi les activités, la programmation et les réalisations du Pivot en fonction du territoire couvert par chacun des médias.

Les médias de la grande région de Québec tels le Beauport Express, Ici l'Info, le Carrefour de Québec et le Journal de Québec, ont contribué à faire connaître les activités du Pivot par leurs articles.

- Achat de quelques publicités. Les feuillets paroissiaux publient également les communiqués que nous leur faisons parvenir.
- Visite d'un caméraman du Téléjournal Québec qui est passé prendre des images de la distribution alimentaire de Noël du 21 décembre 2018 au CLUT et le Pivot a paru au Téléjournal de 18 heures.
- Une entrevue radio a été réalisée par CKRL avec M. Marc Tardif et Richard Moisan pour la collecte d'équipements de sportifs qui se tient en septembre chez Toyota Charlesbourg au profit du Pivot





Organisation d'une collecte de denrées alimentaires

SHEIN

QB

Journal Electronique

Beauport

VOUS ÊTES-VOUS ENJOUIES DE VOTRE ECOCONDO VOUS ATTEND

Une halte-garderie d'urgence est offerte, du lundi au vendredi, aux parents qui ont un rendez-vous médical de dix minutes. (C'est-à-dire pas de place pour faire garder leur enfant nous pouvons les dépanner à 24 heures d'avis.)

BULLETIN DE NOUVELLES DU VENDREDI 21 DÉCEMBRE 2018



Le Pivot: Distribution alimentaire de Noël...

Si vous avez manqué la diffusion, l'équipe du Téléjournal est passée prendre des images de la distributions alimentaire qui s'est tenue le 21 décembre dernier. Encore merci à tous pour votre générosité!

Beauport

Le ministre Duclos s'est laissé convaincre de participer à une séance de djembé lors de son passage au Pivot.

Photo Méro Média - Jean Carlier

La pension de la Sécurité de la vieillesse (SV) et le supplément du revenu garanti (SRG) ont augmenté de 1,2%, une hausse importante selon les dires du ministre. Un aîné qui reçoit les deux pensions touchera 1700\$ de plus qu'en 2015.

Le Pivot
Publié par Ginette Faucher [?] · 21 décembre 2018 · 🌐

La distribution de Noël du Pivot: plein d'amour et de musique!



Le Pivot
Publié par Ginette Faucher [?] · 19 décembre 2018 · 🌐

Le Pivot PATINE pour vous!
Malgré les travaux de construction au centre communautaire des Chutes, IL Y AURA BEL ET BIEN UNE PATINOIRE À MONTMORENCY CET HIVER. Il reste quelques détails techniques à régler avec la ville de Québec et Le Pivot commencera l'arrosage aussitôt que possible. Nous vous informerons des développements... Afficher la suite



Le Pivot
Publié par Christian Gignac [?] · 30 novembre 2018 · 🌐

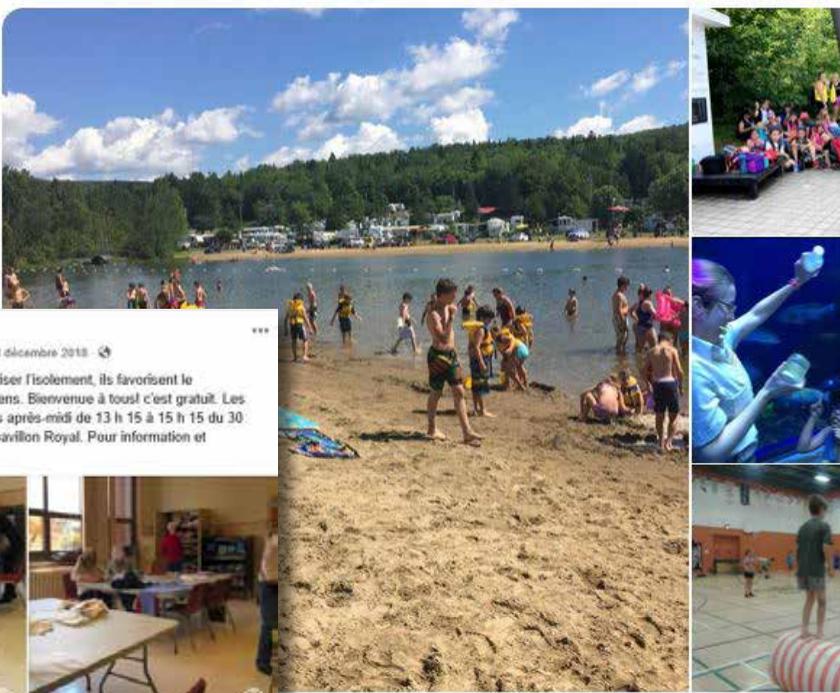
Vous êtes une personne immigrante?
Le Pivot désire vous connaître! Pour ce faire vous n'avez qu'à remplir ce court sondage : <https://fr.surveymonkey.com/r/LePivot-Besoins>
Merci de votre collaboration.



