



# le pivot

VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE

## Rapport annuel 2015



418 666-2371

[lepivot.org](http://lepivot.org)

# Table des matières

Mot du président .....	3
<b>ÉQUIPE</b> .....	5
<b>VIE COMMUNAUTAIRE</b> .....	6
Programmes d'entraide.....	7
Bénévolat.....	9
Jeunesse.....	10
Loisir adapté.....	11
Aînés.....	12
Saines habitudes de vie.....	14
Culturel.....	15
Partenariat .....	15
Quelques-unes de nos représentations.....	16
Reconnaissance.....	16
Les centres communautaires de loisir .....	18
<b>PARTENAIRES MAJEURS</b> .....	19
<b>ANIMATION</b> .....	20
Fêtes populaires .....	21
Jeunes .....	22
Adultes.....	24
Aînés.....	25
<b>PROGRAMMATION</b> .....	26
Activités .....	27
Programme Camps de jour été .....	27
<b>COMMUNICATION</b> .....	28
<b>FINANCEMENT</b> .....	35
Location de salles.....	38
<b>FRÉQUENTATION TOTALE ANNÉE 2015</b> .....	38
<b>ÉTATS FINANCIERS</b> .....	39



## Mot du président

# Un pas important vers l'autofinancement

Depuis plusieurs années, le conseil d'administration priorise la santé financière de la corporation. Elle fait partie intégrante des grandes orientations des administrateurs et c'est pourquoi d'importantes décisions ont vu le jour en ce sens, en 2015.

Après que les derniers exercices financiers aient fait preuve de stabilité (en progression vers le déficit 0), le conseil d'administration s'est attaqué à combler le manque à gagner récurrent de son budget.

Au lieu d'effectuer une activité de financement qui rapporte des résultats mitigés, année après année, et qui exigent énormément d'effort et de temps des administrateurs et du personnel, le conseil d'administration a opté pour une campagne de financement annuelle qui se déroulera en 2016.

Pour ce faire, Le Pivot a fait appel à une firme spécialisée en la matière et qui a déjà prouvé son efficacité lors de campagnes de financement majeures d'organismes de la région, BNP Performance.

La démarche a été entamée au cours des derniers mois de 2015 par la création d'un comité préparatoire présidé d'un des membres de notre conseil d'administration, M. Hubert Benoit.

Au niveau des démarches politiques du CA, le comité action politique a effectué des interventions, en février, auprès des autorités de la Ville de Québec, concernant le projet d'agrandissement du centre communautaire des Chutes.

Les démarches ont porté fruits puisque le projet fait toujours partie du plan triennal d'immobilisations de la Ville de Québec.

Au cours des deux prochaines années, une somme de 3,4 M\$ sera consacrée à la réalisation de cette étape indispensable au meilleur fonctionnement du Pivot.

Au nom de mes collègues administrateurs, je tiens à féliciter deux grands bénévoles du Pivot qui se sont illustrés au cours de la dernière année.

M. Raymond Juneau a mérité le Prix du Gouverneur général pour l'entraide. Mme Véronique Denis a été honorée par l'Unité du loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN), dans le cadre de la Soirée de reconnaissance des bénévoles en

loisir et en sport 2015, dans la catégorie Engagement auprès des personnes vivant avec un handicap. Elle a aussi fait partie des finalistes de la catégorie adultes au Gala Fierté de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPO).

De sincères remerciements sont adressés à nos gouvernements (fédéral, provincial et municipal), aux députés fédéraux Jonathan Tremblay et Raymond Côté, défaits par Sylvie Boucher et Alupa Clarke, à la suite des élections fédérales du 19 octobre dernier, aux députés provinciaux, Raymond Bernier et André Drolet, ainsi qu'aux conseillers municipaux de l'arrondissement de Beauport et à tous nos généreux donateurs pour leur appui, en 2015.

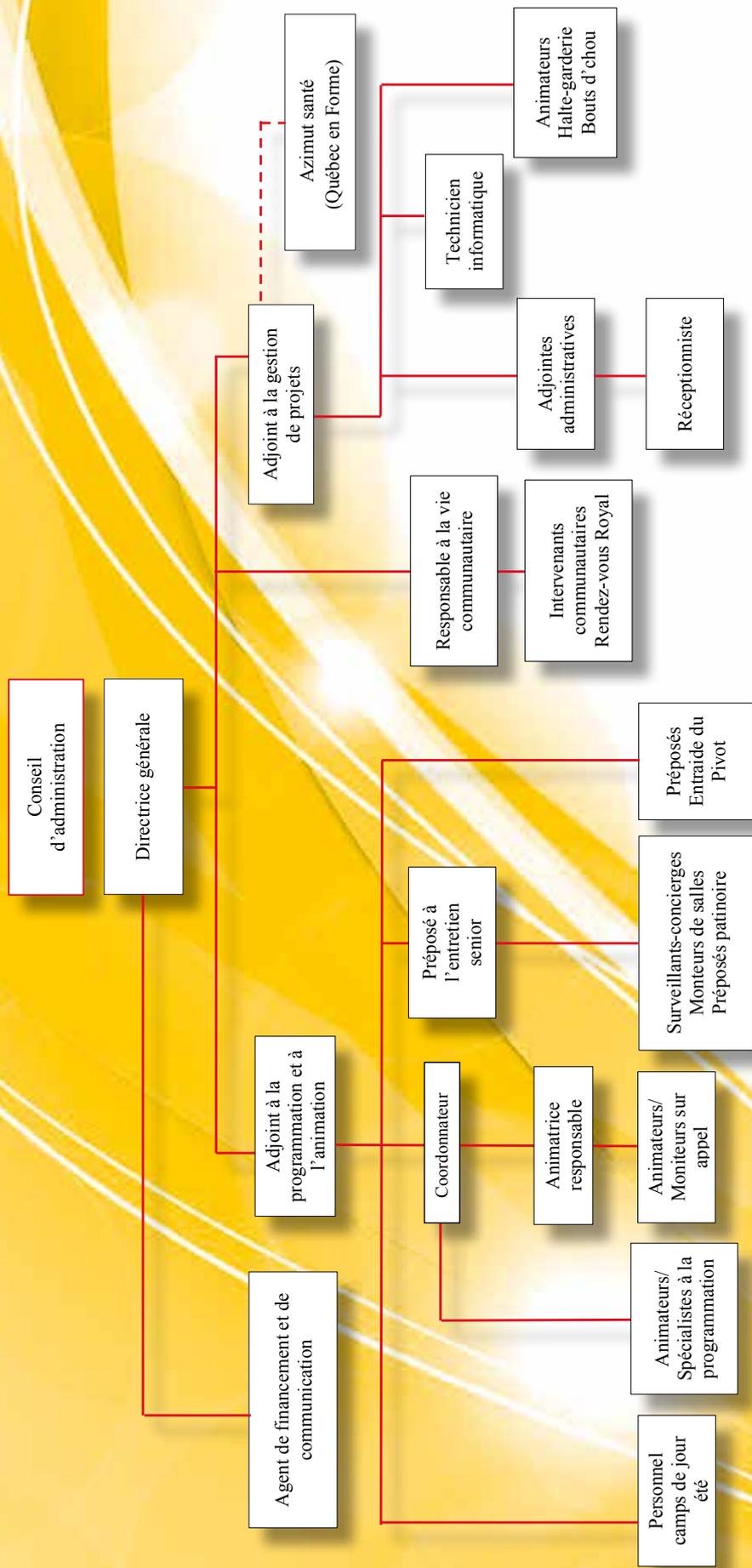
Je salue aussi l'implication des membres du conseil d'administration de la corporation, soit Caroline Guérin, Sonia Noël, Véronique Denis, Christian Giroux, David Martinez, Talusier Arbour-Lasalle, David Couturier, Hubert Benoit, de même que le représentant de l'arrondissement Sylvain Berthiaume remplacé par Manon Deschênes en cours d'année. Je souhaite remercier chaleureusement Mme Sonia Noël et M. Christian Giroux qui ont quitté, cette année, notre conseil d'administration. M. Couturier a fait son arrivée en avril.

Le CA s'est réuni à six reprises durant la dernière année. Ce CA a été très bien secondé par notre directrice générale, Ginette Faucher, et par son exceptionnelle équipe d'employés ainsi que tous les merveilleux bénévoles et partenaires sans qui rien de tout cela ne serait pensable.

**Stéphane Viau**  
Président



# Organigramme 2015



# L'équipe

Pour l'année 2015, voici les statistiques relatives aux employés du Pivot.

Permanents :	14
Contractuels :	56
Saisonniers :	99
<b>Total :</b>	<b>169</b>



Encore cette année, nous avons collaboré avec différents partenaires afin d'offrir des expériences de travail enrichissantes.

