



Rapport annuel 2013

TABLE DES MATIÈRES

Mots du président et de la directrice générale

» Mot du président	3
» Mot de la directrice générale	4
» Faits saillants	5

L'équipe du Pivot

» L'équipe d'employés	6
» Formation du personnel	6
» Formation DAFA	6
» Programmes d'emploi, stages et travaux communautaires	7
» Bénévolat	8
» Reconnaissance	9

Collaboration et partenariat

» Centres communautaires de loisir fédérés	10
» Partenaires majeurs	11
» Partenaires et collaborateurs	12

Animation et programmation

» Animation	14
» Programmation	22
» Vie communautaire	24
» Aide à la communauté	26
» Opérations et équipements	29

Financement

	32
--	----

Communication

» Communication	36
» Dossier de presse	38

États financiers

	43
--	----

MOT DU PRÉSIDENT



Encore plus présent à Beauport

En 2013, le Pivrot a poursuivi sur son erre d'aller des célébrations de son 30^e anniversaire en accentuant son implication et en continuant le développement social dans sa communauté.

Cela va de pair avec sa mission d'être au coeur de la vie communautaire et de la qualité de vie des Beauportois par son intervention en animation et en programmation d'activités, par son implication auprès des partenaires du milieu et par son ouverture aux besoins du milieu.

Concrètement, en 2013, cette implication s'est notamment traduite par l'implantation d'un programme de distribution alimentaire pour une centaine de personnes (35 familles) défavorisées de l'est de l'arrondissement de Beauport.

Cette initiative s'effectue en collaboration avec Moisson Québec et se déroule 26 vendredis par année grâce à l'apport d'une douzaine de bénévoles dévoués.

Conscient que le quartier Giffard est marqué par une défavorisation sociale et économique, le Pivrot agit comme porteur du projet Le Rendez-vous Royal mis de l'avant par l'Approche territoriale intégrée (ATI) Giffard-Montmorency.

Le Rendez-vous Royal se veut un milieu de vie, un espace de référence, d'écoute, d'information et d'accompagnement selon les besoins exprimés, implanté au centre de loisirs Le pavillon Royal.

Un des objectifs fixés par le conseil d'administration dans le cadre des 30 ans du Pivrot consistait à augmenter sa visibilité et sa notoriété sur les scènes régionale et provinciale.

Le centre communautaire des Beauportois a poursuivi sur sa lancée en remportant le prix Hommage Bénévolat-Québec, attribué par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales et en réussissant un doublé au 23^e gala des prix Reconnaissance attribués par le Comité Arrondissement de Beauport Ville en santé. Des bénévoles du Pivrot se sont aussi distingués en prenant la vedette dans l'exposition ambulante « Anato-

mie d'un bénévole » du Centre d'action bénévole de Québec.

De sincères remerciements sont adressés à nos gouvernements (fédéral, provincial et municipal), aux députés Jonathan Tremblay, Raymond Côté, Michelyne C. St-Laurent et André Drolet, aux conseillers municipaux de l'arrondissement de Beauport et à tous nos généreux donateurs pour leur appui en 2013.

Je salue aussi l'implication des membres du conseil d'administration de la corporation soit David Bouchard, Caroline Guérin, Marthe Desgagné, Guy Blanchet, Sonia Noël, Stéphane Laforest, Véronique Denis et David Martineau. Le CA s'est réuni à cinq reprises durant l'année.

Ce CA a été très bien secondé par notre directrice générale, Ginette Faucher, et par son exceptionnelle équipe d'employés ainsi que tous les merveilleux bénévoles et partenaires sans qui rien de tout cela ne serait possible.

Stéphan Viau



Membres du conseil d'administration : à l'avant de gauche à droite : David Bouchard, Marthe Desgagné, Stéphan Viau, Caroline Guérin, Véronique Denis. Deuxième rangée : Yves Garant, Stéphane Laforest, Ginette Faucher, Guy Blanchet, Sonia Noël et Richard Renaud.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



4

En me référant au plan d'action annuel de la dernière année, le Pivot a visé juste, et ce, pour chacune de ses grandes orientations. Malgré un certain roulement de personnel (maladie, départ, etc.), nous avons relevé le défi de poursuivre et d'atteindre en grande partie nos objectifs fixés. Ce rapport annuel vous démontrera, entre autres, que nous nous sommes démarqués sur les scènes locale, régionale et provinciale.

Développement social

Le Pivot a su demeurer un acteur majeur en développement social sur le territoire beauportois durant toute l'année 2013 (projets AT1, Azimut Santé (QEF), distribution alimentaire...).

Il a aussi réussi, par sa politique sur le bénévolat, à soutenir et reconnaître la participation bénévole dans ses différents secteurs d'activités par la coordination de son responsable, son souper des bénévoles, etc.

Animation communautaire et actions concertées

Nous avons répondu à notre mission première en offrant des activi-

tés pour tous de loisir et d'action communautaire en lien avec les besoins et la réalité du milieu.

Le travail en concertation avec le milieu dont les saines habitudes de vie et la lutte à la pauvreté a pris une place des plus importantes durant cette dernière année.

Financement

Des nouvelles pistes de financement ont été explorées et un comité provisoire de gens d'affaires du milieu a été mis en place afin de nous aider dans cette lourde et difficile tâche de l'autofinancement telle que la nôtre.

Acteur majeur incontournable dans le milieu

Le Pivot fait partie de la majorité des Tables de concertation afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens et citoyennes (avec un accent pour les milieux plus défavorisés).

Depuis 2012, nous travaillons fort à faire connaître et reconnaître l'action du Pivot auprès de la population et des différentes instances municipales et gouvernementales de la Capitale-Nationale.

Un plan de communication reste à concevoir afin de nous aider à mieux cibler nos interventions avec un maximum d'efficacité.

Notre force, l'équipe

Employés, bénévoles, partenaires et tous ceux et celles qui s'intéressent de près ou de loin aux activités du Pivot se doivent d'être remerciés à leur juste valeur. Nous avons besoin de tous et chacun pour atteindre ces objectifs qui répondent aux besoins des gens du milieu.

Communautairement vôtre

Ginette Faucher

FAITS SAILLANTS

- ♦ Mise en place du projet *Rendez-vous Royal* (ATI) au centre de loisirs *Le pavillon Royal*
- ♦ À la suite de la demande de *Moisson Québec*, début du projet de distribution alimentaire au centre de loisirs *Ulric-Turcotte*
- ♦ Participation au *Forum régional* (à Québec) sur les saines habitudes de vie QEF
- ♦ Participation active à la première assemblée générale de *Beauport ville en santé*
- ♦ Réception de la médaille de l'Assemblée nationale pour *Ginette Faucher*, dg du Pivot
- ♦ Réception du *Prix Mercure Perreault* (loisir adapté)
- ♦ Travaux sur les plans pour l'agrandissement du centre communautaire des *Chutes* en 2015
- ♦ Subvention du *CCE Beauport* pour l'embauche de *Mme Céline Dallaire* pour le dossier *Réingénierie des processus* du Pivot (ressources humaines et dépenses via budget du Pivot)
- ♦ Adoption par le *CA* d'un plan de redressement budgétaire pour les cinq prochaines années
- ♦ Réception du *prix Hommage bénévolat Québec* (politique sur le bénévolat)
- ♦ Réception d'une subvention d'*Opération Enfant Soleil*, fonds *Josée Cavigueur* pour l'achat d'un circuit de jeux psychomoteurs
- ♦ Début des travaux pour le projet de comité de parc urbain à *Giffard*
- ♦ Subvention des trois caisses de *Beauport* pour l'achat de produits laitiers pour la distribution alimentaire
- ♦ Participation active à la consultation sur le *Civre vert : Vers une politique nationale du sport, du loisir et de l'activité physique*
- ♦ Subvention de *Centralde* pour le projet *Rendez-vous Royal*
- ♦ Subvention de *Telus*, pour l'accessibilité aux activités loisirs pour les familles à faible revenu
- ♦ Première participation à la *Grande Gulgnolée des médias 2013* de *Moisson Québec*

L'ÉQUIPE DU PIVOT

	DIRECTION ET RESPONSABLES	PERSONNEL DE SOUTIEN
ADMINISTRATION	1 directrice générale 1 adjoint à la gestion de projets 1 adjoint à la gestion de l'animation et de la programmation	2 agentes de secrétariat 1 technicien en informatique 1 agente de secrétariat à l'accueil et à la réception
PROGRAMMATION/ ANIMATION	1 coordonnateur animation 1 coordonnateur programmation 1 coordonnateur loisir adapté 1 coordonnateur Azimut Santé 1 coordonnateur CIA (communication et financement)	2 animateurs Bouts d'chou 6 animateurs jeunesse 30 animateurs et/ou spécialistes d'ateliers 2 animateurs répit-famille 1 animateur loisir adapté 2 employés pour les patinoires 102 moniteurs Camps de jour 9 moniteurs/accompagnateurs (programme d'emploi)
SOUTIEN AUX ÉQUIPEMENTS	1 préposé à l'entretien senior	10 employés à la surveillance et à l'entretien
AUTOFINANCEMENT		1 préposé quilles
Total : 178 employés		

6

FORMATION DU PERSONNEL ET DES BÉNÉVOLES

2013 a été une grande année de formation pour le Pivotal. Plus de 99 % du personnel a été formé, que ce soit par nos employés ou par une firme extérieure. Tout notre personnel administratif a reçu une formation sur le nouveau gestionnaire communautaire et

s'ajoute à cela, les formations régulières pour les nouveaux surveillants-concierges, les bénévoles, le personnel estival pour les camps de jour (formation DAFA et RCR), ainsi que le personnel des Bouts d'chou.

De plus, l'équipe de direction et/ou de coordination a participé à différents congrès ou colloques, en l'occurrence : le Congrès du loisir, le colloque pour les camps de jour, ainsi que le colloque annuel du Réseau québécois de villes et villages en santé.

FORMATION DAFA

Le Pivotal offre à l'ensemble de son personnel d'animation d'être la formation DAFA (Diplôme d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur), avec une formation théorique de 33 heures et une formation pratique de 35 heures.

FORMATION 2013						
	Nb de personnes		Nb d'heures		Sommes versées	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Personnel de direction	2	3	70	114	4 460 \$	6 394 \$
Administration, technique et bureau	3	5	73	74	2 534 \$	4 299 \$
Animation	120	159	4048	3257	46 543 \$	48 816 \$
Ventes et services	11	10	164	105	3 019 \$	2 401 \$
Total	136	177	4355	3550	56 556 \$	61 910 \$

PROGRAMMES D'EMPLOI, STAGES ET TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

Subvention salariale (Emploi Québec)

- Aide-éducatrice à la halte-garderie pour une durée de 38 semaines
- Intervenant de milieu pour le projet Rendez-vous Royal : 14 semaines
- Accompagnatrice : Programme camps de jour été : 7 semaines

Emploi Été Canada

Neuf étudiants ont bénéficié de ce programme fédéral. Quatre à titre d'intervenants sociaux et cinq comme accompagnateurs. Une belle expérience de travail pour ces jeunes.

Desjardins au travail

Pour une troisième année, un membre de la caisse des Chutes-Montmorency a été engagé pour venir en aide à l'entretien au centre de loisirs Ulric-Turcotte. Un atout pour ce grand centre qui est fréquenté par plus de 350 jeunes du camp de jour, et ce, quotidiennement. En plus, il devait faire la préparation quotidienne du terrain de balle.

