

RAPPORT ANNUEL



20
17


le pivot
VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE



Table des matières

Mot du président	5
Ginette Faucher, directrice générale	6
Organigramme 2017	8
L'équipe	10
Vie communautaire	11
Bénévolat	12
Programmes d'entraide	13
Jeunesse	17
Loisir adapté	18
Aînés	19
Saines habitudes de vie	23
Culturel	24
Prix ou reconnaissances reçus durant l'année	25
Partenaires majeurs	26
Impossible sans partenariat	27
Animation	29
Jeunes	30
Fêtes populaires	33
Activités famille	33
Adultes	34
Programmation	35
Programmation adultes, enfants, jeunesse et aînés	36
Communication	37
Informatique	42
Financement	43
Location de salles	45
Fréquentation totale	45
États financiers	46



Mot du président

L'année 2017 fut une année assez mouvementée pour le Pivot. Après avoir connu un déficit notable en 2016, il était important pour le conseil d'administration et la direction de renouer avec l'équilibre budgétaire. Grâce à un travail consciencieux de la part de la direction et des efforts majeurs provenant de nos employés, nous avons pu non seulement effacer cet exercice financier négatif mais également dégager un surplus lors de l'année 2017. Le conseil d'administration est très fier de ce qui a été accompli par la direction du Pivot de concert avec nos employés. Nous profitons de l'occasion pour les féliciter et les remercier.

2017 fut également une année d'incertitude et de changement pour le Pivot. En effet, tout au long de cette année, nous avons dû nous adapter au rythme de l'évolution du projet d'agrandissement. Ce projet, que nous souhaitons depuis plusieurs années, se mettra finalement en branle dès le mois d'avril 2018 pour se terminer environ un an plus tard.

Ces travaux auront bien évidemment des répercussions majeures sur nos programmes mais nous tentons activement d'en diminuer les impacts. Nous savons cependant que cette année de transition nous permettra, par la suite, d'offrir à nos utilisateurs des programmes de meilleure qualité. Nous pourrons bénéficier d'un centre entièrement rénové et adapté à nos besoins qui n'ont cessé d'évoluer et de s'accroître au cours des dernières années.

L'année 2017 s'est aussi très bien terminée par l'obtention du Prix bénévolat Canada, catégorie Innovation sociale. Quelle fierté pour notre équipe de bénévoles!



Nous avons très hâte de pouvoir vous présenter en 2019 votre nouveau centre communautaire du Pivot! Mais avant cela, nous devons vivre tous ensemble l'année 2018. Nous espérons que vous nous accompagnerez positivement dans cette aventure et cette année de transition charnière.

Je profite également de l'occasion pour remercier les membres du conseil d'administration (7 rencontres) et nos nombreux bénévoles qui, année après année, s'impliquent activement au Pivot. Bien que cela puisse paraître cliché, il n'en demeure pas moins que sans l'implication formidable de nos bénévoles, le Pivot ne pourrait offrir autant de programmes de qualité et diversifiés à la population. L'implication bénévole au Pivot est l'une de nos réussites qui rend le conseil d'administration le plus fier.

David Gervais
Président

Ginette Faucher, directrice générale

Quel plaisir de vous présenter ce rapport annuel qui résume très bien l'année 2017. Une année d'austérité financière, d'honneurs reçus mais aussi de très belles expériences vécues dans le cadre de la multitude de nos programmes offerts à la population. Vous constaterez à la lecture du rapport l'ampleur du travail accompli.

Le Pivot a une fois de plus rempli sa mission d'être près et à l'écoute des citoyens. Notre notoriété continue de grandir et nous en sommes bien fiers.

Je veux aussi exprimer ma reconnaissance à toute la grande équipe du Pivot (CA, employés et bénévoles) pour tous ces accomplissements communautaires qui nous permettent de se sentir valoriser, apprécier mais surtout que le grand gagnant de ces actions soit le CITOYEN.

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons notre bilan pour l'année 2017 en tenant compte également de tout l'effort fourni au fil des ans avec la ville de Québec pour l'agrandissement du centre communautaire des Chutes dont les travaux vont commencer à la fin du mois d'avril 2018.

Ginette Faucher
Directrice générale

**Dans un premier temps, voici
quelques temps forts de l'année.**

Janvier

- Création d'un projet d'économie sociale pour l'exploitation de la Ressourcerie

Février

- Participation au Défi Ours polaire en collaboration avec le Carnaval de Québec
- Participation à une journée de réflexion sur l'avenir du Comité Beauport Ville en santé

Mars

- Fin de la table pauvreté à Beauport (ancien Catimini approche territoriale intégrée)
- Participation au Rendez-vous Emploi Beauport
- Embauche d'une contractuelle de CDR Groupe-Conseil inc. pour un service d'accompagnement pour la mise en place d'un suivi de la comptabilité financière, financé en partie par le Centre local d'emploi Beauport

Avril

- Participation à l'AGA de la Corporation de développement communautaire de Beauport
- Participation aux AGA des Caisses des Chutes Montmorency et du Vieux-Moulin
- Assemblée générale annuelle du Pivot

Mai

- Fin du projet Azimut Santé (Québec en Forme)
- Participation à la rencontre de présentation et d'échanges sur l'organisation communautaire du CIUSSS à Beauport
- Collaboration à l'arrivée de la clinique SPOT à Beauport

Juin

- Vente de la Pivotine (véhicule du Pivot)
- Prix reconnaissance Beauport Ville en santé
- Début de la participation du Pivot aux travaux pour le choix de l'œuvre d'art qui sera installée devant le centre communautaire des Chutes après l'agrandissement. Projet piloté par le ministère de la Culture
- Participation aux AGA de l'Odyssée Bleue, Carrefour jeunesse Emploi Montmorency, Cuisine collective Beauport et INFRA (Institut national de formation en recherche action)
- Fête nationale au centre de loisirs Ulric-Turcotte
- Remise du prix Claude-Lachance
- Début du programme Camps de jour été

Juillet

- Participation à l'inauguration de la Place Éphémère, secteur Montmorency
- Début des travaux pour le dossier en RH « organisation du travail »

Août

- Fête familiale de l'été
- Fin du programme Camps de jour été

Septembre

- Participation à la journée Centraide à l'Aquarium de Québec
- Participation au lancement d'une production de la Marée des Mots

Octobre

- Participation à la Journée québécoise des centres communautaires de loisir de la FQCCL (Fédération québécoise des centres communautaires de loisir)
- Farandole des citrouilles
- Participation à l'inauguration du Viaduc des arts (secteur Montmorency)
- Participation au salon Beauportois du logement social et communautaire
- Participation à la Journée Réseautage de la FDG (Fondation Dufresne et Gauthier)
- Participation aux AGA de la FQCCL et de la Marée des Mots

Novembre

- Assister à la présentation des résultats du Forum de la Corporation de Développement Communautaire de Beauport
- Début d'une collaboration avec la Maison de l'Hirondelle

Décembre

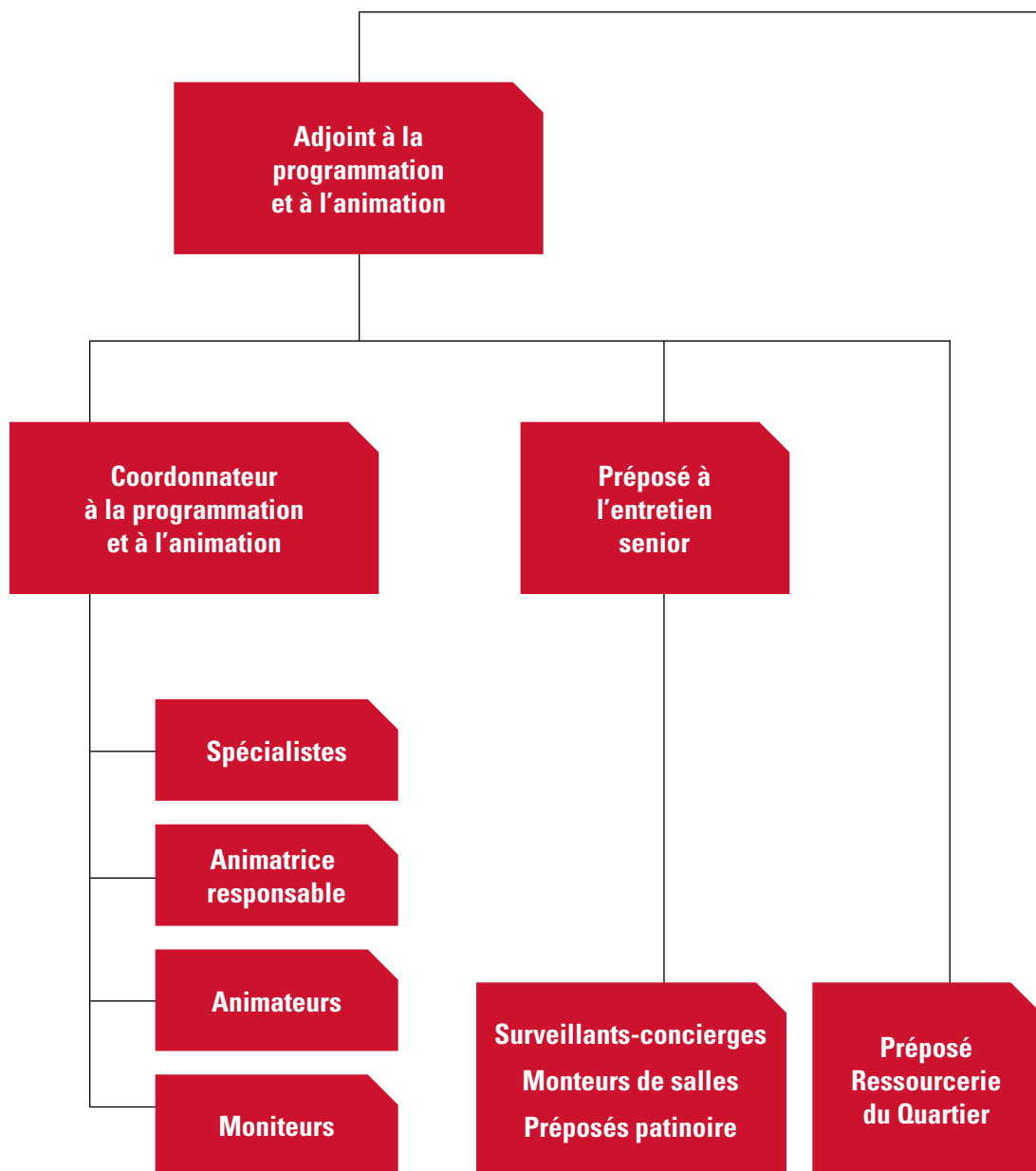
- Réception du Prix bénévolat Canada, catégorie Innovation sociale pour le Pivotal à Ottawa
- Participation à la Guignolée des médias
- Fête de Noël et bazar annuel