En voici la description :

- L'autre Avenue – justice alternative pour adolescents : six jeunes ont effectué du travail d'entretien ou d'animation
- Carrefour Jeunesse Emploi de Montmorency : trois jeunes adultes ont fait un stage en entretien ménager
- APE – service d'aide à l'emploi : intégration au marché du travail pour trois personnes ayant une légère déficience intellectuelle
- YWCA : une personne pour l'entretien ménager dans le cadre de travaux compensatoires
- Emploi Été Canada : huit emplois pour des étudiants durant la période estivale
- Centre local d'emploi – subvention salariale : deux employés ont bénéficié de ce soutien pour une expérience de travail
- Desjardins au travail : un emploi étudiant
- Justice de proximité : deux personnes ont effectué leurs travaux communautaires à la suite d'un jugement de cour
- Le Pavois : intégration au marché du travail à titre de commissionnaire et une aide à la halte-garderie

## Formation des employés

Dans un objectif d'optimiser nos ressources, le PivoT continue de prioriser la formation pour ses employés. En voici les statistiques :

	Nb de personnes		Nb d'heures	
	2015	2014	2015	2014
Personnel de direction	2	3	31,25	72,5
Administration, technique et bureau	5	5	236	34
Animation	148	154	339,5	3691,5
Ventes et services	1	9	16	149,5
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>171</b>	<b>622,75</b>	<b>3947,5</b>



**VIE**  
**COMMUNAUTAIRE**

# Programmes d'entraide

## Marchand de lunettes

Toujours sous la direction du Dr Simon Dufour, opticien, le projet Marchand de lunettes a continué son développement au sein du Pivot.



Plus de 360 personnes ont bénéficié d'une nouvelle paire de lunettes. Chacune de ces personnes ont pu rencontrer à quelques reprises le personnel du Marchand de lunettes. Ce programme de lunetterie communautaire a démontré hors de tout doute qu'il répondait à un besoin criant de notre communauté

## Assistance juridique

Ce programme d'entraide du Pivot continue, depuis plusieurs années, de répondre aux besoins de première ligne des citoyens qui en font la demande.

Pour cette dernière année, 24 personnes (50 % familial et le reste droit civil général) ont pu recevoir le soutien de notre avocat bénévole, Me Pierre-Luc Thibault.

## Distribution alimentaire

Depuis le 15 mars 2013, Le Pivot offre un lieu d'aide de première ligne dont le mandat est la distribution alimentaire aux personnes dans le besoin du secteur est de l'arrondissement de Beauport (quartiers Montmorency, Courville, Villeneuve et une partie de Sainte-Thérèse). Les personnes sont aidées sur une base régulière, c'est-à-dire deux fois par mois. De neuf familles au début de ce programme, nous en sommes maintenant à 62. Le volet de distribution alimentaire se déroule au centre de loisirs Ulric-Turcotte les vendredis matin des semaines 2 et 4 de chaque mois.

### Les faits saillants

- Code 3 de Moisson Québec depuis octobre 2014

- 62 familles en 2015 pour un total de 142 personnes.
- 24 distributions par année, 10 à 12 bénévoles à chaque distribution, plus de 1 500 heures de bénévolat durant l'année.
- Nous tenons une distribution spéciale pour la période des fêtes.

## Rendez-vous Royal

C'est d'abord et avant tout un milieu de vie, un espace de référence, d'écoute, d'éducation et d'accompagnement appuyé par le comité Santé Mieux-Être Giffard composé de partenaires et de citoyens.



### 1 Volet Santé & Mieux-être

Le volet Santé & Mieux-être constitue une étape importante axée sur les relations de proximité, le partage de la vie quotidienne et le soutien aux personnes vivant une situation de pauvreté et d'isolement. Des références en lien avec la santé et le mieux-être ainsi que des activités d'information sont offertes.

- Accueil et référence au centre de loisirs Le pavillon Royal
- Projet Café en attente (en partenariat avec le restaurant Pizza aux 2 frères) a offert, depuis mai 2014, 368 cafés, 124 soupes et 135 sandwiches aux personnes dans le besoin.
- 1 intervenant communautaire
- Quelques centaines de personnes ont été accueillies et référées dans le cadre de ce projet.

### 2 Volet immigration

- Le volet immigration du Rendez-vous Royal permet l'accueil des nouveaux arrivants dans l'arrondissement de Beauport. Il offre de l'information sur les services et les activités disponibles dans leur nouvel environnement.

- Accueil des nouveaux arrivants, évaluation des besoins et information sur les programmes du Pivot (distribution alimentaire, impôt bénévole, fête de Noël)
- Accompagnement vers les ressources du milieu et sensibilisation à participer aux activités du milieu
- 25 ateliers de couture « Inspiration interculturelle » avec une présence moyenne de six à huit participantes par groupe.
- 1 intervenante communautaire

### 3 Les « Causeries Royales »

Soutenues par une subvention de la Fondation Québec Philanthrope les « Causeries Royales » sont issues du Forum tenu le 1<sup>er</sup> octobre 2015 par le Pivot dans le cadre de la Journée internationale des personnes âgées. Les résultats démontrent que les aînés ont le désir de s'interroger, de partager et de se renseigner sur des thèmes en rapport avec leur bien-être, leur santé. Ils désirent s'exprimer et contribuer à leur épanouissement par la socialisation.

1 intervenante communautaire travaille sur ce projet à temps plein.

Programme financé en partie par Centraide, la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale et la Ville de Québec-arrondissement de Beauport.

### Répit famille (6-12 ans)

Accueil d'enfants avec troubles de comportement (TDAH) ou vivant une situation familiale difficile afin d'offrir un répit aux parents. Le dîner, le souper et les collations sont fournis aux enfants. Bricolage, animation de toutes sortes, jeux sportifs et sorties sont au programme.

Tous les samedis, de 10 h à 19 h, saison automne, hiver et printemps

- 1 éducatrice spécialisée
- 2 animateurs
- 8 jeunes par semaine ont été accueillis (286 jeunes pour 37 semaines d'accueil)

*Soutien financier de la Fondation Dufresne et Gauthier*

### Programme impôt bénévole

Depuis 1998, une équipe de bénévoles formés et supervisés accueille les citoyens qui répondent aux critères de ce programme qui s'adresse aux gens à faible revenu. Le programme régulier se déroule sur neuf semaines, trois jours/semaine, en alternance

dans nos trois centres communautaires. Les gens rencontrent directement un bénévole ou déposent leurs papiers pour les récupérer la semaine suivante. En complément à ce programme, nous avons effectué sept séances hors-saison.

- 1 technicien informatique supervise le programme.
- 39 bénévoles accueillent et produisent les déclarations d'impôt.
- 1 495 personnes ont bénéficié de ce programme.



### Comptoir Accèsports

Nous recueillons des équipements sportifs usagés en bon état que nous redistribuons gratuitement aux jeunes et leur famille provenant de milieux plus démunis. Par le fait même, nous rendons accessibles les équipements sportifs aux jeunes dans le besoin et nous permettons de briser l'isolement des jeunes par la pratique d'un sport.

En raison d'un manque d'espace, nous avons déménagé le comptoir dans les anciens locaux du salon de quilles, au centre de loisirs Ulric-Turcotte.

Pour faire connaître ce nouveau local, nous avons tenu une journée porte ouverte le 14 novembre qui a été couronnée de succès.

Le Pivot tient à remercier Charlesbourg Toyota qui, depuis cinq ans, en septembre, amasse des articles de sport usagés en bon état et qui les remet au Pivot.

**Statistiques :** 122 personnes se sont rendus à notre comptoir. Quelques centaines de personnes ont aussi profité de distribution spéciale d'équipement lors de la Semaine de relâche durant le bingo, lors de la Farandole des citrouilles et lors de la fête de Noël.

## Bénévolat

### Les bénévoles, les joueurs-clés du Pivot

En 2015, les **220 bénévoles** qui ont consacré plus de **24 000 heures** de bénévolat ont prouvé leur rôle essentiel à la réussite de la mission du Pivot. Ils ont fortement contribué à la mise en place de deux nouveaux programmes : Au tour des aînés pour l'été et Matinées-conférences aînés. Leur travail inlassable a touché de nombreux secteurs tels la distribution alimentaire et autres programmes d'entraide, les fêtes populaires, le financement, le conseil d'administration, l'animation, la programmation, la conciergerie, le secrétariat, le transport, l'impôt bénévole etc.

### À tous nos bénévoles, 24 000 fois merci!

Le Pivot a aussi pu compter sur l'aide de partenaires comme la Maison des jeunes de Beauport et Intégr'ation jeunesse qui ont collaboré à des activités telles Au tour des aînés pour l'été, la fête familiale de Noël et au nettoyage de patins.

Conscient de l'importance d'informer ses bénévoles sur les nombreuses activités et programmes qui s'y déroulent, le Pivot met la touche finale à une info-lettre intitulée « Info-bénévole » qui sera transmise mensuellement aux bénévoles via le courrier électronique ou la poste.

Le centre communautaire tient aussi à récompenser l'implication de ses dévoués bénévoles. En 2015, il a attribué une paire de billets pour assister aux matchs des Remparts de Québec.

En 2016, il entend organiser des activités de reconnaissance. Quant au Prix Claude-Lachance, attribué au bénévole par excellence de la dernière année au Pivot, il sera dorénavant remis lors d'une cérémonie dans le cadre de la Fête nationale du Québec.



Une vingtaine de bénévoles agissent comme vendeurs lors du bazar annuel, ce qui a permis au Pivot d'amasser 1 500 \$, incluant le marché aux puces qui s'est tenu conjointement, le 21 novembre.