Interface

Nouveau projet du Carrefour Jeunesse Emploi Montmorency qui se déploie en deux volets :

Un stage de quatre semaines pour se familiariser avec un métier. Nous avons accueilli 7 jeunes pour de l'entretien ménager et un pour l'animation du loisir adapté.

Ce deuxième volet consiste à offrir un diplôme de métier non spécialisé. La commission scolaire des Premières-Seigneuries assure le volet diplomation en s'assurant que les tâches exécutées correspondent à la formation du métier en question. Un jeune a obtenu son diplôme en entretien ménager de la CSDPS après son stage d'une durée de 14 semaines. Un deuxième jeune poursuit présentement le même parcours. Il terminera son stage en avril 2014.

Programme PASS

Ce programme supervisé par l'APÉ – service d'aide à l'emploi permet à des personnes vivant certaines problématiques d'intégrer le marché du travail de façon graduelle. Le travail est rémunéré par Emploi-Québec. Deux personnes ont bénéficié de ce programme. Ils ont fait de l'entretien ménager au centre de loisirs Le pavillon Royal.

Stages en éducation spécialisée et travail social

Nous avons régulièrement des stagiaires du Cégep de Sainte-Foy dans les deux domaines d'études suivants : technique de travail social (stage 1 et 2) ainsi qu'en éducation spécialisée (stage d'exploration et d'immersion).

En 2013, nous avons eu 2 stagiaires du Cégep de Sainte-Foy en technique de travail social. Au total, 146 semaines de stage à raison de 1 920 heures en éducation spécialisée et en travail social.

Stagiaire du Centre de formation professionnelle Samuel-de Champlain

Deux stagiaires pour une durée de 140 heures dans deux domaines différents : secrétariat et comptabilité.

Travaux communautaires adultes

Quatre adultes ont fait des travaux communautaires pour un total de 345 heures données au Pivotal dans des tâches d'entretien.

Travaux communautaires adolescents L'Autre Avenue

Depuis plus de 20 ans, cette collaboration se poursuit avec cet organisme de justice alternative. Tout au long de l'année, 19 adolescents reconnus coupables pour infraction ont effectué 606 heures pour des tâches d'entretien ou d'animation.

L'ÉQUIPE DU PIVOT

LES BÉNÉVOLES, LES JOUEURS-CLÉS DU PIVOT

Ces bénévoles sont demeurés des collaborateurs indispensables au bon fonctionnement du Pivot. En 2013, 241 bénévoles ont consacré plus de 19 402 heures à la mission du centre communautaire. Leur travail inlassable a touché de nombreux secteurs tels la distribution alimentaire, les fêtes populaires, les activités de financement, le conseil d'administration, l'animation, la programmation, la conciergerie, le secrétariat, l'impôt bénévole, l'assistance juridique et le Carrefour d'information pour aînés. À tous nos bénévoles, 19 402 fois merci!

8

Prix Claude-Cachance

L'assemblée générale annuelle 2013 du Pivot a été le théâtre de la remise du prix Claude-Cachance, remis annuellement au bénévole de l'année au Pivot. Ce prix a été attribué à Yvon Caprise pour l'ensemble de son œuvre depuis une dizaine d'années. Il consacre son temps aux commissions, au comité Anlm' Aînés et aux fêtes populaires, notamment. Ces bénévoles Line Faucher et Micheline Pelletier étaient finalistes.



Bénévoles en action

Ces bénévoles donnent un précieux coup de main au Pivot, notamment lorsqu'il faut préparer les 35 000 dépliants de la programmation du Pivot qui sont distribués à toutes les portes de l'arrondissement de Beauport par Postes Canada.



Vidéo promotionnelle

Le bénévole du Pivot, Marc-André Careau, a pris la vedette d'une vidéo promotionnelle du Centre d'action bénévole Aide 23 de Beauport, pour son implication dans l'équipe de powerchair soccer les Éclairs du Pivot, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.



Anatomie d'un bénévole—CABQ

Il en va de même des bénévoles Thérèse et Rosaire Bélanger ainsi que Katherine Leclerc qui ont fait partie de l'exposition ambulante de 41 portraits intitulée «Anatomie d'un bénévole» mise sur pied par le Centre d'action bénévole de Québec. Le vernissage a eu lieu le 20 avril, à l'Espace Hyperton de Québec, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole.



RECONNAISSANCE

Prix Hommage bénévolat Québec

Le Pivot ne s'est pas reposé sur ses lauriers en 2013. Il s'est à nouveau illustré sur la scène provinciale en remportant le prestigieux prix Hommage Bénévolat-Québec attribué par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, le 23 avril, à l'hôtel Château Laurier, à Québec. La directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, a reçu le prix des mains de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Agnès Maltrais.



Médaille de l'Assemblée nationale

Des membres de Madame prend congé ont tenu à féliciter la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, qui vient de recevoir la Médaille de l'Assemblée nationale du Québec des mains de la députée de Montmorency, Micheline C. St-Laurent.



Prix reconnaissance

Le jardin communautaire de Montmorency a mérité un prix Reconnaissance du Comité Arrondissement de Beauport Ville en santé dans la catégorie Projet porté par le milieu. Sur la photo : Marc Cachance, Claude Crette, Monique Côté, Évelyne Dumais, Marc-André Careau, Richard Moisan et André Hébert.



Technicien en informatique au Pivot depuis une dizaine d'années, Christian Gignac a remporté un prix Reconnaissance du Comité Arrondissement de Beauport Ville en santé, pour le volet individu, catégorie engagement exceptionnel d'un employé dans le cadre de ses fonctions. Il reçoit une reproduction sur toile de l'artiste Michel Nigen. Ce prix lui a été remis par Ginette Faucher et Daniel Parent, du comité Arrondissement Beauport ville en santé.



Prix Mercure-Perreault

Le Pivot a remporté le Prix Mercure-Perreault de l'Association pour l'intégration sociale (région de Québec) pour son travail visant à favoriser l'inclusion sociale des personnes vivant avec une déficience intellectuelle.

Participant aux ateliers les CréActifs du loisir adapté du Pivot, Mme Marie-Ève Renaud a remis le prix Mercure-Perreault au président du conseil d'administration du Pivot, Stéphan Viau, en présence de la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, du coordonnateur au loisir adapté du Pivot, Guy Demers, et de la directrice générale de l'ASIS (région de Québec), Marie Bou langer-Lemieux.



COLLABORATION ET PARTENARIAT

CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR

LES CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR



Centre communautaire Jean-Guy Drolet
16, rue Roy-Roussillon
Québec (Québec) G1L 2J7
www.ccgjdl.ca 529-2825



Centre des loisirs St-Sacrement
1360, boul. de l'Entente
Québec (Québec) G1S 2T9
www.clls.qc.ca 681-7800



Centre Durocher
290, rue de Carillon
Québec (Québec) G1R 5B2
www.centredurocher.org 522-5681



Centre Mgr Marcoux
1885, de la Canardière
Québec (Québec) G1J 2E5
www.centremgrmarcoux.com 661-7766



Le Pivotal
4551, boul. Ste-Anne
Québec (Québec) G1C 2H8
www.lepivotal.org 666-2371



Loisirs Lebourgneuf
1650, boul. la Morille
Québec (Québec) G2K 2L2
www.loisirslebourgneuf.net 641-6686



Loisirs Montcalm
265, boul. René-Lévesque Ouest
Québec (Québec) G1R 2A7
www.loisirsmontcalm.qc.ca 523-6595



Patro de Charlesbourg
7700, 3^e Avenue Est
Québec (Québec) G1H 7J2
www.patrocharlesbourg.net 626-0161



Patro Laval
145, rue Sigauette
Québec (Québec) G1K 4L3
www.patrolaval.com 522-2005



Patro Roc-Amadour
2301, 1^{re} Avenue
Québec (Québec) G1L 3M9
www.patro.roc-amadour.qc.ca 529-4996



YWCA Québec
855, avenue Holland
Québec (Québec) G1S 3S5
www.ywcaquebec.qc.ca 683-2155

au coeur de leur quartier

Onze centres communautaires de loisir
membres de la *Fédération québécoise
des centres communautaires de loisir* (FQCCL).

Onze lieux d'accueil, de loisir, d'animation,
d'action communautaire, de regroupement
et de solidarité constitués par et pour les citoyens
de la communauté.

Onze milieux de vie à l'écoute et au
service des enfants, des adultes,
des aînés et des familles de leur quartier.



Visitez le portail de la FQCCL pour retrouver le centre de votre quartier
au <http://fqccl.org>

PARTENAIRES MAJEURS

Le Pivot compte toujours sur plusieurs partenaires majeurs. Après plusieurs changements en 2012, 2013 est sous le signe de la continuité.

Ville de Québec



- *Protocole de gestion*
- *Protocole Camps de jour été*
- *Protocole opération de la patinoire du centre communautaire des Chutes*
- *Entente famille*
- *Entente soutien à l'accompagnement loisir adapté*

Gouvernement du Québec

- *MECS : programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir*
- *MFA : programme support financier des haltes-garderies communautaires*
- *MSSS : Carrefour d'information pour aînés*
- *MESS : subvention salariale*
- *MESS : mesure de formation de la main-d'œuvre*



Bingo du Coeur (RLCB)

- *Gestion de la licence de bingo—financement*
- *Financement d'un congélateur commercial pour la distribution alimentaire*



PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

Liste des collaborateurs et partenariat	TERRITOIRE *				PARTICIPATION DU PIVOT **					
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
Accès-Loisirs	X				X		X			
Agapè	X									X
Agence du Revenu du Canada (programme impôt bénévole)				X			X			
Âge d'or de Villeneuve	X						X		X	
AHGCQ (halte-garderie)				X	X		X		X	
Aliment'Action Beauport	X						X			
ARLPHCN (personnes handicapées)			X		X	X	X	X	X	
ATI (approche territoriale intégrée)	X				X	X	X	X	X	X
Beauport Port d'attache (comité développement global de la petite enfance pour développer l'entrée scolaire)	X				X					
Bingo du Coeur	X								X	
CAB Aide 23 (centre d'action bénévole)	X									
CABQ (Centre d'action bénévole de Québec)			X		X		X			X
CDCB (Corporation de développement communautaire de Beauport)	X						X			X
Centre de jour Feu Vert inc.		X				X	X	X		
Centre ressources femmes de Beauport	X									X
CJE (Carrefour jeunesse emploi Montmorency)	X						X			
CLE (Centre local d'emploi Beauport)	X								X	X
Comité Arrondissement de Beauport, ville en santé	X				X		X	X	X	
Comité de financement Bingo des Chutes	X								X	
Commission scolaire des Premières-Seigneuries (6 conseils d'établissement et entente école secondaire La Seigneurie)	X						X	X		X
Conseil de quartier du Vieux-Moulin	X				X	X			X	X
Conseil de quartier des Chutes Montmorency	X				X	X			X	X
CRDI (déficience intellectuelle)			X			X	X	X		
CSSS Québec-Nord, secteur Orléans		X				X	X	X		
Cuisine collective Beauport	X						X			
FADOQ de Courville	X									X
Fédération des centres d'action bénévole du Québec				X		X				
Fermières de Giffard	X						X			X
FQCCL (Fédération québécoise des centres communautaires de loisir)				X	X	X	X	X	X	
INFRA (Institut national de formation et de recherche action)				X	X	X	X			
Intègr'Action jeunesse	X									X
IRDPO (réadaptation déficience physique)			X			X	X	X	X	
IUSMQ (Institut universitaire en santé mentale de Québec)		X					X		X	