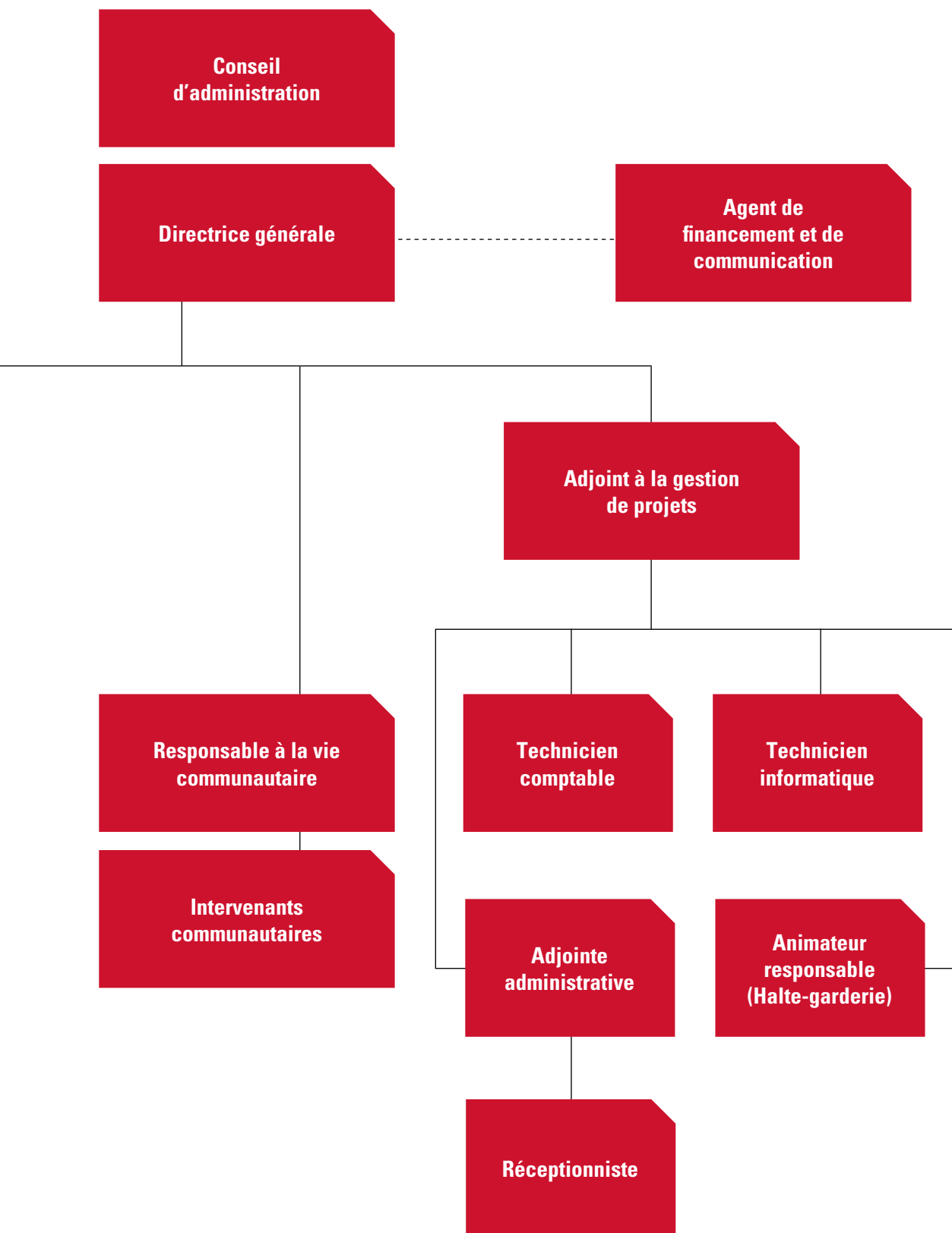


Notre mission...

Créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

Organigramme 2017





L'équipe

Permanents / réguliers :	15
Temporaires	25
Contractuels	35
Saisonniers	141
Total	216

Expérience de travail

Cette année, grâce à la collaboration avec nos partenaires, nous avons offert des expériences de travail, sous la supervision de Richard Moisan, adjoint aux projets.

- Centre local d'emploi – subvention salariale : un emploi d'étudiant, 4 emplois dans les secteurs administration, vie communautaire et financement
- Emploi Été Canada – subvention salariale : 9 emplois (2 comtés) pour des étudiants durant la période estivale
- Université de Sherbrooke : un stagiaire en kinésiologie
- Centre RIRE 2000 : un stagiaire en secrétariat

Formation des employés

Optimiser nos ressources

Le Pivot favorise la formation de ses employés. Pour l'année 2017, 209 personnes en ont bénéficié.

	Nombres d'heures
Personnel de direction	31
Administration, technique et bureau	192
Animation	3652
Personnel de soutien	131.5
Total	4006.50



Vie communautaire



Bénévolat

Profil du bénévole d'aujourd'hui

- Les motifs d'engagement ne reposent plus sur une base religieuse ou morale, mais plutôt sur le **besoin individuel** des personnes à **tisser des liens** et à acquérir une **identité sociale**¹;
- Les motivations recherchées pour réaliser du bénévolat sont un mélange combinant le **désir de servir à la recherche de satisfaction personnelle**;
- Les personnes s'engagent si elles **se sentent touchées par la cause**, si elles ont **confiance en l'organisation** et si elles perçoivent une **ambiance agréable**;
- La tâche proposée doit **correspondre aux intérêts de la personne** et doit **être significative**;
- Le temps disponible constitue le principal obstacle : 77 % des heures de bénévolat sont accomplies par 25 % des bénévoles.

1. Source : Thibault, A., Fortier, J., et Leclerc, D. (2011). *Bénévolats nouveaux, approches nouvelles*, Montréal, Réseau de l'action bénévole du Québec, 63 p.

Au Pivot, la place du bénévole est partout et nous respectons le plus possible le profil du bénévole énoncé ci-haut. L'offre est très diversifiée. Afin de permettre la tenue d'événements et de faire face aux besoins du quotidien, on accueille 226 bénévoles actifs. L'objectif est d'offrir à ces personnes la possibilité de réaliser leur besoin d'aider, de socialiser ou de transmettre leurs connaissances et compétences, afin d'améliorer la qualité de vie des participants.

Bénévoles : 226

Supervision : 1 responsable

Fréquence : 22 455 heures de bénévolat

Autre : Application de la politique sur le bénévolat

*** 77 % des heures de bénévolat du Pivot sont accomplies par 35 % des bénévoles



IN MEMORIAM

L'équipe du Pivot veut rendre HOMMAGE à deux pionniers de notre corporation.

HOMMAGE à Ginette Paradis,
grande bénévole pendant près de 18 ans.

HOMMAGE à Danny Grenier,
employé permanent pendant plus de 25 ans.

Ces deux personnes, à leur façon, ont contribué à l'avancement et au déploiement du Pivot.

Ils ont marqué notre histoire et ils seront à jamais membres de notre grande famille communautaire.



Programmes d'entraide

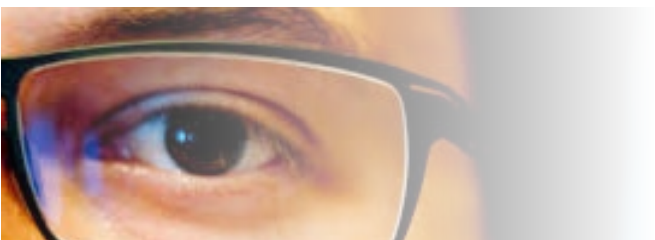
Marchand de lunettes (1 fois/semaine pendant 52 semaines)

Offrir aux gens des lunettes à peu de frais.

Un concept unique. Grâce au programme de lunetterie communautaire, les gens peuvent faire des économies substantielles et profiter d'un service de qualité et d'un grand choix de montures.

Quelques centaines de personnes se sont prévaluées de ce programme novateur.

Autres : pour 2018, le programme sera offert à la Ressourcerie du centre de loisirs Ulric-Turcotte les mercredi matin



Assistance juridique (52 semaines)

Venir en aide aux personnes qui ont des interrogations au niveau juridique

Que ce soit en droit familial, en droit civil ou si vous avez des questions à caractère juridique, on pourra vous aider.

Fréquentation : 26 personnes ont utilisé ce programme

Distribution alimentaire

(24 distributions sur 52 semaines)

En collaboration avec Moisson Québec, le Pivot offre à la population en situation de défavorisation un volet d'aide alimentaire.

Depuis le 15 mars 2013, Le Pivot offre un lieu d'aide de 1^{re} ligne dont le mandat premier est l'aide alimentaire pour les personnes dans le besoin principalement du secteur «est» de l'arrondissement de Beauport (quartiers Montmorency, Courville, Villeneuve et une partie de Sainte-Thérèse).

Bénévoles : 10 (1052 heures de bénévolat)

Participants : 65 familles pour 137 personnes

Fréquence : 2/mois, plus une distribution spéciale pour la période des Fêtes

Endroit : centre de loisirs Ulric-Turcotte



La Ressourcerie du

Quartier-Comptoir Accèsports

Accès à des vêtements usagés de qualité et des articles utilitaires pour la maison à très faible coût de même que des équipements sportifs gratuits.

- **Ressourcerie :** Continuité de ce programme d'entraide existant depuis 2016. Augmentation considérable des ventes en 2017'
- **Comptoir Accèsports :** Accessibilité d'équipements sportifs pour les familles en difficulté financière, gratuitement. Poursuite de notre belle collaboration avec Charlesbourg Toyota (concours annuel pour recueillir des équipements)

Fréquence : 100 personnes/semaine à la Ressourcerie et pour 7025 \$ d'articles vendus
211 personnes au comptoir Accèsports et 727 articles sportifs donnés

Autres : petit café et accès Internet (2 ordis disponibles)





Projet Rendez-vous Royal, volet santé et mieux-être

Accueil, écoute, référencement, et offrir un endroit à la population réunissant les ressources nécessaires afin de répondre à leurs besoins exprimés.

Les personnes rencontrées ont une meilleure connaissance des organismes et peuvent à leur tour référer les gens de leur entourage au besoin. Les principales problématiques touchant les personnes rencontrées sont l'isolement social et la précarité financière.

Différents petits projets émanent de cette Table de concertation :

- **Café en attente**, concept basé sur le principe de «donner au suivant». Il s'agit de payer à l'avance un café, une soupe ou un sandwich pour une personne dans le besoin. Le café en attente vise à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Partenaire principal : Pizza aux 2 frères.
- **Référencement**, référer les gens rencontrés lors du Rendez-vous Royal vers divers organismes ou institutions du milieu qui peuvent répondre à leur besoin. Travail de milieu sur tout le territoire de Giffard. « **Les bonnes petites nouvelles** », feuillet pour informer les citoyens et partenaires, par courriel, des activités et/ou programmes offerts par le Pivot et de divers organismes de Beauport. 146 citoyens et 77 représentants d'organismes, CIUSSS, commission scolaire et ville de Québec ont été rejoints.
- **Visites hebdomadaires de différents sites de l'Office Municipal Habitation Québec**, créer et maintenir un lien de confiance avec les personnes afin de briser leur isolement, leur faire connaître les organismes et d'être en mesure de les référer vers les bonnes ressources.
- **Causeries Royales**, conférences/ateliers gratuits et pour tous, tenus une fois par mois, afin de créer une occasion d'échanger sur des sujets en lien avec les besoins de la communauté.

Programme impôt bénévole 20 février au 20 avril 2017)

Aider les gens à faible revenu à produire leurs déclarations d'impôt grâce à la collaboration de l'Agence du Revenu du Canada, de Revenu Québec ainsi que l'équipe de bénévoles

Bénévoles : 36 bénévoles (1361,25 heures de bénévolat)
Participants : 1327 contribuables
Supervision : 1 responsable du programme
Fréquence : 3 fois/semaine dans les 3 centres en alternance pour une durée de 9 semaines
Partenaires : Agence du Revenu du Canada et Revenu Québec

Santé et Mieux-être Giffard

Donner à tous un accès à un lieu regroupant les ressources répondant aux besoins de la population

Pour atteindre ses objectifs, le comité vise à mettre en place les moyens pour offrir à la population un lieu où ils trouveront les ressources nécessaires pour répondre à leurs différents besoins (information, besoins alimentaires, santé physique et mentale, logements, etc.). Le comité est composé de représentants du Pivot, Cuisine collective Beauport, Les Amis Veillants, Ateliers à la Terre, TRIP Jeunesse, l'école La Pléiade, ville de Québec ainsi que plusieurs citoyens du quartier.

Bénévoles et partenaires : 11
Supervision : 1 responsable de la coordination
Fréquence : 9 fois/année
Partenaires : Centraide, SACAIS, arrondissement de Beauport





- **NOUVEAUTÉ: Roulotte de soins SPOT à Beauport**, référer les personnes non rejointes par l'offre de soins et services existants afin d'obtenir des soins de santé tout en assurant une présence mensuelle à la roulotte de soins SPOT (emplacement: stationnement chalet St-Ignace)
- **Table de concertation habitation Beauport (TCHB)**: favoriser l'accès à une variété de types d'habitations salubres, abordables, sécuritaires et accessibles physiquement. En 2017, la Table a organisé son 1^{er} salon beauportois de l'habitation sociale et communautaire le 21 octobre aux Promenades Beauport. 10 exposants étaient présents et plus de 200 personnes ont visité les kiosques.
- **Visites d'organismes**: Développer une bonne connaissance des organismes et institutions du milieu afin de devenir une référence reconnue par et pour tous.