## Jeunesse

### Halte-garderie Les Bouts d'chou

Depuis deux ans, nous assistons à différentes formations pour améliorer l'animation ou pour mieux comprendre et déceler les difficultés des enfants. En 2015, l'accent a été porté sur la psychomotricité avec la formation RATATAM. Formation très pertinente pour les éducateurs afin de maximiser l'utilisation du matériel de psychomotricité dont nous disposons.



Nous recevons également différents outils mis à la disposition des services de garde par Beauport d'attache (Avenir d'Enfant). Pour faciliter la routine des petits, nous avons maintenant des pictogrammes qui facilitent l'apprentissage et l'autonomie. Comment s'habiller l'hiver ou aller à la salle de bain seul sont des exemples.

En terme de participation, la concurrence est féroce... Les camps de jour dès 5 ans depuis quelques années et la maternelle 4 ans en sont de bons exemples. Malgré tout, nous maintenons une participation intéressante : 72 enfants différents.

La qualité des éducateurs et des programmes dispensés y sont certainement pour beaucoup!

Finalement, les Bouts d'chou sont allés à la cabane à sucre, au Domaine de Maizerets et à la cueillette de pommes à l'Île d'Orléans.

Appui financier : ministère de la Famille.

### Camps spécialisés

En complément au Programme Camps de jour été et aussi parce que nous voulons répondre à un maximum de besoins qui nous sont exprimés, le Pivot offre depuis plus de 20 ans, l'alternative des camps spécialisés à coût très abordable, donc accessibles à tous. On y véhicule des valeurs de partage et de respect tout en y favorisant l'apprentissage et la découverte : camp 100 % sports, théâtre, cuisinier en herbe, activités scientifiques, etc.



À l'été 2015,

- 74 jeunes participants de 6 à 15 ans
- 8 animateurs spécialisés selon les thématiques

Appui financier :

- *Fondation Dufresne et Gauthier*

## Loisir adapté

Depuis 16 ans, le Pivot offre des activités de programmation et d'animation pour les gens avec une déficience intellectuelle, déficience physique ou avec un trouble de santé mentale. Des partenaires du milieu (CRDI, CIUSSS, IRDPO, Ville de Québec) nous appuient selon les activités offertes afin de faciliter nos interventions auprès de ces personnes avec une différence.

Le développement de ce secteur passe, entre autres, par le travail de reconnaissance de la ville de Québec pour le financement de l'accompagnement auprès des adultes ayant une déficience qui fera en sorte que nous pourrions continuer d'offrir ce programme.

La Table de concertation en loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec, dont le Pivot fait partie, travaille au développement d'un meilleur accès au loisir et au sport des personnes handicapées.

En 2015, un nouveau programme de financement a été développé. Les volets animation et accompagnement sont prioritaires pour les personnes handicapées qui pratiquent des activités de loisir et de sport et que ces deux volets sont difficiles à maintenir et surtout à développer, c'est pourquoi nous avons proposé à la Ville de contribuer à une partie des coûts.

À la suite de ce travail de reconnaissance, en 2015, la ville de Québec a mis sur pied un nouveau programme de subvention pour de l'accompagnement des personnes handicapées adultes pour faciliter la pratique d'activités de loisirs et le Pivot a reçu la somme de 10 600 \$.

Nous leur en sommes très reconnaissants.

### Powerchair soccer

Notre activité de powerchair soccer, sport d'équipe pour les gens avec un fauteuil roulant électrique, connaît toujours le même succès. Un comité de bénévoles, accompagné d'un coordonnateur du Pivot, travaille à la bonne marche de cette activité exceptionnelle. Nous nous sommes fixés comme défi d'augmenter le nombre de joueurs substantiel-

lement. Pour ce faire, nous préparerons une promotion spéciale, produirons un document audiovisuel pour démontrer que ce sport est spectaculaire et fort intéressant. Nous organiserons, en mai 2016, un tournoi provincial au centre communautaire des Chutes pour faire connaître le sport aux non-initiés de la région de Québec. Un autre défi à relever, consistera à trouver le financement pour le matériel nécessaire afin d'équiper nos joueurs et les nouveaux qui se grefferont à notre groupe.

Merci au comité de bénévoles qui appuie cette activité importante au Pivot.



#### PROGRAMMATION :

• Hiver	7 activités	282 participants
• Été	1 activité	12 participants
• Automne	6 activités	62 participants
• Animation	4 activités spéciales	382 participants

## Aînés

### Table de concertation des aînés de Beauport

Le Pivot est représenté à la Table de concertation des aînés de Beauport et a participé à cinq rencontres en 2015.

La TCAB a travaillé à atteindre plus spécifiquement certains objectifs fixés dans son plan d'action 2014-2016 :

- Promouvoir les différents organismes, activités et services pour les aînés.
- Promouvoir et valoriser l'image et le rôle des aînés
- Favoriser l'implication des aînés dans leur milieu
- Assurer des environnements physiques et sociaux sécuritaires pour les citoyens de l'arrondissement
- Assurer une offre d'habitation et d'espaces extérieurs répondant aux besoins du milieu
- Assurer une offre en transport qui favorise la mobilité des aînés du milieu
- Promouvoir les saines habitudes de vie auprès des aînés

### « Au tour des aînés pour l'été »

Grâce à l'obtention d'une subvention de 60 000 \$ de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale, Le Pivot a offert aux aînés de Beauport et des environs un été qui a laissé un souvenir inoubliable.

Considérant que la majorité des programmes d'activités offerts aux aînés se déroulent de septembre à mai, le projet-pilote « Au tour des aînés pour l'été » était une initiative novatrice. En présentant aux aînés de l'arrondissement de Beauport et des environs une programmation estivale, le Pivot a été à l'écoute des besoins des aînés. Il a favorisé la participation sociale et proposé un environnement propice à l'adoption et au maintien d'un mode de vie sain et actif.



Le programme s'est inscrit dans une volonté de cibler sept objectifs principaux :

- Favoriser la participation sociale des aînés
- Lutter contre la maltraitance
- Soutenir les aînés vulnérables
- Favoriser les relations intergénérationnelles
- Favoriser l'accès à la culture
- Favoriser l'accès aux technologies de l'information
- Favoriser l'amélioration des conditions de vie

Le programme s'est déroulé sous deux formes ou choix offerts aux participants. Une salle Milieu de vie, avec une animatrice présente, était disponible, de 13 h à 16 h, cinq jours par semaine où les participants étaient libres de venir selon leur choix. La deuxième option proposée consistait à s'inscrire aux ateliers proposés selon un horaire établi. Une programmation de conférences, sorties et journées à thématique spéciale a été offerte, toujours de manière gratuite et ce, durant tout l'été.



Du 10 juin au 2 septembre 2015, nous avons offert 15 types d'ateliers différents. Au total :

- 129 ateliers ont généré 1 313 présences.
- 14 conférences (Communauto, les beaux thés fatals, Les chemins de Compostelle)
- 7 sorties (Basilique Sainte-Anne-de-Beaupré, Musée de l'Amérique francophone, Observatoire de la Capitale)
- 5 journées à thématique spéciale



En ce qui concerne la fréquentation de la salle Milieu de vie, nous avons enregistré 1 164 présences pour une moyenne générale de 89 personnes par semaine. Nous avons pu mesurer l'impact du programme sur certains participants à travers les témoignages qu'ils nous ont laissés, leur motivation à adopter un mode de vie plus sain par l'activité physique, la nutrition, l'ouverture vers les autres.

D'ailleurs, la fréquentation des aînés s'est accrue depuis la période estivale et les demandes pour la continuité du programme « Au tour des aînés » sont nombreuses. Désireux de maintenir des liens durables et significatifs avec les participants, le Pivot vise toujours à offrir des activités dynamiques et valorisantes aux aînés et espère pouvoir offrir « Au tour des aînés » tout au long de l'année.

*Appui financier de la CRÉ de la Capitale-Nationale, de la Caisse Desjardins du Vieux Moulin et du député de Jean-Lesage, André Drolet.*

### Ma vie, j'y vois

Le feuillet « Ma vie, j'y vois » traite de différents sujets d'intérêt pour les aînés. Il est le résultat d'un partenariat entre des aînés citoyens de Beauport, une organisatrice communautaire du CIUSSS (CLSC Orléans) ainsi que le responsable des communications et la responsable des aînés du Pivot. Depuis

octobre 2015, il est produit six fois par année grâce à une contribution de 2 500 \$ du programme MADA (Municipalité amie des aînés) – Ville de Québec.



### Les Matinées conférences aînés

Une initiative du Pivot et du CIUSSS (CLSC Orléans) pour les aînés de Beauport et des environs, Matinées conférences aînés a tenu des conférences mensuelles à partir d'avril 2015. Coordonné par un comité formé d'aînés de l'arrondissement de Beauport, le projet de Matinées conférences aînés se veut être une réponse à un besoin désigné par les aînés, soit de bénéficier de rencontres d'information traitant de leur réalité. Les huit conférences totalisant 203 participants.

Ce programme novateur est financé par MADA (Ville de Québec).