Liste des collaborateurs et partenariat	TERRITOIRE *				PARTICIPATION DU PIVOT **					
Suite...	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
L'Autre Avenue		X			X					X
Le Pavois	X						X			
Les Promenades Beauport	X						X		X	
L'Odyssée Bleue	X						X			X
Marée des mots		X								X
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport				X					X	X
Ministère de la Famille et des Aînés (halte-garderie)	X			X					X	X
Ministère de la Santé et des Services sociaux (CIA)			X	X					X	X
Moisson Québec	X						X			
Oasis Centre femmes	X						X			
Québec en forme—Azimut Santé	X						X			
Re-Fa-Vie	X						X			
Regroupement des centres communautaires fédérés de Québec		X			X	X	X	X	X	
Revenu Québec (programme impôt bénévole)				X			X			
RLCB (Regroupement du loisir communautaire de Beauport)	X				X	X	X	X	X	
RLQ (Regroupement loisir Québec)				X						X
ROSPAB (Regroupement des organismes sportifs et plein air de Beauport)	X						X			X
Société St-Vincent de Paul conseil central	X									X
Table de concertation des aînés de Beauport	X	X	X		X		X			
Table de concertation des organismes loisirs personnes handicapées		X			X					
Table concertation immigration Beauport (ATI)	X						X			
Table prévention jeunesse de Beauport	X				X		X	X	X	
Table Sécuriparc	X						X			X
Table—ville de Québec—plan d'intégration des enfants Programme Camps de jour		X			X					
Ville de Québec, arrondissement de Beauport		X			X	X	X		X	X

Légende des titres de colonnes du tableau :

Territoire *

- 1- local
- 2- sous-régional
- 3- régional
- 4- national

Participation du Pivot **

- 1- orientations générales
- 2- planification et coordination
- 3- réalisation d'activités
- 4- évaluation
- 5- financement
- 6- autres

ANIMATION

JEUNESSE

Au Pivot, l'animation de la communauté beauportoise se traduit par l'organisation de différents événements populaires adaptés aux différents groupes d'âges et/ou à la famille.

0 — 5 ANS

En constante évolution, l'équipe voit à améliorer l'animation auprès des Bouts d'chou en favorisant la motricité, la créativité, l'expression des tout-petits. Nous avons ajouté aussi une activité de jardinage et créé un climat pour le respect, l'écoute et le partage. La participation a beaucoup fluctué et nous avons terminé avec 22 jeunes. Nos efforts ont porté fruits. L'animateur responsable de l'atelier est Rafael Morales Perez secondé par Nanae Cabbé comme animatrice.

Ces sorties :

- Wendake : 11 juin. Pour faire de-

couvrir la culture autochtone aux enfants.

- Festival d'été : 10 juillet. Visiter les différentes expositions et activités de l'Espace 400.
- Domaine de Matzerets : 15 août. Profiter de la nature et observation des animaux, faire un pique-nique
- Musée National des Beaux-arts : 30 octobre. Visiter l'exposition « Dehors-dedans » de la troupe Les Incomplètes
- Bibliothèque Etienne-Parent: 17 décembre : Conte de Noël.



- Fin du projet Les Incomplètes en mai avec les parcours artistiques « Sentiers » : Danse, théâtre, musique et arts médiatiques.

5 — 12 ANS

ANIMATION CONGÉS SCOLAIRES

Pour assurer l'atteinte de ses objectifs, Le Pivot fait profiter de nombreuses journées d'activités durant les congés pédagogiques scolaires, et ce, à faible coût (généralement 2 \$) grâce au don de Telus. Ces thématiques proposées sont variées et les animateurs sont dynamiques et créatifs. Grâce à tout le matériel disponible dans les centres d'activités, il est possible pour le Pivot d'offrir des animations adaptées et intéressantes pour les jeunes.



Animation jeunesse		
Activités	Nombre d'enfants	
	2012	2013
Congés pédagogiques	198	89
Animation temps des Fêtes	538	309
Festival de la Jeunesse	3228	2494
Discos	493	150
Camps spécialisés	156	79
Camps de jour	1163	1188
Fêtes d'enfants	374	70
TOTAL	6150	4379

JEUNESSE

PROGRAMME CAMPS DE JOUR ÉTÉ

Le Pivrot est mandaté par l'arrondissement de Beauport pour offrir le Programme Camps de jour été à tous les Beauportois.

Fait saillant

C'est été 2013 a marqué la fin des navettes d'autobus du matin et du soir.



Encadrement des enfants	Ribambelle	Samuel-de Champlain	Cimes	Ulric-Turcotte
participants	396	180	306	306
Moniteurs	24	11	18	18
Accompagnateurs	10	6	5	8
Intervenants sociaux	2	2	2	2

Un coordonnateur à chaque camp de jour, un responsable du transport matériel ainsi que 47 aides-moniteurs bénévoles complétaient l'encadrement des enfants.

CAMPS SPÉCIALISÉS

Grâce au soutien financier de la Fondation Dufresne et Gauthier et de Bon Départ, le Pivrot offre une grande variété de camps spécialisés à prix modique. 79 jeunes ont participé à l'un des 10 camps. Une formule gagnante qui permet de vivre une expérience unique animée par des experts. Les camps de théâtre, extrême (cinq activités de sports extrêmes) et jour-

nalisme sont les plus populaires de cette édition.

La popularité du camp de journalisme ne se dément pas et il y a maintenant près de 20 ans que ce camp est offert chaque année. Cette année, les jeunes ont visité les locaux de la Société Radio-Canada à Québec et ils en ont été très impressionnés.



SEMAINE DE LA RELÂCHE

Plusieurs activités ont été offertes lors de la semaine de relâche scolaire. En plus des incontournables qui étaient au rendez-vous (le bingo famille, le camp de jour, les quilles en famille et la disco), nous avons ajouté des ateliers de cuisine

offerts avec la collaboration d'Azimut Santé et une journée «Sports mur à mur».



ACTIVITÉS 2013	NB DE PARTICIPANTS
Ateliers de cuisine	22
Bingo	166
Camp de jour	317
Disco	110
Marché aux puces jeunesse	95
Patins à roues alignées	30
Plaisirs d'hiver	600
Quilles libres	1130
Sports mur à mur	24
TOTAL	2494

ANIMATION

ADULTES

ACTIVITÉS SPORTIVES ANIMÉES

Ces réservations sportives sont toujours populaires au Pivot. Ce qui retient l'attention, c'est la grande quantité de joueurs qui participent à

des activités sportives, soit près de 20 000 personnes en 2013, une augmentation de 5 000 personnes.

Ces tournois de hockey balle ont grandement augmenté en 2013, passant de 66 à 89.

centre communautaire des Chutes			
	Nombre de réservations	Nombre d'heures	Nombre de joueurs
Hockey balle	180	354	2792
DBL Ball	36	114	610
Balle-molle	97	185	8 836
Badminton	26	52	312
Citadelles de Beauport	8	8	60
Total	347	713	12 610
centre de loisirs Ulric-Turcotte			
Balle	89	183	6940
GRAND TOTAL	436	896	19 550



BADMINTON LIBRE

Le badminton libre est toujours apprécié au centre communautaire des Chutes. C'est près de 1 000 personnes par année qui viennent le matin pratiquer ce sport de raquette dans une ambiance conviviale. Nous remarquons une baisse de participation générale en

2013 : cela s'explique par le fait que nous avons augmenté les plages horaires dédiées à l'école secondaire de la Seigneurie (option basketball) et diminué le temps disponible pour le badminton libre.

Catégories d'âges	2012	2013
14 ans et moins	43	5
15 à 30 ans	123	14
31 à 49 ans	394	192
50 ans et plus	1 110	747
TOTAL	1 670	958

ANIMATION

Voici un bref aperçu de quelques animations des aînés.



Le club de Scrabble La dame blanche a augmenté significativement

son nombre d'inscriptions (plus de 60 personnes par semaine) et les équipes de shuffleboard (plus de 50 personnes par session). Le groupe Vie active, le conditionnement physique, le théâtre, la peinture et le yoga sont des activités très appréciées.

En 2013, nous avons également fait



l'ajout de plages horaires de jour pour les ateliers de langues, afin de s'ajuster à la réalité des nouveaux retraités. Ces

plages horaires de jour ont été fort populaires et nous en avons également ajouté en espagnol.

Madame prend congé 30 ans d'existence

Tous les lundis, au centre communautaire des Chutes, le groupe de Madame prend congé organise pour les dames du secteur Montmorency et les environs, durant 26 semaines, des activités afin de briser leur isolement, les informer et les divertir à peu de frais. À chacune des sessions, c'est plus d'une quarantaine de personnes qui vient au centre communautaire des Chutes, chaque semaine.

Le groupe Madame prend congé a tourné une page importante de son histoire, en 2013, alors qu'il célébrait ses 30 ans d'existence. Cet événement a été souligné dignement.

Activités aînés	Date	Participants
Pièce de théâtre	25 mars	40
La Poule aux œufs d'or	9 mai	70
Musée de la civilisation	19 novembre	40
Fête de Noël	18 décembre	80
TOTAL		230



Le comité organisateur de Madame prend congé
Jacqueline Toupin
Thérèse Bélanger
Louise Potvin
Micheline Pelletier
Nicole Lambert

AÎNÉS

Anim' Aînés

Appuyé par des stagiaires de niveau collégial en Techniques de travail social, le comité Anim' Aînés du Pivot a planté trois activités au printemps et quatre à l'automne pour les personnes de résidences privées, de HCM, de coopératives d'habitation et du Manoir Boischat.

Ces activités de la pièce de théâtre «Les Conjointes» et La Poule aux œufs d'or, au printemps, ainsi que la visite au Musée de la civilisation et la fête de Noël, ont connu de belles participations.

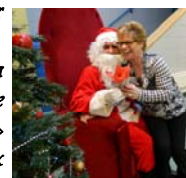


TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS DE BEAUPORT

Comptant deux représentants du Pivot, la TCAB s'est réunie à cinq reprises en 2013. À ceci, s'ajoutent trois rencontres de travail pour la préparation du kiosque de la Journée internationale des aînés et une rencontre de travail pour le plan d'action.

ANIMATION

LOISIR ADAPTÉ

Le loisir adapté du Pivot est fier de vous présenter les activités auxquelles ont participé les différentes personnes vivant soit avec un handicap physique, intellectuel ou avec un problème de santé mentale. Ces activités ont été consolidées à la source : diversification de celles-ci, embauche de personnel responsable et formé en éducation spécialisée, Journées thématiques, diversification des ateliers et plus encore. Ceci afin d'améliorer la qualité des activités et des ateliers. Nous agissons avec le loisir communautaire, afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de nos participants.

LA BOÎTE AUX TRÉSORS(DI)

Un groupe de participants en DI se regroupe hebdomadairement pour vivre différentes activités artistiques, motrices ou cognitives, telles

que des ateliers culinaires, du théâtre, du chant, un bingo sonore, des jeux coopératifs, etc. Ces participants vivent aussi des moments festifs

propices à l'échange et au développement social comme la fête d'Halloween, de Noël ou de Pâques.



QUILLES(DI)

Une animation adaptée permet aux participants de socialiser et pratiquer un sport d'équipe, une fois par semaine.

