



Rapport annuel

2016



418 666-2371 | lepivot.org

Table des matières

Mot du président	3
La directrice nous informe	4
Organigramme	5
ÉQUIPE.....	6

VIE COMMUNAUTAIRE

Programmes d'entraide.....	7
Bénévolat.....	11
Jeunesse.....	12
Loisir adapté.....	13
Aînés.....	14
Saines habitudes de vie.....	17
Culturel.....	18
Partenariat	19
Quelques-unes de nos représentations.....	20
Les prix 2016	20
Les centres communautaires de loisir	21
PARTENAIRES MAJEURS.....	22

ANIMATION

Famille	23
Fêtes et événements populaires	24
Jeunes	25
Adultes.....	28

PROGRAMMATION

Activités	29
Programme Camps de jour été	29

COMMUNICATION.....	31
--------------------	----

INFORMATIQUE.....	34
-------------------	----

FINANCEMENT.....	35
------------------	----

Location de salles.....	39
-------------------------	----

FRÉQUENTATION TOTALE ANNÉE 2016.....	39
--------------------------------------	----

ÉTATS FINANCIERS.....	40
-----------------------	----



Mot du président

Chers amis du Pivot,

Je tiens, en premier lieu, à exprimer toute ma reconnaissance aux membres du conseil d'administration, à la direction générale, aux partenaires, aux donateurs ainsi qu'à l'équipe d'employés et de bénévoles du Pivot : la **Force de notre corporation**.

Nous voici ici réunis pour vous présenter nos accomplissements de l'année 2016.

Nos objectifs principaux sont toujours de répondre aux besoins communautaires du milieu, de privilégier l'accessibilité pour tous, de contribuer au développement global de l'individu, de favoriser la participation citoyenne et la prévention de la santé en général. De plus, nous voulons offrir un milieu de vie accueillant tout en favorisant l'engagement bénévole.

Le Pivot a maintenant trente cinq ans d'existence et peut se féliciter de son assise et du développement de ses activités. La majorité des objectifs fixés pour l'année 2016 ont été atteints.

La campagne de financement a marqué cette année de façon très positive. Nous avons aussi développé plusieurs projets répondant aux besoins exprimés par les citoyens. La mise en place de la Ressourcerie du Quartier au centre de loisirs Ulric-Turcotte est un exemple de notre capacité à soutenir la lutte à la pauvreté. Cette action a pu être réalisée grâce à un partenariat avec l'arrondissement de Beauport.

Le support de nos principaux bailleurs de fonds nous permet de développer de nombreuses activités, avec des objectifs et des valeurs communes aux centres communautaires. Notre corporation a, depuis plusieurs années, pris toute sa place autour des tables de concertation existantes à Beauport afin de demeurer connecté et centré sur la population. L'expérience et la formation de nos bénévoles et travailleurs demeurent les outils incontournables pour permettre au Pivot de mieux aider à la participation du changement vers une meilleure qualité de vie.

Fort de nos valeurs et des efforts déployés, notre corporation ne cesse de se développer tout en respectant nos limites de ressources financières, matérielles et humaines. Demain, en répondant encore

mieux aux besoins des citoyens, notre corporation pourra accueillir de nombreux nouveaux participants. L'année 2017 s'annonce riche en développements pour le Pivot par ses nombreux projets d'action communautaire mais aussi parce que, de concert avec la ville, nous travaillons à l'agrandissement du centre communautaire des Chutes et à l'aménagement du terrain extérieur, adjacent à ce bâtiment. Merci à tous ceux et celles qui se sont fortement impliqués dans ce dossier depuis de nombreuses années et principalement nos représentants politiques et le personnel administratif de l'arrondissement. Je reste persuadé que cette année 2017 sera pour nous un moment privilégié qui favorisera la continuité du développement du Pivot.

David Gervais
Président



Ginette Faucher, directrice générale, nous informe ...

- Réussite de la Campagne de financement du Pivot, objectif 100 000 \$
- Prolongation d'un an de l'entente ville pour la reconnaissance des centres communautaires de loisir
- Augmentation de la subvention du Programme d'aide financière des centres communautaires de loisir du gouvernement du Québec pour 2016-2017
- Augmentation de la subvention du Programme d'aide aux haltes-garderies du gouvernement du Québec pour 2016-2017
- Confirmation du projet d'agrandissement du centre communautaire des Chutes pour 2018
- Départ de Marc Cochrane, agent de financement et de communication, remplacé par Monique Côté
- Départ de Vicky Labelle, intervenante communautaire, remplacée par Carole-Ann Clément
- Départ de Catherine Morin, agente de secrétariat
- Tournoi Powerchair soccer
- Décès d'un grand bénévole du Pivot, M. Rosaire Bélanger
- 40^{ième} anniversaire de notre Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
- 20^{ième} anniversaire de notre partenaire La Marée des mots
- Arrivée de l'Odyssée Bleue, partenaire du Pivot en santé mentale, au centre de loisirs Le pavillon Royal

À titre de directrice générale du Pivot, j'ai la chance d'agir comme gestionnaire principale de toute cette belle gang d'employés, de bénévoles, appuyée par un conseil d'administration des plus dynamique pour un OBNL qui fait sa marque de plus en plus, ici dans l'arrondissement, mais aussi dans la grande région de Québec.

Cette année a connu de grands rebondissements autant positifs que négatifs mais encore une fois, nous saurons regarder de l'avant et continuer de consolider notre organisation avec l'aide de nos partenaires, notre équipe, notre CA et nos grands philanthropes.

Un grand merci au conseil d'administration sous la gouverne de David Gervais, pour leur présence, leur accompagnement de tous les instants

Pour 2017-18, l'avenir s'annonce bien! Le centre communautaire des Chutes (CCC) sera agrandi au coût de 4 380 500 \$, d'ici 2019-2020. Les travaux seront effectués dans le cadre du volet Grands projets du Fonds Chantiers Canada qui consiste en des investissements fédéral-provincial-municipal de 1 460 167 \$ par palier gouvernemental. Ce projet d'agrandissement et de réaménagement vise principalement l'ajout d'espaces communautaires dont une salle polyvalente, une salle de milieu de vie intergénérationnelle, des locaux de rencontre pour la population et des locaux pour les besoins de divers organismes de l'arrondissement de Beauport. Les bureaux administratifs du Pivot verront leurs espaces réaménagés et agrandis. Des travaux de réaménagement extérieur seront aussi effectués.

MERCI À LA VILLE DE QUÉBEC

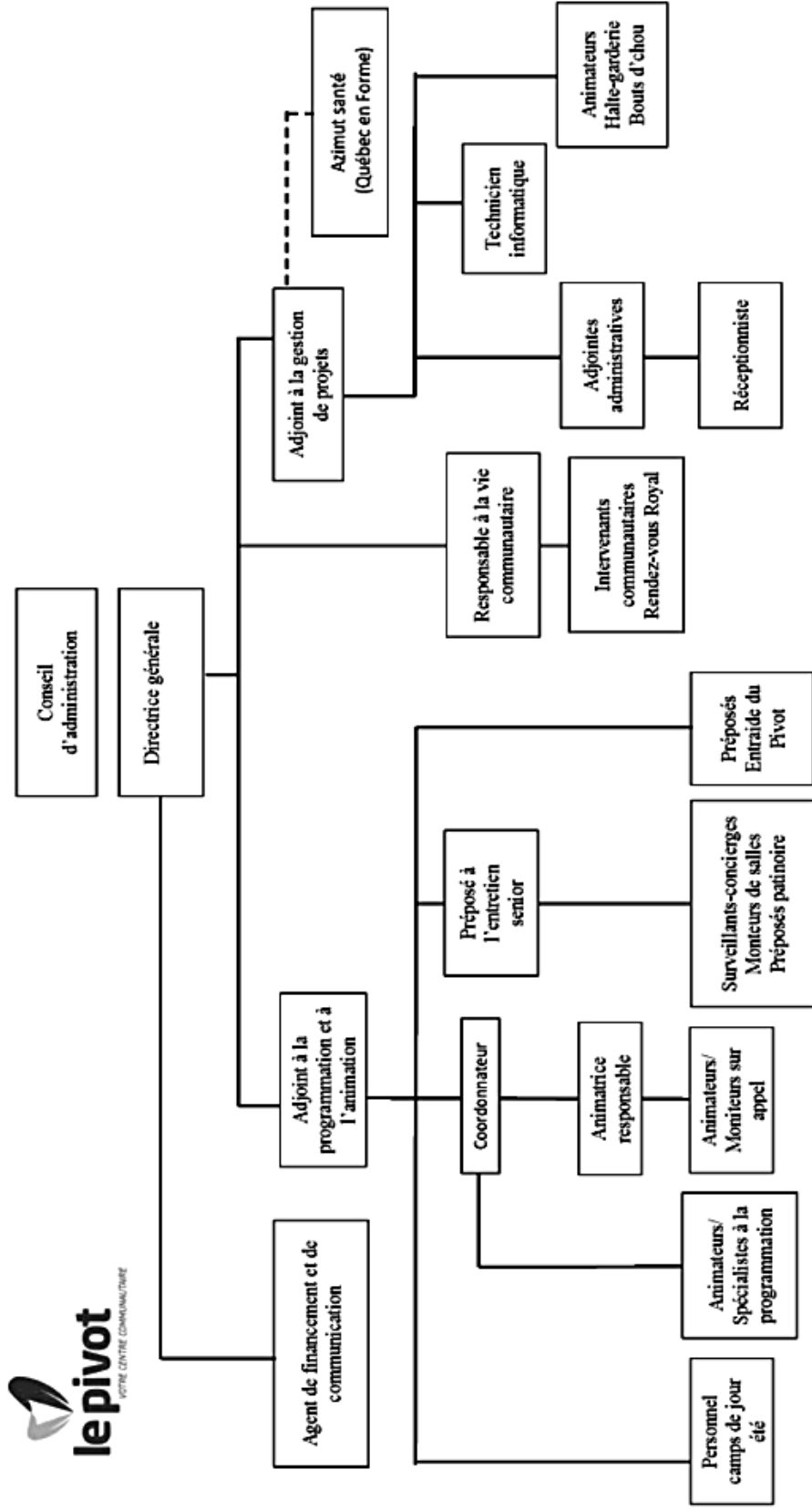
2017-18 marqueront l'histoire du Pivot ne serait-ce que pour cet agrandissement, les projets pour aînés, le déploiement de la Ressourcerie du quartier et plus encore. Que de nouveaux et beaux projets en vue pour le Pivot qui nous motivent tous et toutes au plus haut point.



Ginette Faucher

Ginette Faucher
directrice générale

Organigramme 2016



L'équipe se présente comme suit

Permanents / réguliers :	19
Temporaires :	24
Contractuels :	32
Saisonniers :	131
Total :	206

Expériences de travail

Encore cette année, nous avons collaboré avec différents partenaires afin d'offrir des expériences de travail enrichissantes sous la supervision de Richard Moisan, adjoint aux projets et Danny Grenier, concierge sénior.

- L'Autre Avenue – justice alternative pour adolescents : 3 jeunes ont effectué du travail d'entretien ou d'animation (52 hres)
- Carrefour Jeunesse Emploi de Montmorency : 2 jeunes adultes ont fait un stage en entretien ménager (127 hres).
- YWCA : 5 personnes pour l'entretien ménager dans le cadre de travaux compensatoires (730 hres).
- Emploi Été Canada : 9 emplois (2 comtés) pour des étudiants durant la période estivale.
- Centre local d'emploi – subvention salariale : deux employés ont bénéficié de ce soutien pour une expérience de travail.
- Le Pavois (programme PASS) : 1 personne - intégration au marché du travail à titre de commissionnaire (900 hres).
- Université de Sherbrooke : 1 stagiaire en kinésiologie.
- Cégep de Limoilou : 1 stagiaire en gestion financière et comptabilité informatisée.
- Centre de formation professionnelle Marie-Rollet : 1 stagiaire en secrétariat.