## Saines habitudes de vie

### Programme Camps de jour été

Comme notre programme Camps de jour été intègre les saines habitudes de vie de façon significative, nous sensibilisons et formons l'ensemble de nos employés afin qu'ils sensibilisent à leur tour les enfants sur l'importance de bouger et de bien s'alimenter. Pour ce faire, nous avons adhéré à Tremplin santé qui se spécialise dans le développement de nombreux outils afin de faire vivre aux jeunes de façon quotidienne une expérience à la fois ludique et éducative en matière de saines habitudes de vie.



### Jardin communautaire

Une saison particulière attendait les jardiniers à l'été 2015. Exceptionnellement, le nombre de jardinets est passé de 18 à 13. Cette réduction a été rendue nécessaire pour faire place à une rue temporaire. Oui, une rue! Il s'agissait d'une voie de transit pour

les résidents de la 117<sup>e</sup> et de la 119<sup>e</sup> Rue en cas d'urgence durant les travaux majeurs de réfection de l'avenue Ruel. Conjugué à la météo difficile, le moral des jardiniers a été rudement mis à l'épreuve. Nous ne serons que plus forts en 2016!

## Culturel

### Guichet Ouvert

Plus d'une centaine de participants du Pivot ont assisté gratuitement à un des événements suivants :



- Les CréActifs ont assisté à Novecento : pianiste au théâtre Premier Acte.
- Une sortie familiale au Grand Théâtre de Québec pour le spectacle Annabelle Canto et surtout bénéficiaire d'une médiation culturelle où les musiciens invitaient les spectateurs à essayer leur instrument. Un succès!
- Les aînés ont quant à eux assisté au concert de l'OSQ à la Cathédrale de Québec.

### Médiation culturelle

Encore cette année, le Pivot a présenté un projet de médiation culturelle qui cette fois-ci s'adressait aux Bouts d'chou et aux aînés. L'animation était assurée par Madame Adame (Josée Leblanc). Son approche



avec les tout-petits vise à développer l'estime de soi et surmonter ses peurs par le conte. Plus d'une dizaine d'animations ont été proposées.

Les aînés ont, pour leur part, surmonté leur peur et développé l'estime de soi en faisant du théâtre. Aucun des participants n'avait osé le faire auparavant mais Madame Adame a su faire tomber les masques! Cela a été tellement apprécié que le projet 2016 sera offert aux aînés et touchera exclusivement les planches... À suivre!

## Partenariats

- L'Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Conseil d'administration de l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées de la Capitale-Nationale
- Table de concertation des organismes de loisir pour personnes handicapées de la ville de Québec et délégué au sous-comité de reconnaissance auprès de la Ville
- Approche territoriale intégrée Giffard-Montmorency maintenant comité pauvreté Beauport
- Conseil d'administration de l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale.
- Comité arrondissement de Beauport ville en santé
- Table des centres communautaires de loisir fédérés, territoire ville de Québec
- Comité Santé Mieux-Être Giffard
- Comité Milieu de vie Montmorency
- Les Sentinelles de Montmorency
- Table de concertation des aînés de Beauport
- Conseil d'établissement scolaire école Nouvel Horizon
- Table immigration Beauport (Cette table initiée par les travaux de l'ATI. Au total, neuf organismes travaillent à la cause de l'immigration à Beauport pour échanger sur les problématiques, accueillir les nouveaux arrivants et trouver des solutions aux problématiques qu'ils vivent)
- Azimut Santé (Québec en forme) (Une année de transition pour Azimut Santé alors que Québec en forme annonçait la fin de son financement)

pour 2017. Un changement à la coordination a été effectué puisque depuis la fin mars, Pierre Bouchard agit comme coordonnateur du regroupement. On file maintenant vers le dernier droit en matière de saines habitudes de vie financées par QEF.)

- Beau-Port d'attache (Avenir d'enfant) (Le Pivot s'est retiré de cette table de concertation en juin pour des raisons de priorités. Nous étions présents depuis le début de la démarche d'Avenir d'enfants. Nous avons contribué à la démarche écosystémique afin d'y établir le plan d'action. Nous restons informés des développements de ce regroupement.)
- Table Sécuri-Parc (Le Pivot y participe toujours activement. Quatre partenaires composent cette table et il y a des échanges sur les problématiques vécues dans les parcs et les événements à venir rendant les lieux plus sécuritaires pour tous.)
- Odyssée Bleue (de par sa mission auprès des personnes avec un trouble de santé mentale, Le Pivot a décidé d'appuyer cet organisme en étant membre de son conseil d'administration.)
- Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Capitale-Nationale
- Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec
- Institut de Réadaptation en Déficience Physique de Québec
- Regroupement du loisir communautaire de Beauport
- Intègr'ation jeunesse
- Fédération Québécoise des Centres Communautaires de Loisir
- Les porteurs des droits de l'Enfant
- Formation DAFA pour les moniteurs de Camps de jour de la FQCCL
- Comité de la fête du quartier Giffard
- Arrondissement de Beauport

### Quelques-unes de nos représentations

- Conférence de presse de la Revue sportive à la brasserie sportive La Cage de Beauport
- Participation aux activités du Mouvement Raize aux Remparts de Québec et aux Capitales de Québec
- Présentation du Pivot aux Amis du lendemain au presbytère de Courville

- Déjeuner de la Fondation Québec Philanthrope au Parlementaire
- Cocktail hommage Fierté de l'IRDPO
- Conférence de presse de la Fête nationale du Québec à La Korrigane
- Entrevue avec des étudiantes en travail social du cégep de Sainte-Foy sur le bénévolat au Pivot
- Rencontre avec le député de Montmorency, Raymond Bernier, pour financement général du Pivot
- Journée québécoise des centres communautaires de loisir au Pivot
- Rencontre avec l'organisme Bénévoles d'expertise
- Kiosque du Pivot pour la Semaine des proches aidants au centre de loisirs Mgr-De Laval
- Journée nationale de la philanthropie au Musée national des Beaux-Arts
- Cocktail Hommage aux bénévoles de l'ULSCN au Collège Limoilou.
- Table de négociation CCL de Québec et ville de Québec (renégociation de l'entente entre les CCL de Québec et la ville pour sa reconnaissance en termes de financement et d'autres ententes)

## Reconnaissance

Le Pivot brille sur les scènes régionale et nationale

### Prix du Gouverneur général pour l'entraide

Bénévole des plus dédiés à la cause du Pivot depuis 30 ans, **M. Raymond Juneau** a reçu un honneur d'envergure nationale, le 6 octobre, acceptant le Prix du Gouverneur général pour l'entraide, à la résidence du Gouverneur général à la Citadelle de Québec.

### Gala Fierté de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPO) et reconnaissance des bénévoles en loisir et en sport 2015

Une autre grande bénévole du Pivot, **Mme Véronique Denis**, s'est distinguée deux fois plutôt qu'une en 2015. Exemple de détermination, d'engagement, de persévérance et d'intégration, une des bénévoles assidues du Pivot, en loisir adapté, a fait honneur au centre communautaire des Beauportois, le 4 juin, puisqu'elle faisait partie des finalistes de la catégorie adultes au Gala Fierté de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRDPO). La directrice générale du Pivot,

Ginette Faucher, s'est fait un plaisir de présenter la candidature de Mme Denis.

L'Unité du loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN) lui a aussi rendu hommage, dans le cadre de la Soirée de reconnaissance des bénévoles en loisir et en sport 2015.



Raymond Juneau a accepté son prix des mains du Gouverneur général du Canada, le très honorable David Johnston.



Veronique Denis reçoit une plaque commémorative des mains du président de l'ULSCN, Gilles Maheux, en présence du président du Pivot, Stéphan Viau.

### Prix Claude-Lachance 2015

Pour sa grande implication comme bénévole dans plusieurs secteurs d'activités au sein du Pivot, Mme Ginette Paradis a remporté le Prix Claude-Lachance 2015, à titre de bénévole de l'année du centre communautaire Le Pivot.

Mme Paradis a été honorée, le 22 avril, en présence de près de 70 personnes, dans le cadre de la fête des bénévoles qui suivait l'assemblée générale annuelle du Pivot, au centre communautaire des Chutes.

- Ginette Paradis succède à Rosaire Bélanger, lauréat de 2014. Les candidatures des bénévoles Daniel Lévesque et Anne-Sophie Lachance ont aussi été considérées.



Absente lors du dévoilement, Ginette Paradis était représentée par son conjoint, Nicol Paradis. Il reçoit le Prix Claude-Lachance des mains de l'adjoint à la gestion de la programmation-animation et fils du regretté Claude Lachance, Marc Lachance, en présence du président du Pivot, Stéphan Viau, des candidats Anne-Sophie Lachance et Daniel Lévesque, ainsi que du responsable des bénévoles au Pivot, Marc Cochrane.

# Les centres communautaires de loisir *au cœur de leur quartier!*

*Onze* centres communautaires de loisir membres de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL).

*Onze* lieux d'accueil, de loisir, d'animation, d'action communautaire, de regroupement et de solidarité constitués par et pour les citoyens de la communauté.

*Onze* milieux de vie à l'écoute et au service des enfants, des adultes, des aînés et des familles de leur quartier.