1 796 Personnes atteintes 97 Interactions

Le Pivot @Le_Pivot_ · 5 juil. 2018
Une semaine complètement magistrale sur nos camps!

Nos magiciens en herbe ont profité de leur début d'été au maximum. Bibliothèque, aquarium, cirque, plage, piscine et rigolade étaient au menu.



Le Pivot
Publié par Martine Guy [?] · 14 décembre 2018 · 🌐

Les ateliers de couture visent à briser l'isolement, ils favorisent le rapprochement et la création de liens. Bienvenue à tous! c'est gratuit. Les ateliers se déroulent les mercredis après-midi de 13 h 15 à 15 h 15 du 30 janvier 2019 au 24 avril 2019 au pavillon Royal. Pour information et inscription: [418 566-2371](tel:418-566-2371)



717 Personnes touchées 56 Interactions [Booster la publication](#)

Réseaux sociaux

Diffuser les évènements, programmes, projets et activités réalisés par le Pivot auprès de la population. Transmettre également les promotions et bons coups de nos partenaires et toutes informations qui peuvent être bénéfiques à nos abonnés.

Facebook est le moyen de communication privilégié de nos abonnés. Nous alimentons sans cesse nos nombreux et assidus lecteurs.

Les abonnés des réseaux Twitter, LinkedIn et Instagram sont toujours en hausse. Nous utilisons ces réseaux afin de rejoindre tous les différents participants et partenaires du Pivot.

| | Nombre d'abonnés | Nombre de publications | Nombre de mentions j'aime | Visionnements |
|------------------|------------------|------------------------|---------------------------|---------------|
| Facebook | 2 525 | 426 | 2 539 | 511 200 |
| Instagram | 78 | 33 | 286 | 2 058 |
| LinkedIn | 108 | 33 | 99 | 7 438 |
| Twitter | 408 | 74 | 345 | 23 799 |

Le Pivot - 9 oct. 2018
 Venez et venez fêter avec nous la Farandole de la citrouille édition 2018.
 Les tickets seront distribués gratuitement aux 200 premiers enfants!
 RÉ: denrées non-périssables ou vêtements ou équipements sportifs

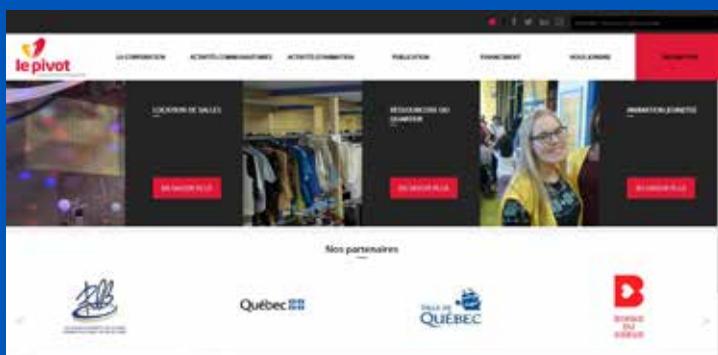
Site Web – www.lepivot.org

Afin d'augmenter la visibilité et de faire la promotion de nos activités, nous actualisons régulièrement notre site Web. Ce fut une année record pour la fréquentation totale de notre site avec 86 655 visiteurs soit une augmentation de plus de 13 % versus l'année précédente.