Formation des employés

Dans un objectif d'optimiser nos ressources, le Pivot continue de prioriser la formation pour ses employés.

	Nb de personnes		Nb d'heures	
	2016	2015	2016	2015
Personnel de direction	3	2	23	31,25
Administration, technique et bureau	7	5	144	236
Animation	164	148	3685,5	339,5
Ventes et services	1	1	9	16
Total	175	156	3861,5	622,75

Une formation spécifique en animation : DAFA

Le Pivot offre la formation obligatoire DAFA (Diplôme d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur) à l'ensemble de son personnel d'animation. Cette formation a été élaborée par les organisations nationales de loisir, sous la responsabilité du Conseil québécois du loisir (CQL), afin de créer un enseignement unique qui établit un standard collectif dans la discipline de l'animation et qui permet de répondre aux exigences croissantes des enfants et de leur famille. S'ajoute à cela, un stage pratique de 35 heures.

48 nouveaux moniteurs ont suivi cette formation et sont venus compléter l'équipe d'animation du programme Camps de jour été.

Programmes d'entraide

Marchand de lunettes

Démocratiser les lunettes sans compromis

Aucun secret, mais une recette qui a fait ses preuves : des montures de qualité garantie ne s'appuyant sur aucune marque, pour des lunettes moins chères, qui conviennent à tous les budgets. Le programme du Marchand de lunettes poursuit son développement parmi nous tout en aidant de multiples personnes.



Responsable et partenaire : Simon Dufour, opticien
Fréquentation : 236 personnes
Où : centre communautaire des Chutes
Coût : petite contribution + coût de la monture (très économique et choix très varié)

Assistance juridique

Support de première ligne, ce programme permet d'encadrer les personnes dans leur démarche juridique et de répondre à leurs interrogations sur le système de justice au Québec.

Responsable : Pierre-Luc Thibault, avocat bénévole
Fréquentation : 24 personnes (droit familial et droit civil et autres demandes d'information à caractère juridique)
Où : par téléphone
Coût : aucun

Distribution alimentaire

L'aide alimentaire de première ligne est offerte depuis le 15 mars 2013 au Pivot. C'est une aide alimentaire pour les personnes dans le besoin, principalement du secteur est de l'arrondissement de Beauport (quartiers Montmorency, Courville, Villeneuve et une partie de Sainte-Thérèse).

Responsable : Marc Lachance, adjoint à la programmation et à l'animation
Fréquentation : 70 familles pour 142 personnes
Autres statistiques : 23 distributions, 10 bénévoles à chaque distribution, pour un total de 1 008 heures de bénévolat, distribution aux 2 semaines.
Où : centre de loisirs Ulric-Turcotte
Coût : contribution de 2 \$
Partenaires : Moisson Québec, Caisse Desjardins des Chutes Montmorency et dons de la communauté.

Rendez-vous Royal

Écoute, référence, accompagnement. Un milieu de vie, un espace de référence, d'écoute, d'éducation et d'accompagnement. C'est un lieu de rencontre idéal pour partager et créer des liens sociaux. Une intervenante communautaire est sur place et se déplace également dans des endroits stratégiques. Pour chapeauter tout ce travail, le comité Santé & Mieux-être Giffard, composé de partenaires et de citoyens, fait office de conseil d'administration de ce beau projet.

Volet Santé & Mieux-être

On vise l'amélioration des conditions de vie des personnes vivant la défavorisation et l'isolement social. L'approche de proximité contribue ainsi à rencontrer et référer les gens afin de répondre à leurs besoins en lien avec la santé et le mieux-être.



Responsable : Martine Guy, responsable à la vie communautaire et au bénévolat et Carole-Ann Clément et Vicky Labelle, intervenantes communautaires.

Fréquentation : Plus de 200 personnes ont été accueillies et référées dans le cadre du Rendez-vous Royal. + 18 visites dans 5 bâtiments de l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) pour un total de plus de 190 personnes rencontrées.

Autres statistiques du projet :

- 1- **Café en attente** (en partenariat avec le restaurant Pizza aux 2 Frères) a offert, 512 cafés, 167 soupes ainsi que 235 sandwiches aux gens dans le besoin.
- 2- **L'atelier de couponing** : plus de 105 personnes réparties en 20 ateliers.
- 3- **Les bonnes petites nouvelles** : feuillet d'informations sur les organismes du milieu. En 2016, 31 courriels ont été transmis à plus de 53 organismes et à une centaine de participants.
- 4- **Les Causeries Royales** : Plusieurs thèmes en lien avec la santé et le mieux-être sont présentés avec une période pour des échanges et partage de connaissances, tout en contribuant à l'épanouissement et la socialisation des participants.

Où : centre de loisirs Le pavillon Royal et plusieurs autres sites à l'extérieur (bâtiments de l'Office municipal d'habitation du secteur de Giffard et du Vieux-Beauport, restaurants ciblés, centre d'achat la Canardière).

Projets en devenir :

- 1- Implantation possible de la clinique SPOT (clinique communautaire de santé et d'enseignement) afin de vérifier si l'ajout de ce programme serait profitable aux citoyens de l'arrondissement de Beauport.
- 2- Le projet d'un Parc urbain a suscité la création d'un comité qui est formé de plus de 20 partenaires des milieux communautaires, municipaux et institutionnels et de citoyens. Ces travaux visent à l'implantation d'un parc urbain sur le terrain de balle inutilisé devant l'église St-Ignace-de-Loyola. Il y a eu 4 réunions.

Coût : gratuit

Financé par : arrondissement de Beauport, Centraide et SACAIS

arrivants et l'évaluation de leurs besoins pour un meilleur référencement dans l'arrondissement de Beauport et aux alentours.

- 1. Informations et références sur les programmes et les activités disponibles dans leur nouvel environnement.
- 2. Visite de l'arrondissement et d'orientation.
- 3. Les ateliers de couture « Inspiration interculturelle » en collaboration avec des bénévoles d'expertises du Cercle des Fermières de Giffard. Une activité qui favorise la participation et l'intégration des personnes immigrantes.



Responsable : Carole-Ann Clément et Vicky Labelle, intervenantes communautaires

Fréquentation :

26 ateliers de couture «Inspiration interculturelle» avec en moyenne, de 6 à 8 participantes par atelier. Cet atelier favorise l'intégration et la participation sociale des personnes immigrantes.

2 visites d'arrondissement de Beauport ont eu lieu ; 2 groupes de nouveaux arrivants d'origine Syrienne.

Plusieurs rencontres individuelles

Où : centre de loisirs Le pavillon Royal

Coût : gratuit

Financé par : arrondissement de Beauport, Centraide et SACAIS

Volet immigration

Accueil, écoute, référence et accompagnement dans la démarche. Permet l'accueil des nouveaux



Répit famille (6-12 ans)

Ouverture pour tous. Accueil d'enfants avec troubles de comportement (TDAH) ou vivant une situation familiale difficile afin d'offrir un répit aux parents. Le dîner, le souper et les collations sont fournis aux enfants. Bricolage, animation de toutes sortes, jeux sportifs et sorties sont au programme.



Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à la programmation et à l'animation +1 éducatrice spécialisée et 2 animateurs
Fréquentation : une moyenne de 7 jeunes par semaine ont été accueillis (286 jeunes pour 37 semaines d'accueil)
Quand : Tous les samedis, de 10 h à 19 h, saison automne, hiver et printemps
Où : centre de loisirs Ulric-Turcotte
Coût : 5\$ par enfant (comprenant 2 repas et 2 collations)
Financé par : Fondation Dufresne et Gauthier

Programme impôt bénévole

Les déclarations d'impôt? Ça nous connaît. Depuis 1998, une équipe de bénévoles, formés et supervisés, accueille les citoyens qui correspondent aux critères de revenu de ce programme et produisent leurs déclarations d'impôt. Déployé sur une période de neuf semaines, à raison de trois jours par semaine en alternance dans nos trois centres communautaires, ce programme permet aux gens de rencontrer directement un bénévole ou déposer leurs formulaires pour les récupérer la semaine suivante.



Responsable : Christian Gignac, technicien informatique + 39 bénévoles
Statistiques : 79 heures de formation
1 448.5 heures de bénévolat
1 273 personnes ont bénéficié de ce programme
Partenaires principaux : Agence du Revenu du Canada, Revenu Québec, Caisse Desjardins du Vieux-Moulin

La Ressourcerie du Quartier

Un nouveau lieu communautaire est né. Il s'agit d'un nouveau programme d'entraide au Pivôt. Suite à des besoins exprimés par les personnes qui fréquentent le Pivôt, nous avons ouvert, à la fin du



mois de février, une ressourcerie au centre de loisirs Ulric-Turcotte (dans l'ancien salon de quilles). Nous y recueillons et vendons des vêtements, des articles pour bébés, des jouets, des articles de cuisine et de décoration. Nos prix sont vraiment très bas et notre objectif est d'aider le plus possible les familles dans le besoin.

Comptoir Accèsports

On veut que tout le monde bouge! Nous recueillons des équipements sportifs et des vélos usagés en bon état que nous redistribuons gratuitement aux jeunes et leur famille provenant de milieux plus démunis pendant toute l'année. Par le fait même, nous rendons accessibles les équipements sportifs aux jeunes dans le besoin et leur permettons de briser l'isolement par la pratique d'un sport. 158 personnes se sont rendues à notre comptoir en plus des personnes qui en ont profité lors de la Farandole des citrouilles et de la fête de Noël.



Responsable : Marc Lachance, adjoint à la programmation et animation et Ginette Faucher, directrice générale + 2 employées sur un programme de subvention salariale et des bénévoles
Fréquentation : 400 visiteurs depuis l'ouverture (donateurs et acheteurs)
Coût pour Accèsports : gratuit
Coût pour des vêtements et accessoires de cuisine : 0,25 \$ à 10,00 \$
Partenaires principaux : arrondissement de Beauport, Centre local d'emploi, Toyota Châteaubourg, Fondation Québec Philanthrope, Québec en Forme

Azimut Santé (Québec en Forme)

Saines habitudes de vie chez les 0-17 ans de l'arrondissement de Beauport. Fier d'une planification annuelle qui regroupe 21 actions, le Pivot, comme organisme mandataire, travaille fort avec plusieurs partenaires tels que les écoles primaires et secondaires, CIUSS, Carrefour Jeunesse-emploi (CJE), Cuisine Collective Beauport (CCB) et des citoyens du milieu pour que les saines habitudes de vie soient intégrées au quotidien des jeunes et des familles beauportaises, par l'adoption d'une saine alimentation et une vie physiquement active.
Le comptoir Accèsports est issu de ce programme, de même que plusieurs autres initiatives qui incitent les jeunes à bouger et à se nourrir sainement.

Responsables : Richard Moisan, adjoint aux projets et Marc Lachance, adjoint à la programmation et animation
Où : différents sites de l'arrondissement de Beauport
Coût : gratuit
Financé par : Québec en Forme (Fondation Chagnon et gouvernement du Québec)



Bénévolat

HOMMAGE AUX BÉNÉVOLES

Le Pivot, **35 ans** à l'écoute de sa communauté;
227 bénévoles au cœur des quartiers;
+ de 22, 000 heures de bénévolat;
pour **215,000** participants heureux grâce à vous;

**« Bénévolat » au Pivot;
De tout pour tous les goûts;**

Le bénévolat, au ❤️ de notre réussite corporative.