**Fédération québécoise  
des centres communautaires  
de loisir**

Visitez le portail de la FQCCL pour retrouver le centre de votre quartier au <http://fqccl.org>

## Partenaires majeurs



### Ville de Québec

- Programme de reconnaissance des centres communautaires fédérés
- Protocole camps de jour été
- Protocole patinoire – centre communautaire des Chutes
- Soutien au Rendez-vous Royal
- Médiation culturelle



### Gouvernement du Québec

- Mission de la corporation (ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur)
- Employabilité – subvention salariale (Centre local d'emploi)
- Formation – coaching (Centre local d'emploi)
- Soutien à l'action bénévole (députés)
- Halte-garderie (ministère de la Famille)



### Bingo du Coeur (RLCB)

Gestion de la licence de bingo—financement

Une source de revenu importante pour le Pivot. Ces argents sont utilisés pour l'animation jeunesse, le loisir adapté et la halte-garderie les Bouts d'chou. Nous pouvons ainsi offrir nos activités communautaires à un prix plus abordable. L'accessibilité au loisir pour tous est une priorité du Pivot.



# ANIMATION

## Fêtes populaires

Encore cette année, nous avons offert à la population de Beauport et des alentours, des événements populaires de qualité.



La participation à tous ces événements populaires démontrent l'importance de continuer à les offrir :

- **Fête nationale** avec plus de 1000 participants,
- environ 500 personnes ont assisté à la **fête familiale de Noël**,
- la **Farandole des citrouilles** avec quelques 400 personnes,
- une participation à l'activité **Le Quartier tourne à la fête à Giffard** (400 personnes).

Toutes ces fêtes demandent l'implication de plusieurs dizaines de bénévoles et sont financées en partie par la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, la Société nationale des Québécois, Raymond Bernier (Député de Montmorency), la Ville de Québec et plusieurs autres commanditaires.



## Jeunes

### Animation lors des congés scolaires (5-17 ans)

Le Pivot a encore pris la relève des écoles lors des congés scolaires. Les jeunes de Beauport et des environs ont la chance de participer à une programmation d'activités d'animation avec thématique lors des congés scolaires. Quelques moniteurs chevronnés s'unissent pour présenter une programmation dynamique, intéressante et surtout différente.

À pied levé, lors des quelques journées de grève scolaire, nous avons offert d'autres journées d'animation répondant ainsi aux besoins de centaines de familles beauportaises et du territoire de la Commission scolaire des Premières Seigneuries. Notre excellente initiative a été soulevée dans les journaux et radios. Nous en sommes très fiers d'avoir répondu présent encore une fois pour toutes les familles dans le besoin.

#### Liste des thématiques offertes

- 5 janvier : Journée à l'Aventure Proludik
- 30 janvier : Pirates et Sirènes
- 16 février : La fièvre de la danse



- 9 mars : Les nouveaux Héros
- 20 mars : Brico-Récup
- 8 mai : En avant la musique
- 5 juin : C'est la Fête
- 18 septembre : Complètement Pommes
- 30 octobre : On fête l'Halloween au Pivot
- 20 novembre : Pokémon, attrapez-les tous!
- 7 décembre : Olympiades d'hiver

#### Liste des thématiques lors des journées de grève

- 27 octobre : Le plus grand Pirate de la Planète
- 12 novembre : Rêves sur les droits des enfants
- 13 novembre : Journée d'animation de camp de jour
- 9 décembre : Journée d'animation de camp de jour

**Un total de 1 158 participants**

### Camp de jour du temps des fêtes

Quatre journées d'animation sur le thème de Noël (C'est Noël, au pays des lutins, Abracadabra et un party Pyjama) les 23, 28, 29 et 30 décembre ont été offertes encore cette année sous la responsabilité d'une équipe de moniteurs des plus dynamiques et motivés.



**Un total de 178 participants**

### Semaine de relâche scolaire du début mars

Le Pivot continue depuis plus de 30 ans d'offrir une programmation variée et intéressante aux jeunes et à leur famille durant la Semaine de relâche scolaire.

## Animation

La programmation de 2015 :

- Quilles libres en famille : 833 personnes
- Camp de jour de la relâche : 400 participants
- Soirée Pizza Cinéma : 100 personnes
- Visite du Festi Lumière : 48 personnes
- La journée sur des chapeaux de roues : 100 participants
- Les couleurs dans votre assiette : 80 personnes
- Bingo famille de la relâche : 200 personnes

### Un total de 1 761 participants

*Soutien financier de la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, du député de Montmorency, Raymond Bernier, Bingo du Cœur et Ville de Québec-arrondissement de Beauport*

### Une participation digne de mention : Le Pivot a participé à une œuvre collective et une criée de rêves pour les droits de l'Enfant

Afin de sensibiliser la population à la Convention internationale des droits de l'Enfant établie par les Nations-Unies le 20 novembre 1989, une cinquantaine d'organismes Porteurs des droits de l'Enfant, dont le Pivot, s'unissent depuis 2009 pour offrir une activité ouverte à tous. Longtemps décliné sous forme de marche, l'événement a pris en 2015 une toute autre tournure et a réuni des artistes qui ont accompagné les enfants dans leur expression et leur engagement citoyens. Ainsi, une œuvre collective a pris forme et une criée de rêves des enfants concernant leurs droits a eu lieu le samedi 21 novembre dans le grand hall du Musée national des beaux-arts du Québec.



### Des rêves comme une lettre à la poste

Du 25 octobre au 18 novembre, 10 boîtes à rêves ont été déposées chez autant d'organismes Porteurs à Québec, dont le Pivot. Au cours de cette période, nous avons reçu un atelier de sensibilisation. Les jeunes ont exprimé leurs rêves par une lettre et

ont participé à la décoration de leur boîte à rêves à partir de la démarche d'un artiste en arts urbains, Patrick Beaulieu.

Notre boîte a été exposée au centre communautaire des Chutes, au centre de loisirs Le pavillon Royal et centre de loisirs Ulric-Turcotte, durant deux semaines pour recueillir les rêves concernant les droits des enfants de la population en général.



### Qu'est-ce qu'un Porteur?

Les Porteurs sont des organismes qui travaillent au service de l'enfance et de la jeunesse dans tous les domaines de la société : éducation, santé, culture, service communautaire et de loisir. À Québec, on compte une cinquantaine d'organismes qui ont tous choisi de porter un droit de l'Enfant. Par exemple, le Pivot : droit de jouer et de te reposer, le Théâtre jeunesse Les Gros Becs : droit de participer pleinement à la vie culturelle et artistique, Entraide jeunesse Québec : droit à l'éducation, pour ne nommer que ceux-ci.

\*\*\*\* En lien avec notre politique verte, le Pivot utilise le Web pour diffuser son information dans les écoles et auprès de ses participants (dépliants, évaluations des programmes, animation des congés scolaires).

# Adultes

### Activités sportives (réservations)

Plusieurs activités sportives attirent une grande quantité d'adultes au Pivot avec des sports comme le hockey-balle, le DBL ball, la balle-molle, le badminton, etc.

**Fréquentation total de 8 357 personnes.**

### Terrain de balle

Une longue histoire d'amour a pris fin en 2015. Pour la première fois depuis la création du centre, aucune ligue de balle n'utilisait le terrain de balle de Montmorency sur une base régulière. Nous y tenons malgré tout des tournois, la fête familiale des camps de jour et la traditionnelle Fête nationale.

### Salon de quilles

Comme le salon de quilles était principalement utilisé par une clientèle plus vieillissante et que notre salon n'attirait plus de nouvelles ligues étant donné sa petite taille et la vétusté de certains équipements, nous avons décidé après une longue réflexion de le fermer à la fin d'avril 2015. Nous n'arrivions plus à l'autofinancer.



Le salon de quilles en chiffres

- Quatre ligues régulières comportant moins de 100 joueurs
- Près de 833 parties en famille lors de la semaine de relâche



# Ainés

### Shuffleboard

Nous avons toujours la chance de compter sur deux clubs très actifs dans le milieu beauportois soit celui de Montmorency et le Royal dans le secteur Giffard.



Plusieurs dizaines de personnes de 55 ans et plus participent activement à cette activité de longue date.

Chacun de ces clubs terminent leurs saisons respectives par des fêtes soulignant les bons coups des participants et profitent du moment pour passer un excellent moment de fraternité.

Les deux clubs sont dirigés par un comité de bénévoles hors pair que nous félicitons et remercions chaleureusement.

Participation:

Club Le Montmorency: 33 participants

Club Le shuffleboard Royal: 40 participants

### Madame prend congé

Toujours sous la gouverne d'un comité de dames motivées et intéressées à leurs participantes, plus d'une quarantaine de femmes ont continué d'assister à cette activité encore très populaire après plus de 30 ans d'existence.



Démonstrations, sorties, fêtes thématiques, conférences composent les programmations saisonnières de Madame prend congé.

Félicitations au comité organisateur qui s'avère le pivot du succès de ce groupe de femmes.

Participantes: une moyenne de 50 dames du quartier Montmorency et des environs.

### Clubs de scrabble

Le Club de scrabble de la Dame blanche continue ses activités de plus belle. Avec ses 64 participants réguliers, sa popularité est toujours en progression.

Nouveauté: Fort du succès du Club de la Dame Blanche, un comité organisateur avec comme porte-parole, M. Richard Lapointe, a mis en route le démarrage d'un nouveau club de Scrabble qui a vu le jour le 14 septembre dernier. Ce nouveau club porte le nom de Club de Scrabble® Montmorency et utilisera le vocable Mont-mot-rencey pour les membres de la Fédération des clubs de Scrabble. Le Club de Scrabble® Montmorency est un organisme légalement constitué, sans but lucratif.