Nombre de visites : 86 655

Supervision : 1 technicien en informatique

Fréquence : mise à jour régulièrement



Internet sans-fil (ZAP Québec)

Avec notre partenaire Zap Québec, le Pivot a offert dans nos 3 centres un accès sans-fil gratuit à Internet.

Malheureusement, en milieu d'année, nous avons appris la décision de Zap Québec de cesser d'offrir le service Wifi auprès du secteur communautaire à compter du 31 décembre. L'année 2018 était donc la dernière année de notre partenariat.

Supervision : 1 technicien en informatique

Partenaire : Zap Québec





Autofinancement

Campagne de financement

Les activités de financement de toutes sortes ont pour but d'obtenir le soutien financier nécessaire à la réalisation des activités et au fonctionnement du Pivot, chaque sous sert à la mission.

- Journée de la Consigne : IGA des Sources
- Cabane à sucre organisée : La Bûche Glacée et Le Groupe Lemelin
- Grand McDon
- Financement à la mission de PMT Roy, Industrielle Alliance et de Cominar
- La Caisse Desjardins des Chutes Montmorency
- Les députés Raymond Bernier, André Drolet, Alupa Clarke, Sylvie Boucher, Jean-François Simard

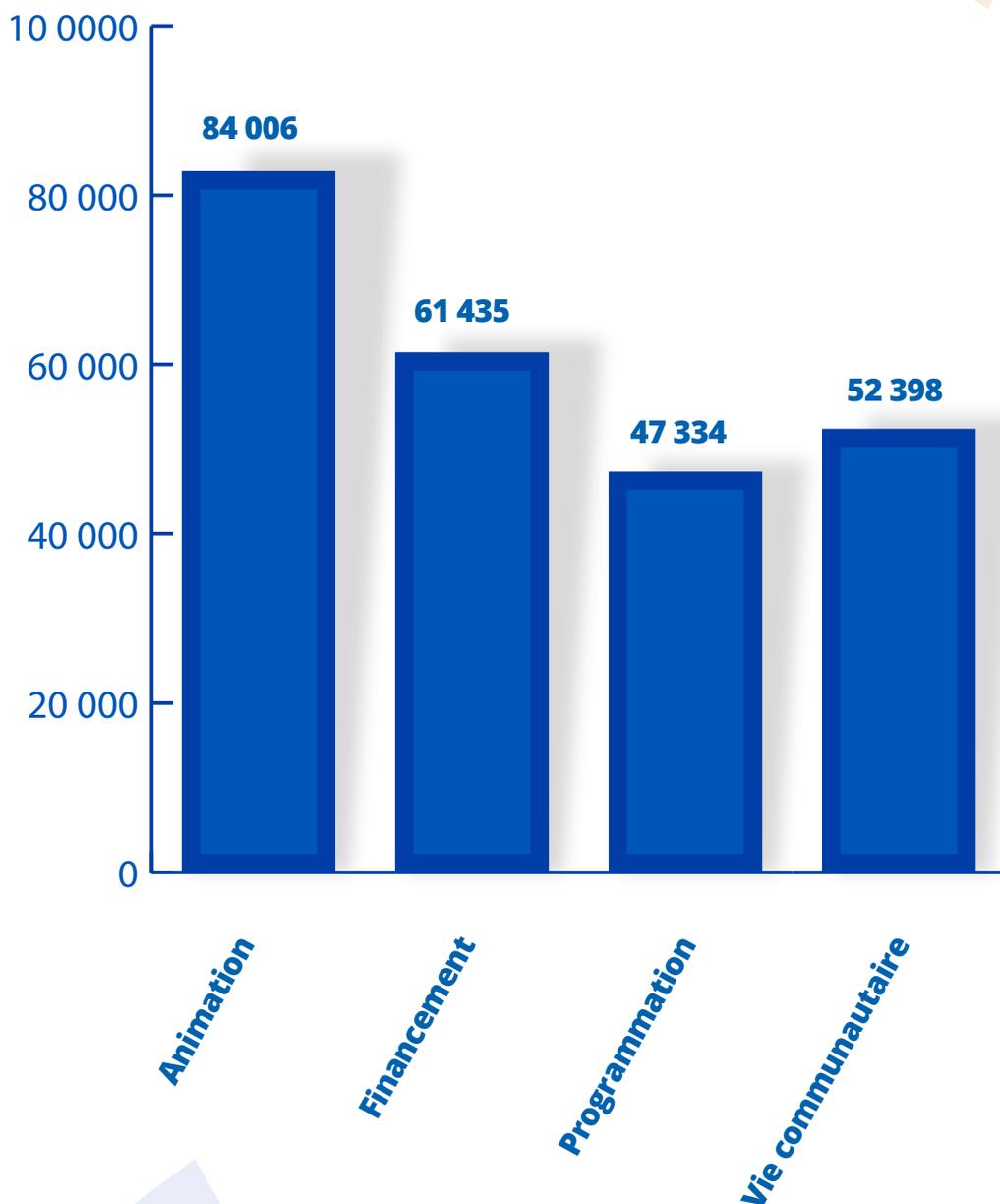
Autres donateurs :