Bénévoles: employés du restaurant Pizza aux 2 Frères (Café en attente); 2 personnes (visite OMHQ); 4 personne (THB)

Participants: plus de 1000 cafés, soupes et sandwiches ont été remis (café en attente); 180 à 200 personnes (réf-erencement, petites nouvelles, visite OMHQ); 108 personnes (Causeries Royales) 11 personnes (TCHB); 7 organismes (visite d'organismes)

Supervision: 1 coordonnatrice et 1 intervenante communautaire

Fréquence: en continu (café en attente); 5 jrs/semaine, du lundi au vendredi (réf-erencement); 1 envoi par semaine (petites nouvelles); 20 visites dans 4 bâtiments de l'OMHQ (visite OMHQ); 9 conférences (Causeries Royales); le mercredi 1 à 2 fois/mois de juillet à novembre (roulotte de soins SPOT); 8 rencontres (TCHB); en continu (visite d'organismes)

Partenaires: Pizza aux 2 Frères (café en attente); Centraide, SACAIS, arrondissement de Beauport, l'organisme SPOT, Cuisine collective Beauport, Les amis Veillants, École la Pléiade, les Fermières de Giffard



Projet Rendez-vous Royal, volet immigration

Accueil, écoute, référencement des nouveaux arrivants dans l'arrondissement de Beauport. Les renseigner sur les différents programmes et services qui leur sont accessibles

- **Atelier de couture «Inspiration interculturelle»**: favorise le rapprochement entre les femmes immigrantes et non immigrantes. Faire en sorte que les femmes immigrantes se sentent à l'aise de partager leur réalité et leurs besoins. La couture est un moyen de rejoindre ces personnes afin de briser leur isolement et de faciliter leur intégration à la société québécoise.
- **Visite de l'arrondissement**: Organiser des visites de groupe de l'arrondissement de Beauport avec les nouvelles personnes immigrantes, afin de leur faire connaître les programmes et services du milieu (organismes communautaires, CIUSSS, pharmacies, institutions financières, etc.). Collaboration de l'agente RAMI du Centre multiethnique de Québec.
- **Table concertation immigration Beauport (TCIB)**: Assurer une organisation intégrée et soutenue de l'accueil, de l'accompagnement et des services aux personnes immigrantes afin de faciliter leur intégration sociale et de favoriser des échanges interculturels sur le territoire de Beauport.

Bénévoles: 6 personnes (atelier de couture); 1 personne (visite arrondissement)

Participants: 186 (atelier de couture); 18 (visite arrondissement); 12 (TCIB)

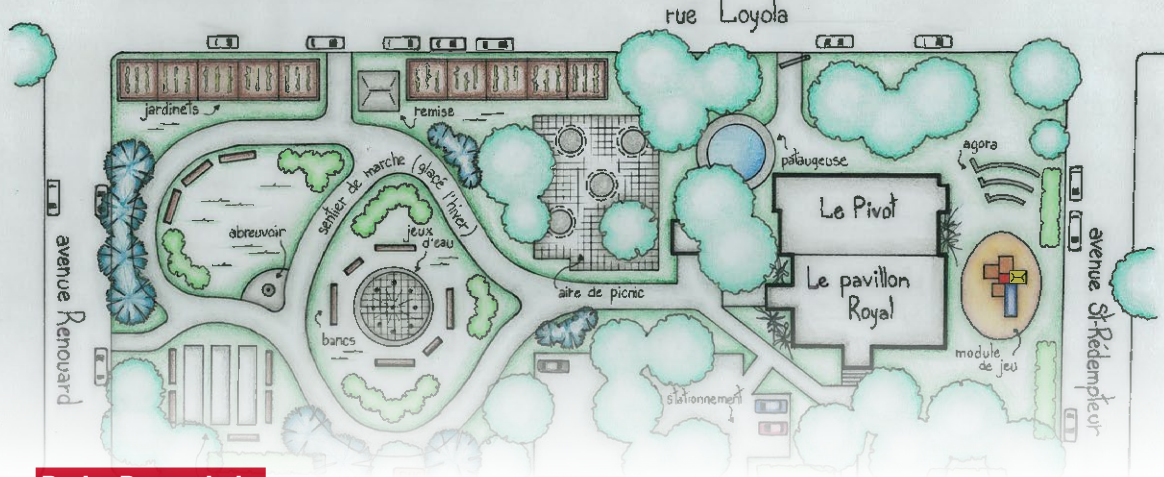
Supervision: 1 coordonnatrice et 1 intervenante communautaire

Fréquence: 1 atelier/semaine (27 ateliers) pour l'atelier de couture; 1 visite de l'arrondissement; 1 rencontre (TCIB)

Partenaires: Centraide, SACAIS, arrondissement de Beauport

Autre: Ateliers de couture en collaboration avec le Cercle des fermières de Giffard

Merci Café en attente		
	Dispo	Donné
Café	23	593
Soupe	26	185
sandwich	13	300
Depuis MAI 2014		



Projet Parc urbain

Offrir un lieu favorisant le développement d'appartenance et encourageant le rapprochement, l'entraide et la solidarité.

Le comité pour la réalisation d'un parc urbain à Giffard travaille depuis plusieurs années à ce projet parce qu'il croit que la réalisation d'un parc urbain offrira aux citoyens du quartier un lieu de rencontre et de socialisation. Il sera susceptible de permettre à chacun de se retrouver dans un lieu unique, central et au cœur des organismes et institutions du quartier ayant ainsi accès à divers services. Les collaborateurs à ce comité

sont issus d'environ 16 organismes, organisations ou institutions et de 11 citoyens(nes).

Bénévoles: 11

Participants: 27

Supervision: 1 responsable de la coordination

Fréquence: 3 rencontres

Autre: En juin, un groupe représentant le comité s'est présenté au conseil d'arrondissement pour vérifier où en était le projet au niveau de la Ville et ce projet a été inscrit au PTI de la Ville. A suivre.

Comité Milieu de vie Montmorency

L'amélioration de la qualité de vie du quartier Montmorency en favorisant la création de liens sociaux et le développement personnel et social des citoyens.

Les 4 enjeux majeurs développés en 2017 par le comité :

- La diversification de la participation citoyenne au sein du comité
- Amélioration de la qualité de vie du quartier Montmorency
- Amélioration physique du quartier Montmorency et de son image
- Amélioration des déplacements des citoyens.

Le 9 septembre 2017, le comité Milieu de vie Montmorency a organisé l'activité « Sors ton barda Montmorency », première édition d'une grande vente de garage dans tout le quartier.

Bénévoles: 8

Participants: 13

Supervision: 1 coordonnatrice

Fréquence: 10 rencontres du comité

Autre: Le comité est composé du Pivo, Re-Fa-Vie, Maison des Jeunes de Beauport, TRIP Jeunesse, CIUSSS ainsi que 8 citoyens du quartier Montmorency



Jeunesse

Halte-garderie Les Bouts d'chou

Une halte-garderie pour les 2-5 ans favorisant le développement de l'enfant comme un processus global et intégré par la stimulation de 5 dimensions (affective, physique et motrice, sociale et morale, cognitive et langagière)

- Jeux libres, activités favorisant l'imaginaire et l'activité physique et psychomotrice et + encore : théâtre de marionnettes, peinture, musique, design, jardinage, fêtes.
- En complément, Les Bouts d'Chou ont effectué 4 sorties : cabane à sucre au début d'avril, cueillette des pommes en septembre, Aquarium en novembre, et Musée de la Civilisation en décembre.
- Pour la prochaine année, développement d'une programmation encore plus élaborée, plus de sorties et visites de ressources externes (musiciens, animateurs en psychomotricité, conteurs, magiciens, etc.).
- Nous travaillons toujours à maintenir et augmenter notre participation.

Participation : plus de 1800 présences (fréquentation)

Fréquence : environ 230 journées

Ressources humaines : 1 animateur responsable et une animatrice sur appel

Répit-Famille (6-12 ans) / 35 semaines

Soutenir les familles d'enfants avec un Trouble Déficitaire Attention Hyperactivité et /ou mésadaptés sociaux affectifs. Offrir une journée de répit aux parents vivant une situation difficile avec leurs enfants. Favoriser la socialisation et le développement de l'estime de soi des enfants.

Participants : 274 pour une moyenne de 8 jeunes/semaine

Supervision : 1 responsable et 2 animateurs

Fréquence : 35 semaines (1 fois/semaine, le samedi de 10 h à 19 h)

Partenaire : Fondation Dufresne et Gauthier

Autres : déroulement de la journée par des ateliers et sorties. Dîner et souper fournis. En 2018, il y aura recrutement d'un animateur responsable diplômé en service social, en psychoéducation ou en éducation spécialisée qui sera secondé par un ou deux animateurs, dépendamment du nombre de jeunes.

4 parents ont participé à un colloque pour les parents d'enfants du répit offert par l'Institut des troubles d'apprentissage.





Loisir adapté

Loisir adapté (personnes avec une déficience physique, intellectuelle ou trouble de santé mentale)

Offrir des activités dédiées aux personnes vivant en situation d'handicap afin qu'ils puissent avoir accès, comme toutes les autres personnes, à la possibilité de pratiquer des activités de loisir et d'action communautaires

Depuis maintenant 18 ans, les activités en loisir adapté que nous proposons sont une occasion privilégiée pour les participants de nouer des liens et d'ainsi nourrir un sentiment d'appartenance à un groupe. Le point commun au sein de toutes ces activités est l'emphasis mise à répondre au souhait des participants de non seulement se divertir, mais aussi d'élargir leur champ de connaissances.

- Des intervenants créatifs et dévoués, des stagiaires aux forces vives et une fidèle équipe de bénévoles ont à cœur de faire une différence dans la vie de nos participants.
- Au sein de la programmation d'ateliers comme la Boîte aux trésors ainsi que pour celui des CréActifs, nous veillons à offrir un sain équilibre entre activités motrices et cognitives comme s'initier à la cuisine, jouer au hockey ou des exercices d'expression théâtrale.

- Une kyrielle de spécialistes partagent leur passion : yoga adapté aux gens en fauteuils roulants lors des Dîners rencontres, des exposés sur des récits de voyages lors du Camp de jour pour adultes vivant avec une déficience intellectuelle, des expérimentations artistiques novatrices comme celle conjuguant peinture et musique lors des CréActifs.
- Sorties culturelles et de plein-air : les Plaines d'Abraham, les Chutes Montmorency, une visite à la cabane à sucre et dans un verger adapté.

Bénévoles:15

Participants : 672 présences (dîner rencontre animé - DP); 630 présences (peinture à l'huile - DP); 224 (Powerchair soccer - DP); 480 (boîte aux trésors - DI); 1740 (CréActifs - DI); 1026 (Vendredi Royal - DI et SM); 238 (Camp d'été - DI) pour un total de 5010 présences.

Fréquence : de 27 à 30 semaines pour toutes les activités et 34 jours pour le camp d'été en DI

Partenaires : travail de reconnaissance de la ville de Québec pour le financement de l'accompagnement.

Autres partenaires : CRDI, CIUSS et IRDPQ

Powerchair soccer

Seul sport pratiqué en fauteuil roulant électrique, le Powerchair soccer offre la possibilité à des jeunes personnes vivant avec un handicap physique de pratiquer une activité sportive en équipe. Il permet aux participants de s'amuser, de se dépasser, de relever des défis, de développer l'esprit d'équipe et de briser leur isolement.

- Intégration à la ligue provinciale de Powerchair soccer du Québec
- Total de 5 parties officielles durant l'année (à Québec et Montréal)

- Autres activités : jeux simulés et pratiques dirigées par nos entraîneurs bénévoles
- Aide à l'organisation de soccer de Lévis pour démarrer le Powerchair soccer sur la Rive sud
- Représentations, création d'une vidéo, participation à l'émission Esprit sportif TVA; promotion pour du recrutement car baisse de participation
- Démarche continue de recrutement par le comité de parents pour l'année 2018.





Bénévoles : 4

Fréquence : 1 fois/semaine pendant 19 semaines

Participants : une moyenne de 7

Supervision : coordonnateur animation programmation

Partenaires : ULS (Unité de loisir et sport de la Capitale-Nationale), Opération Enfant Soleil, Fondation Bon Départ, Parasports Québec

Fréquence : toutes les semaines à l'hiver et au printemps. Durant l'automne, à chaque fois qu'il y avait un minimum de 4 joueurs

Lieu : gymnase du centre communautaire des Chutes

Projet : Au tour des aînés pour l'été

Programme qui vise à briser l'isolement durant la période estivale et favorise la participation sociale des aînés en offrant un milieu de vie adapté à leurs besoins, sécuritaire et inclusif.