La participation actuelle de ce nouveau club tourne autour de 32 joueurs (euses) hebdomadairement et une fois par mois, on y reçoit d'autres joueurs fédérés pour atteindre une participation totale de 57 personnes.

Félicitations à ce comité dynamique et à ces deux clubs de scrabble. Le Pivot est fier d'être votre partenaire.

# PROGRAMMATION

## Activités

### Activités

Un volet stable et populaire de la mission du Pivot demeure l'offre d'activités de programmation à toute la population (anglais, espagnol, mini-basket, yoga, tai-chi, peinture, etc.).



Année après année, toujours à l'écoute des besoins du milieu et des nouvelles tendances de ce domaine, nous présentons une programmation d'activités de tous genres pour tous les groupes d'âge.



Participation :

707 personnes pour une trentaine d'activités différentes sur deux sessions (automne et hiver)

### TABLEAU DE LA FRÉQUENTATION POUR LA PROGRAMMATION

0-5 ans	876
6-17 ans	889
Adultes	4 748
Aînés	2 080
<b>TOTAL</b>	<b>8 593</b>

### Programme Camps de jour été

Un total de 1 262 inscriptions pour l'ensemble du Programme Camps de jour Été (378 à la Ribambelle, 153 à l'école Marie-Renouard, 290 à l'école des Cimes et 441 au centre de loisirs Ulric-Turcotte)



- Encadrement des enfants : Pour l'ensemble du Programme Camps de jour été 2015, nous avons embauché 63 moniteurs réguliers, quatre moniteurs volants, quatre moniteurs appareilleurs et 31 accompagnateurs pour l'intégration d'enfants handicapés (ratio 1/1, 1/2 ou 1/3). Il faut ajouter à ce nombre quatre intervenantes sociales pour venir en aide aux moniteurs et aux enfants aux prises avec des besoins particuliers (les besoins des enfants sont de plus en plus grands), quatre coordonnateurs, quatre coordonnateurs-adjoints, un responsable transport-matériel, un aide au transport du matériel et 45 aides-moniteurs bénévoles.
- Programme de surveillance animée : Tout au long de l'été, nous avons eu une participation totale de près de 20 000 présences.
- Thématique : Cet été, le thème a de nouveau été choisi par l'équipe d'animation et de coordination du Pivot : « Mission 512 : La revanche des gentils ».
- Évaluation des parents : Faisant suite à notre questionnaire d'évaluation, à la question « êtes-vous satisfaits du contenu du Programme ? », les parents ont répondu satisfaits ou très satisfaits dans une proportion de 84,6 %.

Malgré l'ampleur de ce programme et le nombre de personnes que ça touche (beaucoup de défis), le Pivot demeure fier de contribuer à l'animation estivale de tout ce petit monde et de leur famille. Nous travaillons dès janvier de chaque année sur ce dossier et ce, jusqu'en octobre. Ça demeure un des plus gros dossiers d'animation du Pivot.

# COMMUNICATION

# Communication

## Réseaux sociaux

Le Pivot a accentué sa présence sur Facebook, sa page comptant plus de 1 400 amis au 31 décembre 2015, soit 300 de plus en un an, pour une croissance substantielle de 27 %. Les courbes des personnes qui en parlent et d'audience ont aussi considérablement augmenté.



Quant au compte Twitter, il dépasse les 1 380 tweets et les 380 abonnés. Le Pivot a atteint un autre de ses objectifs qui consistait à développer une page LinkedIn. Elle compte 40 abonnés et sa portée dépasse les 500 membres de ce réseau social professionnel.

Pour 2016, le Pivot entend accroître sa popularité sur les réseaux sociaux en continuant à publier des photos à la très grande majorité des jours ouvrables sur Facebook, Twitter et LinkedIn.

## Médias écrits, parlés et télévisuels

Des publicités du Pivot ont été publiées dans le Beauport Express, Ici l'info et la Revue Sportive afin de promouvoir la halte-garderie Les Bouts d'chou, le comptoir Accèsports, le programme Répit-famille et l'assemblée générale annuelle. Les télévisions des trois établissements du Pivot présentent en boucle les activités et programmes du Pivot.

## Communiqués

Près de 50 communiqués ont été transmis dans les différents médias de la région de Québec, tels le Beauport Express, Ici l'info, le Carrefour de Québec, le Cabotin et les feuillets paroissiaux. Les quotidiens

ont aussi mis à profit, notamment dans le cadre de la collecte des équipements sportifs usagés par Scion et Toyota Charlesbourg pour le comptoir Accèsports, des activités organisées lors des journées de grève du secteur public et du cocktail dînatoire.

Les communiqués ont été aussi diffusés via les sites Internet de ces médias. À cela, il faut ajouter le site Internet du Pivot, les pages Facebook et LinkedIn et le compte Twitter.

## Site Internet

L'achalandage sur le site Internet [www.lepivot.org](http://www.lepivot.org) a atteint un record de 80 046 visites, en 2015, soit une hausse de 18 %. Tous les mois ont connu une majoration. Mars a constitué un sommet avec 8 408 visites. Ce bond vertigineux s'explique par les inscriptions en ligne pour les programmations printemps, automne et hiver et les camps de jour été.

## Le Pivot sans fil avec ZAP Québec



Le but premier de ZAP Québec, un organisme à but non lucratif soutenu par des bénévoles, est de faire de Québec une cité sans fil, avec plusieurs endroits offrant un accès sans fil gratuit à Internet, pour en faire une ville encore plus dynamique et agréable pour ceux qui y vivent, y travaillent ou la visitent.

Avec nos cinq bornes répartis en quatre centres communautaires dans l'arrondissement de Beauport, ce sont près de **9 900** connexions qui auront été enregistrées en 2015. Il faut également noter que la borne du centre de loisirs La sablière a été désinstallée durant le mois de mars.

Pour plus de renseignements sur ZAP Québec, visitez le site Internet : [www.zapquebec.org](http://www.zapquebec.org)



## Le Pivot sans fil avec ZAP Québec

	Total
Nombre de connexions :	9899
Nombre appareils différents:	2265

## Logiciel de gestion « Gestionnaire 2.0 »

Depuis 2011, nous avons développé une plateforme Web permettant de faire la gestion des inscriptions et des paiements en ligne. Avec cet outil, les participants peuvent s'inscrire aux activités de la corporation, consulter et modifier leur dossier et recevoir de l'information du Pivot.

Les employés peuvent également faire la gestion des centres, des locaux, des horaires, du badminton libre, des équipements et produire plusieurs listes et statistiques. En 2015, deux nouveaux modules ont été développés pour faire la gestion du bénévolat et de la halte-garderie des Bouts d'chou.

Comme le Gestionnaire 2.0 est hébergé sur Internet, les participants et les employés du Pivot ont accès aux données de partout et en tout temps.

- 1688 transactions en ligne (39 % des transactions totales)

## Image corporation et promotion

Des dépliants portant sur la Fête nationale du Québec, les congés pédagogiques, les camps de jour des fêtes et la fête de Noël ont été distribués à raison de 5 500 copies dans les écoles primaires de l'arrondissement de Beauport.

## Plan de communication

En collaboration avec une bénévole de Bénévoles d'expertise spécialisée en communication et marketing, le Pivot a élaboré un plan de communication qui porte notamment sur l'axe de communication que le Pivot veut se donner afin d'accroître sa notoriété auprès des gens d'affaires et de la population en général de la ville de Québec.





Journal Beauport Express, membre du groupe Québec Hebdo > Communauté

# La fête de Noël du Pivot émerveille 200 enfants

Michel Bédard  
Publié le 09 décembre 2015

Commenter Envoyer à un ami Imprimer



Ces jeunes filles s'apprêtent à recevoir un cadeau de nul autre que le père Noël. (Photo gracieusement)

**RÉJOUISSANCES.** La traditionnelle fête familiale de Noël du Pivot a émerveillé près de 200 enfants d'une quinzaine de nationalités issus de familles de l'arrondissement de Beauport lors de la 33<sup>e</sup> édition de cet événement présentée au Centre communautaire des Chutes.

À cette occasion, plus de 500 personnes ont envahi le gymnase de l'établissement pour faire vivre la magie du temps des Fêtes à des jeunes de 0 à 13 ans qui sont tous repartis avec un cadeau gracieusement de l'organisme communautaire. Plusieurs d'entre eux ont même pu se procurer gratuitement des équipements sportifs usagés grâce au comptoir Accèsports.

Au son des airs du temps des fêtes interprétés par le stage band de l'école de musique Troubadour de Charlesbourg, le père Noël a remis avec plaisir un cadeau à la générosité du Club de la Voie Verte.

Collation de Noël, jeux, ateliers, etc.