LES CRÉACTIFS (DI)

Cette activité permet aux participants vivant avec une déficience intellectuelle d'avoir accès à une série d'activités ludiques, thématiques, sociales et culturelles. Au programme, il y a la prise de parole en groupe afin de partager et d'échanger, des activités artistiques (dessin, peinture, création), des activités motrices légères afin que les participants conservent souplesse et agilité. Ces activités extérieures font aussi partie du programme, afin de délier les jambes et de prendre l'air. Au menu en 2013 : ateliers culinaires,

de chant, de karaoké, de bingo sonore et de jeux de rôle. Grâce à une entente avec l'organisme l'Accorderie, les participants ont eu la chance de recevoir la visite :

♦ *d'un spécialiste, Luc Gilbert, pour un atelier de théâtre*

♦ *d'une spécialiste en comportement canin, Couise Alarie, accompagnée de Chloé et Capri, deux chiens de race Schnauzer*

♦ *d'une coopérante internationale, Clane Turgeon, qui en est à son troisième voyage au Salvador*

♦ *d'un professeur de danse en ligne, Gilles Rhéaume, qui a sa propre école de danse*

♦ *d'une saxophoniste professionnelle, Cyne Goulet.*

Nouveauté 2013 : instauration d'un service de bibliothèque ambulante pour consultation de livres dans les moments de transition de la journée.



VENDREDI ROYAL(DI)

Activité hebdomadaire par excellence, le Vendredi Royal permet à des adultes, vivant une déficience intellectuelle et/ou physique, de so-

cialiser, de se recréer et, bien entendu, de maintenir des acquis tant sociaux que cognitifs.



POWERCHAIR SOCCER (DP)

En 2012, le Pivot a atteint son objectif de faire la promotion du powerchair soccer et de permettre à de jeunes personnes handicapées de pratiquer un sport de haut niveau, puisque deux tournois provinciaux ont été organisés par le Pivot, soit le 25 février et le 8 décembre. Par la suite, en 2013, les objectifs du powerchair soccer ont aussi été at-

teints par la création d'un groupe de parents afin de faire la promotion du sport, de faire des demandes de subventions et des ajouts de matériel. Nous avons établi un lien concret avec l'école Madeleine-Bergeron et l'IRDPO pour la mise à niveau des fauteuils (pare-chocs et vitesse) et le recrutement des jeunes joueurs.

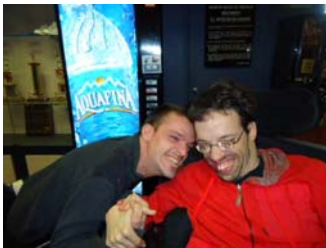


ATELIER DE PEINTURE À L'HUILE (DP)

Il est possible pour les participants de réaliser de beaux projets artistiques qui sont couronnés par une exposition annuelle tenue en juin 2013.



DÎNER RENCONTRE ANIMÉ (DP)



Cette activité permet aux participants de sortir de l'isolement et de socialiser dans l'exercice de projets communs, tant récréatifs que culturels. La programmation offrait une belle variété d'activités et de nouveaux participants ont accru les

rangs de ce groupe.

Pour 2014, l'objectif est d'accroître le nombre de participants et de diversifier les ateliers à l'intérieur du centre (exercices physiques, tatouage, sorties thématiques).

ACTIVITÉ AQUATIQUE (SM)

Cette activité permet aux participants d'augmenter significativement

leur santé physique et psychique. Au programme : étirements, sollicitation

musculaire et cardiovasculaire et période de relaxation en piscine.

SEMAINE NATIONALE DE LA SANTÉ MENTALE

Le Pivot, l'Institut universitaire en santé mentale de Québec (IUSMQ) et la fondation de l'IUSMQ ont donné un coup d'envoi éclatant à la Semaine nationale de la santé mentale, sous le thème « Tu es formidable, le sais-tu? », en organisant une fête populaire qui a regroupé

plusieurs dizaines de personnes, le 15 mai 2013, au centre de loisirs Le pavillon Royal. En collaboration avec le comité organisateur, l'Odys-sée Bleue, le CSSSQN secteur Or-léans et le centre de jour Feu vert ont proposé une programmation variée qui a su plaire aux nombreux

participants. Punch santé, activités ludiques, groupe musical qui a « mis le party dans la place », micro-magie, rallye et tirages de prix de présence ont agrémenté la fête populaire.



ANIMATION

LOISIR ADAPTÉ

COMITÉS DE PARTENAIRES ET PARTICIPANTS

Le Pivotal travaille toujours de concert avec trois comités de partenaires et de participants permettant d'analyser, d'évaluer et de mettre en commun les idées afin d'améliorer l'offre d'activités. Ensemble, nous espérons ainsi être en mesure de répondre plus adéquatement aux besoins des personnes

du secteur loisir adapté. Le loisir communautaire est un outil de développement personnel et collectif. Il participe à enrichir notre communauté.

Les trois comités sont : les Gens du

monde (déficience physique), le Comité déficience intellectuelle et le Comité en santé mentale.

Les organismes partenaires sont : l'Odyssée Bleue, le centre de jour Feu vert, le Pavots, le CSSSQN, l'IRDPO, le CRDI et l'USMQ.

TRAVAIL DE RECONNAISSANCE PAR LA VILLE DE QUÉBEC—FINANCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES ADULTES AYANT UNE DÉFICIENCE

Comme les volets animation et accompagnement sont prioritaires pour les personnes handicapées qui pratiquent des activités de loisir et de sport et que ces deux volets sont difficiles à maintenir et surtout à développer. Un

comité mis en place par l'ARC-PHCN a proposé à la Ville de contribuer à une partie des coûts. À la suite de ce travail de reconnaissance, le Pivotal a reçu, à titre de projet pilote pour l'année 2013, la somme de 10

600 \$ et la Ville donnera son aide, si elle est nécessaire, dans le développement d'un nouveau programme de subvention pour la pratique d'activités de loisir et de sport par les personnes handicapées.

20

LOISIR ADAPTÉ 2013					
DÉFICIENCE INTELLECTUELLE	H	P	É	A	Total
Boîte aux trésors	14	14	-	14	42
Camp de jour été	-	-	9	-	9
Les CréActifs	27	27	-	31	85
Ligue de quilles	43	43	-	40	126
Vendredi Royal	40	40	-	50	130
Total DI par session	124	124	9	135	
Total participants DI	392				
DÉFICIENCE PHYSIQUE	H	P	É	A	Total
Activité aquatique	8	8	-	10	26
Dîner rencontre	6	6	-	5	17
Peinture à l'huile	14	14	-	15	43
Powerchair soccer	8	8	-	7	23
Total DP par session	36	36	-	37	
Total participants DP	109				
TOTAL PARTICIPANTS/SESSION	160	160	9	172	
GRAND TOTAL	501				

RÉPIT-FAMILLE

Ce projet vise les familles de Beaufort, vivant une situation difficile avec un enfant aux prises avec des particularités spécifiques (problème de comportement, TDA, TDAH, troubles d'opposition, etc.), afin de

leur donner l'opportunité de s'offrir une journée de répit tout en sachant que leur enfant participe à des activités de loisir qui sont encadrées par du personnel qualifié!



Répité-famille	Hiver	Printemps	Automne	Total
Nombre de participants	101	61	39	201

FAMILLE ET FÊTES POPULAIRES

Le Pivot organise, depuis plusieurs années, des fêtes familiales et populaires donnant la chance à tout le monde d'avoir accès à des fêtes de qualité. Ces activités sont devenues des incontournables pour la population. Cette année, plus de 6 000 personnes ont participé à nos fêtes populaires.

FÊTE FAMILIALE

La fête familiale du Pivot du 7 août a été marquée par des tours en montgolfière et le taureau mécanique a amusé de nombreux jeunes, dans le cadre de la fête familiale des camps de jour été.



FÊTE NATIONALE

La Fête nationale du Québec a eu lieu à l'extérieur du centre communautaire des Chutes à partir de 11 h, avec le marché aux puces et, par la suite, avec de l'animation pour toute la famille, le souper et les spectacles.

La Fête nationale a été marquée par la visite du maire de Québec, Régis Cabeaume qui était accompagné de Ginette Faucher, directrice générale, Stéphan Viau, président du conseil

d'administration et de Julie Lemieux, conseillère municipale.

Quelque 1 000 personnes ont célébré la Fête nationale des Québécois, organisée annuellement par Le Pivot.



FÊTE DE NOËL ET FÊTES DE QUARTIER



La fête de Noël n'a pas déçu non plus car plus de 800 personnes sont venues fêter avec nous (Père Noël, cadeaux, collation, spectacle de clowns, échantillons, maquillage, bricolage, transport en

autobus pour les familles a offert à différents endroits du grand Beauport, musiciens, etc.). Plaisir et sourires étaient au rendez-vous.

Finalement, pour les activités populaires,

nous avons participé à l'organisation de deux fêtes de quartier dans Giffard et Montmorency qui ont été couronnées d'un grand succès.

PROGRAMMATION

La programmation du Pivotal est constituée des activités des secteurs adultes, 0-17 ans, aînés et petite enfance. Ces catégories d'activités représentées se situent au niveau du sport, des activités physiques, de la santé et du bien-être, de l'informatique, des langues et des arts visuels.

Nous avons augmenté significativement le taux de participation dans plusieurs ateliers, ajouté des programmations plus variées au sein des ateliers (exposition de peinture, par exemple) et bontifié l'offre par plusieurs nouveautés uniques au Pivotal. Nous avons connu, en 2013, une belle stabilité au niveau des inscriptions dans tous les secteurs reliés à la programmation.

Au total, c'est 1 849 inscriptions de participants pour les trois sessions de la programmation qui profitent des activités pendant 30 semaines au Pivotal.

Nous avons offert 58 types différents d'activités (hausse de 34 %) et un total de 134 ateliers (groupes) pendant toute l'année, et ce, tant au niveau de l'enfance, des adultes et des aînés.

Afin d'attirer de nouveaux participants, nous avons ajouté 12 nouveautés à la programmation :

- café-rencontre philosophique;
- peinture Tempera;
- atelier de RCR pour tous;
- danse disco;
- yoga posture et étirements;
- danse GLEE;
- danse et bouge pour les petits;
- gymnastique douce périnéale;
- « Artiste en herbe » pour les petits;
- tchoukball parents-enfants;
- couture : transformer un dessin en toutou.

Pour 2013, la catégorie Santé et bien-être est celle qui a connu l'augmentation la plus marquée de son nombre d'inscriptions et du nombre d'ateliers offerts. Ces ateliers de sports pour adultes, comme le conditionnement

physique 50 ans et plus, sont très prisés.

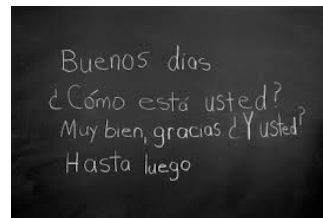
Objectifs 2014 :

♦ Diversifier l'offre en yoga en ajoutant de nouvelles disciplines en demande comme, par exemple, le power-yoga et le yoga slim.

♦ Ajouter des ateliers en arts visuels le soir et la fin de semaine.

♦ Ajouter des ateliers de langues la fin de semaine pour les travailleurs.

♦ Ajouter des plages horaires d'informatique le jour et allonger le nombre de semaines par session.