Programme devenu nécessaire auprès des aînés durant l'été. On y offre plusieurs activités de programmation ainsi qu'une salle milieu de vie animée tous les après-midi du lundi au vendredi. Plusieurs conférences et sorties sont offertes durant les 12 semaines du programme. En 2017, 579 personnes ont profité de la salle milieu de vie et 153 des sorties. Le Pivot n'a reçu aucun financement gouvernemental important, un montant de 30 \$ a donc été demandé aux participants pour 6 ateliers et 2 \$ par présence à la salle milieu de vie.

Aînés

Table de concertation des aînés de Beauport

Les travaux de la Table de concertation des aînés de Beauport visent à valoriser le rôle des aînés, promouvoir leur implication dans leur milieu, partager l'expertise des différents partenaires aînés du territoire et faire la promotion de saines habitudes de vie.

Le comité organise également la Journée Internationale des personnes aînées.

Bénévoles : 2

Participants : 7

Supervision : 1 responsable du programme

Fréquence : 7 rencontres

Partenaires : Ville de Québec, RLCB, CIUSSS, Aide 23

Autre : Organisation de la Journée Internationale des personnes aînées (209 participants)

Bénévoles : 12 jeunes de la Maison des jeunes pour activité thématique

Participants : 162 (sorties); 649 (ateliers) 46 (conférences); 21 (activité thématique) 50 (grande fête); 57 (salle milieu de vie)

Supervision : 1 responsable, 1 animatrice et 1 kinésiologue

Fréquence : 5 jours/semaine/12 semaines (de juin à août, 12 semaines)

Partenaires : les députés André Drolet et Raymond Bernier, Bingo du Cœur

Autre : 6 conférences, 7 sorties, 1 activité thématique, 1 grande fête et 72 ateliers



Projet: Les aînés du quartier

Chutes-Montmorency

Financé par QADA (Québec amis des aînés du gouvernement du Québec pour les années 2017-2018), l'objectif principal du projet vise à l'amélioration des conditions de vie des aînés du quartier Chutes-Montmorency.

L'amélioration de la qualité de vie passe par une meilleure accessibilité aux ressources répondant aux besoins. Le premier volet du programme offre un transport 2 fois par semaine pour permettre les achats de base comme l'alimentation, l'habillement ou les soins personnels, ainsi que des sorties culturelles ou éducatives. Un deuxième volet s'adresse au bien-être physique, émotionnel et intellectuel à l'aide d'une programmation d'ateliers divers. Un troisième volet offre une conférence mensuelle sur des sujets proposés par les aînés eux-mêmes.

Bénévoles: 15

Participants: 579 (ateliers); 349 (sorties); 45 (conférences)

Supervision: 1 coordonnateur, 1 intervenant communautaire, 10 spécialistes d'activités

Fréquence: 3 activités et 2 sorties/semaine et 1 conférence mensuelle pendant 9 mois

Partenaire: Gouvernement du Québec



Madame Prend congé

Offrir spécialement des activités dédiées aux femmes du quartier Montmorency afin qu'elles puissent avoir la possibilité de pratiquer des activités de loisir éducatives et récréatives

- Depuis près de 35 ans, dirigée par un comité responsable composé de femmes bénévoles, MPC se rencontre les lundis après-midi de 13 h à 15 h 30 au centre communautaire des Chutes.

- Principalement constitué de femmes du quartier Montmorency, nous y retrouvons des activités éducatives, récréatives, sociales ainsi que des sorties. Environ une soixantaine de personnes sont présentes à chaque semaine.

Participants: 60

Fréquence: 2 sessions de 12 semaines chacune (automne et hiver)





Clubs de shuffleboard

On offre aux amateurs de shuffleboard la possibilité de pratiquer leur activité préférée et de rencontrer d'autres personnes tout au long de l'année, deux clubs sont très actifs au Pivotal, les Clubs Shufflemaestre Montmorency et Royal de Giffard.

- Le Club ShuffleMaestre de Montmorency, sous la responsabilité de Raymond Béchar et d'Hélène Marceau, pense à offrir une deuxième journée de shuffleboard au centre communautaire des Chutes. Une grande liste d'attente est encore présente.

- En ce qui concerne le Club de shuffleboard le Royal, il a fêté son 25^e anniversaire en 2017

Participants : 33 (club ShuffleMaestre de Montmorency); 34 (Shuffleboard Royal)

Supervision : 2 responsables et une équipe de 7 bénévoles (club ShuffleMaestre de Montmorency); 1 responsable et une équipe de 11 bénévoles (Shuffleboard Royal)

Fréquence : 27 semaines (club ShuffleMaestre de Montmorency); le jeudi pendant 24 semaines (Shuffleboard Royal)

Projet: Sur une bonne note

Financé par Nouveaux Horizons du gouvernement Fédéral, une chorale sociale visite les aînés isolés de notre région afin de leur offrir une partie musicale et du coup, les sensibiliser à la maltraitance ou aux abus envers les aînés.

- Une troupe de chant choral composée de 36 aînés qui, de façon bénévole, se déplacent dans les CHSLD et les résidences pour aînés pour faire la présentation de chants et de textes écrits par les bénévoles qui partagent leur regard sur la vieillesse et sur la place des aînés dans la société actuelle.

- Les bénévoles leur remettent de la documentation sur divers services offerts aux aînés et sur les différentes formes de maltraitance et abus.
- Ce projet a généré de belles discussions et nous avons pu mesurer les bienfaits de ces présentations à la lecture de commentaires très positifs.
- L'âge moyen des personnes visitées est de 76 ans.

Bénévoles : 36

Participants : 663

Supervision : 1 responsable du programme, 1 intervenant communautaire et 1 chef de chœur

Fréquence : 1 fois/semaine pendant 10 mois

Partenaire : Gouvernement fédéral

Autre : Présentation dans les CHSLD, résidences d'aînés ou bâtiments pour aînés de l'OMHQ



Scrabble (Club de scrabble Montmorency et Club de scrabble La Dame Blanche)

Pour les amoureux des lettres et des mots, ces deux Clubs dynamiques et actifs, sous la gouverne de bénévoles, présentent des activités dédiées aux personnes passionnées par ce jeu de société. Se divertir, se détendre, se concentrer ne sont qu'une partie des bienfaits de cette activité.

Fondés déjà depuis quelques années par M. Richard Lapointe, les deux Clubs regroupent plusieurs dizaines de participants. Ces mêmes participants y vont de leur choix; soit le Club récréatif ou celui plus compétitif. Les membres s'y retrouvent hebdomadairement pour y partager leur passion commune.

Le Québécois moyen connaît et utilise 5 000 mots en moyenne, ceux qui jouent au scrabble en connaissent 5 fois plus, donc jouer au scrabble développe énormément le vocabulaire et la mémoire (au-delà de 65 000 mots)

Les avantages de jouer au scrabble sont: enrichir son vocabulaire, améliorer l'orthographe, la grammaire, cultiver sa mémoire, améliorer sa logique, mieux analyser et calculer, etc. etc.

Le Pivot est très fier de collaborer avec cette équipe de bénévoles chevronnés. Bon succès aux 2 clubs!

Participants: environ 110 personnes par semaine pour les 2 Clubs

Bénévoles: 4

Fréquence: les lundis après-midi et/ou jeudis matin.

Lieu: centre de loisirs Ulric-Turcotte



Saines habitudes de vie

**Azimut Santé Québec en Forme
(fin du projet de concertation
au 30 juin dernier)**

Le Pivot (organisme mandataire) et ses partenaires offrent aux jeunes de 0 à 17 ans des activités en lien avec les saines habitudes de vie et un mode de vie physiquement actif.

Fier d'une planification annuelle qui regroupe plusieurs actions, le Pivot travaille avec plusieurs partenaires du milieu (arrondissement, ROSPAB, CIUSSS, Cuisine collective Beauport, CJE, école la Pléiade, etc.) à faire en sorte que les saines habitudes de vie soient partie prenante du quotidien des jeunes et des familles beauportaises. L'année 2017 a cependant marqué la fin

de Québec en Forme, entité régionale qui supportait financièrement Azimut Santé. Plusieurs partenaires ont décidé d'assurer la pérennité de ces actions malgré l'arrêt du financement. On FERA AUTREMENT.

Actions

- Marché solidaire, Agapè
- Gazelle et Potiron, ABC Beauport
- Ratatam, ABC Beauport
- Je cuisine mes apprentissages, Cuisine collective Beauport
- La Table est mise, Intègr'Action
- Je fais de l'air, Intègr'Action
- Boucle de course, arrondissement de Beauport
- Trip Fit, TRIP Jeunesse
- Cour extérieure école Samuel-de-Champlain, école Samuel de Champlain
- Retombées et apprentissages, comité de gestion
- Accèsports, Pivot
- Promotion des bacs à bouger, Pivo



Tremplin santé

Programme permettant aux jeunes de se valoriser et de prendre plaisir à la pratique d'activités physiques et à la bonne alimentation par des interventions de qualité.

- Comme notre programme Camps de jour été intègre les saines habitudes de vie de façon significative, nous sensibilisons et formons l'ensemble de nos employés afin qu'eux sensibilisent à leur tour les enfants sur l'importance de bouger et de bien s'alimenter.
- Le Pivotal a adhéré à Tremplin santé qui se spécialise dans le développement de nombreux outils afin de faire vivre aux jeunes de façon quotidienne une expérience à la fois ludique et éducative en matière de saines habitudes de vie.

Participants: 5 groupes d'enfants visités par jour

Fréquence: 31 journées d'animation pour un grand total de 155 animations réalisées

Animation: 1 stagiaire en kinésiologie de l'Université de Sherbrooke

Supervision: responsable à la vie communautaire

Projet de kinésiologie

Le Pivotal a à coeur son implication dans le parcours scolaire des étudiants et leur offre la possibilité de faire des stages pertinents pour leur éducation. Pour une 2^e année, le Pivotal a engagé une finissante en kinésiologie afin de permettre à tous les groupes d'âges de bénéficier de conseils et d'activités en lien avec cette discipline.

- rencontre tous les groupes de jeunes du camp de jour, les participants au loisir adapté, les tout-petits de la halte-garderie les Bouts d'chou pour des jeux psychomoteurs.
- ateliers de conditionnement physique pour les aînés et conseils aux participants de la distribution alimentaire.

Cette expérience s'est révélée enrichissante pour tous. Et c'est pourquoi nous récidiverons encore en 2018.



Participants: 1320 (programme Camps de jour); 678 (Au tour des aînés pour l'été); 120 (halte-garderie Les Bouts d'chou)

Supervision: 1 responsable du programme

Fréquence: 34 jours (programme Camps de jour); 3 fois/semaine/12 semaines (Au tour des aînés pour l'été); 1 fois/semaine/15 semaines (halte-garderie Les Bouts d'chou)

Partenaires: Gouvernement fédéral et provincial (programme Camps de jour)

Autre: présence dans les 4 camps du Pivotal (programme Camps de jour); 2 ateliers de conditionnement physique et 1 atelier d'entraînement personnalisé pour Au tour des aînés; 1 atelier psychomoteur pour la halte-garderie Les Bouts d'chou

Jardin communautaire

Offrir des espaces de jardinage biologique à peu de frais dans le secteur de Montmorency dans le but de promouvoir les saines habitudes de vie, lutter contre l'insécurité alimentaire et améliorer la qualité de vie en développant un espace vert.

- Lors de l'activité d'ouverture, les jardiniers et jardinières se sont engagés à contribuer aux tâches communautaires en équipe de deux ou trois personnes. Un tableau de tâches pour la saison leur a été fourni et la participation de tous a été remarquable.
- Un bel esprit d'entraide a été créé, notamment par la création d'une page Facebook par une jardinière.
- De nombreuses personnes ont participé aux corvées d'ouverture le 2 juin et de fermeture le 21 octobre.
- Le Pivotal a accueilli huit nouveaux membres et quelques personnes sont inscrites sur une liste d'attente





Culturel

Guichet Ouvert

Accessibilité aux sorties culturelles pour les personnes à faible revenu

Le Pivot a bénéficié à 3 reprises du programme Guichet Ouvert durant l'année 2017. Deux groupes d'ainés différents ont assisté aux pièces de théâtre : À toi pour toujours ta Marilou et CHSLD au Théâtre La Bordée. Un groupe familial a pu assister à l'activité : Charlo et Mademoiselle Celo, organisée par l'Orchestre symphonique de Québec.