Le Pivot dit MERCI à ses merveilleux bénévoles



Prix Claude-Lachance 2016

Les bénévoles, c'est de l'or en barre. Le prix Claude-Lachance est remis par le Pivot, depuis 16 ans, à une personne bénévole qui se démarque comme :

- une personne d'action
- une personne engagée socialement
- une personne qui fait preuve de respect
- une personne qui démontre un sens du partage et de l'entraide
- une personne tenace et impliquée dans la tenue d'activités du Pivot
- une personne qui contribue à la reconnaissance du Pivot
- une personne qui mobilise son entourage dans la réalisation d'activités du Pivot
- une personne qui a donné 40 heures ou plus de bénévolat pour Le Pivot

Cette année, le Pivot a tenu à souligner l'engagement de 3 personnes bénévoles qui se sont démarquées pour leur contribution dans des secteurs d'activités différents. M. André Ampleman, Mme Ginette Dallaire et Mme Marie Légaré ont été retenus comme récipiendaires pour ce prix.

Lors de la Fête nationale, qui s'est tenue le 24 juin au centre communautaire des Chutes, le prix Claude-Lachance a été remis à **M. André Ampleman** qui s'est distingué par sa grande implication. Que ce

soit pour le Programme impôt bénévole, les commissions du mardi, la distribution du feuillet d'information mensuelle « Ma vie, j'y vois », les ateliers de peinture à l'huile pour les personnes vivant avec une déficience physique ou la prise de photos lors d'événements populaires du Pivot, il est toujours au poste avec le sourire. Dévoué, consciencieux et toujours de bonne humeur, il apporte joie et bien-être autour de lui et fait preuve d'initiatives.



Président sortant, M. Stephan Viau

Hommage Le conseil d'administration du Pivot a rendu hommage à M. Stéphan Viau, président sortant, lors de l'assemblée générale annuelle 2016. M. Viau a occupé le poste de président de la corporation durant six ans. Il a participé, au cours de ce mandat, à des avancées importantes du Pivot. Citons notamment la mise en place du Comité Azimut Santé et le déploiement des actions sociales et communautaires visant la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.



Jeunesse

Halte-garderie Les Bouts d’chou

Nous, on investit dans la petite enfance. Membre de l’Association des haltes-garderies communautaires du Québec, notre halte-garderie s’intègre bien dans le soutien à la mission globale de notre organisme par du support professionnel, du bénévolat ou par la socialisation des enfants entre autres. En effet, cette activité favorise et facilite la participation des familles aux différentes activités ou programmes du Pivot, comme des ateliers et activités parents-enfants, des loisirs familiaux.

Responsables : sous la supervision de Richard Moisan, adjoint aux projets + Rafael Morales Perez animateur responsable, Nanaé Ono-Labbé animatrice

Fréquentation : 3 475 présences pour 61 enfants différents

Autre statistique : Nombre de demi-journées d’ouverture : 476

Partenaire : Association des Haltes-garderies communautaires du Québec

Coût : par demi-journée

Financé par : Ministère de la Famille, Bingo des Chutes.

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à la programmation et à l’animation + 3 animateurs spécialisés selon les thématiques

Fréquentation : 72 jeunes participants de 6 à 12 ans

Coût : varie d’un camp à l’autre

Financé par : Fondation Dufresne et Gauthier



Camps spécialisés

Encore plus. Pour varier l’offre d’activités estivales et aussi parce que nous voulons répondre à un maximum de besoins qui nous sont exprimés, le Pivot offre, depuis plus de 20 ans, l’alternative des camps spécialisés à coût très abordable donc accessibles à tous.

Nous présentons des camps de tous genres avec une priorité pour les activités culturelles (théâtre, mascarade, cinéma, marionnettes, etc.) pour les 6 à 12 ans.



Loisir adapté

(personnes avec une déficience physique, intellectuelle ou trouble de santé mentale)

La créativité réinventée. Depuis maintenant 17 ans, les activités en loisir adapté que nous proposons sont une occasion privilégiée pour les participants de nouer des liens et développer un sentiment d'appartenance à un groupe.

Elles sont offertes avec la visée d'être stimulantes et respectueuses des forces de chacun. Notre recette : des intervenants créatifs et dévoués, des stagiaires aux forces vives et une fidèle équipe de bénévoles qui ont à cœur de faire une différence dans la vie de nos participants.

Au sein de la programmation d'ateliers comme la Boîte aux trésors et les CréActifs, nous veillons à offrir un sain équilibre entre activités motrices et cognitives. Ainsi, les participants sont appelés à faire différentes activités comme s'initier à la cuisine, se mettre en forme en jouant au hockey ou à s'exprimer dans des exercices d'expression théâtrale.

Nous avons reçu la visite d'une kyrielle d'invités qui nous ont partagé leur passion. Citons notamment un programme de yoga adapté aux gens en fauteuils roulants lors des Dîners rencontre, des exposés sur des récits de voyages lors du Camp de jour pour adultes vivant avec une déficience intellectuelle, des expérimentations artistiques novatrices conjuguant peinture et musique lors des CréActifs. Le point commun de toutes ces activités est l'emphase mise à répondre au souhait des participants de non seulement se divertir, mais aussi d'élargir leurs champs de connaissances.

Nous avons également réalisé des sorties qui ont permis aux participants de visiter de nouveaux lieux ou de renouer avec des endroits qu'ils appr

cient grandement, comme les Plaines d'Abraham, les Chutes Montmorency ou encore une visite à la cabane à sucre ou dans un verger adapté.



Powerchair soccer « Les Éclairs du Pivot »

Jeu de soccer qui s'adresse aux adolescents et aux adultes se déplaçant à l'aide d'un fauteuil roulant motorisé.

Cette année, nous avons organisé un tournoi provincial en mai au centre communautaire des Chutes pour faire connaître le sport aux non-initiés de la région de Québec. L'aide financière reçue nous a permis d'équiper notre équipe de nouveaux pare-chocs et de faire une vidéo promotionnelle en espérant que d'autres équipes puissent naître dans la région de Québec.

Nous sommes maintenant dans une ligue provinciale avec trois équipes dans la région de Montréal. Nous espérons faire connaître notre sport à la population, par notre présence à une émission de télévision d'un grand réseau, par une démonstration dans la région de Lévis et une autre démonstration à Place d'Youville à Québec.



Responsables : sous la coordination de Marc Lachance, Lyse Trottier animatrice responsable + autres animateurs, éducateurs spécialisés et stagiaires

Partenaires : le CRDI, le CIUSSS, l'IRD PQ

Fréquentation :

Dîner rencontre animé (DP)	31 semaines	415 présences
Peinture à l'huile (DP)	30 semaines	324 présences
Boîte aux trésors (DI)	30 semaines	270 présences
Les CréActifs (DI)	30 semaines	1,044 présences
Vendredi Royal (DI + SM)	30 semaines	726 présences
Camp d'été (DI)	34 journées	374 présences
Grand total :		3 388 présences

Où : centre de loisirs Le pavillon Royal

Financé par : Gouvernement du Québec par l'ULS, la Ville de Québec, Caisse Desjardins du Vieux-Moulin, Bingo des Chutes

Responsables : sous la coordination de Mario Larochelle coordonnateur à la programmation et animation accompagné d'un comité de parents bénévoles

Fréquentation :

Powerchair soccer (DP)	27 semaines	195 présences
Tournoi Powerchair soccer (DP)	1 journée	40 présences

Où : centre communautaire des Chutes

Financé par : Gouvernement du Québec par l'ULS, la Ville de Québec, Caisse Desjardins du Vieux-Moulin, Bingo des Chutes

La vie communautaire des aînés au Pivot

Nous offrons une gamme de possibilités aux personnes de 55 ans et plus. Que ce soit des occasions de bénévolat ou de travail rémunéré, des activités de programmation et d'animation, des conférences d'information, des ateliers éducatifs et de mémoire, de la mise en forme, du chant, du théâtre, des sorties de tous genres, les aînés ont du choix pour occuper leur temps libre. Un milieu de vie est à leur disposition pour ceux et celles qui ont besoin d'écoute, de référence, d'entraide ou qui désirent s'impliquer socialement. Le Pivot répond aux besoins et intérêts des aînés, et ce, 12 mois par année.

Toutes ces possibilités de programme d'activités tiennent compte de l'âge, des conditions physique et mentale et des goûts de la personne.

Table de concertation des aînés de Beauport

Afin d'être connecté à son milieu, le Pivot participe aux travaux de la Table de concertation des aînés de Beauport depuis sa formation en 2011. Animés par un but commun, les partenaires revoient constamment leurs objectifs afin de placer les aînés au cœur de leurs préoccupations. La TCAB s'est réunie à plusieurs reprises en 2016 afin d'atteindre les objectifs spécifiques suivants :

- Faire la promotion des différents organismes, activités et programmes pour les aînés.
- Promouvoir et valoriser le rôle des aînés.
- Favoriser l'implication des aînés dans leur milieu.
- Promouvoir les saines habitudes de vie auprès des aînés.

Pour ce faire, la TCAB s'est impliquée dans la planification de la Kermesse des aînés qui s'est tenue vendredi le 30 septembre dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées et qui a rassemblé environ 120 personnes du territoire.

Mémoire pour le plan d'action pour les aînés 2017-2020 de la Ville de Québec

Le droit de parole du Pivot, on y tient. Le 2 août 2016, Le Pivot a déposé un mémoire au Bureau du développement communautaire et social de la Ville de Québec, dans le but de contribuer à faire de la Ville de Québec une ville où il fait bon vivre pour les aînés et où on permet aux aînés de s'engager et de participer dans un processus démocratique. Le mémoire ciblait les enjeux prioritaires pour l'élaboration du plan d'action pour les aînés 2017-2020 :

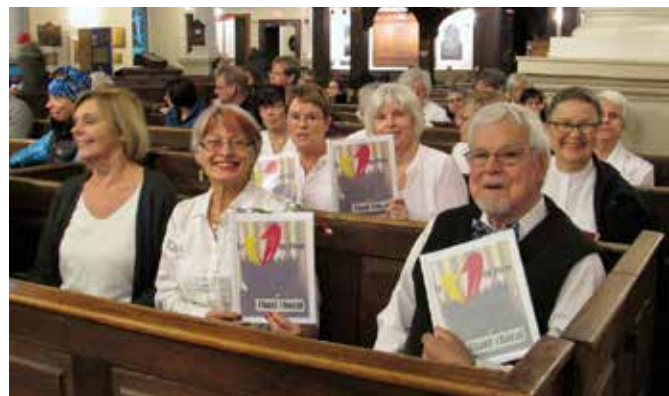
- Habitation
- Sécurité
- Santé
- Mobilité

- Éducation
- Communication et diffusion de l'information
- Vie sociale

Au tour des aînés pour l'été

Et l'été, que font nos aînés? Le Pivot a repris son programme « Au tour des aînés pour l'été » avec une programmation estivale qui favorise la participation sociale des aînés et leur offre un milieu de vie propice à l'adoption et au maintien d'un mode de vie sain, dynamique et stimulant. Les objectifs visés :

- Favoriser la participation sociale des aînés en leur offrant un milieu de vie adapté à leurs besoins avec un équilibre homme/femme.
- Lutter contre la maltraitance en favorisant des valeurs de partage et de respect.
- Soutenir les aînés vulnérables en offrant gratuitement l'accès à tous les ateliers de programmation.
- Favoriser les relations intergénérationnelles en offrant des activités ouvertes à tous.
- Favoriser l'accès à la culture par des sorties ou des visites à caractère culturel.
- Favoriser l'accès aux technologies de l'information en offrant gratuitement aux aînés des ateliers d'initiation à l'informatique.
- Favoriser l'amélioration des conditions de vie en donnant l'occasion aux aînés de participer à des conférences ou des causeries où on leur donne la parole.



Responsables : sous la supervision de Martine Guy, responsable à la vie communautaire et au bénévolat et l'animatrice Vicky Labelle

Fréquentation : 1 942 présences aux ateliers de programmation et 1 060 présences à la salle milieu de vie, pour un grand total de 3 002 présences ou fréquentations par des aînés durant 12 semaines. C'est une augmentation de 47.9% par rapport à la première année.