Autres Nouvelles

- L'Épicerie de Noël d'Estimote Agapé, un moment magique pour les démunis
- Inauguration de la bibliothèque Fernand-Dumont dans le quartier Montmorency
- Le soccer en tête pour Joëlle Gosselin
- Un Beauportois fait équipe avec Mahéa Talmont et Yves Pelletier

Carrefour

## 3 000 \$ pour «Au tour des aînés pour l'été»

Actualités Culture Sports Communautaire Opinions Extras Photos A. Classées



Beauport — La Caisse Desjardins du Vieux-Moulin a décidé d'appuyer le projet «Au tour des aînés pour l'été» du Pivot en leur octroyant un montant de 3000\$.

Rappelons que cette initiative vise à offrir des activités aux personnes âgées durant la saison estivale. Celle-ci a déjà reçu le soutien de la Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale qui a financé le projet pour 60 000\$.

Dans le cadre de ce projet, une cuisine pour hommes, peintures, sorties et activités libres sont proposées les après-midis, du lundi au jeudi. Un volet pour les personnes ayant une déficience physique est offert le matin.

Pour renseignements et inscriptions : 418 686-6182, 418 686-2371 ou [fgomes@lepivot.org](mailto:fgomes@lepivot.org).

La remise du don a eu lieu lors d'un atelier de danses en ligne tenu au centre de loisirs Le pavillon Royal, le 22 juin. La directrice générale et le président du Pivot, Ginette Faucher et Stéphane Viau, ont accepté le chèque des mains du directeur de la Caisse Desjardins du Vieux-Moulin, François Bergeron. Photo: Courtoisie

Publicités

- Une idée d'article? Un bon coup à partager? **UNE HORREUR À DÉNONCER?** ÉCRIVEZ-NOUS! [redaction@carrefourquebec.com](mailto:redaction@carrefourquebec.com)
- Articles récents
- 3 000 \$ pour «Au tour des aînés pour l'été»
- Maxime Lavoie: La flamme du BBQ
- 10<sup>e</sup> anniversaire de L'espace consommateurs
- Caisse Desjardins du Plateau Montcalm : 14 500 \$ en bourses jeunesse
- Un engagement persistant pour le grossiste La Frigo

À LA LUNE Catégories

A. CLASSÉES

ACTUALITÉS

BEAUPORT

CATHERINE DORION



# Des femmes qui rayonnent dans leur communauté Ginette Faucher: d'animatrice à directrice générale en passant par élue municipale

**HARIELA CHARDOT**  
Journaliste, La Presse

**87 ANS.** «Je suis gâtée de partir de moi», lance de prime saut Ginette Faucher. La municipalité est introuvable au sujet de Ginette Faucher, mais quand il est temps de souligner l'impact qu'elle a eue en communisme, l'histoire lui paraît de sa jeunesse et d'employer ses grands espoirs.

La directrice générale du Pivot compte une trentaine d'années de service. Elle a été membre du conseil d'administration de la ville de Beauport pendant 10 ans. Elle a été élue conseillère municipale en 1985. Elle a été élue députée provinciale en 1990. Elle a été élue députée fédérale en 1995.

«Je pense qu'une femme doit se faire entendre et travailler plus fort qu'un homme pour prouver ses compétences.»  
Ginette Faucher



- Ginette Faucher en bref**
- Directrice générale du Pivot
  - Ex-conseillère municipale de Québec
  - Ex-conseillère à la Commission scolaire Beauport
  - Ex-présidente de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs

La directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, a été élue à plusieurs reprises au sein de son institution dans sa communauté. [www.quebec.com](http://www.quebec.com)

constate que de nombreuses jeunes femmes ont pu profiter d'un bon exemple de réussite. «Il y a eu quelques choses qui ont permis aux femmes de moi âge, qui a travaillé fort pour faire un chemin en tant que femme d'affaires. Je pense que c'est à recommander pour toutes les femmes qui veulent faire un chemin comme moi.»

**À lire sur le Web**  
Une adresse toujours à consulter

**COMPTABILITÉ ET IMV**

- Soins des particuliers et professionnels
- Services comptables
- Services de liquidation
- Services de gestion
- Support personnel

**Barbara Roy**  
418 561-1111

UNE ÉCOLE À DIMENSION HUMAINE

Selon Edouard, 2<sup>e</sup> secondaire, M. BLAIS n'est pas seulement un prof de mathématiques

## C'EST L'HOMME À BATTRE PENDANT LES TOURNOIS DE PING-PONG DE L'HEURE DU DINER

Concentrations offertes:  
Soccer  
Techno-sciences  
Parcours d'excellence / Multi-sports  
Langues

VENEZ RENCONTRER NOS PROFESSEURS  
PORTES OUVERTES  
20 SEPTEMBRE  
10 H À 13 H



**FRANÇOIS BOURRIN**  
ÉCOLE SECONDAIRE PIVOT

**Buffet Maison**  
- Venez déguster, pâmone & gâteau les -

Pour vos lunchs, nous avons plein d'idées de sandwichs à vous proposer. Venez nous voir.

418 828-2287  
[www.buffetm maison.com](http://www.buffetm maison.com)

## Rentrée scolaire 2015

### Un gymnase rempli la fête de la famille du Pivot

Quelques centaines d'enfants et de parents ont répondu à l'invitation du centre communautaire Le Pivot en se réunissant à la fin de la semaine dernière au gymnase de la famille du Pivot pour la fête de la rentrée scolaire. Les parents et les enseignants ont participé à des ateliers de jeux de 3 à 12 ans et à des ateliers de jeux de 13 à 18 ans. Les ateliers ont été animés avec dynamisme et ont permis aux enfants de se rencontrer et de partager de bons moments. Les participants ont pu se régaler en dégustant hot-dog, grillé cheese, barres



L'heure de lunch a été remplie de rires et de plaisir. Plusieurs participants ont été de mise en scène.

# FINANCEMENT

# La communauté : partenaire de tous les instants du Pivot

Même si le nombre d'organismes atteint les 175 000, au Québec, la communauté de l'est de la ville de Québec et les environs demeurent fidèles au Pivot comme en témoignent les 244 000 \$ qui ont été remis au centre communautaire, en 2015, par l'entremise de 40 sources différentes de financement.

### Digne de mention

#### CRÉ de la Capitale-Nationale

L'ex-Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale vient en tête de lice avec une contribution de 60 000 \$ qui a permis l'instauration d'un projet novateur dans la région : Au tour des aînés pour l'été. Grâce à cette somme, le Pivot a pu offrir une multitude d'activités estivales pour les aînés de Beauport, mais aussi des environs comme Charlesbourg, Limoilou ou la Côte-de-Beaupré.



#### Cocktail bénéfique

Principale activité de financement, le 4<sup>e</sup> cocktail dînatoire a permis d'amasser 11 000 \$ grâce à la participation de 110 gens d'affaires et d'élus, le 24 mars, au centre de loisirs Le pavillon Royal.

C'est pourquoi le Pivot tient à remercier sincèrement tous ses donateurs, qui, bien qu'ils soient sollicités plus que jamais par une multitude de causes, toutes plus importantes les unes que les autres, ont continué de soutenir la cause de notre organisme de charité.



Le président d'honneur du 4<sup>e</sup> cocktail dînatoire du Pivot, Christian Giroux, a remis un chèque de 10 000 \$ à la directrice générale et au président du Pivot, Ginette Faucher et Stéphan Viau.



En 2015, le député de Montmorency, Raymond Bernier, a remis une somme totalisant 6 500 \$, au Pivot, dans le cadre du programme Soutien à l'action bénévole. Il a remis le chèque au président et à la directrice générale du Pivot, Stéphan Viau et Ginette Faucher.

## Comptoir d'économie familiale de Beauport



Le Comptoir d'économie familiale de Beauport (CÉFB) a remis, le 18 novembre, un chèque de 3 000 \$ au centre communautaire Le Pivot. Cette somme a contribué à aider au financement du programme de distribution alimentaire instauré en mars 2013, en collaboration avec Moisson Québec. La vice-présidente et la secrétaire-trésorière CÉFB, Louise Lapointe-Boucher et Gisèle Mercier, ont remis le chèque à la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher.

## Banque Nationale



Afin d'appuyer le Pivot qui veut offrir à de jeunes de l'arrondissement de Beauport l'opportunité de participer à des ateliers éducatifs et de découvertes lors de journées pédagogiques dans le cadre du programme Gratte Ciboulot, la Banque Nationale a accordé, le 6 février, un montant de 2 000 \$ au centre communautaire des Beauportois. Cette somme a été accordée via le comité régional Présents pour les jeunes de Québec/ Chaudière / Appalaches de la Banque Nationale. La directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, a reçu le chèque de 2 000 \$ des mains de la directrice de la succursale de l'avenue Nordique, Sylvie Drolet, et de la directrice service clientèle, Sylvie Mercier.

## Comité financement Bingo des Chutes



Sur recommandation du Comité Arrondissement de Beauport ville en santé, le Comité financement Bingo des Chutes a remis, le 6 décembre, une subvention de 2 000 \$ pour la réalisation du projet Les Causeries royales du Pivot, dans le cadre du Fonds de solidarité sociale. S'inscrivant dans les activités du Rendez-vous Royal, porté par le Pivot, les Causeries royales consistent à présenter gratuitement des conférences, ateliers, causeries, chaque mois, durant un an, pour les personnes âgées de l'arrondissement de Beauport. Le président du Comité financement Bingo des Chutes, Daniel Bélanger, a remis le chèque de 2 000 \$ à la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher.