Bénévoles: 9

Participants: 91

Supervision: 1 responsable à la vie communautaire et un coordonnateur à la programmation et animation

Fréquence: 3 sorties

Partenaire: Ville de Québec

Autre: 2 sorties aînés et 1 sortie familiale

Médiation culturelle

La médiation culturelle permet de tisser des liens entre artistes professionnels et citoyens. Ensemble, ils bâtissent un projet, ils expérimentent une technique, ils découvrent une discipline artistique. En collaboration avec divers artistes et organismes, la ville de Québec instaure chaque année des projets de médiation culturelle qui s'adressent aux petits et grands. Ces projets uniques et variés permettent aux citoyens de s'appropriier les arts et la culture en compagnie d'experts.

En 2017, le Pivot a mis sur pied un projet de médiation culturelle qui a mis en lien des personnes immigrantes afin qu'elles témoignent de leur parcours et différents artistes : un historien, un photographe et un infographiste. Une exposition ambulante est prévue afin de présenter ces parcours uniques qui nous démontrent que finalement les espoirs des personnes immigrantes sont semblables aux nôtres peu importe notre bagage culturel, notre pays d'origine ou notre religion.

Bénévoles: 10

Participants: 15

Supervision: 1 responsable du programme, 1 intervenante, 3 spécialistes

Fréquence: projet étalé sur 6 mois

Partenaire: Ville de Québec

Autre: une exposition ambulante sera offerte à partir du printemps 2018





Reconnaissance de nos bénévoles

Prix ou reconnaissances reçus durant l'année

- PRIX BÉNÉVOLAT CANADA**

L'année 2017 restera marquée dans les annales de la corporation avec l'obtention du Prix Bénévolat Canada, dans la catégorie Innovation sociale. Ce prix est décerné aux organismes sans but lucratif qui font preuve d'innovation pour s'attaquer aux problèmes sociaux. L'honorable Jean-Yves Duclos a remis à Ginette Faucher, directrice générale, au nom du Pivot, le Prix pour le bénévolat du Canada dans la catégorie Innovation sociale (Québec) à l'occasion d'une cérémonie tenue le 5 décembre 2017 à Ottawa. Une bourse de 5 000 \$ accompagne cette reconnaissance prestigieuse, financée par le Programme de partenariats pour le développement social du gouvernement du Canada.

- PRIX CLAUDE LACHANCE, PRIX BÉNÉVOLAT DE LA FQCCL**

Une de nos bénévoles s'est vue décerner deux prix cette année. Johanne Lachance a d'abord été nommée bénévole de l'année et a reçu du Pivot le Prix Claude-Lachance pour ses 185 heures de bénévolat accomplies dans divers secteurs et pour sa contribution à la reconnaissance et à l'avancement du Pivot. Ensuite, la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL) a reconnu la grande implication de Johanne, son attitude d'ouverture et d'entraide et sa disponibilité constante et lui a attribué le Prix bénévolat, adulte 18 ans et plus.

- PRIX RECONNAISSANCE BEAUPORT VILLE EN SANTÉ**

Le comptoir Accèsports a, pour sa part, mérité le Prix reconnaissance du Comité de Beauport Ville en santé pour un projet porté par la communauté.

- RECONNAISSANCE DE NOS BÉNÉVOLES**

Le Pivot n'a pas manqué de remercier ses nombreux bénévoles dans le cadre de la semaine du bénévolat en publiant des textes dans les journaux locaux, soit le Beauport Express et Ici l'Info (voir Dossier de presse)



Prix Claude-Lachance, prix bénévolat de la FQCCL



Prix reconnaissance Beauport Ville en Santé

Partenaires majeurs

Ville de Québec

- Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
- Protocole camps de jour été
- Protocole patinoire – centre communautaire des Chutes
- Soutien au Rendez-vous Royal
- Médiation culturelle
- Initiatives communautaires familles
- Loisirs-adultes handicapés



Gouvernement du Québec

- Mission de la corporation (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)
- Employabilité – subvention salariale (Centre local d'emploi)
- Formation – coaching (Centre local d'Emploi)
- Soutien à l'action bénévole (députés)
- Ministère de la Famille et des Aînés : Programme de soutien financier des activités des haltes-garderies communautaires et Québec ami des aînés (QADA)
- SACAIS



Gouvernement du Canada

- Programme Nouveaux horizons
- Emplois été Canada



Bingo du Cœur (RLCB)

- Gestion de la licence de bingo—financement

Une source de revenu importante pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou et + Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité



LE REGROUPEMENT DU LOISIR
COMMUNAUTAIRE DE BEAUPORT

2017, UNE ANNÉE EXPLOSIVE POUR LE PIVOT ET SES BÉNÉVOLES :

Soumettre la candidature du Pivot ou d'un de ses acteurs visant à reconnaître ou faire reconnaître le travail des bénévoles, des employés, des programmes ou du Pivot.

Impossible sans partenariat

- Âge d'or de Villeneuve (partenaire au CLUT)
- Agence du Revenu du Canada (programme impôt)
- Arrondissement de Beauport (multiples dossiers)
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (CA, support)
- Québec en Forme (Azimut Santé)
- Bingo des Chutes (subventions, licence et +)
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes et présence au CA)
- Centraide Québec (Rendez-vous Royal)
- Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec (PVE, loisir adapté)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux Québec-Nord (multiples dossiers)
- Centre local d'emploi Beauport (différentes subventions)
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement et partenaire au CLUT)
- Chevaliers de Colomb de Montmorency (financement)
- CIUSSS (accompagnement)
- Club de danse sociale (location)
- Club de scrabble la Dame Blanche, partenaire
- Club de Scrabble Montmorency, partenaire
- Comité arrondissement de Beauport Ville en santé (fin en 2017 sous la forme actuelle)
- Comité Azimut Santé (fin en 2017)
- Comité du parc urbain à Giffard
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Comité pauvreté Beauport (fin en 2017)
- Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- Conseil Beauportois de la Culture Beauport (CCBVS)
- Conseil d'établissement scolaire école Nouvel Horizon (Rendez-vous Royal)
- Corporation de Développement Communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- Cuisine Collective Beauport (multiples projets)
- Emploi et développement social Canada (programme Nouveaux Horizons)
- Fadoq de Courville (partenaire au CLUT)
- Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
- Femmes actives Giffard (location de salle)
- Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)
- L'Université de Sherbrooke (programme de stage en kinésiologie)
- Institut National de Formation et Recherche Action (présence au CA)
- Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec (loisir Adapté)
- Intègr'Action (persévérance scolaire)
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (les bouts d'chou)
- L'Autre Avenue (mesures compensatoires)
- L'Odyssée Bleue (partenaire au CLPR)
- La Marée des mots (partenaire au CLPR)
- Les porteurs des droits de l'enfant
- Les Fermières de Giffard (partenaires au CLPR et projet atelier de couture)
- Les Promenades Beauport (sous dans les fontaines, paniers de Noël, présence au CA du Pivot)
- Les Sentinelles de Montmorency
- Maison l'Hirondelle (présence au CA et organisation d'activités communautaires sur place)
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (programme d'aide financière des centres communautaires de loisir)
- Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale (programmes d'emploi été)
- Ministère de la Famille (halte-garderie, QADA)
- Ministère du Revenu du Québec (programme impôt)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- Narcotiques anonymes (location)
- PAVOIS (bénévolat)
- Regroupement de sport et de plein-air (Azimut, CBVS et +)
- Regroupement du loisir communautaire de Beauport (Bingo et +)
- Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales (Rendez-vous Royal)
- Secrétariat aux aînés (programmes de subventions)
- Table Aliment'Action (présent à la Table)
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- Table des saines habitudes de vie de l'Ancienne-Lorette (Québec en Forme) Fin en 2017
- Table Concertation Habitation Beauport (présent à la Table)
- Table Concertation Immigration Beauport (présent à la Table)
- Table Sécuri-Parc (Le Pivot y participe toujours activement. Quatre partenaires composent cette table et il y a des échanges sur les problématiques vécues dans les parcs et les événements à venir rendant les lieux plus sécuritaires pour tous.)
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale.
- Ville de Québec (multiples ententes dont le financement des ccl de Québec et dossiers)
- YMCA (intégration à l'emploi)
- Et plusieurs autres...

Les centres communautaires de loisir *au cœur de leur quartier!*

Onze centres communautaires de loisir membres de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL).

Onze lieux d'accueil, de loisir, d'animation, d'action communautaire, de regroupement et de solidarité constitués par et pour les citoyens de la communauté.

Onze milieux de vie à l'écoute et au service des enfants, des adultes, des aînés et des familles de leur quartier.



**Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir**

Visitez le portail de la FQCCL pour retrouver le
centre de votre quartier au <http://fqccl.org>



Animation



Jeunes

Animation lors des congés

scolaires (5-12 ans)

Nous voulons permettre aux enfants de pratiquer différentes activités culturelles, communautaires, physiques, sociales et scientifiques lors de ces journées. Avec l'objectif de leur faire vivre des expériences nouvelles tout en favorisant leur esprit d'initiative et de créativité.

Participants: 226 jeunes pour une moyenne de 20 jeunes par journée

Supervision: 1 responsable et une vingtaine de moniteurs en rotation

Fréquence: 11 semaines

Partenaires: Bingo des Chutes, député Raymond Bernier

Camp de jour du temps des Fêtes (5-12 ans)

Toutes les journées étaient animées selon une thématique. Bricolages, cadeaux de Noël, films du temps des Fêtes, plusieurs jeux sportifs, personnages loufoques, jeux à l'extérieur, chasse aux trésors et différents grand jeux étaient au programme.

Participants: 281 jeunes pour une moyenne de 47 jeunes par journée

Supervision: 1 responsable du programme, 1 monitrice responsable et 4 moniteurs en rotation

Fréquence: 6 journées

Partenaires: Bingo des Chutes, député Raymond Bernier





Programme Camps de jour été (5-12 ans)

- Activités de loisir variées favorisant la vie de groupe, adaptées à l'âge des participants sous la responsabilité de moniteurs chevronnés et expérimentés.
- Environnements polyvalents et sécuritaires.
- Sorties et activités spéciales s'ajoutent à la programmation régulière
- **Thématique:** Cet été, je suis un héros
- **Programme halte-garderie:** participation de 22,630 présences donc augmentation de la fréquentation de 6,334 %.
- **Évaluation des parents:** les parents ont répondu satisfaits ou très satisfaits dans une proportion de 89,7 %.

Bénévoles: 36 aides-moniteurs bénévoles pour plus de 8,500 heures de bénévolat.

Participants et lieux: 1,320 inscriptions (360 à la Ribambelle, 300 à l'école secondaire Samuel-de-Champlain, 200 à l'école des Cimes et 460 au centre de loisirs Ulric-Turcotte)

Supervision: 66 moniteurs réguliers, quatre moniteurs volants, 36 accompagnateurs pour l'intégration d'enfants handicapés (ratio 1/1, 1/2 ou 1/3); 4 intervenants sociaux pour venir en aide aux moniteurs et aux enfants aux prises avec des besoins particuliers; 4 coordonnateurs et 4 coordonnateurs adjoints, 1 responsable au transport-matériel

Fréquence: 34 jours d'animation (7 semaines) plus 1 semaine de préparation des activités

Partenaire: Ville de Québec

Semaine de relâche scolaire (5-12 ans)

On se donne comme mandat d'offrir une programmation variée et intéressante aux jeunes et à leur famille durant la semaine de relâche scolaire.