Catégorie	activités	Nombre de groupes total	Total Participants
Sports et activités physiques	17	48	616
Arts visuels	10	8	28
Santé et Bien-être	21	40	580
Informatique	3	3	20
Langues	3	25	392
Autres	4	10	213
TOTAL	58	134	1849

Quelques nouvelles de la programmation jeunesse

Le Pivot a encore une fois accueilli de nombreux jeunes avec des activités diversifiées. Le mini-basket, le mini-hockey et surtout le mini-soccer sont toujours des activités très populaires pour les jeunes de 3 à 8 ans. Ces groupes de mini-soccer sont passés de 2 à 4 par session. Quant à Bougeottes, pirouettes et cabrioles, plusieurs parents ont émis des commentaires très positifs relativement aux nouveaux équipements reçus grâce à l'obtention d'une subvention du Fonds Josée Caviqueur d'Opération Enfant Soleil. Ces ateliers d'arts visuels comme Dessin et peinture d'exploration ont toujours une bonne cote.

Pleins feux sur : peinture exploration pour enfants

Nos petits De Vinci exposent. Dans l'atelier Peinture et dessin d'exploration, les petits artistes organisent une exposition de leurs œuvres effectuées pendant la session. Ils peuvent montrer fièrement à leur famille la composition des couleurs, la ligne et le mouvement, l'observation d'un drapé, l'ombre et la lumière, le corps humain, les proportions. Tout cela se réalise à l'aide du fusain, du crayon à mine, de l'encre de chine et de la peinture.



Pleins feux sur : bougeotte, pirouettes et cabrioles

Grâce au don d'Opération Enfant Soleil Fonds Josée Caviqueur, le Pivot peut offrir des activités sportives et de loisir aux jeunes Beauportois de 0 à 10 ans.

Ce parcours psychomoteur vise aussi à sortir les jeunes, qui vivent dans des quartiers défavorisés, de l'isolement et à leur donner un mode de vie actif. Plus spécifiquement, le parcours psychomoteur comprend une section motricité fine, un parcours aérien, des tapis de psychomotricité, des blocs colorés et amusants, des balles ainsi



que des modules complémentaires. Objectifs 2014 :

- Offrir des ateliers d'anglais et de français pour les enfants
- Offrir des ateliers de langues pour les nouveaux arrivants (immigrants).



Nombre de personnes, selon la catégorie d'âge				
	Hiver	Printemps	Automne	Total
Petite enfance	35	46	84	165
0-17 ans	99	91	122	312
Adulte	318	108	459	885
55 ans et +	200	128	159	487
TOTAL	652	373	824	1849

VIE COMMUNAUTAIRE

APPROCHE TERRITORIALE INTÉGRÉE



Plus actuel que jamais en 2013, le Pivotal a su se démarquer comme porteur d'actions, issues de l'ATI Giffard-Montmorency.

Le Pivotal demeure un acteur majeur par sa participation au comité de gestion Catimini et à différents sous-comités (Santé et mieux-être Giffard,

milieu de vie Montmorency et comité de la Table de concertation et immigration Beauport).

JARDIN COMMUNAUTAIRE (MONTMORENCY)

Quelques petites améliorations ont marqué la dernière saison particulièrement l'installation d'un arrosoir en permanence à l'extérieur et l'ajout de bacs à fleurs. Un nouvel outil pour les tâches communautaires a permis une meilleure réalisation du travail à

faire.

En collaboration avec Craque-bitume, les jardiniers ont pu bénéficier de deux soirées d'informations. Tous étaient invités à poser les questions sur leur plantation, leurs problèmes et les améliorations possibles.



RENDEZ-VOUS ROYAL

Le Rendez-vous Royal est un lieu pour que les gens puissent être avec d'autres, partager leur vie quotidienne et se créer un réseau social.

C'est aussi un milieu de vie qui se veut un espace de référence, d'écoute, d'éducation et d'accom-

pagnement selon les besoins exprimés. Une personne formée et informée sur tout ce qui est en lien avec la santé et le mieux-être de la population est présente pour vous accueillir.

Le Rendez-vous Royal est également un projet

qui vise à se déplacer vers les personnes vivant en situation de pauvreté et d'isolement.

Un projet Café en attente verra le jour sous peu, au commerce Pizza Deux Frères, dans le secteur Giffard.



IMMIGRATION

Le Comité d'accueil de la Table de concertation Immigration Beauport a vu le jour. Intégré au Rendez-vous Royal, ce projet porté par Le Pivotal compte dans ses rangs une intervenante en immigration, et ce, depuis novembre à raison de deux jours par semaine.

Ce sera dans les espaces du milieu de vie du pavillon Royal que nous

accueillerons les nouveaux arrivants. Ils seront informés, voire dirigés vers les différentes ressources offertes sur le territoire de Beauport. Pour ce faire, l'ensemble des organismes beauportois seront visités pour mieux les connaître et faciliter le référencement (ex : dépannage alimentaire et vestimentaire, emploi et loisir). Le projet, même dans le court délai de mise en

place de 2 mois, a côtoyé presque une dizaine de familles de différentes origines telles que : marocaine, congolaise, camerounaise, mexicaine, japonaise, chilienne, tunisienne, birmane et brésilienne.



Des machines à coudre sont mises à leur disposition.

AZIMUT SANTÉ

Azmut Santé est un comité d'action local financé par Québec en Forme qui a pour mission de créer un milieu de vie favorable à l'adoption et à la pratique de saines habitudes de vie chez les 0-17 ans et leur famille des quartiers Giffard et Montmorency de l'arrondissement de Beauport, et quelques autres quartiers ciblés.

Azmut Santé compte actuellement 17 partenaires provenant du milieu communautaire, municipal, des CPE et services de garde, du CSSS et du milieu scolaire, travaillant en étroite collaboration afin d'accroître et

promouvoir les environnements favorables à une saine alimentation et à un mode de vie physiquement actif chez les jeunes.

Un plan d'action (plus d'une trentaine), pour la période 2013-2014, a été mis en place afin de rejoindre nos grandes orientations et objectifs.

Le Pivot, en plus d'être l'organisme fiduciaire (responsable du budget et du personnel), a porté plus d'une dizaine d'actions au cours de l'année, principalement le comptoir d'Accèsports, l'embauche de deux intervenants pour les saines habitudes de vie



au Programme Camps de jour été, le groupe de jardinage urbain avec l'école du Parc et l'offre de services en alimentation d'une nutritionniste.



CARREFOUR D'INFORMATION POUR AÎNÉS

Le Carrefour d'information pour aînés sur les rails

Après une première année de mise en place en 2012, le Carrefour d'information pour aînés (CIA) du Pivot a pris son envol, en 2013, en répondant aux demandes de 85 personnes âgées de plus de 55 ans provenant d'un peu partout de la région de la Capitale-Nationale, mais principalement de la ville de Québec.

Grâce à une équipe d'une vingtaine de bénévoles qualifiés, supervisée par le coordonnateur, le CIA du Pivot a permis à des aînés de remplir différents formulaires gouvernementaux

tels que les déclarations d'impôt allant jusqu'en 2008, la demande de supplément de revenu garanti, de crédit d'impôt pour aidant naturel, de crédit d'impôt pour maintien à domicile, la demande de logement à prix abordable, etc.

Le CIA du Pivot s'était aussi donné comme mission de se faire connaître auprès du plus grand nombre d'aînés possible dans la Capitale-Nationale. Il a donc organisé deux événements publics portant sur les remboursements d'impôt liés à la santé, les types d'hébergement et sur les plaintes liées au réseau de la santé.



L'envoi de communiqués aux médias régionaux et leur publication sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter, de même que les distributions de quelques milliers de dépliants du CIA du Pivot, ont aussi fait partie des efforts de promotion du programme.



VIE COMMUNAUTAIRE

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

À la suite d'une demande de Moisson Québec, depuis le 15 mars 2013, le Pivotal offre un lieu d'aide de première ligne dont le mandat principal est l'aide alimentaire pour les personnes dans le besoin du secteur est de l'arrondissement de Beauport (quartiers Montmorency, Courville, Villeneuve et une partie de Sainte-Thérèse-de-Clisieux). Ces personnes sont aidées sur une base régulière c'est-à-dire deux fois par mois. De

neuf familles au début de ce programme, nous en sommes maintenant à 35. Ce volet de distribution alimentaire se déroule au centre de loisirs Ulric-Turcotte.

Faits saillants

1. Code 1 (jusqu'à 50 personnes) à Moisson Québec, de mars à septembre, et code 2 (jusqu'à 75 personnes) depuis octobre

2. Ces neuf familles du début représentaient 18 personnes et, en fin d'année, nos 35 familles représentaient 95 personnes

3. 10 bénévoles

4. En octobre, contribution financière de 8 000 \$ des trois Caisses Desjardins de Beauport pour l'achat de produits laitiers.



26

MARCHAND DE LUNETTES



Ce projet « le Marchand de lunettes » de l'opticien sur ordonnance, Dr Simon Dufour, s'est poursuivi, en 2013, au Pivotal, et est présent le mercredi, de 9 h à 11 h, au centre communautaire des Chutes.

Visant principalement les personnes à faible revenu, le Marchand de lunettes se déplace avec ses valises remplies de montures et d'outils

(environ 200 montures en inventaire). Ces gens n'ont pas besoin de prendre rendez-vous. Ils n'ont qu'à se présenter avec leur ordonnance.

Quelque 110 personnes ont bénéficié de l'expérience du Dr Dufour, soit 6 enfants, 65 adultes et 39 personnes âgées.

PROGRAMME ASSISTANCE JURIDIQUE

En 2013, 37 personnes ont eu recours à ce Programme. 80 % des demandes concernent le droit familial et 20 % le droit civil. Me Pierre-Luc Thibault agit comme avocat bénévole sur ce Programme.

PROGRAMME IMPÔT BÉNÉVOLE

Le Pivrot peut compter sur une super équipe de bénévoles qui contribuent au succès du Programme Impôt bénévole, depuis 17 ans. En 2013, les 32 bénévoles ont consacré 1 311 heures pour remplir 3 052 déclarations d'impôt, provenant de 1 200 personnes issues de milieux défavorisés économiquement de l'arrondissement de Beauport et des environs.

Pour 2014, le Pivrot va modifier le fonctionnement du programme. Au

lieu d'accueillir les personnes trois jours par semaine dans ses trois établissements sans rendez-vous, les contribuables devront prendre rendez-vous pour faire remplir leurs déclarations directement sur place avant de se présenter ou encore ils pourront déposer leurs déclarations et venir les chercher après que des bénévoles les aient remplies.

Ce trentaine de bénévoles doivent suivre une formation annuelle offerte

par l'Agence de Revenu Canada et Revenu Québec.



MÉDIATION CULTURELLE

La médiation culturelle est un processus de mise en relation entre les sphères de la culture et du social. D'où la possibilité pour un organisme tel que le Pivrot de présenter

des demandes de subventions annuellement à la ville de Québec.

Pour 2013, des représentations ont été faites pour promouvoir le projet

les CréActifs du secteur du loisir adapté. À suivre en 2014.

GUICHET OUVERT

Encore cette année, nous avons bénéficié du programme « Guichet Ouvert » de la ville de Québec. 129 personnes ont assisté gratuitement à une activité culturelle. Le Pivrot assure également le transport pour favoriser la participation.