- Carrousel du Fond de notre cœur, groupe de marche Louise Allard, Fonds famille Rodrigue Julien, Le Sœurs de la Charité, Fondation JM Béland, Les Dominicaines Missionnaires adoratrices.

Nous remercions chaleureusement tous les bénévoles, donateurs et commanditaires qui permettent la réalisation des activités du Pivot.

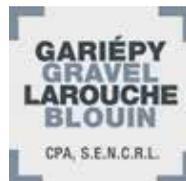


Participation



Total = 245 173 présences

États financiers



Aux administrateurs de

LE PIVOT

Opinion avec réserve

Nous avons effectué l'audit des états financiers de l'organisme LE PIVOT (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2018, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, à l'exception des incidences éventuelles du problème décrit dans la section « Fondement de l'opinion avec réserve » de notre rapport, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 décembre 2018, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, l'organisme tire des produits de dons et d'activités d'autofinancement dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ses produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les livres de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des produits, aux résultats nets, aux actifs nets et à l'actif.

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Autres informations

La responsabilité des autres informations incombe à la direction. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport annuel, mais ne comprennent pas les états financiers et notre rapport de l'auditeur sur ces états.

Notre opinion sur les états financiers ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

En ce qui concerne notre audit des états financiers, notre responsabilité consiste à lire les autres informations et, ce faisant, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers ou la connaissance que nous avons acquise au cours de l'audit, ou encore si les autres informations semblent autrement comporter une anomalie significative. Si, à la lumière des travaux que nous avons effectués, nous concluons à la présence d'une anomalie significative dans les autres informations, nous sommes tenus de signaler ce fait. Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en oeuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.



GARIÉPY, GRAVEL, LAROUCHE, BLOUIN,
CPA, S.E.N.C.R.L.¹

Résultats

Exercice clos le 31 décembre 2018

| PRODUITS | 2018 (\$) | 2017 (\$) |
|--|-----------|-----------|
| Produits d'animation et de programmation (tableau A) | 1 354 037 | 1 413 134 |
| Produits de fonctionnement (tableau B) | 797 502 | 627 480 |
| Produits d'autofinancement (tableau C) | 75 810 | 116 548 |
| | 2 227 349 | 2 157 162 |

| CHARGES | | |
|---|-----------|-----------|
| Charges d'animation et de programmation (tableau D) | 1 297 783 | 1 269 177 |
| Charges de fonctionnement (tableau E) | 804 184 | 790 250 |
| Charges d'autofinancement (tableau F) | 1 816 | 6 100 |
| Charges financières | 7 665 | 10 096 |
| Amortissement | 1 632 | 15 439 |
| | 2 113 080 | 2 091 062 |

| | | |
|--|---------|--------|
| EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES | 114 269 | 66 100 |
|--|---------|--------|