- camp de jour avec une thématique différente chaque jour, bricolages, jeux actifs, grands jeux, jeux coopératifs et beaucoup de plaisir
- activités spéciales pour les familles : bingo, journée pirates, journée extrême, ateliers de cuisine

Bénévoles: 4

Participants: 807

Supervision: 1 responsable du programme, 1 moniteur responsable, 7 moniteurs en rotation et 4 spécialistes

Fréquence: 7 jours lors de la semaine de relâche

Partenaires: Bingo des Chutes, député Raymond Bernier





Camps spécialisés (6-12 ans)

Varier l'offre d'activités estivales

Répondre à un maximum de besoins exprimés

Offre d'une alternative de camps spécialisés accessibles à tous à coût très abordable

- Grand succès pour les camps de théâtre
- Réalisation de films par les jeunes au camp de cinéma.
- Deux camps scientifiques celui des OVNI et l'École des espions

Participants: Théâtre A : 23; théâtre B : 22; cinéma : 12; OVNI : 5, école des espions : 8

Supervision: 1 responsable du programme et 5 spécialistes

Fréquence: chaque camp : 1 semaine, du lundi au vendredi de 9 h à 16 h

Partenaire: Fondation Dufresne et Gauthier



Semaine des droits de l'enfant

Quand: 12 au 20 novembre

Quoi: La convention internationale des droits des enfants, adoptée par 192 pays membre de l'ONU, défend 4 principes fondamentaux : la non-discrimination, la priorité donnée à l'intérêt supérieur de l'enfant, le droit de vivre et de développer et le respect des opinions de l'enfant

- participation à la semaine de mobilisation, par plusieurs actions
- confections de fleurs avec les droits pour les enfants écrits sur chaque fleur
- exposition sur les porteurs de la région de Québec
- présent lors du lancement de la semaine au Grand Théâtre avec quelques familles pour assister un spectacle de l'Orchestre symphonique de Québec
- présent lors de la journée des droits des enfants qui a eu lieu au Musée des Beaux-Arts du Québec avec notre mascotte nationale, Momo.



Camps ados Mission 13 à 15 ans, été

Le Programme Mission 13-15 vise l'autonomie, le sens des responsabilités et la découverte d'activités pour les ados

- **Volet 1**, thématique hebdomadaire: Tag Laser, tournoi de jeux électroniques, escalade, basket, ateliers gourmandes, sortie au cinéma, lancement de fusées, enregistrement d'émissions de radio, visite de l'Aquarium, Village des sports, plongée sous-marine, mini rafting, croisière à la Grosse Île, Rock Gym, Sarbaya, Baie de Beauport, grotte de Saint-Casimir, Karting, vélos de montagne au Mont-Sainte-Anne, Visite d'Éducazoo, atelier de Judo, visite du Musée de la Civilisation, activité de Géo rallye dans le Vieux-Québec, cours de skateboard, tour guidé de la ville de Québec et de la côte de Beaupré, semaine de Katag médiévale, semaine de cinéma, Via Ferrata au canyon Sainte-Anne, sortie en vélo dans le Vieux-Québec lors de la Transat, enregistrement professionnel d'un CD de musique, et Isaute étaient au programme.
- **Volet 2**, les aides-moniteurs du camp de jour ont pu participer à plusieurs activités organisées pour eux : 3 journées de formation avec une activité sociale à chaque journée, implication bénévole du groupe lors de la fête familiale estivale et deux sorties spéciales durant l'été

Participants : 115 adolescents (volet 1); 102 adolescents (volet 2)
Supervision : 1 responsable du programme, 2 animateurs-responsables (1 pour volet 1); plusieurs spécialistes et animateurs
Fréquence : en même temps que les 7 semaines du Camp de jour été du Pivot: 35 journées (camp ados volet 1); 6 journées (camp ados volet 2)
Partenaire : Ville de Québec

Fêtes populaires

Organisation d'activités à caractère événementiels et populaires: Fête Nationale, Farandole des citrouilles, Fête de Noël etc... depuis nombre d'années. La grande fréquentation à ces événements ne dément pas leur popularité

Fête nationale: 700 personnes
Farandole des citrouilles: 250 personnes
Fête de Noël: 300 personnes

Activités famille

Dans le but d'offrir du loisir communautaire et des activités sous toutes ses formes et de les rendre accessibles au plus grand nombre de familles possible, le Pivot a encore été actif auprès des familles avec des activités à moindre coût ou gratuites.

- Trois sorties durant l'année: ZOO de Granby, un groupe de bénévoles de la Fédération québécoise de la laryngectomie ont présenté une activité découverte du ballon-balai et une sortie culturelle au Grand théâtre de Québec *Charlot et mademoiselle Cello*.
- Programme Camps de jour été: quatre pique-niques à caractère familial + la Fête de la famille

Bénévoles : 4
Participants : 95 (ballon-balai, sortie culturelle au Grand Théâtre, Zoo de Granby)
Supervision : 1 responsable du programme
Partenaire : Fondation Dufresne et Gauthier, ville de Québec



Adultes

Activités sportives en gymnase

Offrir aux gens la possibilité de pratiquer leurs activités sportives préférées dans un espace de qualité à chaque saison

- Plusieurs groupes sportifs tels que : badminton, hockey balle, DBL ball, pickleball et une nouveauté encore une fois cette année, le Dodgeball.

Participation : 290 (badminton); 692 (DBL ball); 168 (dodgeball); 3323 (hockey-balle); 2183 (pickleball) pour un total de 6656 personnes

Fréquence : 29 réservations (badminton); 30 (DBL ball); 12 (dodgeball); 232 (hockey-balle); 109 (pickleball) pour un total de 412 réservations

Terrain de balle

Offrir la possibilité aux résidents de Québec et des environs, de pratiquer un sport en plein air.

- Terrain de balle du parc Vachon : populaire avec des ligues pour adultes, des tournois (jeunes et adultes) ainsi que pour le baseball mineur

Participants : 125 joueurs par semaine

Fréquence : 3 ligues (lundi soir, mardi et mercredi soir, dimanche matin); 3 tournois (2 pour adultes et 1 pour enfants)

Partenaire : Ville de Québec



Patinoire extérieure

Offrir à la population l'accès à une patinoire et à un anneau de glace à l'extérieur, gratuitement

Participants : 1268

Fréquence : 65 journées d'ouverture sur 14 semaines d'opération, 13 semaines d'opération

Autre : fermeture le 18 mars

Lieu : centre communautaire des Chutes

Partenaire : Ville de Québec

Piscines extérieures

Accessibilité à deux piscines et barbotteuse à l'extérieur (adjacentes à nos 3 Centres) durant la saison estivale

Participants : plus de 13 500 baigneurs

Partenaire : Ville de Québec





Programmation



Programmation adultes, enfants, jeunesse et aînés

Programmation pour tous les goûts, à tous les groupes d'âges et au goût du jour en réponse aux besoins exprimés par le milieu

- Offre de 60 activités de programmation différentes sur trois sessions (hiver, printemps et automne).
- 4 groupes visés différents : petite enfance, jeunesse (6 à 17 ans), adultes, et aînés.
- On vise la consolidation de notre offre actuelle tout en ajoutant des valeurs sûres à notre programmation

Participants : Petite enfance : 23 à l'hiver, 26 au printemps, 12 à l'automne

Jeunesse : 35 à l'hiver, 19 à l'automne

Adultes et aînés : 408 à l'hiver, 141 au printemps, 414 à l'automne

Supervision : 1 coordonnateur pour les 3 sessions; 1 spécialiste pour les 3 sessions (petite enfance); 2 spécialistes à l'hiver et 1 spécialiste à l'automne (jeunesse); 20 spécialistes à l'hiver, 6 au printemps et 14 à l'automne (adultes et aînés)

Fréquence : 12 semaines à l'hiver; 6 semaines au printemps et 12 semaines à l'automne



Communication

Réseaux sociaux

Faire connaître les activités, les programmations et les événements du Pivot à la population. Faire circuler toutes autres informations des partenaires pouvant être utiles aux abonnés.

- Présent régulièrement sur les réseaux sociaux afin d'augmenter la visibilité de l'organisme et informer la population de ses activités et programmes. Facebook demeure le moyen de communication le plus fréquenté et lu par les internautes.
- Pour ce qui est des réseaux Twitter et LinkedIn, on constate une augmentation constante des abonnés. Nous utilisons de plus en plus ces deux réseaux.
- Une nouveauté en 2017, nous avons créé un compte Instagram sur lequel nous pouvons déposer des photos.



Publications	410	175	162
Abonnés	1938	80	416
Mentions J'aime	2059		
Visionnements	92 913	31 910	21 374

Communiqués et articles de journaux

Faire connaître à un public élargi en fonction des territoires couverts par chacun des médias, les programmes et réalisations du Pivot et reconnaissances reçues.

Les médias écrits de la grande région de Québec, soient le Beauport Express, Ici l'Info, le Carrefour de Québec et le journal de Québec ont contribué à faire connaître les activités du Pivot et à promouvoir ses réalisations et reconnaissances par la publication de plusieurs communiqués dans leurs éditions électroniques et format papier. Le Pivot a acheté quelques publicités pour des programmes ciblés. Les feuillets paroissiaux publient régulièrement les communiqués que nous leur faisons parvenir. Nous pouvons aussi compter sur l'affichage de nos promotions sur le grand écran du Bingo des Chutes.

Communiqués envoyés:

17 (Beauport Express); 17 (Ici l'Info); 17 (Carrefour de Québec); 10 (journal de Québec); 3 (Le Soleil); 2 (Scoop); 3 (Bingo du Cœur); 1 (Télévision TVA et Radio-Canada); 9 (feuillets paroissiaux)

Communiqués publiés:

7 (Beauport Express); 7 (Ici l'Info); 7 (Carrefour de Québec); 6 (journal de Québec); 2 (Le Soleil); 2 (Scoop); 3 (Bingo du Cœur); 12 (feuillets paroissiaux)

Publicités achetées:

3 (Beauport Express); 1 (Ici l'Info); 1 (Le Soleil)

Fête nationale: Du plaisir en famille au Parc Vachon

Marie-Pascale Fortier marie-pascale.fortier@tc.tc
Publié le 4 juillet 2017



©(Photo gracieuseté)

Pour une 35e année, le centre communautaire le Pivot a organisé la fête de la Saint-Jean-Baptiste dans l'arrondissement de Beauport.

Les festivités ont été déplacées dans le secteur de Courville pour cette année en raison de travaux sur le site du centre communautaire des Chutes qui accueille normalement cette activité. Le marché aux puces et les jeux gonflables ont particulièrement eu la cote auprès des participants.

Dans les quelques nouveautés proposées, la présence de la crèmerie de Beauport la Bûche Glacée a ravi petits et grands.

La météo instable ainsi que le changement de site a certainement influencé sur l'achalandage de la journée qui a quand même vu passer près de 1000 personnes.



LE NOUVEAU
THÉÂTRE DE
L'ÎLE D'ORLÉANS



LE NOUVEAU
THÉÂTRE DE
L'ÎLE D'ORLÉANS

Journal électronique



[Consultez notre édition du jour](#)

[Consultez nos archives et](#)

UN BIG MERCI...



À l'occasion des festivités d'ouverture de la nouvelle succursale McDonald's des Chutes-Montmorency, le propriétaire, Guy Dionne, avait décidé de remettre 1 \$ par trio Big Mac vendu entre le 21 et le 23 juin en soutien au centre communautaire le Pivotal. Cette initiative a permis d'amasser un montant de 1000 \$. Sur la photo, de gauche à droite : Guy Dionne, franchisee McDonald's; David Gervais, président du CA du centre communautaire le Pivotal; et Josée Bernier, franchisee McDonald's.

Le Carrefour DE QUÉBEC



Consultation gratuite
51, Marie-de-l'Incarnation
418 527-6449

• Prothèses dentaires
• Prothèses auditives
• Prothèses sur mesure
• Prothèses dentaires

ACTUALITÉS CULTURE SPORTS COMMUNAUTAIRE OPINIONS EXTRAS

Home / Actualités / Nouveau concours à la Ressourcerie du quartier

Nouveau concours à la Ressourcerie du quartier

Actualités Beaufort Communautaire sur Rédaction 1 novembre 2017

0 0 0 0



Beaufort — Le Pivotal annonce qu'un nouveau concours est en place à la Ressourcerie du quartier. Une bouteille de vin est à gagner.

Une idée d'article?

Un bon coup à partager?

UNE HORREUR À DÉNONCER?

ÉCRIVEZ-NOUS!
redaction@carrefourdequebec.com

À compter d'aujourd'hui le 1er novembre, chaque achat de 15\$ et plus donne un coupon de participation pour un tirage. Celui-ci aura lieu le dernier vendredi du mois. Pour le tirage du mois de novembre, c'est une bouteille de vin qui sera à remporter.

Par ailleurs, de nouvelles heures d'ouverture seront en vigueur depuis le 2 octobre. Ainsi, la ressource communautaire est ouverte du lundi au jeudi de 11h à 16h, le vendredi de 9h à 16h ainsi que le samedi de 11h à 16h. La Ressourcerie du quartier est située au centre Unic-Turcotte, 35, rue Vachon.