Quand : Du 13 juin au 2 septembre, 5 jours par semaine

Où : centre de loisirs Le pavillon Royal
centre communautaire des Chutes

Coût : gratuit sauf pour les sorties en autobus

Financé par : Bingo des Chutes, député André Drolet, Caisse Desjardins de Beauport, Bingo des Chutes

Feuillelet informatif « Ma vie, j'y vois »

On veut savoir. Ce feuillelet offrait une information pertinente aux aînés et était adapté à leurs besoins. Les objectifs visés étaient :

- Informer les aînés des services et programmes en place sur le territoire.
- Augmenter la participation sociale des aînés plus isolés.
- Augmenter leur estime de soi.



Responsable : Martine Guy, responsable à la vie communautaire et au bénévolat, appuyée par une équipe de bénévoles et l'organisatrice communautaire du CIUSS

Un bénévole du Pivot procédait à la distribution de 1 500 exemplaires du feuillelet à plus de 10 partenaires qui en faisaient la diffusion sur le territoire.

Fréquence : 6 reprises (d'octobre 2015 à septembre 2016)

Coût : gratuit

Financé par : Municipalité Amis Des Aînés (MADA)

Matinées conférences

On veut s'informer. Le Pivot a travaillé à présenter des « Matinées conférences » en lien avec des sujets qui préoccupent les aînés. Faisant partie du plan d'action de la Table de concertation des aînés de Beauport, le Pivot a accepté de soutenir le projet afin de favoriser la participation sociale des aînés et de leur offrir des occasions d'acquérir de nouvelles connaissances.

Responsable : Martine Guy, responsable à la vie communautaire et au bénévolat et le comité des Matinées conférences aînés formé de citoyens bénévoles en partenariat avec le Pivot et le CIUSSS (CLSC Orléans)

Fréquentation : L'activité a attiré environ 220 personnes

Autres statistiques : 6 rencontres de janvier à juin 2016.

La série des Matinées conférences s'est terminée par une activité spéciale sous le thème Salon Santé pour les aînés qui regroupait plus de 20 kiosques d'information et qui ont attirés plus de 60 visiteurs.

Où : centre de loisirs Le pavillon Royal

Coût : gratuit

Financé par : Municipalité Amis Des Aînés (MADA)

Et plus encore pour les aînés...
Shuffleboard

Le Pivot offre aux **amateurs de shuffleboard** la possibilité de pratiquer leur activité préférée avec deux clubs toujours très actifs, le club de Montmorency et le Royal à Giffard.

Le club de shuffleboard de Montmorency, dirigé par Raymond Béchar et Hélène Marceau, compte 32 participants qui se rencontrent pendant 27

semaines au centre communautaire des Chutes. Le plaisir étant toujours au rendez-vous, une liste d'attente a dû être créée.

En ce qui concerne le Club de shuffleboard Royal, il tient ses activités pendant 24 semaines au centre de loisirs Le pavillon Royal. Mme Andrée Lacasse, qui participe et dirige l'activité depuis plus de 25 ans, voit au bon fonctionnement des parties où 34 personnes se rencontrent chaque jeudi après-midi.

Madame Prend Congé

Dans le but de **favoriser la participation sociale**, le Pivotal est fier de soutenir l'activité Mme Prend Congé depuis bientôt 35 ans. Dirigé cette année par un comité de 5 femmes, sous la gouverne de Mme Louisette Potvin, le groupe offre une programmation de 24 semaines à ses membres. Une quarantaine de participantes du quartier se donne rendez-vous tous les lundis après-midi pour profiter d'activités diverses : fêtes, sorties thématiques, conférences, danses sont à l'honneur pour la grande joie de toutes.

installer le matériel ou pour offrir la collation. Selon M. Lapointe il s'agit de perpétuer la mission du Pivotal à travers cette activité. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle le Club continue de développer l'aspect social où l'activité devient le prétexte à l'amitié et le partage. Encore cette année de nouvelles recrues se sont ajoutées au groupe et avec un souci d'intégration, une formation avec parrainage est offerte et une liste d'attente existe maintenant.

Le Club de Scrabble Mont-mot-ency, qui compte à peine un an d'existence, a le vent dans les voiles et compte déjà 39 membres. Il est un organisme légalement constitué et fait partie de la Fédération des clubs de Scrabble. Une fois par mois, la fréquentation hebdomadaire des 39 membres augmente à plus de 60 personnes afin de recevoir des joueurs de l'extérieur.

Le Pivotal est fier d'être le partenaire de ces deux clubs de Scrabble qui partagent les mêmes valeurs, soit d'offrir un environnement qui favorise l'épanouissement de l'individu et de la collectivité.



Clubs de Scrabble

Pas un mais deux! Le Club de Scrabble La Dame Blanche en est déjà à sa sixième année de fonctionnement et accueille maintenant 74 participants tous les jeudis matin. Toujours dirigé bénévolement par M. Richard Lapointe et sa conjointe Mme Lise Paquet, le Club reçoit l'aide de volontaires pour



Saines habitudes de vie

Tremplin Santé au Programme Camps de jour été

La santé ? Une priorité du Pivot. Comme notre programme Camps de jour été intègre les saines habitudes de vie de façon significative, nous sensibilisons et formons l'ensemble de nos employés afin qu'ils sensibilisent à leur tour les enfants sur l'importance de bouger et de bien s'alimenter. Pour ce faire, nous avons adhéré au programme Tremplin santé, de Québec en Forme, qui se spécialise dans le développement de nombreux outils afin de faire vivre aux jeunes, de façon quotidienne, une expérience à la fois ludique et éducative en matière de saines habitudes de vie.



Responsables : Marc Lachance, adjoint à la programmation et animation et une kinésio-logue stagiaire de l'Université de Sherbrooke

Fréquentation : tous les jeunes inscrits au Programme Camps de jour été du Pivot

Où : 4 sites de Camps de jour

Coût : gratuit

Financé par : Fonds étudiants Solidarité Travail du Québec et Ville de Québec

Jardin communautaire

« Pousse pousse pousse les bons gros légumes »
2016 fût une année de reconstruction au jardin

communautaire. En effet, on se souviendra qu'à l'été 2015, une route temporaire durant les travaux de réfection de l'avenue Ruel a "fauché" environ la moitié du jardin. Bien que les lieux aient été remis en état, le retour des conditions optimales pour les végétaux nécessitera encore quelque temps. Ce retour à la normale emmène aussi plusieurs nouveaux jardiniers et donc, de nouveaux liens sociaux à bâtir. Ajouter à cela, les conditions météo qui ont été loin des conditions idéales pour le jardinage. Nous sommes bien optimistes pour l'avenir et nous attendons tous, avec impatience, le retour du beau temps pour pouvoir à nouveau jouer dans la terre.

Responsables : Richard Moisan, adjoint aux projets et Marc-André Careau, bénévole responsable

Statistiques : Malgré toutes ces circonstances, la saison 2016 a été, somme toute, une bonne saison. Les 18 jardinets ont été cultivés par des jardiniers de 5 à 73 ans dont un par les adolescents qui fréquentaient la Maison des jeunes de Montmorency, une première expérience pour eux.

Où : quartier Montmorency, 120e Rue, derrière le centre communautaire des Chutes

Coût : 20 \$ pour un jardinet

Partenaire : Ville de Québec, comité pauvreté (ATI)



Culturel

Guichet Ouvert

La culture pour tous. Le Pivot, partenaire de la Ville de Québec, participe au programme Guichet Ouvert qui permet l’accessibilité à diverses sorties culturelles dans des salles de spectacles, musées et organismes artistiques de la région. Il permet de faire découvrir le monde de la culture. Le Pivot a profité de ce programme à 4 reprises.

Responsable : Richard Moisan, adjoint aux projets et Martine Guy, responsable à la vie communautaire et au bénévolat

Fréquentation :
30 participants des CréActifs ont visité le musée de la Civilisation en avril
25 aînés ont assisté au spectacle « Noche Flameca » au Palais Montcalm le 30 novembre
16 adultes et 22 enfants ont participé à un spectacle de l’Orchestre Symphonique de Québec au Grand Théâtre le 13 novembre
3 adultes et 14 enfants ont assisté à du théâtre pour enfants au Palais Montcalm le 17 décembre

Coût : gratuit

Financé par : Ville de Québec

Médiation culturelle

La créativité par le théâtre. Le Pivot a développé un projet de médiation culturelle qui a permis aux participants de découvrir l’univers théâtral avec les ateliers « Coup de théâtre ». Ce projet intergénérationnel a transporté les comédiens et comédiennes en herbe dans le monde de Larry Tremblay avec la pièce L’Orangerie. Le comédien Sébastien Tessier les a guidés dans le processus de création. Le projet a permis aux participants :

- d’acquérir une bonne dose d’estime de soi,
- de faire l’apprentissage des techniques de jeu théâtral,
- d’être initié à l’improvisation,
- de visiter le Théâtre Le Trident,
- d’assister à la pièce L’Orangerie et rencontrer les comédiens,
- de présenter une production réalisée par eux-mêmes à leurs proches.

Le projet des ateliers « Coup de théâtre » s’est révélé une expérience enrichissante et stimulante pour tous les participants.

Responsable : Martine Guy, responsable à la vie communautaire et au bénévolat, appuyée de 2 comédiens professionnels

Fréquentation : un groupe de 25 participants (21 aînés et 4 jeunes adultes de l’École Nouvel Horizon)

Quand : pendant 15 semaines.

Où : centre de loisirs Le pavillon Royal

Financé par : Ville de Québec



Impossible sans partenariat

- Âge d'or de Villeneuve
- Agence du Revenu du Canada (programme impôt)
- Arrondissement de Beauport (multiples dossiers)
- Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale (CA, support)
- Québec en Forme (Azimut Santé)
- Bingo des Chutes (subventions, licence et +)
- CAB Aide 23 (bénévolat, formation et autres)
- Carrefour jeunesse emploi Montmorency (projets jeunes)
- Centraide Québec (Rendez-vous Royal)
- Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec (PVE, loisir adapté)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux Québec-Nord (multiples dossiers)
- Centre local d'emploi Beauport
- Chevaliers de Colomb de Courville (financement)
- Chevaliers de Colomb de Montmorency (animation, financement)
- Club de danse sociale (location)
- Club de scrabble la Dame Blanche
- Club de Scrabble Mont-mot-rency
- Comité arrondissement de Beauport Ville en santé
- Comité du parc urbain à Giffard
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Comité pauvreté Beauport
- Comité Santé & Mieux-Être Giffard
- Conseil Beauportois de la Culture Beauport (CCBVS)
- Conseil d'établissement scolaire école Nouvel Horizon (Rendez-vous Royal)
- Corporation de Développement Communautaire de Beauport (multiples partenariats)
- Cuisine Collective Beauport (multiples projets)
- Fadoq de Courville
- Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
- Femmes actives Giffard (location de salle)
- Fermières de Giffard (atelier de couture et plus)
- FTQ (Fonds de solidarité emploi étudiant)
- Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec (loisir Adapté)
- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (les bouts d'chou)
- L'Autre Avenue (mesures compensatoires)
- L'Odyssée Bleue (comptabilité, CA et+)
- La Marée des mots
- Les porteurs des droits de l'enfant
- Les Promenades Beauport (sous dans les fontaines, paniers de Noël)
- Les Sentinelles de Montmorency
- Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (programme d'aide financière des centres communautaires de loisir)
- Ministère de l'Emploi, du Travail et de la Solidarité sociale (programmes d'emploi, subventions)
- Ministère de la Famille (halte-garderie)
- Moisson Québec (distribution alimentaire)
- Narcotiques anonymes (location)
- PAVOIS (bénévolat)
- Regroupement de sport et de plein-air (Azimut, CBVS et +)
- Regroupement du loisir communautaire de Beauport (Bingo et +)
- Revenu Québec (programme impôt)
- Secrétariat à l'Action Communautaire Autonome et aux Initiatives Sociales (Rendez-vous Royal)
- Secrétariat aux aînés (programmes de subventions)
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- Table des saines habitudes de vie de l'Ancienne-Lorette (Québec en Forme)
- Table Concertation Habitation Beauport
- Table Concertation Immigration Beauport
- Table Sécuri-Parc (Le Pivot y participe toujours activement. Quatre partenaires composent cette table et il y a des échanges sur les problématiques vécues dans les parcs et les événements à venir rendant les lieux plus sécuritaires pour tous.)
- Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale.
- Ville de Québec (multiples ententes dont le financement des ccl de Québec et dossiers)
- YMCA (intégration à l'emploi)
- Et bien d'autres encore.