- *Ces Pourquoi (20 participants jeunesse)*
- *Pirate des Caraïbes—pièce de théâtre (44 participants jeunesse)*
- *Ces conjoints—pièce de théâtre (53 participants aînés)*

- *Patrick Normand—musique (12 participants aînés)*



VIE COMMUNAUTAIRE

INFORMATIQUE

LE PIVOT SANS FIL AVEC ZAP (ZONES D'ACCÈS PUBLIC QUÉBEC)

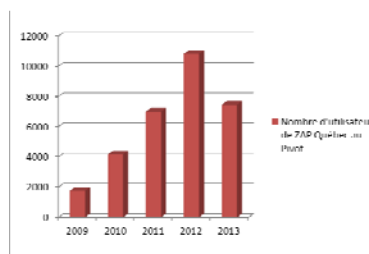
Ce but premier de ZAP Québec, un organisme à but non lucratif soutenu par des bénévoles, est de faire de Québec une cité sans fil, avec plusieurs endroits offrant un accès sans fil gratuit à Internet, pour en faire une ville encore plus dynamique et

agréable pour ceux qui y vivent, y travaillent ou la visitent.

Avec nos cinq points d'accès répartis en quatre centres communautaires dans l'arrondissement de Beauport, ce sont plus de 7453 connexions dis-

tingentes qui auront été enregistrées en 2013.

Pour plus de renseignements sur ZAP Québec, visitez le site Internet : www.zapquebec.org



SITE WEB LEPIVOT.ORG ET LOGICIEL DE GESTION

L'achalandage sur le site Internet www.lepivot.org a atteint un record de 65 378 visites en 2013, soit une hausse de 67 %. Tous les mois ont connu une majoration. Décembre a constitué un sommet avec 6 742 visites. Ce bond vertigineux s'explique en partie par la mise en place

de notre nouveau logiciel de gestion qui était en production depuis 2011. Avec l'ajout du « gestionnaire 2.0 », nous retrouvons plus facilement les informations de notre programmation et nous pouvons désormais transiger avec le Pivot sur Internet à l'aide d'une carte de crédit. Plus de

950 transactions ont été effectuées en ligne dès la première année, soit le tiers des transactions totales.



OPÉRATIONS ET ÉQUIPEMENTS

BATIMENTS

Le Pivot est un milieu de travail très stimulant pour nos employés de surveillance et de conciergerie. Chaque année, on y voit passer plusieurs personnes tant dans des statuts de réguliers que temporaires. L'ensemble

des employés de ce secteur ont contribué à la bonne renommée du Pivot tout au long de l'année. Sans le travail acharné, le dynamisme et la constance de cette équipe, les activités d'animation, de programmation,

nos locations de salles ainsi que tous les programmes offerts à la population n'auraient pas eu autant de succès.

Toutes nos félicitations à nos employés !

PISCINES EXTÉRIEURES

La popularité des piscines extérieures ne se dément pas, année après année. Pour 2013, nous avons eu une fréquentation avoisinant les 17 000 baigneurs (piscines de nos trois centres de loisirs).



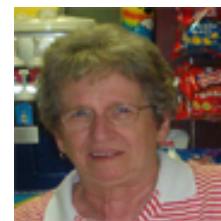
PATINOIRES

En 2013, les patinoires du centre communautaire des Chutes ont été fréquentées par environ 1 000 personnes au cours de la saison.



CASSE-CROÛTE

Un grand changement est survenu au niveau des opérations, plus particulièrement pour les casse-croûte. Denise Laforest, fidèle employée depuis plus de 25 ans, profite maintenant d'une retraite bien méritée. Merci Denise!



LOCATION DE SALLES

Notre service de location de salles est l'une des sources de financement pour la corporation et il est offert dans les trois centres communautaires.

LOCATION DE SALLES 2013								
Endroits	Locations				Prêts de locaux			
	Nb de locations		Nb de participants		Nb de prêts		Nb de participants	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Centre communautaire des Chutes	130	152	10 806	16 467	223	230	7 645	9 173
Centre de loisirs Le pavillon Royal	76	46	6 231	4 582	477	411	13 809	9 260
Centre de loisirs Ulric-Turcotte	86	79	5 590	4 790	201	398	12 615	16 998
TOTAL	292	277	22 627	25 839	901	1 039	34 069	35 431

OPÉRATIONS ET ÉQUIPEMENTS

COMPTOIR ACCÈSPORTS (CCC)

Nous recueillons des équipements sportifs usagés en bon état que nous redistribuons gratuitement aux jeunes et leur famille provenant de milieux plus démunis pendant toute l'année. Par le fait même, nous rendons accessibles les équipements sportifs aux jeunes dans le besoin et

nous permettons de briser l'isolement des jeunes par la pratique d'un sport. Nous avons même organisé des groupes avec les écoles et familles immigrantes qui sont venues faire l'essai, entre autres, de patins à glace.

Depuis trois ans, le concessionnaire Toyota Scion Charlesbourg organise une collecte, en septembre, qui permet d'amasser près de 400 équipements usagés. Merci à son propriétaire, monsieur Marc Tardif.

SALLE D'ENTRAÎNEMENT (CLPR)

En 2013, l'entente avec C'JUSMQ a pris fin pour la gestion de la salle d'entraînement.



TERRAINS DE BALLE

CCC : Ce terrain de balle est occupé par la Ligue balle-molle SIXPACK (trois fois par semaine) et a pu profiter du terrain pour la tenue de trois tournois durant l'été.

CCUT : Changement du filet de l'arrêt balle. La ligue de la Capitale a occupé le terrain trois fois par semaine et les Vétérans (une fois par semaine). C'Association de baseball mineur de Beauport a occupé le terrain deux fois par semaine et a fait deux tournois. Deux tournois adultes ont aussi pu profiter du terrain de baseball.

CCPR : C'Association de baseball mineur de Beauport (deux fois par semaine et deux tournois s'y sont produits).

SALON DE QUILLES

Le salon de quilles de Courville est un des équipements permettant l'animation et l'autofinancement du centre. Il permet la tenue de ligues d'adultes, d'activités de financement, de soirées 5 à 7, d'activités parascolaires des écoles primaires, d'activités de journées pédagogiques et bien d'autres. Nous y retrouvons six allées de petites quilles.

Le salon de quilles en chiffres :

- Cinq ligues régulières comportant plus de 100 joueurs
- Deux ligues pour les adultes ayant une déficience intellectuelle (40 joueurs)
- Quatre équipes d'hommes dans la ligue de compétition Inter-Salon
- Deux équipes d'hommes dans la ligue de compétition Inter-Salon senior
- 1 130 parties en famille lors de la semaine de relâche



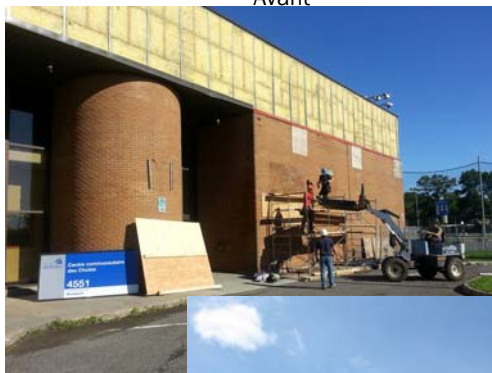
RÉNOVATIONS/AMÉLIORATION

Le hall du centre de loisirs Le pavillon Royal a connu un air de jeunesse avec une nouvelle décoration pour accueillir le Rendez-vous Royal et permet de rencontrer des gens dans un milieu convivial.



Au centre de loisirs Ulric-Turcotte, des unités de climatisation ont été installées dans les locaux utilisés par la halte-garderie.

Avant



Après



Le centre communautaire des Chutes a subi une rénovation majeure durant l'année 2013. L'imperméabilisation des murs ainsi que le revêtement extérieur ont été refaits à neuf.

FINANCEMENT

COCKTAIL DINATOIRE

Même si le nombre d'organismes atteint les 175 000 au Québec, la communauté beauportoise et les environs demeurent fidèles au Pivot comme en témoignent les 133 350 \$ qui ont été remis au centre communautaire en 2013.

Malgré une popularité et une renommée en constante croissance, le financement du Pivot demeure un aspect sur lequel le personnel et les bénévoles consacrent beaucoup d'énergie.

C'est pourquoi le Pivot tient à remercier sincèrement tous ses donateurs, quel qu'ils soient sollicités plus que jamais par une multitude de

causes, toutes plus importantes les unes que les autres, ont continué de soutenir la cause de notre organisme de charité.

Principale activité de financement du Pivot, le cocktail dînatoire a permis d'amasser plus de 9 000 \$, le

26 novembre dernier, au Pub & Grill La Chapelle.

Le président d'honneur de l'événement et éditeur du journal Ici l'Info, Yvan Rancourt, est entouré du député de Val-les-Rivières et ex-président du Pivot, Sylvain Lévesque, de la présidente de

l'arrondissement de Beauport, Marie-France Trudel, de la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, du président du Pivot, Stéphane Viau, et du copropriétaire du La Chapelle Pub & Grill, Dany Bergeron.



32

SUBVENTION POUR LA FORMATION DE LA MAIN-D'OEUVRE

Le début d'année a été marqué par l'application du redressement budgétaire tel que travaillé avec madame Céline Dallaire, services – conseils en comptabilité. Nous avons modifié notre approche comptable (exercice plutôt que calsse) et maximisé l'information obtenue par les différents projets menés de front par la corporation. Beaucoup de travail et de changements qui donnent déjà des résultats. Nous avons également amélioré plusieurs tâches effectuées avec le logiciel comptable Acomba.

Dans un deuxième temps, toujours avec madame Dallaire, nous avons fait l'évaluation des processus effectués par

l'équipe de coordination et de gestion. Nous avons d'abord parcouru les dossiers de tous et défini le temps consacré à chacune des tâches. Avec l'aide de la consultante, nous avons établi certains constats permettant de mieux cerner l'ampleur des tâches de chaque employé. Étant confronté à une absence prolongée d'un employé, nous étions donc outillés pour prioriser les dossiers en fonction du plan d'action et des ressources disponibles.

Ces deux mesures de formation de la main-d'œuvre ont été rendues possible grâce à la participation financière du centre local d'emploi de Beauport.

BAZAR DU 8 DÉCEMBRE

Le populaire bazar de Noël a totalisé des recettes de 1 500 \$, le 8 décembre, dans le cadre de la fête familiale de Noël. Une vingtaine de bénévoles a contribué à son succès.



LE PIVOT PEUT TOUJOURS COMPTER SUR L'APPUI DE LA COMMUNAUTÉ

Fondations, institutions et organismes	Activités
Fondation Dufresne et Gauthier	Animation jeunesse
Fonds Josée Lavigneur d'Opération Enfant-Soleil	Équipement psychomoteur pour la jeunesse
Comité de financement Bingo des Chutes	Animation variée
Telus	Animation jeunesse (congrès pédagogiques)
Caisse Desjardins Chutes-Montmorency	Fêtes populaires
Bon Départ de Canadian Tire	Journées pédagogiques, ateliers de programmation jeunesse, camp de relâche, camp des
Les trois caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport	Distribution alimentaire
Société nationale des Québécois	Fête nationale
Unité du loisir et du sport	Loisir adapté
Banque nationale de Beauport	Jardin communautaire
Club Kiwanis	Fêtes populaires
Coopérative des ambulanciers du Québec	Défibrillateur au pavillon Royal
Fondation communautaire du Grand Québec	Camps spécialisés
Fonds Carrousel du Fond de notre cœur	Fonctionnement du Pivot
Toyota Scion Charlesbourg	Équipements de sports
Magasin Hart	Collecte de jouets pour Noël
Procolor	Don pour distribution alimentaire
Bureau d'Agnès Maltais	Fonctionnement du Pivot
Michelyne C. Saint-Laurent, députée de Montmorency	Fonctionnement du Pivot
Jonathan Tremblay, député de Montmorency-Charlevoix-Haute-Côte-Nord	Fonctionnement du Pivot
Raymond Côté, député de Beauport-Limoilou	Fonctionnement du Pivot
André Drolet, député de Jean-Lesage	Fonctionnement du Pivot

FINANCEMENT

Grâce au Fonds Josée Cavigueur d'Opération Enfant Soleil, le Pivot a reçu un don de 11 586 \$ pour l'achat de jeux psychomoteurs pour les jeunes.