Évolution des actifs nets

Exercice clos le 31 décembre 2018

| | Fonds affectés aux ressources humaines | Investis en immobilisations | Fonds non affectés | 2018 Total | 2017 Total |
|--|--|-----------------------------|--------------------|------------|-------------|
| SOLDE AU DÉBUT | | 7 343 \$ | 38 475 \$ | 45 818 \$ | (20 282) \$ |
| EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES | | (1 632) | 115 901 | 114 269 | 66 100 |
| INVESTISSEMENT EN IMMOBILISATIONS | | 11 657 | (11 657) | - | - |
| AFFECTATION D'ORIGINE INTERNE (note 4) | 60 000 | | (60 000) | - | - |
| Solde à la fin | 60 000\$ | 17 368 \$ | 82 719\$ | 160 087 \$ | 45 818 \$ |

Bilan

31 décembre 2018

| ACTIF | 2018 (\$) | 2017 (\$) |
|--|-----------|-----------|
| À COURT TERME | | |
| Encaisse | 260 072 | 115 267 |
| Débiteurs (note 4) | 51 591 | 88 454 |
| Frais payés d'avance | 12 912 | 8 902 |
| | 324 575 | 212 623 |
| | | |
| Immobilisations corporelles (note 5) | 17 368 | 7 343 |
| | 341 943 | 219 966 |
| PASSIF | | |
| À COURT TERME | | |
| Créditeurs et charges à payer (note 7) | 137 371 | 134 804 |
| Apports reportés (note 9) | 44 485 | 39 344 |
| | 181 856 | 174 148 |
| ACTIFS NETS | | |
| Actifs nets affectés aux ressources humaines | 60 000 | |
| Actifs nets investis en immobilisations | 17 368 | 7 343 |
| Actifs nets non affectés | 82 719 | 38 475 |
| Sous-Total | 160 087 | 45 818 |
| TOTAL | 341 943 | 219 966 |

Flux de trésorerie

Exercice clos le 31 décembre 2018

| ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT | 2018 (\$) | 2017 (\$) |
|---|-------------------|-------------------|
| Excédent (insuffisance) des produits sur les charges | 114 269 | 66 100 |
| Éléments n'affectant pas la trésorerie : Amortissement des immobilisations corporelles | 1 632 | 15 439 |
| Gain sur la disposition d'immobilisations corporelles | - | (3 426) |
| Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles | - | (12 822) |
| | 115 901 | 65 291 |
| Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 3) | 40 561 | (25 573) |
| Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement | 156 462 | 39 718 |
| ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT | | |
| Acquisition d'immobilisations corporelles | (11 657) | |
| Produit de la disposition d'immobilisations corporelles | - | 7 676 |
| Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie | 144 805 | 47 394 |
| Trésorerie et équivalent de trésorerie au début | 115 267 | 67 873 |
| TRÉSORIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORIE À LA FIN | 260 072 \$ | 115 267 \$ |

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.



Un grand merci
à tous nos
bénévoles



**CENTRE DE LOISIRS
ULRIC-TURCOTTE**
35, rue Vachon
Québec QC G1C 2V3



**CENTRE DE LOISIRS
LE PAVILLON ROYAL**
3365, chemin Royal
Québec QC G1E 1W1



**CENTRE ADMINISTRATIF
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES CHUTES**
4551, Boul. Sainte-Anne
Québec QC G1C 2H8



Concertation
Plan de communication
Développement
Gestion
Accessibilité universelle
Signification
Stratégique
Immigration
Mobilisation
Immigration
Management
Ambassadeur
Oppo
Comm
Imm
Bénévoles
Image de marque
Concertation
Opportunit
Dé
Bénévoles
Mobilis
Concertation
Ressources humaines
Opportunit
Res
Analyse de besoin
Bénévoles
Management