Le Pivot se pavane!

- 40^e anniversaire de la FQCCL
- AGA Carrefour jeunesse-emploi
- AGA Comité Beauport Ville en Santé
- AGA Corporation de Développement Communautaire de Beauport
- AGA de la Caisse des Chutes Montmorency
- Comité d'organisation de la mobilisation des porteurs des droits de l'enfant
- Conférence de presse de la Fête nationale à Québec au Domaine Cataraqui
- Dîner échange et partage de Québec Philanthrope à deux occasions, soit au restaurant Le Parlementaire et au Musée national des beaux-arts
- Enregistrement d'une émission de Télé-Mag sur le Pivot et son œuvre
- Journée Québécoise des centres communautaires de loisir
- Journées concertation de Fondation Dufresne et Gauthier pour les organismes de Québec, Charlevoix et Montréal
- Kiosque du Pivot en différentes occasions
- La Grande Guignolée de Moisson Québec
- Présentation du Pivot aux employés de la Caisse des Chutes Montmorency
- Présentation du Pivot aux membres du CA de la Caisse des Chutes Montmorency
- Prix reconnaissance Ville en santé
- Soirée 20^e anniversaire de la Marée des mots
- Soirée du Mur des célébrités où on (Marc Cochrane) a soumis la candidature de Gilles Tremblay, ex-joueur des Canadiens de Montréal

On se fait dire et on dit MERCI

Prix reconnaissance du comité arrondissement de Beauport Ville en santé

L'implication du Pivot doublement soulignée

Reconnu pour son implication au sein de la communauté beauportoise depuis 34 ans, le Pivot a vu deux programmes, qu'il a mis sur pied ou contribué à sa réalisation, être récompensés dans le cadre de la 26^e édition des Prix Reconnaissance attribué par le Comité Arrondissement de Beauport Ville en santé.

Au tour des aînés pour l'été



Le premier, Au tour des aînés pour l'été, est un projet unique dans la région de la Capitale-Nationale. Ce programme propose aux aînés, chaque jour de la semaine durant la période estivale,

une programmation d'activités à caractère libre, de la marche, des activités organisées éducatives et sociales, ainsi que des activités découvertes animées par des spécialistes. Ce projet a connu un vif succès !

Le restaurant Pizza aux deux frères récompensé pour Le café en attente

Le second prix récompense pour l'entreprise Pizza aux deux frères, situé au 2700, chemin de la Canardière, pour le projet Le café en attente. Une initiative du Comité Santé & Mieux-être et du programme le Rendez-vous Royal du Pivot. Ce concept



est basé sur le principe de « Donner au suivant ». Il s'agit de se rendre au restaurant et de payer, en plus de son repas, un café, une soupe ou un sandwich pour une personne dans le besoin. Un

moyen original de lutter contre la pauvreté. Nous leur vouons une très grande reconnaissance au nom de tous ceux et celles qui profitent du projet Café en attente. Longue vie à notre collaboration !

Marc Cochrane honoré par la Revue sportive



Marc Cochrane, l'agent de communication et de financement du Pivot de 2012 à 2016, a été honoré dans le cadre du lancement de

la 25^e Revue sportive. M. Cochrane a reçu un Méritas pour ses 28 ans de métier comme journaliste et pour son implication bénévole, au fil des ans, à Beauport et sur la Côte-de-Beauport. Il est entouré de l'éditeur d'Ici l'info, Yvan Rancourt, de la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, de sa conjointe, Monique Duchesneau, et de l'éditeur de la Revue sportive, Gaston Bélanger.

Les centres communautaires de loisir *au cœur de leur quartier!*

Onze centres communautaires de loisir membres de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL).

Onze lieux d'accueil, de loisir, d'animation, d'action communautaire, de regroupement et de solidarité constitués par et pour les citoyens de la communauté.

Onze milieux de vie à l'écoute et au service des enfants, des adultes, des aînés et des familles de leur quartier.



**Fédération québécoise
des centres communautaires
de loisir**

Visitez le portail de la FQCCL pour retrouver le
centre de votre quartier au <http://fqccl.org>

Partenaires majeurs



Ville de Québec

- Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
- Protocole camps de jour été
- Protocole patinoire – centre communautaire des Chutes
- Soutien au Rendez-vous Royal
- Médiation culturelle
- Initiatives communautaires familles
- Loisirs-adultes handicapés



Gouvernement du Québec

- Mission de la corporation (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)
- Employabilité – subvention salariale (Centre local d'emploi)
- Formation – coaching (Centre local d'emploi)
- Soutien à l'action bénévole (députés)
- SACAIS



Bingo du Coeur (RLCB)

Gestion de la licence de bingo—financement

Une source de revenu importante pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté, les aînés et la halte-garderie les Bouts d'chou. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité du Pivot.



Activités famille

Penser, agir famille. Dans le but d’offrir du loisir communautaire et des activités sous toutes ses formes et de les rendre accessibles au plus grand nombre de familles possible, le Pivot a encore été actif auprès des familles avec plusieurs activités à moindre coût ou gratuites.

Activités familiales offertes durant l’année 2016 :

- Sortie au Zoo de Granby en hiver le 25 mars : 96 personnes
- Sortie culturelle au Grand Théâtre de Québec le 13 novembre : Fred Piston Symphonie avec 7 trompettes et l’OSQ : 35 personnes
- Soirée Pizza-Cinéma en famille le 16 décembre : 10 personnes
- Activités familiales lors de la semaine de relâche :



Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à la programmation et animation + moniteurs et animateurs
Fréquentation : Un total de 141 participants pour les activités famille
Financé par : Fondation Dufresne et Gauthier

Patinoire extérieure

Responsable : sous la supervision de Danny Grenier, concierge sénior et 2 préposés au l’arrosage et au déneigement
Fréquentation : 1 268 personnes
Autre statistique : 68 journées d’ouverture sur 13 semaines d’opération
Fermeture le 12 mars
Où : centre communautaire des Chutes
Financé par : arrondissement de Beauport, Ville de Québec

Piscines extérieures

Vive l’été ! La popularité des piscines extérieures ne se dément pas, année après année. Pour le Pivot, cela se traduit par une fréquentation des plus importantes des piscines associées aux bâtiments dont il est gestionnaire.

Responsable : arrondissement de Beauport
Fréquentation : 15 000 baigneurs
Où : centre communautaire des Chutes
Barbotteuse du centre de loisirs Le pavillon Royal
Coût : gratuit
Partenaire : Le Pivot
Financé par : arrondissement de Beauport, Ville de Québec



Fêtes et évènements populaires

Ici, on sait fêter! Organiser des évènements et fêtes populaires fait partie de la mission de notre corporation.

La grande fréquentation des citoyens à tous ces évènements populaires démontrent l'importance de continuer à les offrir.

Le Pivot organise depuis plusieurs années la Fête nationale du Québec. Cette fête a eu lieu sur le terrain extérieur du centre communautaire des Chutes, avec le marché aux puces et, par la suite, avec de l'animation pour toute la famille, le souper et les spectacles. Nouveauté en 2016, nous avons changé les heures des spectacles en soirée afin que les jeunes familles puissent y assister jusqu'à la fin.

La Fête de Noël demeure une activité phare du Pivot. Nous y distribuons plus de 200 cadeaux aux jeunes de 0 à 12 ans. Tout un après-midi d'animation en continu pour la famille, agrémenté de petites gâteries de Noël.

La Farandole des citrouilles, avec ses couleurs automnales, continue de plaire aux familles du milieu et offre une belle occasion de fêter l'Halloween à l'avance. On y décore sa citrouille, on y mange du potage et on écoute de la belle musique d'ambiance. Les jeunes peuvent profiter d'une animation spécifique à ce genre de fête comme la maison hantée.

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur de la programmation et de l'animation et Marc Lachance, adjoint à la programmation et animation, du personnel de soutien, des animateurs et des dizaines de bénévoles

Fréquentation :
Fête nationale avec plus de 1 000 participants, 600 personnes ont assisté à la fête familiale de Noël, La Farandole des citrouilles avec quelques 250 personnes malgré la mauvaise température

Coût : gratuit
Financé par : députés Raymond Bernier, Alupa Clarke, Sylvie Boucher, Société nationale des Québécois, Bingo des Chutes, magasin Hart, Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, Ville de Québec et autres donateurs, multiples commanditaires et organismes.



Jeunes

Animation lors des congés scolaires (5-12 ans)

La relève scolaire. Le Pivot a encore pris la relève des écoles lors des congés scolaires. Les jeunes de Beauport et des environs ont la chance de participer à une programmation d'activités d'animation variées avec thématiques spécifiques lors des congés scolaires. Des moniteurs chevronnés et passionnés s'unissent pour présenter une programmation dynamique, intéressante et surtout différente.



Liste des thématiques offertes

- 29 janvier : Aux couleurs de l'arc-en-ciel
- 15 février : On fête la St-Valentin au Pivot
- 7 mars : Party Karaoké
- 18 mars : À la découverte des saveurs
- 29 avril : La télévision de chez-nous
- 20 mai : Le Pivot à la rescousse des parents / journée pédagogique ajoutée par la commission scolaire
- 3 juin : Journée de jeux extérieurs
- 28 octobre : Bougeotte, citrouille et chat noir
- 25 novembre : Sam et ses amis (Pirates)
- 5 décembre : Panique chez les lutins

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à l'animation et à la programmation + une équipe de moniteurs

Fréquentation : Un total de 314 participants / 32 jeunes en moyenne par journée pédagogique

Coût : accessible à tous

Partenaires : les écoles pour la publicité

Financé par : Bingo des Chutes, député Raymond Bernier, les Caisses Desjardins des Chutes Montmorency et Vieux-Moulin et autres donateurs

Camp de jour du temps des Fêtes

Joyeux Noël et Bonne Année ! Sept journées d'animation plusieurs thématiques : Les 4, 5 et 6

janvier 2016 et les 27, 28, 29 et 30 décembre, ont été offertes encore cette année sous la responsabilité d'une équipe de moniteurs des plus dynamiques et motivés.

Liste des thématiques offertes

- 4 janvier : Journée à l'envers
- 5 janvier : Super Héros
- 6 janvier : Mes Vacances
- 27 décembre : C'est Noël
- 28 décembre : Aujourd'hui c'est l'hiver
- 29 décembre : Aventure dans le sud
- 30 décembre : Pyjama Party

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à l'animation et à la programmation + une équipe de moniteurs

Fréquentation : Un total de 252 participants / 36 jeunes en moyenne par journée de camp

Coût : accessible à tous

Partenaires : les écoles pour la publicité

Financé par : Bingo des Chutes, député Raymond Bernier, les Caisses Desjardins des Chutes Montmorency et du Vieux-Moulin et autres donateurs.

Semaine de relâche scolaire du début mars

Ouf, on est en congé! Le Pivot continue d'offrir une programmation variée et intéressante aux jeunes et à leur famille durant la semaine de relâche scolaire.





Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à l’animation et à la programmation + une équipe de moniteurs

Fréquentation :
Camp de jour de la relâche : 336 participants sur quatre jours, tempête de neige le mercredi
Atelier de cinéma : 29 personnes.
Journées de sciences en famille : 84 participants
Bingo famille de la relâche : 275 personnes

Coût : accessible à tous ou gratuit

Partenaires : les écoles pour la publicité et l’arrondissement par ses réseaux

Un total de 724 participants

Financé par : député Raymond Bernier, Bingo des Chutes, Ville de Québec - arrondissement de Beauport

Camps ados Mission 13 à 15 ans

Du nouveau en 2016! Grâce au programme estival Ados de la ville de Québec, nous avons pu offrir, aux 13-15 ans, des activités intéressantes et à leur mesure et ce, à un faible coût. Notre offre d’activités était séparée en 2 volets.

Le volet 1 : les adolescents avaient la possibilité de s’offrir un été selon leurs goûts et aspirations. Ils pouvaient choisir de faire 7 semaines de camp avec des thématiques différentes à chaque semaine ou encore de choisir les semaines qu’ils les intéressaient le plus.

Le volet 2 :

Dans ce volet, nous avons travaillé avec les adolescents de trois façons différentes

- Assister quotidiennement un moniteur du programme camp de jour régulier (pour les enfants de 5 à 12 ans) dans la réalisation de ses tâches quotidiennes.
- Programme de 3 formations avec soupers animés.
- Organisation d’activités à caractère social pour augmenter l’esprit d’équipe et le sentiment d’appartenance.

Ce nouveau programme a été couronné de succès et nous récidivons pour 2017.

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à l’animation et à la programmation, Marc Lachance, adjoint à la programmation et à l’animation + deux animateurs

Fréquentation volet 1:

Méli-Mélo : 7
Artistes : 5
Tombal’eau : 9
Québec et ses 408 ans : 16
Cinéma : 18
Téléréalité (extrême) 12
Science : 7

Fréquentation volet 2 :

Formation, 30 juin (travail d’équipe, communication, sécurité et prévention)

42 personnes

Formation, 14 juillet (techniques d’animation, intervention dans un groupe et éthique)

37 personnes

Formation, 18 août (estime de soi, attitude, fonction du moniteur et apprentissage)

32 personnes

Activités

19 juillet – Sarbaya (parcours aériens)
23 personnes

20 8 août – Délire escalade (activité d’escalade)
35 personnes

21 14 août – La Ronde (parc d’amusements - Montréal)
56 personnes

Coût volet 1 : une semaine d’activité 50 \$ et les 7 semaines pour 250 \$.

Coût volet 2 : gratuit

Partenaires : les écoles pour la publicité et l’arrondissement par ses réseaux

Financé par : Ville de Québec - arrondissement de Beauport



Avant tout les enfants

Un beau cadeau pour nos jeunes. L’organisme AVANT TOUT, LES ENFANTS a invité 25 enfants du Pivot à participer à un superbe Camp d’Été de 3 jours, les 28, 29, 30 juillet 2016 au Camp de vacances Kéno à Saint-Léonard, comté de Portneuf (Québec).

Cette activité a permis à des enfants de 10 à 12 ans de vivre un camp de 3 jours pour découvrir et explorer la nature. Dans le cadre de sa mission, AVANT TOUT, LES ENFANTS organise des activités qui s’adressent aux enfants moins bien nantis et qui sont rendues possibles grâce à la contribution de généreux donateurs et commanditaires. L’objectif de ce camp d’été est de faire vivre un merveilleux séjour de rêve, inoubliable et rempli de bonheur. Ils ont profité également d’un programme d’activités conçu et supervisé par des animateurs professionnels.



Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à l’animation et à la programmation.
Fréquentation : 22 enfants accompagnés de 2 animateurs du Pivot ont participé à ce camp.
Coût : gratuit
Financé par : l’organisme Avant tout les enfants et le Pivot

Participation à la semaine de mobilisation des porteurs des droits de l’enfant

On s’implique et on y croît! La convention internationale des droits de l’enfant, adoptée par 192

pays membres de l’ONU, défend 4 principes fondamentaux : la non-discrimination, la priorité donnée à l’intérêt supérieur de l’enfant, le droit de vivre et de développer et le respect des opinions de l’enfant. En 2009, à l’initiative du Théâtre jeunesse Les Gros Becs, plus d’une vingtaine d’organismes œuvrant pour l’enfance se regroupent pour souligner le 20ième anniversaire de la Convention internationale des droits de l’enfant.

Le Pivot, étant porteur depuis 2011, s’implique de plus en plus dans la mobilisation de la région de Québec. Cette année, Le Pivot a participé à la semaine de mobilisation par plusieurs actions. D’abord, il a participé à l’organisation de la semaine internationale des droits de l’enfant ayant pour thème « Le bouquet de droits » par la confection de fleurs par les enfants de la Halte-garderie Les Bouts d’chou et des participants de l’une de nos journées d’animation 6-12 ans. Une boîte à rêves a été mise à la disposition des enfants de la région pour recueillir leurs fleurs, au centre communautaire des chutes durant la semaine de mobilisation (du 13 au 20 novembre). De plus, il y a eu une exposition ouverte à la population sur les Porteurs de la région de Québec, une participation à l’activité de lancement au Grand théâtre de Québec le 13 novembre et une participation à l’exposition des fleurs des enfants au musée des beaux-arts du Québec du 18 au 20 novembre.



Adultes

Activités sportives au gym et sur le terrain de balle

Balle-molle
Badminton
Hockey-balle
DBL ball

Et une grande nouveauté le pickleball, activité fort populaire et en demande

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à la programmation et animation + Nancy L'Heureux, agente de secrétariat responsable des réservations de salle + Richard Moisan, adjoint aux projets

Fréquentation : 6 905 présences

Autres statistiques : Pour la balle-molle, 3 ligues se sont partagés 4 programmes doubles par semaine et nous avons accueilli 4 tournois soit 1 en mai, 2 en juillet et 1 en septembre.

Où :

Balle-molle : parc Vachon (derrière le centre de loisirs Ulric-Turcotte)

Badminton, hockey-balle, DBL et pickleball : gymnase du centre communautaire des Chutes

Coût : fluctue selon l'activité et le nombre de fois



Activités

Y en a pour tous les goûts! Un volet stable et populaire de la mission du Pivot demeure l’offre d’activités de programmation à toute la population (anglais, espagnol, mini-basket, yoga, tai-chi, peinture, etc.).

Année après année, toujours à l’écoute des besoins du milieu et des nouvelles tendances de ce domaine, nous présentons une programmation d’activités de tous genres pour tous les groupes d’âge.

Responsable : Mario Larochelle, coordonnateur à la programmation et animation sous la responsabilité de Marc Lachance, adjoint, plusieurs spécialistes et animateurs d’activités

Fréquentation : 1 193 personnes différentes pour une trentaine d’activités différentes sur trois sessions (automne, hiver et printemps) avec une fréquentation totale de 7236

0-5 ans	984
6-17 ans	270
Adultes	2 956
Aînés	2 702
Loisir adapté	324

Peinture à l’huile / Handicap Physique

Où : dans nos centres communautaires

Financé par : le coût des inscriptions

Pickel quoi? Une nouvelle activité très populaire s’est ajoutée à la programmation, on parle de Pickleball, sport très apprécié, entre autres, par les « Snowbird ». Ce sport comporte de nombreux avantages. Il est beaucoup plus facile d’y jouer et, surtout, est moins exigeant pour les muscles et les articulations que les autres sports de raquettes. Il peut être pratiqué par des personnes de tous les âges et est considéré par certains adeptes comme une fontaine de jouvence. Après quelques séances de démonstration à la population, le bouche à oreille a fait son œuvre et le sport a été adopté par les gens de la région.

Membres fondateurs au Pivot : Robert Paquet et Daniel Lapointe, appuyés par notre coordonnateur à la programmation et animation Mario Larochelle

Fréquentation : une soixantaine de personnes par semaine.

Programme Camps de jour été

Le Pivot a accepté, pour une autre année, la gestion du programme Camp de jour été, sur le terri-



toire de l’arrondissement de Beauport (entente avec la Ville de Québec). Au fil des ans, le programme que nous présentons s’est raffiné afin de s’ajuster aux exigences de la ville, aux besoins des enfants et des parents et aux nouvelles réalités de l’emploi, des budgets et de l’intégration des enfants avec une différence. Le mot d’ordre : animation, c’est-à-dire que les jeunes doivent passer un très bel été, avoir du plaisir et continuer leur apprentissage à travers les jeux, sorties, activités thématiques, invités etc.

- Thématique : Le thème choisi par l’équipe du Pivot « La musique, c’est nice ».



Responsables : Marc Lachance, adjoint à la programmation et animation, secondé par Mario Larochelle, coordonnateur à la programmation et animation et toute l'équipe de soutien du Pivot. 66 moniteurs réguliers, quatre moniteurs volants, 43 accompagnateurs pour l'intégration d'enfants handicapés (ratio 1/1, 1/2 ou 1/3), 4 intervenants sociaux pour accompagner les moniteurs, parents et enfants avec besoins particuliers, 4 coordonnateurs adjoints et 4 coordonnateurs, 1 responsable transport-matériel et 46 aides-moniteurs bénévoles pour un total de 9,200 heures de bénévolat. Autres statistiques : Inscriptions maximales : 1 320 inscriptions pour 4 sites (340 à la Ribambelle, 260 à l'école secon-	daire Samuel-de-Champlain, 300 à l'école des Cimes et 420 au centre de loisirs Ulric-Turcotte) Programme de halte-garderie : participation totale de 21 282 présences ce qui correspond à une augmentation de la fréquentation de 1,41 %. Évaluation des parents : « êtes-vous satisfaits du contenu du Programme ? », les parents ont répondu satisfaits ou très satisfaits dans une proportion de 86,5 %. Financé par : Ville de Québec, Emploi été Canada, FTQ emploi été, Où : écoles la Ribambelle, des Cimes et Samuel-de-Champlain et le centre de loisir Ulric Turcotte Partenaires : arrondissement de Beauport, Ville de Québec, FQCCL, DAFA, CIUSSS, IRDPQ
--	---



Réseaux sociaux

Facebook, Twitter, LinkedIn. Le Pivot a mainte- nu régulièrement et même a accentué sa présence sur les réseaux sociaux afin d’augmenter la visi- bilité de l’organisme et informer la population de ses activités et programmes. Le Pivot compte, sur la page Facebook, près de **300 publications** cette année. Ces articles contribuent certainement à sa popularité car le nombre d’amis est passé **de 1 400 personnes à 1 817 personnes** en 2016, soit une hausse 23 %. Enfin, une nouvelle page Facebook a été créée par des bénévoles du groupe de joueurs de Pickleball, nommée Pickleball Le Pivot.



Pour ce qui est du réseau Twitter, on dénombre un total de **1 424 micro-messages (tweet)** émis de- puis l’adhésion du Pivot. Aussi, 410 personnes sont abonnées au fil d’actualité du Pivot, soit un ajout de 30 personnes au cours de la dernière année.

Le Pivot a accru sa notoriété sur le réseau LinkedIn car le nombre d’abonnés connaît une augmentation de près de 50 % cette année, il est passé de **40 à 59 personnes connectées**.

Médias écrits

On est partout. Les médias écrits de la grande région de Québec, en l’occurrence le Beauport

Campagne annuelle de financement 2016

OBJECTIF 100 000 \$

Le Pivot, un acteur privilégié du bien-être des aînés

Pour faire un don : lepivot.org ou 418 666-2371

ACTUALITÉS

Programme triennal d'immobilisations 2016-2017-2018

3,4M\$ pour l'agrandissement et la réfection du Centre communautaire des Chutes

INFRASTRUCTURES EN LOBBY. Le lobby du Centre communautaire des Chutes sera rénové en 2017 et en 2018 pour l'agrandissement et la réfection du Centre communautaire des Chutes.

PORTES OUVERTES
Dimanche 24 janvier 2016 9 h à 14 h
MALADIE D'ALZHEIMER ET MALADIES APPARENTÉES

CENTRE D'UNIAIR
MAXIME ST-GEAIS
Soins dentaires complets pour toute la famille.