Information : 418-666-2328

PAGE 18 - JOURNAL ICI L'INFO - 19 SEPTEMBRE 2017

WWW.ICILINFO.COM

LE BALLON... CHASSEUR DE GÉNÉROSITÉ

Invitation au Tournoi de Dodgeball bénéfique du Pivotal

Dans le cadre de son 35^e anniversaire, Le Pivotal diversifie les activités bénévoles de sa campagne de financement annuelle. En tant que mandataire de la promotion des saines habitudes de vie, l'organisme est heureux d'annoncer le premier Tournoi de Dodgeball bénéfique du Pivotal, en collaboration avec la Ligue de Dodgeball de Québec. L'événement aura lieu le 7 octobre prochain, au Centre communautaire des Chutes.

Le Dodgeball est la version sportive du ballon-chasseur que tous ont dû jouer dans leur jeunesse. Le tournoi a été conçu pour que tous les types de joueurs puissent participer. Le volet compétitif, au coût d'inscription de 275 \$ par équipe saura plaire aux joueurs aguerris. L'équipe gagnante repartira avec une bourse d'une valeur de 400 \$. Le volet récréatif per-

mettra à tous de retomber en enfance et de soutenir les activités de façon ludique et sportive. Les gens sont invités à se former une équipe de 6 à 8 joueurs. Celle-ci peut être mixte et les joueurs peuvent être de tous âges. Le coût d'inscription est de 200 \$ pour l'équipe. L'équipe gagnante recevra également des prix des partenaires.

On invite les gens intéressés à s'inscrire via le site Web (www.lepivot.org) ou sur place au Centre communautaire des Chutes (4551, boulevard Sainte-Anne) sur les heures régulières de bureau. Il s'agit d'une inscription par équipe au nom du capitaine. Dépêchez-vous le nombre de places est limité.

LE PIVOT

Le Pivotal est un organisme à but non-lucratif (accrédité organisme de bienfai-

sance) d'action et loisir communautaire de même qu'en éducation populaire pour la population de l'arrondissement de Beaufort et des environs (0 à 99 ans incluant les personnes avec une différence). Ça se

traduit par des programmes d'entraide, une programmation variée (social, culturel, physique et communautaire) et de l'animation populaire. ●



LES ACTUALITÉS ARCHIVES CONTACTEZ-NOUS

BILAN SOUPER BÉNÉFICE DÉCLINAISON GOURMANDE AU PROFIT DU PIVOT : Une soirée savoureusement généreuse!



Le dimanche 12 novembre 2017, les 12 bénévoles du comité de promotion ont accueilli 120 personnes à la soirée de bilan souper bénéfice. Cette activité a été organisée dans le cadre de la 35^e anniversaire de la corporation. Plus de 120 personnes ont répondu à l'invitation du Pivotal. Cette soirée a été organisée et animée par les bénévoles du Pivotal. Les participants ont pu profiter d'un menu délicat et d'un verre de vin. Les participants ont pu profiter d'un menu délicat et d'un verre de vin. Les participants ont pu profiter d'un menu délicat et d'un verre de vin.

Le Pivotal Le Pivotal est un organisme à but non-lucratif (accrédité organisme de bienfai-

sance) d'action et loisir communautaire de même qu'en éducation populaire pour la population de l'arrondissement de Beaufort et des environs (0 à 99 ans incluant les personnes avec une différence). Ça se traduit par des programmes d'entraide, une programmation variée (social, culturel, physique et communautaire) et de l'animation populaire. ●

WWW.ICILINFO.COM

Le Pivotal reçoit 10 000 \$ des Caisses Desjardins de Beaufort

Les Caisses Desjardins des Chutes-Montmorency, du Vieux-Moulin et de Beaufort ont uni leurs efforts pour remettre un don de 10 000 \$ au Centre communautaire Le Pivotal dans le cadre de sa campagne annuelle de financement. Ce montant servira à soutenir l'œuvre de cet organisme majeur sur le territoire de Beaufort. Depuis 35 ans, Le Pivotal travaille à améliorer les conditions de vie de sa communauté. Avec ses nombreux programmes communautaires, de lutte contre la pauvreté, d'éducation populaire, d'activités variées et d'animation, Le Pivotal répond aux besoins des citoyens de tout âge et de toutes conditions. La campagne de financement 2017 a pour objectif d'amasser 100 000 \$, montant essentiel pour le maintien et la poursuite de ses actions. Le Pivotal tient à saluer cette généreuse contribution qui, sans contredit, sera utilisée à bon escient. Sur la photo : Gaston Lebel, administrateur à la Caisse Desjardins des Chutes-Montmorency, Ginette Faucher, directrice générale du Pivotal, Monique Côté, agente de communication et de financement du Pivotal, et Valérie Pelland, conseillère en communication et vie associative de la Caisse de Beaufort. ●



(Photo : gracieuseté)

Médias parlés et télévisuels

Faire la promotion des activités, événements et reconnaissances du Pivot à un public élargi.

- Une équipe de l'émission L'esprit sportif, de TVA, est venue faire un reportage sur l'équipe de Powerchair soccer, Les Éclairs du Pivot. Ce reportage, d'une durée de plus de quatre minutes, présente les équipes en action et parle des diverses retombées positives de ce jeu d'équipe très particulier. Le lien pour le reportage est disponible sur notre site Web.
- Dans le cadre de la grande collecte d'équipements sportifs, des capsules vidéo font la promotion de l'événement dont une entrevue avec M. Marc Tardif et une autre avec Monique Côté, agente de communication. Aussi, une tournée avec Marc Tardif dans trois postes de radio, CKRL, WKND et Boulevard, pour parler de la collecte d'équipements sportifs par Charlesbourg Toyota et de la redistribution par le Comptoir Accèsports du Pivot.
- Le 22 décembre, Bruno Savard, du Téléjournal de Radio-Canada, a tourné un reportage en direct de la distribution des paniers de Noël du Pivot. Ce reportage, avec Marc Lachance et l'équipe de bénévoles, en plus de montrer l'ampleur de la tâche de préparation des paniers, fait mention du Prix Bénévolat Canada qu'a obtenu Le Pivot.

Émissions:

L'Esprit sportif (TVA) reportage sur le Powerchair soccer et lien pour vidéo sur notre site Web, section Loisir adapté
Radio-Journal (Radio-Canada) distribution alimentaire et Prix Bénévolat Canada, à voir sur la Page Facebook du Pivot (publication du 23 décembre, minute 24 : 52 du vidéo)
Émission du matin (CKRL, WKND et Boulevard) grande collection d'équipements sportifs Capsules vidéo (Beez Créativité Media) grande collecte d'équipements sportifs, à voir sur notre site Web, section ressource; page Facebook de Charlesbourg Toyota.



Image corporative et promotion

Faire en sorte que l'image du Pivot soit vue et reconnue par un plus grand nombre. Que les gens puissent associer le logo du Pivot à l'ensemble des programmes et activités.

- Production d'une toile corporative pour chaque centre, à l'image de celle que nous avons vu afficher à la Caisse Desjardins du Vieux-Moulin. Cette toile représente bien notre mission et la population que nous desservons.
- Nous avons ajouté une banderole indiquant les 35 ans du Pivot à toutes les signatures des employés et sur le site Web, avec les photos de couverture de la page Facebook.
- Un napperon (document synthèse du rapport annuel) a été conçu afin de permettre aux lecteurs d'avoir un regard rapide sur l'œuvre du Pivot.
- L'affichage a été uniformisé à la Ressourcerie du Quartier afin que les informations soient bien lisibles et embellissent les lieux.

Toile du Pivot et Desjardins : 3

Napperon (document synthèse) : distribué pour toutes les demandes de financement et aux partenaires

Affichage uniforme à la Ressourcerie : distribué à la Ressourcerie, les réseaux sociaux

Banderole 35 ans ça se fête : signature de tous les employés permanents (courriels, etc.)

CAMPAGNE ANNUELLE 2017

**35 ANS!
ÇA SE FÊTE!**



Informatique

Site Web – www.lepivot.org

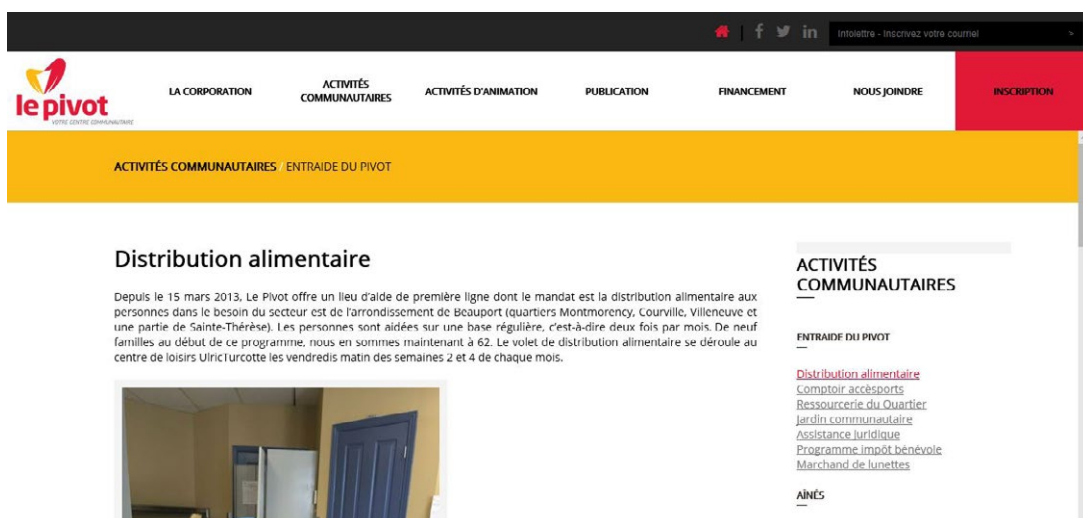
Augmenter la visibilité et faire la promotion de nos activités et de nos différents programmes.

Chaque semaine, nous actualisons le site Web du Pivot pour offrir les informations les plus à jour de nos programmes. La fréquentation représente une diminution d'environ 10 % versus l'année précédente. L'année 2016 avait attiré beaucoup de visiteurs due à la refonte du site Web. Les statistiques 2017 ressemblent davantage à celles de l'année 2015.

Participants : 76 208

Supervision : 1 technicien informatique et 1 agent de communication

Fréquence : mise à jour régulière



Internet sans-fil (ZAP Québec)

Offrir un accès sans fil gratuit à Internet dans chacune de nos bâtisses permettant ainsi de créer un milieu de vie attrayant.

Avec nos quatre bornes Internet réparties dans nos trois centres communautaires, ce sont plus de 13 000 connexions qui auront été enregistrées en 2017, une baisse d'environ 18 % versus l'année précédente. Nous pouvons sûrement attribuer cette baisse au fait qu'Internet est offert dans la plupart des lieux publics maintenant ainsi que de plus en plus d'abonnés cellulaire ont des données incluses dans leur forfait.

Pour plus de renseignements sur ZAP Québec, visitez le site Internet : www.zapquebec.org

Participants : 13 298 connexions

Supervision : 1 technicien informatique

Partenaire : ZAP Québec

Autre : offert dans les 3 centres



Financement

Campagne de financement

Le Pivot a récolté 63 725 \$ en 2017. Ce montant inclut tous les montants reçus des sollicitations courriels et postales et les résultats des activités de financement tenues au cours de l'année.

- La sollicitation par courriel s'est avérée plus difficile qu'en 2016. Les entreprises sont de plus en plus sollicitées et elles déterminent des créneaux plus précis auxquels il faut répondre. Plus de 110 demandes ont été envoyées pour 26 réponses favorables.
- La Caisse Desjardins des Chutes Montmorency a sollicité les deux autres Caisses Desjardins de Beauport et ensemble, nous ont remis un montant total de 10 000 \$.
- Deux grandes entreprises, soit Industrielle Alliance et Cominar, se sont engagées sur trois ans avec des montants substantiels, et ce, grâce à l'intervention de M. André Roy de PMT Roy. Plusieurs autres donateurs ont contribué à cette campagne.
- Le Pivot remercie toutes ces personnes, entreprises, communautés religieuses et organismes qui ont contribué, par leurs dons, à la poursuite de notre mission.