Le comité d'investissement communautaire de TECUS a remis une contribution financière de 10 000 \$ au centre communautaire Le Pivot afin de permettre aux jeunes Beauportois provenant de quartiers défavorisés d'avoir un accès accru à des activités de loisir sportives, culturelles, communautaires et sociales.



34

Les 3 Caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport ont remis au Pivot un don de 8 000 \$ pour la distribution alimentaire pour 2013-2014.



Le Pivot a reçu un don de 2 000 \$ de la Fondation communautaire du Grand Québec pour l'organisation de camps spécialisés.



Le magasin Hart des Promenades Beauport a appuyé le Pivot en organisant une collecte de jouets pour le temps des Fêtes.



Pour appuyer le Pivot qui veut offrir à de jeunes écoliers, provenant de quartiers défavorisés de l'arrondissement de Beauport ou nouvellement arrivés au Québec, l'opportunité d'acquérir les rudiments de base pour devenir un bon jardinier, la Banque Nationale a accordé un montant de 3 000 \$ au Pivot.



Carrossier ProColor Beauport a choisi le Pivot qui offre un programme de distribution alimentaire pour des familles beauportaises défavorisées, afin de remettre 10 cartes cadeaux de 250 \$ chacune chez Métro.



Ces députés fédéraux Jonathan Tremblay et Raymond Côté ont reconnu la générosité de Lily Doyon qui, après avoir remporté un panier de Noël attribué par les deux députés lors de la fête familiale de Noël du Pivot, a remis le panier pour qu'il aille à des gens démunis de Beauport.



Pour la première fois, le 5 décembre, des employés et des bénévoles du Pivot ont pris part à la Grande Guignolée des médias et ont amassé plus de 3 000 \$.



COMMUNICATION

RÉSEAUX SOCIAUX

Le Pivot a accentué sa présence sur Facebook, sa page comptant près de 800 amis au 31 décembre, soit près de 300 de plus en un an pour une croissance substantielle de 60 %. Les courbes d'audience et des personnes

qui en parlent ont aussi considérablement augmenté.

Quant au compte Twitter, il dépasse les 1 220 tweets et les 315 abonnés.

Pour 2014, le Pivot entend accroître sa popularité sur les réseaux sociaux en continuant à publier des photos au cours de la grande majorité des jours ouvrables.

MÉDIAS ÉCRITS, PARLÉS ET TÉLÉVISUELS

Des publicités du Pivot ont été publiées dans le Beauport Express, Ici l'Info et la Revue Sportive afin de promouvoir la halte-garderie Les Bouts d'chou, le programme Répit-famille, le cocktail d'natatoire, l'assemblée générale annuelle et deux conférences présentées par le Carrefour d'information pour aînés (CIA) du Pivot.

Une publicité a aussi paru dans la section rétrospective de l'année 2013 dans le Beauport Express. Le coordonnateur du CIA et agent de communications du Pivot a accordé des entrevues aux stations de télévision MaTV (canal 9) et Télé-Mag (canal 10) ainsi qu'aux stations de radio CKRC 89.1 FM, CKLA 88.3 FM et CJMF 93.3.

Une vidéo corporative et promotionnelle du Pivot a été produite en novembre par Geneviève Roussel, de Beauport. Les télévisions des trois établissements du Pivot présentent en boucle les activités et programmes du Pivot.

IMAGE CORPORATIVE ET PROMOTION

Des dépliants portant sur la Fête nationale du Québec, le projet Répit-famille, les congés pédagogiques et la fête de Noël ont été distribués dans les écoles primaires de l'arrondissement de Beauport. Des dépliants ont été mis à jour afin de promouvoir le loisir adapté, les

camps spécialisés et la halte-garderie les Bouts d'chou.

Plus de 35 000 dépliants ont été distribués à deux reprises à toutes les portes de l'arrondissement de Beauport par Postes Canada afin d'annoncer les programmations hiver et

automne 2013 du Pivot.

Un calendrier de table a été produit à 100 exemplaires, inspiré de la vidéo corporative mettant en vedette des bénévoles du Pivot.

JOURNAL L'ÉCHO

Le journal interne L'Écho a été publié en avril en prévision de l'assemblée générale annuelle d'avril 2013 afin de renseigner les participants sur les actions dignes de

mention du Pivot au cours de la dernière année. Il comptait huit pages couleur.

COMMUNIQUÉS

Plus de 100 communiqués ont été transmis dans les différents médias de la région de Québec, tels *Le Soleil*, le *Journal de Québec*, le *Beauport Express*, *Ici l'info*, le *Carrefour de Québec*, le *Cabotin*, *L'Autre Voix* et les feuillets paroissiaux. Ces quotidiens ont aussi été mis à profit, notamment dans le cadre du cocktail

dînatoire, du prix *Hommage Bénévo-lat-Québec* remporté par le Pivot, et la remise de la médaille de l'Assemblée nationale du Québec à Ginette Faucher et de la collecte des équipements sportifs usagés par Scion et Toyota Charlesbourg pour le comptoir *Accèsports*.

Ces communiqués ont été aussi diffusés via les sites Internet de ces médias. À cela, il faut ajouter les sites Internet du Pivot et de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir. Près de 275 communiqués ont été publiés sur ces sites Internet.



DOSSIER DE PRESSE

Beauport Express, 16 octobre 2013

VIE COMMUNAUTAIRE

Le Pivot reçoit un don de 8 000 \$



Le centre communautaire Le Pivot et les trois Caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport s'unissent pour lutter directement contre la pauvreté. Grâce à un don de 8 000 \$ issu du fonds d'aide au développement du milieu, le Pivot pourra aider des familles dans les besoins d'alimentation offerts dans le cadre de son programme de distribution alimentaire. Ainsi, deux fois par mois, au centre des loisirs L'Île-Turquoise, près de 35 familles, totalisant plus de 50 personnes, provenant de quartiers défavorisés de Beauport, peuvent se nourrir convenablement en se procurant gratuitement des paniers de denrées alimentaires. Sur la photo, on retrouve Marc Lachance, adjoint à la gestion de la programmation-animation du Pivot, Maxime Landry, président du Pivot, accompagné de Catherine Paré, vice-présidente de la Caisse Desjardins du Vieux-Moulin et Murielle Drapeau, présidente de la Caisse Desjardins de Beauport. (J.L.M.) (photo graciously)

38

Beauport Express, 10 mai 2013

VIE COMMUNAUTAIRE

WWW.BEAUपोर्टEXPRESS.COM

Somme de 11 586\$ remise au centre communautaire Le Pivot



Le Fonds Josée Lavigne d'Opération Enfant Soleil a remis une somme de 11 586\$ au centre communautaire Le Pivot, permettant l'acquisition d'un module de psychomotricité favorisant le développement des aptitudes motrices et sociales des jeunes ainsi que de saines habitudes de vie.

Les adjoints à la gestion de la programmation et de l'animation et à la gestion de projets, messieurs Marc Lachance et Richard Moisan, ont accepté la contribution financière des mains de Josée Lavigne, elle-même, et de l'animateur d'OES et chanteur populaire Maxime Landry. (Photo graciously)

Les adjoints à la gestion de la programmation et de l'animation et à la gestion de projets, messieurs Marc Lachance et Richard Moisan, ont accepté la contribution financière des mains de Josée Lavigne, elle-même, et de l'animateur d'OES et chanteur populaire Maxime Landry. (Photo graciously)

Le futur équipement s'adressera notamment aux enfants de 2 à 5 ans de la halte-garderie Les Bouts d'chou, aux 1200 jeunes qui fréquentent les camps de jour du Pivot et à ceux qui participent aux fêtes d'enfants. (J.L.M.)

Idi L'Info, décembre 2013

10 000 \$ pour la poursuite de la mission du Pivot

Marc Cochrane
IdiLinfo.redaction@gmail.com

Le Pivot a été en mesure de constater, hier soir (26 novembre 2013), qu'il pouvait toujours compter sur l'appui de la communauté d'affaires et des élus, puisque la troisième édition de son cocktail dînatoire a permis d'amasser 10 000 \$ qui serviront au centre communautaire des Beauportois à poursuivre sa mission auprès de plus de 150 000 personnes de 0 à 99 ans, annuellement.

L'événement a réuni plus de 100 personnes au La Chapelle Pub & Grill, à Beauport. Elles avaient déboursé 110 \$ chacune, répondant ainsi à l'invitation du président d'honneur de l'activité, l'éditeur et fondateur du journal Idi L'Info, monsieur Yvan Rancourt.

« Le Pivot représente le plus important organisme communautaire de l'arrondissement et ses champs d'action au plan de l'entraide sociale sont tellement nombreux qu'il mérite que la population l'appuie dans sa mission. L'organisme vient en aide de façon significative à des personnes vivant



Le président d'honneur du cocktail dînatoire du Pivo, M. Yvan Rancourt, est accompagné du député de Vanier-Les Rivières et ex-président du Pivo, M. Sylvain Lévesque, de la présidente de l'arrondissement de Beauport, Mme Marie-France Trudel, de la directrice générale du Pivo, Mme Ginette Faucher, du président du Pivo, M. Stephan Viau, et du copropriétaire du La Chapelle Pub & Grill, M. Dany Bergeron.

Photo : Marc Cochrane

PiU Mobile

Ici L'Info, mars 2013

Camps de jeux

Beauport Express, 16 janvier 2013

[illegible]

Beauport Express, 6 novembre 2013

ACTUALITÉS

WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

Le Pivot reçoit son troisième défibrillateur

MICHEL BÉDARD

REDACTION_QUEBEC@TIC.TC

Les trois établissements gérés par le Centre communautaire Le Pivot de Beauport sont maintenant dotés de défibrillateurs. Après le Centre communautaire des Chutes et le Centre de loisirs Ulric-Turcotte, voilà que le Centre de loisirs Le pavillon Royal peut compter sur ce même équipement pour venir en aide aux personnes victimes d'un arrêt cardiorespiratoire.

La Coopérative des techniciens ambulanciers du Québec (CTAQ) et la Fondation des maladies du cœur (FMC) et de l'AVC ont procédé à la remise de 16 défibrillateurs externes automatisés (DEA) d'une valeur de 2 000 \$ à des organismes de Saguenay, Baie-Saint-Paul, de La Malbaie et de Québec parmi lesquels figuraient Le Pivot.