Express, Ici l'Info, le Carrefour de Québec et le jour- nal de Québec, ont contribué à faire connaître les activités du Pivot et à promouvoir ses actions, soit par la publication de plus de **50 communiqués**, soit par la parution de publicité ciblée. Ainsi, en lien avec

Lauréat du Prix Claude-Lachance 2015

André Ampleman, bénévole de l'année au Pivot

Yvon Lemieux invité d'honneur

la campagne de financement, 8 publicités ont été publiées dans le Journal de Québec à faible coût grâce à une commandite de ce journal.

Le programme Au tour des aînés pou l'été implanté à Montmorency

le pivot

Le Carrefour
DE QUÉBEC

Rabais jusqu'à **50%** MÉGA SOUS
Venez voir
KIDZ, UNZ

ACTUALITÉS

CULTURE

SPORTS

COMMUNAUTAIRE

OPINIONS

EXTRAS

Home > Actualités > 1322 jeunes attendus au Pivot

1320 jeunes attendus au Pivot

■ Actualités ■ Beauport ■ Communautaire ■ Rédaction 12 juin 2016

16 | 43 300

Beauport — C'est sous le thème «La musique, c'est nice» que 1320 jeunes âgés de 5 à 12 ans vivront leur été à Beauport. Le programme Camps de jour du Pivot se mettra en action dès le 4 juillet.

Une idée d'article?

Un bon coup à partager?

**UNE HORREUR
À DÉNONCER?**

ÉCRIVEZ-NOUS!

redaction@carrefourdequebec.com

Les activités se dérouleront sur quatre sites, c'est-à-dire les Écoles des Cimes, de la Ribambelle et Samuël-De Champlain de même que le centre de loisirs Urio-Turcotte. «Les camps sont appréciés des jeunes et de leurs parents, car ils proposent chaque jour, une activité physique, sociale, communautaire, culturelle et scientifique. Chaque enfant participe aussi à une sortie chaque semaine telle que des visites à la plage, à un musée, au Domaine Mûrierets, aux Plaines d'Abraham et plus encore», indique **MARC LACHANCE**, responsable du Programme Camps de jour été 2016 et adjoint à la gestion de la programmation-animation.

Les camps d'été s'échelonnent sur sept semaines. Pour encadrer les enfants, le Pivot compte sur 125 employés, soit quatre coordonneurs, quatre coordonneurs adjoints, 66 moniteurs, 40 accompagnateurs d'enfants handicapés, quatre moniteurs volontaires, quatre intervenantes sociales, un responsable du transport de matériel et son adjoint, en plus de 45 aides-moniteurs bénévoles.

Depuis environ 15 ans, l'organisme propose également des camps spécialisés comme le théâtre ou le cinéma. Chaque semaine, une centaine de jeunes de 7 à 14 ans y prennent part.

Info: lepivot.org

Légende : Les jeunes bougent tout l'été grâce aux camps de jour du Pivot. Photo: Courtoisie

Dans le cadre de la semaine des bénévoles, le Pivot a fait paraître une publicité très éloquente sur l'implication de ses bénévoles de toutes générations.

D'autres publicités dans les médias locaux, tels que Beauport Express, Ici l'Info et Le Carrefour de Québec, ont fait état de la collecte d'équipements



La mascotte du Pivot, Momo, la présidente du conseil d'administration du Pivot, Chrissy St-Pierre, par le président de l'ULSCN, Gilles Maheux, en présence des capitaines des Éclairs du Pivot et de Puissance 4. (Photo: stadecanoe1)

Tournoi de powerchair soccer: mission accomplie pour le Pivot

La quatrième édition de cette compétition de soccer en fauteuil roulant électrique pour personnes vivant avec un handicap physique a couronné la formation Juni-Sport de Pointe-aux-Trembles, le 21 mai, au centre communautaire des Chutes, à Beausport. La médaille d'argent a été attribuée à Puissance 4 de Montréal. L'équipe hôte, les Éclairs du Pivot, a mérité le bronze. Selon le coordonnateur à l'animation du Pivot et organisateur de la compétition, Mario Larochelle, les participants ont trouvé l'expérience très positive.

M. Larochelle a noté l'ambiance électrisante qui régnait dans le gymnase du centre communautaire des Chutes. Les encouragements des parents n'ont pas cessé de toute la durée du tournoi, au grand plaisir des joueurs.

L'événement a pu être présenté grâce à l'appui financier de l'Unité du loisir et du sport de la Capitale-Nationale (ULSCN) et de Parasports Québec. (P.G.)

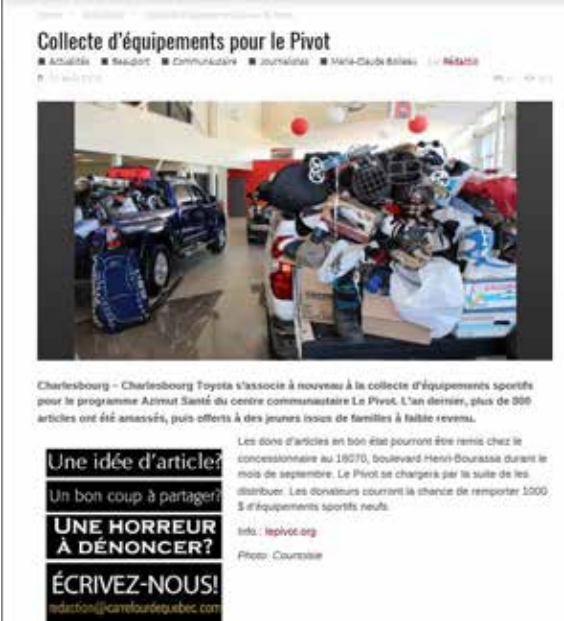
[illegible]

**Bienvenue
aux
nouveaux arrivants**

Le Pivot souhaite la bienvenue
à des Syriens



En partenariat avec le Centre multithématique de Québec, le Pivert a organisé la tournée « D'un Pivert à l'autre », dernièrement, afin de faire découvrir à des familles de nouveaux artistes yvérois : plusieurs organismes, congrégations et institutions de Beauport à bord d'un autobus scolaire. Parmi l'itinéraire proposé, on retrouvait Entr'acte Amalé, Le Comptoir d'économie familiale d'Étienne-Pierre, le Clinique Spécit, la ferme de loisirs May-Du Laval, le bureau Urick Narvotte (Général du Pivert), d'Édouard, le centre de loisirs Le pavillon de Giffard, la Mairie des rivières, le Oratoire Beauport, le jardin collectif d'Art des Galeries de la Camarade. collabora au succès de cette activité.



sportifs par Charlesbourg Toyota, de la Mission 13-16, un camp de jour pour ados ainsi que l'annonce pour l'assemblée générale annuelle. Enfin, nous avons annoncé certains programmes et activités dans La revue Sportive.

Le Pivot à la télévision et à la radio

TéléMag, dans le cadre de l'émission Second Regard, la directrice générale a été interviewée par le journaliste Michel Légaré en novembre. Ce reportage, d'une durée de sept minutes, présente Le Pivot dans toutes ses facettes. Installés dans la Ressourcerie du Quartier, des images filmées dans le centre de loisirs Ulric Turcotte ainsi qu'un montage vidéo et photos des trois centres et de diverses activités du Pivot complètent le reportage.

La Télévision d'ici, pour sa part, a publié un article en ligne et produit un reportage de plus de sept minutes, filmé en direct du centre communautaire des Chutes, sur le Pickleball, un nouveau sport de raquette du Pivot.

V Télé, en collaboration avec Beez créativité média, a réalisé plusieurs capsules vidéo en lien avec la grande collecte d'équipements sportifs, initiée par M. Marc Tardif de Charlesbourg Toyota il y a déjà six ans. Ces capsules sont publiées sur la page Facebook de l'entreprise de Charlesbourg et du Pivot. Une de celles-ci présente un papa et son fils, bénéficiaires de la distribution gratuite des articles de sport, le père est aujourd'hui à l'emploi du Pivot. Sur une autre, notre agente de communication et de financement, explique la raison d'être du Comptoir Accèsports. Toujours dans le même contexte, M. Tardif et Mme Côté ont participé aux émissions du matin des stations radiophoniques Rouge FM et CKRL.

Image corporation et promotion

Tout d'abord, un nouveau visuel a été mis en place à l'extérieur du centre de loisirs Ulric Turcotte : une bannière à l'effigie du Pivot et annonçant la Ressourcerie du Quartier. Ensuite, des feuillets promotionnels pour le programme Autour des aînés pour l'été ont aussi fait l'objet d'une distribution ciblée.

Par ailleurs, par souci de respect de l'environnement, la grande majorité de la promotion pour les fêtes populaires, les camps de jour et les activités des congés scolaires se fait par envoi courriel dans toutes les écoles et à toutes les personnes reliées au Pivot (bénévoles, employés, spécialistes et participants) ainsi que sur les réseaux sociaux. Quelques dépliants en format papier sont distribués dans les trois centres de loisirs.

Responsable des communications : Une partie de l'année, Marc Cochrane et depuis juin Monique Côté, agente de communication et de financement

Site Web – www.lepivot.org

On revoit notre site. L’année 2016 fut une année de changement pour le site Web du Pivot. Le Pivot a engagé la firme Caméléon pour faire la conception graphique des maquettes et revoir complètement l’arborescence du menu. L’objectif de cette démarche était de dynamiser le site et de faciliter la recherche pour les utilisateurs. Nous avons profité également de ce changement pour rendre le site accessible sur tous les types d’appareils (ordinateurs, tablettes ou téléphones intelligents). La programmation du site a été effectuée à l’interne par le technicien en informatique.



Pour l’ensemble de l’année, nous avons eu plus de 84 500 visiteurs sur notre site. Ceci représente une augmentation de plus de 5 % versus l’année précédente.

Le Pivot sans fil avec ZAP Québec

ZAP Québec est un organisme à but non lucratif soutenu par des bénévoles qui a comme mission de faire de Québec une cité sans fil.

Avec nos quatre bornes Internet répartis dans nos trois centres communautaires, ce sont plus de 16 000 connexions qui auront été enregistrées en 2016. Ceci représente une augmentation de 63 % des connexions versus l’année précédente.

Pour plus de renseignements sur ZAP Québec, visitez le site Internet : www.zapquebec.org

	Total
Nombre de connexions :	16 107
Nombre appareils différents:	2 051

Logiciel de gestion « Gestionnaire 2.0 »

Depuis 2011, nous avons développé une plateforme Web permettant de faire la gestion des inscriptions et des paiements en ligne. Avec cet outil, les participants peuvent s’inscrire aux activités de la corporation, consulter et modifier leur dossier et recevoir de l’information du Pivot.

Les employés peuvent également faire la gestion des centres, des locaux, des horaires, du badminton libre, des équipements et produire plusieurs listes et statistiques. Durant l’année 2016, trois nouveaux modules se sont greffés à cet outil de gestion. Il est désormais possible de faire la gestion du pickleball, des dépôts et de la facturation.

Comme le Gestionnaire 2.0 est hébergé sur le Web, les participants et les employés du Pivot ont accès aux données de partout et en tout temps.

2021 transactions en ligne (35 % des transactions totales)

Responsable de l’informatique, de la bureautique, du site web, de notre gestionnaire : Christian Gignac, technicien informatique + bénévoles en support



CAMPAGNE DE FINANCEMENT 2016

Objectif 100 000 \$. C’est sous la présidence d’honneur de **Me Stéphanie Laberge**, avocate, affaires juridiques et développement, chez Canac, que le Pivot a lancé, le 16 juin, une campagne de financement dont l’objectif était de 100 000 \$. Pour bien débiter la campagne, **le Groupe Canac** a octroyé, à cette occasion, un montant de **10 000 \$**. Le Pivot remercie chaleureusement Mme Laberge d’avoir présidé la campagne de financement et pour sa généreuse contribution.