Nom des donateurs

- Caisses Desjardins des Chutes-Montmorency, du Vieux-Moulin et de Beauport
- Industrielle Alliance
- Cominar
- Comptoir d'économie familiale
- McKenzie Placements
- Premier ministre Couillard
- PMT Roy
- Sœurs de la Charité
- Sœurs Servantes du St-Cœur de Marie
- Famille Rodrigue Julien
- Northbridge
- Ministère des Aînés
- Gestion Diber
- Ministère Travail, Emploi et Solidarité Sociale
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux
- Employés de la Caisse Desjardins des Chutes-Montmorency
- Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- Député Raymond Bernier
- Député André Drolet
- Sr Dominicaines Missionnaires Adoratrices
- Stevens Melançon
- Club de Scrabble
- Les employés de Bell
- Fonds de placement Cominar
- La bûche glacée
- BMO
- Chevaliers de Colomb de Montmorency
- Chevaliers de Colomb de Courville
- Assurances Paul-Eugène Chabot
- La Seigneurie Coop funéraire
- Différents dons par des personnes intéressées par la mission du Pivot

Ainsi que toutes les personnes qui ont fait des dons de moins de 100\$. MERCI !



Différents événements de financement

Les activités de financement, que ce soit la campagne de financement par sollicitations ou les diverses activités, ont pour but d'obtenir les soutiens financiers nécessaires à la réalisation des activités du Pivot et à son fonctionnement de base.

Nous avons diversifié les moyens de financement cette année. Outre le Bazar de livres et jouets annuels, nous avons eu quelques activités en partenariat avec des entreprises et organismes.

- Un nouveau McDonald's a ouvert ses portes à Beauport et pour l'occasion, les propriétaires remettaient 1 \$ par Trio Big Mac vendu du 21 au 23 juin à notre organisme. : 1 000 \$
- Les employés de la Caisse Desjardins des Chutes-Montmorency ont organisé et servi un dîner hot-dogs sur le terrain de la caisse et les profits ont été versés au Pivot : 500 \$

- Beauport Mazda nous remettait 25 \$ par essai routier et 100 \$ par auto vendue les 14-15 septembre : 1 560 \$
- La ligue de Dodgeball de Québec a organisé un tournoi au centre communautaire des Chutes pour lequel les profits revenaient au Pivot. De plus, cette ligue est devenue locataire du gymnase : 1 310 \$
- Le souper bénéfice Déclinaison Gourmande, sous la présidence d'honneur de M. Raymond Bernier député de Montmorency, s'est déroulé avec la participation de cinq chefs restaurateurs sur place qui avaient accepté le défi de cuisiner de la citrouille à leur façon. Lors de la soirée, cinq forfaits ont été mis à l'encan. Cette première expérience a été un franc succès. : 7 900 \$
- Enfin, nous avons mis de l'avant les dons en ligne lors d'une campagne Web avec Canadon : 1 445 \$

Nous remercions tous les bénévoles, donateurs et commanditaires qui ont permis la réalisation de ces activités de financement.





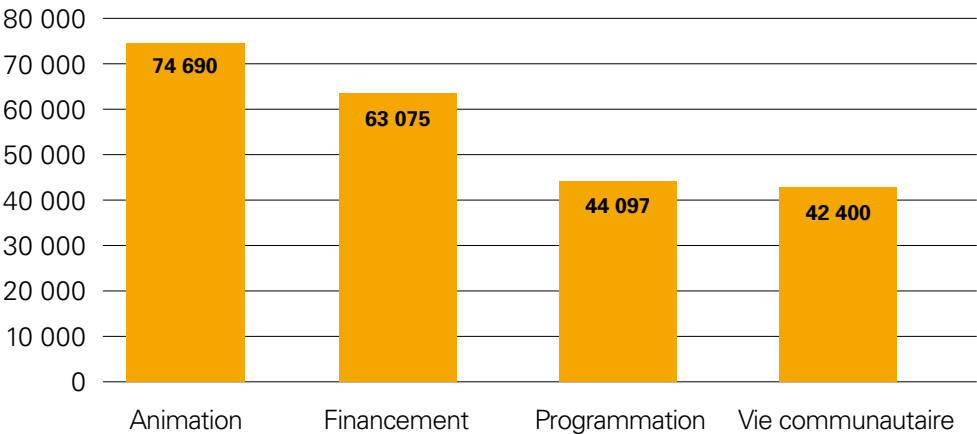
Location de salles

Offrir aux gens des salles de qualité pour différents événements.

Les locations de salles pour le Pivot est une source de financement continue. Nous pouvons vous offrir une salle pour tous genres d'événements. Que ce soit pour une soirée familiale, un mariage, une fête d'enfant, une réunion d'affaires ou une rencontre après des funérailles, nous avons sûrement la salle qui vous convient.

Endroit	Nb de locations	Nb de personnes	Nb de réservations (sans frais)	Nb de personnes
Centre communautaire des Chutes	56	3828	387	9725
Centre de loisirs Le pavillon Royal	99	6795	807	13589
Centre de loisirs Ulric-Turcotte	99	7418	614	21660

Fréquentation totale



Total = 224 262 présences

Rapport de l'auditeur indépendant

Aux administrateurs de
LE PIVOT

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de l'organisme LE PIVOT, qui comprennent le bilan au 31 décembre 2017, et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'organisme portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit avec réserve.

Fondement de l'opinion avec réserve

Comme c'est le cas dans de nombreux organismes sans but lucratif, l'organisme tire des produits de dons et d'activités d'autofinancement dont il n'est pas possible de vérifier l'intégralité de façon satisfaisante. Par conséquent, notre audit de ses produits s'est limité aux montants comptabilisés dans les livres de l'organisme et nous n'avons pas pu déterminer si certains redressements auraient dû être apportés aux montants des produits, aux résultats nets, aux actifs nets et à l'actif.

Opinion avec réserve

À notre avis, à l'exception des incidences du problème décrit dans le paragraphe << Fondement de l'opinion avec réserve >>, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme LE PIVOT au 31 décembre 2017, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.



GARIÉPY, GRAVEL, LAROUCHE, BLOUIN,
CPA, S.E.N.C.R.L.¹

Résultats

Exercice clos le 31 décembre 2017

PRODUITS	2017 (\$)	2016 (\$)
Produits de fonctionnement (tableau A)	627 480	502 793
Produits d'animation et de programmation (tableau B)	1 413 134	1 453 470
Produits d'autofinancement (tableau C)	116 548	146 549
	2 157 162	2 102 812

CHARGES	2017 (\$)	2016 (\$)
Charges d'animation et de programmation (tableau D)	1 270 774	1 262 215
Charges de fonctionnement (tableau E)	788 653	863 377
Charges d'autofinancement (tableau F)	6 100	4 242
Charges financières	10 096	11 505
Amortissement	15 439	10 876
	2 091 062	2 152 215

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	66 100 \$	(49 403) \$
--	-----------	-------------

Évolution des actifs nets

Exercice clos le 31 décembre 2017

	Investis en immobilisations	Fonds non affectés	2017 Total	2016 Total
SOLDE AU DÉBUT	14 209 \$	(34 491) \$	(20 282) \$	29 121 \$
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(6 866)	72 966	66 100	(49 403)
Solde à la fin	7 343 \$	38 475 \$	45 818 \$	(20 282) \$

Bilan

31 décembre 2017

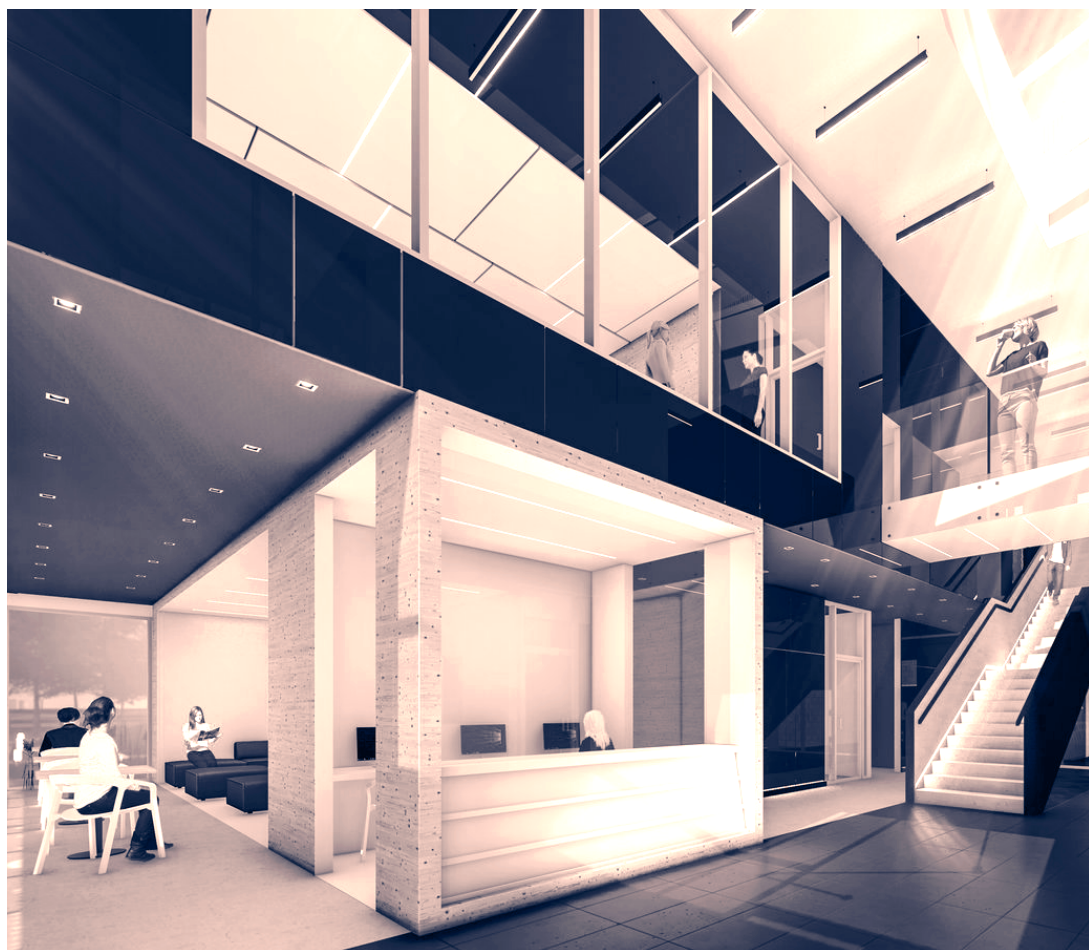
ACTIF		2017 (\$)	2016 (\$)
À court terme			
Encaisse		115 267	67 873
Débiteurs (note 4)		88 454	45 121
Frais payés d'avance		8 902	5 655
		212 623	118 649
À long terme			
Immobilisations corporelles (note 5)		7 343	27 032
		219 966	145 681
PASSIF			
(À court terme) Crédoiteurs et charges à payer (note 7)		134 804	115 707
(À court terme) Apports reportés (note 9)		39 344	37 434
		174 148	153 141
(À long terme) Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (note 8)		-	12 822
		174 148	165 963
ACTIFS NETS (NÉGATIFS)			
Actifs nets investis en immobilisations		7 343	14 209
Actifs nets non affectés		38 475	(34 491)
Sous-Total		45 818	(20 282)
TOTAL		219 966	145 681

Flux de trésorerie

Exercice clos le 31 décembre 2017

ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT	2017 (\$)	2016 (\$)
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	66 100	(49 403)
Éléments n'affectant pas la trésorerie : Amortissement des immobilisations corporelles	15 439	10 876
Gain sur la disposition d'immobilisations corporelles	(3 426)	-
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(12 822)	(8 481)
	65 291	(47 008)
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement (note 3)	(25 573)	16 727
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	39 718	(30 281)
ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
Produit de la disposition d'immobilisations corporelles	7 676	-
Augmentation (diminution) de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	47 394	(30 281)
Trésorerie et équivalent de trésorerie au début	67 873	98 154
TRÉSORIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORIE À LA FIN	115 267 \$	67 873 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.





**CENTRE ADMINISTRATIF
CENTRE COMMUNAUTAIRE
DES CHUTES**

4551, Boul. Sainte-Anne
Québec QC G1C 2H8



**CENTRE DE LOISIRS
ULRIC-TURCOTTE**

35, rue Vachon
Québec QC G1C 2V3



**CENTRE DE LOISIRS LE
PAVILLON ROYAL**

3365, chemin Royal
Québec QC G1E 1W1