## Caisse Desjardins du Vieux-Moulin



La Caisse Desjardins du Vieux-Moulin a démontré son appui au programme du Pivot, « Au tour des aînés pour l'été », en remettant un chèque de 3 000 \$, le 22 juin, au centre de loisirs Le pavillon Royal. La directrice générale et le président du Pivot, Ginette Faucher et Stéphane Viau, ont accepté le chèque des mains du directeur de la Caisse Desjardins du Vieux-Moulin, François Bergeron.

## Autres façons d'aller chercher du financement...

### Location de salles

#### LOCATION DE SALLES 2015

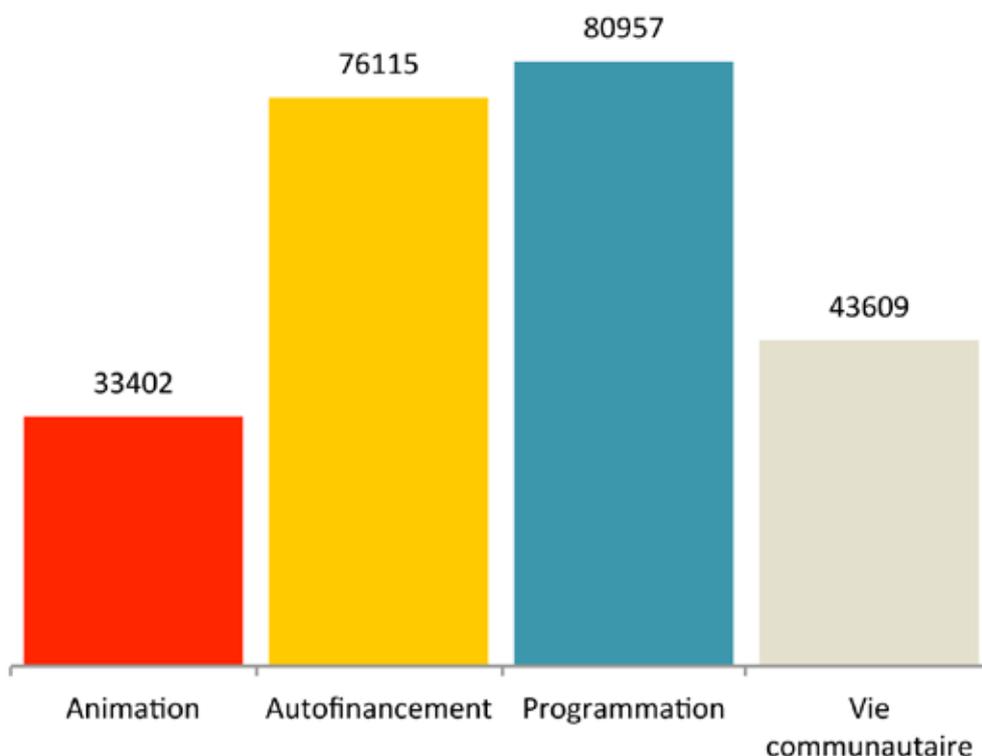
Endroits	Locations payantes		Locations gratuites	
	Nb de locations 2015	Nb de personnes 2015	Nb de locations 2015	Nb de personnes 2015
centre communautaire des Chutes	71	5 449	610	18 061
centre de loisirs Le pavillon Royal	111	7 530	747	11 560
centre de loisirs Ulric-Turcotte	66	6 041	733	27 474
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>19 020</b>	<b>2 090</b>	<b>57 095</b>

### Comptoirs-lunch et bar

Avec la fermeture du salon de quilles, nous avons annulé le permis de boisson et fermer aussi le comptoir lunch. Nous avons toujours les machines distributrices pour les breuvages dans chacun des centres

et la vente de croustilles et chocolat au centre communautaire des Chutes. Sans oublier nos traditionnels hot-dogs et « grilled cheese » lors des fêtes populaires!

### Fréquentation totale



**GRAND TOTAL : 234 083**

# ÉTATS FINANCIERS

## LE PIVOT RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2015

	2015	2014
<b>PRODUITS</b>		
Produits de fonctionnement	510 666 \$	474 581 \$
Produits d'animation et de programmation	1 338 925	1 348 456
Produits d'autofinancement	119 008	109 426
	<u>1 968 599</u>	<u>1 932 463</u>
<b>CHARGES</b>		
Charges de fonctionnement	798 504	797 099
Charges d'animation et de programmation	1 082 467	1 069 845
Charges d'autofinancement	5 632	16 227
Charges financières	9 635	8 485
Dotations aux amortissements des immobilisations	11 938	9 913
	<u>1 908 176</u>	<u>1 901 569</u>
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<u>60 423 \$</u>	<u>30 894 \$</u>

## LE PIVOT

### ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS (NÉGATIFS)

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2015

	NON AFFECTÉS	INVESTIS EN IMMOBILISATIONS	2015	2014
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	(51 363) \$	20 061 \$	(31 302) \$	(62 196) \$
Excédent des produits sur les charges	63 880	(3 457)	60 423	30 894
<b>SOLDE À LA FIN</b>	12 517 \$	16 604 \$	29 121 \$	(31 302) \$

## LE PIVOT

### BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2015

	2015	2014
<b>ACTIF</b>		
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	98 154 \$	64 331 \$
Débiteurs (Note 4)	52 964	17 290
Stocks	792	2 458
Frais payés d'avance	13 014	6 301
	<u>164 924</u>	<u>90 380</u>
IMMOBILISATIONS (Note 5)	37 908	49 846
	<u>202 832 \$</u>	<u>140 226 \$</u>
<b>PASSIF</b>		
<b>PASSIF COURT TERME</b>		
Créditeurs (Note 6)	116 000 \$	75 438 \$
Apports reportés (Note 7)	36 408	66 306
	<u>152 408</u>	<u>141 744</u>
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 8)	21 303	29 784
	<u>173 711</u>	<u>171 528</u>
<b>ACTIFS NETS (NÉGATIFS)</b>		
NON AFFECTÉS	12 517	(51 363)
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS	16 604	20 061
	<u>29 121</u>	<u>(31 302)</u>
	<u>202 832 \$</u>	<u>140 226 \$</u>

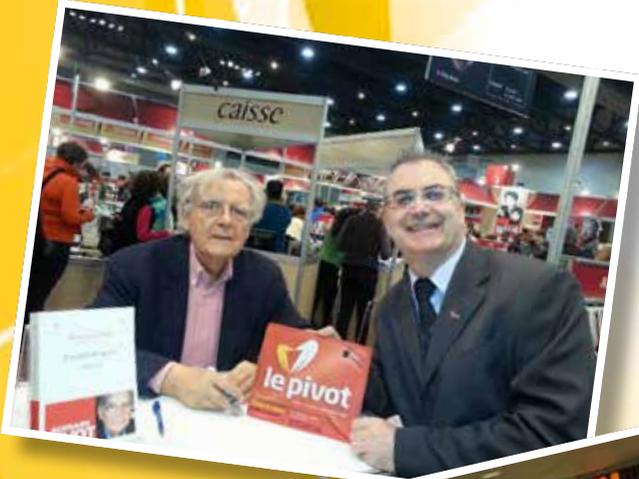
## LE PIVOT

### FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2015

	2015	2014
<b>ACTIVITÉS D'EXPLOITATION</b>		
Excédent des produits sur les charges	60 423 \$	30 894 \$
<b>Éléments n'affectant pas la trésorerie :</b>		
Dotation aux amortissements des immobilisations	11 938	9 913
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(8 481)	(2 914)
	<u>63 880</u>	<u>37 893</u>
<b>Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement</b>		
Débiteurs	(35 674)	58 106
Stocks	1 666	341
Frais payés d'avance	(6 713)	(4 694)
Créditeurs	40 562	3 790
Apports reportés	(29 898)	(4 270)
	<u>(30 057)</u>	<u>53 273</u>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation</b>	<u>33 823</u>	<u>91 166</u>
<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>		
Acquisition d'immobilisations corporelles	-	(20 154)
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>	<u>-</u>	<u>(20 154)</u>
<b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>		
Versements sur dette à long terme	-	(5 627)
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	-	20 000
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>	<u>-</u>	<u>14 373</u>
<b>VARIATION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE</b>	<u>33 823</u>	<u>85 385</u>
<b>TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT</b>	<u>64 331</u>	<u>(21 054)</u>
<b>TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN</b>	<u>98 154 \$</u>	<u>64 331 \$</u>
<b>COMPOSITION DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE</b>		
Encaisse	<u>98 154 \$</u>	<u>64 331 \$</u>

Le Pivot en action



Campagne de  
**financement annuelle**  
2016



**OBJECTIF**  
**100 000 \$**  
afin de poursuivre notre  
**ACTION**



**CENTRE ADMINISTRATIF**  
**CENTRE COMMUNAUTAIRE DES CHUTES**  
4551, boul. Sainte-Anne  
Québec QC G1C 2H8



**CENTRE DE LOISIRS**  
**ULRIC-TURCOTTE**  
35, rue Vachon  
Québec QC G1C 2V3



**CENTRE DE LOISIRS**  
**LE PAVILLON ROYAL**  
3365, chemin Royal  
Québec QC G1E 1W1