Le Pivot a fait partie des 26 organismes qui ont reçu un don de **10 000 \$ de l’organisme « J’ai ma place »**. On tient à remercier M. François Moreau, membre du groupe « J’ai ma place », qui a proposé le Pivot comme bénéficiaire d’un don issu du fruit des intérêts accumulés à la suite de la vente des sièges de l’amphithéâtre.

** Le Pivot était accompagné professionnellement dans sa campagne par le Groupe BNP Performance

DES DONNS DIGNES DE MENTION

Les Caisses Desjardins des Chutes-Montmorency et du Vieux-Moulin se sont associées pour accorder conjointement une somme de **10 000 \$** au Pivot pour la campagne de financement 2016. La **Caisse Desjardins de Beauport** a également contribué pour un montant de **3 500 \$** pour un projet aînés.



La soirée Sacoches et talons hauts des Filles de Momo, organisée par Sonia Lafrance, membre du conseil d’administration du Pivot, a connu un franc succès. Mis en route à partir de mai, son projet a évolué pour devenir une rencontre inoubliable de 300 femmes de Montmorency lors d’une soirée festive et magique avec repas, musique, karaoké, danse et prix de présence. Et pour couronner le tout, Sonia a décidé de remettre le profit recueilli au centre communautaire Le Pivot, soit la somme de 7 000 \$.



Nous soulignons également le généreux don de **5 000 \$ de l'Industrielle Alliance**, à qui nous signifions toute notre reconnaissance.

Des billets pour le spectacle de Céline Dion. Un généreux philanthrope a choisi une façon originale pour soutenir le Pivot. En effet, il a remis à l'organisme une paire de billets pour le spectacle de Céline Dion du jeudi 25 août, dans une loge VIP du Centre Vidéotron, une valeur de 694\$. Nous devons, pour amasser des fonds, organiser une vente de coupons de tirage pour ces billets de spectacle. Nous avons vendu 213 coupons grâce à l'implication de plusieurs bénévoles, ce qui a permis d'amasser 4 260.



Le tirage des billets pour le spectacle de Céline Dion s'est déroulé le 19 août dernier dans les bureaux administratifs du Pivot. M. David Gervais, président et Mme Julie Morin, administratrice, ont procédé au tirage en présence d'une participante, Mme Denise Cormier. L'heureux gagnant est M. Réjean Bacon de Beauport. Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont participé que ce soit par la vente des coupons de tirage ou par l'achat de ceux-ci.



ATTEINTE DE L'OBJECTIF DE 100 000 \$

Outre les sommes déjà mentionnées, de nombreuses autres contributions personnelles, corporatives et philanthropiques ont été accordées au Pivot tout au long de l'année. Grâce à cette réponse positive de la communauté, nous avons atteint notre objectif en décembre 2016.



MERCI À TOUS LES COMMENDITAIRES ET DONATEURS !

6tem TI
Alex Coulombe Ltée
Briquetal
Caisse Desjardins des Chutes Montmorency (employés)
Caisse populaire de Beauport
Caisse Desjardins des Chutes Montmorency
Caisse Desjardins du Vieux-Moulin
Centre d’achat Place Fleur-de-Lys
Club de Scrabble La Dame Blanche
Club de Shuffleboard Royal
Construction CRD
Daniel La Source du Sport
Enseignes, lettrages Desrocher
Éric Caire, Député de La Peltrie
Fondation L’Aubainerie
Garoy Construction
Groupe Fernand Dufresne
Groupe Laberge Canac
IGA Famille Laflamme
(Marché du Vieux-Beauport)
Industrielle Alliance

J’ai ma place
Jean Leclerc Excavation
Journal de Québec
Korem
La Capitale
La Seigneurie Coop funéraire
Le Marchand de lunettes
Les Dominicaines Missionnaires Adoratrices
Location Orléans
Me Maryse Carré
Ministre de l’éducation
Ministre de la Santé
Ministre responsable Capitale-Nationale
Paul-Eugène Chabot Assurance
Placements MacKenzie
Promutuel Assurance du Lac au Fleuve
Sébastien Schneeberger, Député Drummond
Sœurs de la Charité
Soirée sacoches et talons hauts (Sonia Lafrance)
Via Capitale
Dons de citoyens
Et autres commanditaires

La communauté :
DU SOUTIEN POUR LE VOLET SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DU PIVOT

Fondation Jacques Francoeur



La Fondation Jacques Francoeur a financé l’achat de quatre appareils électroménagers pour la distribution alimentaire et la Ressourcerie du Quartier qui s’est dotée d’un ensemble de laveuse-sécheuse, d’un réfrigérateur à double portes et d’un congélateur, tous commerciaux.

Fondation Québec Philanthrope

Le Pivot a reçu une aide financière de la Fondation Québec Philanthrope. Plus précisément, ce montant est attribuable à la générosité de M. Vincent Blanchet, créateur du Fonds Fondation Groupe Fleury et Associés. Cette aide financière a été accordée pour soutenir les activités reliées au volet social et communautaire de notre organisme, notamment la dis-

tribution alimentaire, la Ressourcerie du Quartier et le Comptoir Accèsports.



Fondation Élisabeth et Roger Parent

La Fondation Elizabeth et Roger Parent s’est donné pour mission d’apporter de la douceur et du rêve aux personnes aînées de la grande région de Québec. Les participants des programmes pour aînés du Pivot ont bénéficié de leur générosité cette année. De plus, la fondation a offert transport par autobus.

Responsables : Marc Cochrane une partie de l’année, Monique Côté, agente de financement de communication depuis juin + le comité de financement composé de la direction générale, de membre du CA et de bénévoles citoyens +nombreux bénévoles pour la vente de billets et autres tâches



Autres façons d’aller chercher du financement...

Location de salles

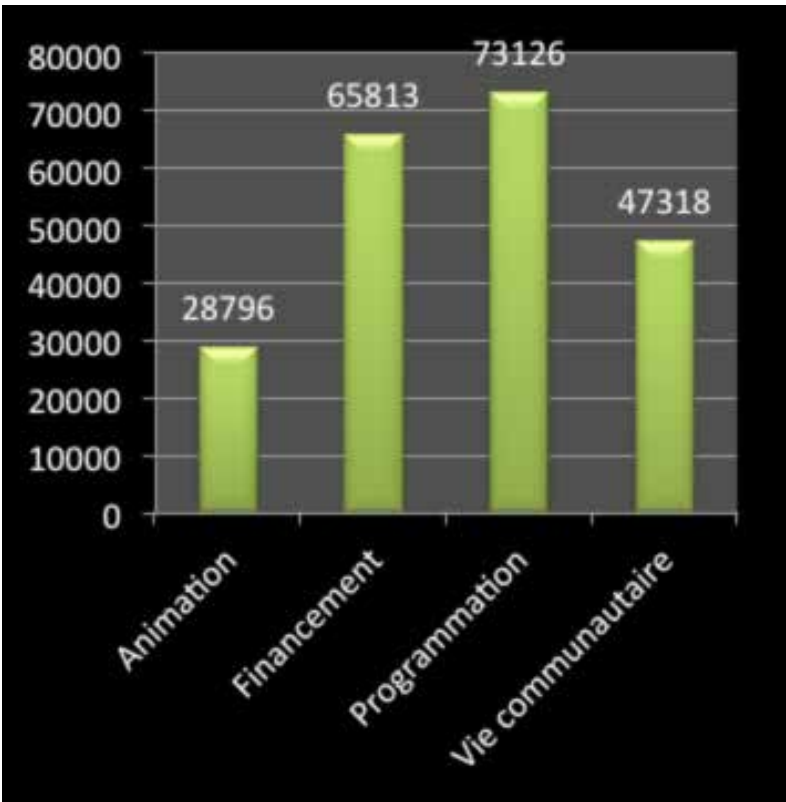
LOCATION DE SALLES 2016				
Endroits	Locations		Réservations (sans frais)	
	Nb de locations 2016	Nb de personnes 2016	Nb de locations 2016	Nb de personnes 2016
centre communautaire des Chutes	86	9 822	539	10 101
centre de loisirs Le pavillon Royal	133	7 535	542	9 887
centre de loisirs Ulric-Turcotte	123	8 364	603	20 044
Total	342	25 721	1 684	40 032

Responsables : Nancy L’Heureux, agente de secrétariat et responsable des locations et réservations de salles, secondé d’employées à la réception et de tous nos surveillants concierges qui œuvrent à rendre le séjour de nos parti-

cipants le plus agréable possible lors d’une réservation de salle.

Statistiques : une hausse de 38 % des locations de salles.

Fréquentation totale



GRAND TOTAL : 215 053

LE PIVOT
RÉSULTATS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2016

	2016	2015
PRODUITS		
Produits de fonctionnement	502 793 \$	510 666 \$
Produits d'animation et de programmation	1 453 470	1 338 925
Produits d'autofinancement	146 549	119 008
	<u>2 102 812</u>	<u>1 968 599</u>
CHARGES		
Charges de fonctionnement	863 377	800 259
Charges d'animation et de programmation	1 262 215	1 080 712
Charges d'autofinancement	4 242	5 632
Charges financières	11 505	9 635
Dotation aux amortissements des immobilisations	10 876	11 938
	<u>2 152 215</u>	<u>1 908 176</u>
EXCÉDENT (DÉFICIT) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	<u>(49 403) \$</u>	<u>60 423 \$</u>

LE PIVOT
ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS
EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2016

	NON AFFECTÉS	INVESTIS EN IMMOBILISATIONS	2016	2015
SOLDE AU DÉBUT	12 517 \$	16 604 \$	29 121 \$	(31 302) \$
Excédent (déficit) des produits sur les charges	<u>(47 008)</u>	<u>(2 395)</u>	<u>(49 403)</u>	<u>60 423</u>
SOLDE À LA FIN	<u>(34 491) \$</u>	<u>14 209 \$</u>	<u>(20 282) \$</u>	<u>29 121 \$</u>

LE PIVOT

BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2016

	2016	2015
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	67 873 \$	98 154 \$
Débiteurs (Note 4)	45 121	52 964
Stocks	-	792
Frais payés d'avance	5 655	13 014
	118 649	164 924
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 5)	27 032	37 908
	145 681 \$	202 832 \$
PASSIF		
PASSIF COURT TERME		
Créditeurs (Note 6)	115 707 \$	116 000 \$
Apports reportés (Note 7)	37 434	36 408
	153 141	152 408
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 8)	12 822	21 303
	165 963	173 711
ACTIFS NETS (NÉGATIFS)		
NON AFFECTÉS	(34 491)	12 517
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS	14 209	16 604
	(20 282)	29 121
	145 681 \$	202 832 \$

LE PIVOT

FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2016

	2016	2015
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent (Déficit) des produits sur les charges	(49 403) \$	60 423 \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Amortissement des immobilisations corporelles	10 876	11 938
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(8 481)	(8 481)
	(47 008)	63 880
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement		
Débiteurs	7 843	(35 674)
Stocks	792	1 666
Frais payés d'avance	7 359	(6 713)
Créditeurs	(293)	40 562
Apports reportés	1 026	(29 898)
	16 727	(30 057)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	(30 281)	33 823
VARIATION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE		
	(30 281)	33 823
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	98 154	64 331
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN	67 873 \$	98 154 \$

La trésorerie et équivalents de trésorerie se composent de l'encaisse.





**CENTRE ADMINISTRATIF
CENTRE COMMUNAUTAIRE DES CHUTES**
4551, boul. Sainte-Anne
Québec QC G1C 2H8



**CENTRE DE LOISIRS
ULRIC-TURCOTTE**
35, rue Vachon
Québec QC G1C 2V3



**CENTRE DE LOISIRS
LE PAVILLON ROYAL**
3365, chemin Royal
Québec QC G1E 1W1