L'adjoint à la gestion de projets du Pivot, Richard Moisan, reçoit le défibrillateur entouré du conseiller municipal de la Ville de Québec, Sylvain Légaré, du directeur régional des opérations de la CTAQ, Marc Munger, du directeur général de la CTAQ, Jean Racine, du président de la CTAQ, Mathieu Bourassa, et du coordonnateur RCR de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC, Michel Viau. (Photo gracieuseté)

40

Le Pivot reçoit 10 000 \$ de Telus

Afin de permettre aux jeunes Beauportois provenant de quartiers défavorisés d'avoir un accès accru à des activités de loisir sportives, culturelles, communautaires et sociales, le comité d'investissement communautaire de Telus a remis une contribution financière de 10 000 \$ au Centre communautaire Le Pivot. Ce montant sera destiné au projet Rata Groulle qui vise essentiellement à proposer aux jeunes de 5 à 12 ans des quartiers Giffard et Montmorency des activités qui augmentent leurs chances de développer leur plein potentiel dans un milieu de vie sécuritaire où sont véhiculées des valeurs de respect, d'entraide, de partage et d'ouverture. Sur la photo, le président du conseil d'administration du Pivot, Stéphan Viau, en compagnie du directeur des comptes solutions sans fil de Telus, à Québec, Frédéric Michaud. (Photo gracieuseté)



Beauport Express, 28 juin 2013

Ginette Faucher honorée à l'Assemblée nationale

→ La directrice générale du centre communautaire Le Pivot, Ginette Faucher, a reçu un vibrant hommage à l'Assemblée nationale du Québec, soulignant ses 30 ans d'implication au sein de la communauté de Beauport. «Si Obélix est tombé dans la potion magique quand il était petit, on peut en dire autant de M^{me} Faucher, qui, elle, est tombée dans la marmite du monde communautaire», a déclaré la députée de Montmorency, Micheline C. St-Laurent. En plus de tenir les rênes du Pivot depuis 25 ans maintenant, M^{me} Faucher a également été conseillère municipale de l'ex-ville de Beauport,

commissaire de l'ancienne Commission scolaire Beauport et présidente de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs. Ces 15 dernières années, elle a été très active quant au volet social de son organisation, coordonnant entre autres l'implantation d'un programme de loisirs adapté pour les clientèles présentant des problèmes de santé mentale ou de déficience intellectuelle ou physique.

Les filles du Roy ont 350 ans

→ Il y a 350 ans, soit en 1663, débarquait sur le territoire de la Nouvelle-France un premier contingent de 36 filles du Roy venues peupler la colonie. Ces femmes, à l'origine de bien des



Ginette Faucher a été félicitée par la députée Micheline C. St-Laurent ainsi que par le député Sylvain Lévesque, ex-président du Pivot.

Le Soleil, 21 février 2013

Lily Doyon, une dame au grand coeur!



Les députés fédéraux Jonathan Tremblay de Montmorency-Charlevoix-Haute-Côte-Nord et Raymond Côté de Beauport-Limoilou ont participé à la grande fête familiale de Noël organisée par le Pivot. Ils ont profité de l'occasion pour effectuer le tirage d'un panier de Noël d'une valeur

<http://lautrevoix.newspaperdirect.com/epaper/fr/services/OnlinePrintHandler.aspx>

naître vos bonnes nouvelles, potins, anecdotes, anniversaires et nominations. e : redaction.quebec@tc.gc.ca, en mentionnant la chronique Gens de chez nous.



Stephan Viau réélu président du Pivot



Stephan Viau. (Photo gracieuseté)

Président du Centre communautaire Le Pivot depuis un an, STEPHAN VIAU a été reconduit à ce poste pour une autre année avec comme principal objectif d'assurer le financement permanent de cet organisme de charité qui est l'acteur principal du développement communautaire de son milieu depuis 31 ans. Il sera appuyé par DAVID BOUCHARD, vice-président, CAROLINE GUÉRIN, trésorière, MARTE DESGAGNÉS secrétaire, SONIA NOËL, représentante du milieu, directrice du Carrefour

jeunesse-emploi Montmorency et d'Intégration Jeunesse. GUY BLANCHET représentant du milieu, Club Rotary de Beauport, RICHARD RENAUD, volet gens d'affaires, directeur administratif Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, VÉRONIQUE DENIS, volet citoyens, YVES GARANT, représentant de l'arrondissement de Beauport et GINETTE FAUCHER, directrice générale.

Bel appui du IGA Famille Laflamme

Le technicien en intervention loisirs de l'Association des personnes intéressées à l'aphasie et à l'accident vasculaire cérébral, NICOLAS GERMAIN POULIN, est très heureux du don de 1250 \$ effectué par le propriétaire du IGA Famille Laflamme du Vieux-Beauport, MICHEL LAFLAMME, lors de la deuxième édition du souper spaghetti. Les recettes de cette activité-bénéfice serviront au développement d'un volet pour les jeunes de 18 à 35 ans. Depuis plusieurs années, le besoin de créer quelque chose d'unique et d'actuel se faisait sentir pour ce groupe, dont font, entre autres, partie JEAN-PHILIPPE PLAMONDON, ROSALIE SIMARD-LÉTOURNEAU, RAYMONDE DUGAS et CLAUDE HÉBERT que l'on peut rejoindre au 418 647-0130 pour soutenir les besoins de l'association.

Beauport Express, 26 avril 2013

VIE COMMUNAUTAIRE

Madame prend congé a 30 ans



La présidente de Madame prend congé, Louisette Potvin, est entourée de l'adjointe du député de Montmorency-Charlevoix-Haute-Côte-Nord, Michelle Olazola, de la directrice générale du Pivot et cofondatrice de l'organisme, Ginette Faucher, de la députée de Montmorency, Michéline C. St-Laurent, et du directeur général de la Caisse Desjardins des Chutes Montmorency, Richard Ferland. (Photo gracieuseté)

Le regroupement de femmes de Montmorency Madame prend congé a célébré ses 30 ans d'existence le lundi 15 avril.

La directrice générale du Pivot et cofondatrice de l'organisme Madame prend congé, Ginette Faucher a eu une pensée pour toutes les femmes qui ne sont plus de ce monde et qui ont marqué l'histoire de l'organisme et du Pivot.

«Il est important que vous soyez encore là dans 30 ans. Je crois en l'importance de vos rassemblements hebdomadaires. Ils

permettent de vous rencontrer, de vous divertir et de vous informer. L'organisme a même changé votre style de vie. Il y a de cela une trentaine d'années, le lundi était consacré au lavage», a mentionné Mme Faucher.

Depuis 1983, le groupe Madame prend congé, organise des activités originales afin de briser l'isolement des femmes, les informer et les divertir à peu de frais, au centre communautaire des Chutes, siège social du Pivot. (T.V.)

Beauport Express, 31 mars 2013

DOSSIER DE PRESSE

Ici L'Info, mai 2013

Bénévole de l'année au Pivot Yvon Laprise lauréat du Prix Claude-Lachance 2012

Marc Cochenne
iclinfo@redaction@gmail.com

Pour sa grande implication comme bénévole dans plusieurs secteurs d'activités au sein du Pivot, monsieur Yvon Laprise a remporté le Prix Claude-Lachance 2012, à titre de bénévole de l'année du centre communautaire des Beauportois.

M. Laprise a été honoré, le 17 avril dernier, en présence de près de 100 personnes, dans le cadre de la fête des bénévoles qui suivait l'assemblée générale annuelle du Pivot, au centre communautaire des Chutes.

Lui-même ancien facteur, M. Laprise met en application en tout temps le leitmotiv du postier « Ni le vent, ni la neige, il le froid n'empêcheront ce postier de distribuer son courrier ».

« Rien n'arrête M. Laprise! Monter des marches et des montagnes, conduire la Pivoline en plein hiver, effectuer des sorties pour aînés à la cabane à sucre, entrer et sortir de sa voiture, ressortir et entrer à nouveau », a déclaré la coordonnatrice à la programmation du Pivot, madame Martine Duchaine, qui a proposé la candidature de M. Laprise.

Pince-sans-rire, le sympathique Beauportois se démarque par la multidisciplinarité de son bénévolat au Pivot. Après s'être fait connaître comme membre du conseil d'administration de la corporation, M. Laprise a donné plus de 10 années de bons ser-

vices dans plusieurs secteurs du Pivot. Bénévole pour les quilles en loisirs adaptés pendant plus de quatre ans, M. Laprise se démarque par sa grande humanité et son empathie.

Il a été membre pendant près de cinq années du comité Aînés/Aînés. Il est près des gens, prêt à aider les aînés en s'impliquant dans les activités, en effectuant les visites, en s'assurant que tout le monde sera servi adéquatement. Depuis toutes ces années, tous les groupes d'âge bénéficient du bénévolat de M. Laprise. Il apporte son aide lors des fêtes populaires comme le Festival des citrouilles, la fête de Noël au Pivot, la Fête nationale et plus encore.

Yvon Laprise succède à Marc-André Carreau, lauréat de 2011 et gagnant du prix de bénévolat Dollard-Morin de l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale.

Les candidatures des bénévoles Line Faucher et Micheline Pelletier ont aussi été considérées.

ENGAGEMENT ET AVANCEMENT

Le prix Claude-Lachance a pour but de rendre hommage à une personne dont l'implication, la grande disponibilité et l'engagement dans le milieu du loisir sont notables. Il veut également souligner sa contribution à la reconnaissance et à l'avancement du Pivot. Il a été instauré en 2002 en honneur d'un grand bénévole du Pivot et de l'arrondissement de Beauport, à la suite de son décès en octobre 2001.



M. Yvon Laprise reçoit le Prix Claude-Lachance des maires de l'adjoint à la gestion de la programmation-entretien et ils du regretté Claude Lachance, M. Marc Lachance, en présence du coordonnateur à l'animation, M. Mario Lachance, du président du conseil d'administration du Pivot, M. Stéphane Vau, de la directrice générale, Mme Ginette Faucher, de la coordonnatrice à la programmation, Mme Martine Duchaine, et de la candidate, Mme Line Faucher. Absente : Mme Micheline Pelletier, candidate.
Photo : Marc Cochenne

Beauport Express, 16 août 2013

VIE COMMUNAUTAIRE WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

Succès de foule à la fête familiale du Pivot



Le taureau mécanique a été très populaire auprès des jeunes. (Photo: Marc Cochenne)

Plus de 700 enfants et parents ont pris part à la conquête l'été dans le cadre de la fête familiale annuelle du Programme Camps de jour du Pivot qui, pour l'occasion, s'est transformée en imposant pow-wow, au terrain de balle du centre communautaire des Chutes, à Beauport.

L'association de moniteurs, assistants-moniteurs et intervenantes sociales travaillant leur allure «cowboy» afin d'animer avec dynamisme une douzaine de jeux pour les jeunes de 5 à 12 ans.

Le clou de la soirée s'est avéré la présence de Montgolfière Aventure qui a permis à de nombreuses personnes de s'élever à une centaine de pieds vers les cieux, afin de vivre une expérience unique et des plus appréciées.

L'organisation de cette activité avait été confiée aux quatre coordonnateurs des camps de jour de 2013, soit Martine Duchaine (centre de loisirs Ulric-Turcotte), Yann Auclair (Robambelle), Laura Côté (Cimes) et Alexandra Tremblay (Samuel-De Champlain). (J.M.T.)

Journal de Québec, 29 avril 2013

HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC

Pour avoir mis de l'avant une politique sur le bénévolat innovatrice, le Pivot a remporté le 25 avril le prix Hommage Bénévolat-Québec, attribué par le Secrétaire à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales. La remise a été faite (photo) par la ministre de l'Énergie et de Solidarité sociale, Agnès Mattais, à la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, à l'occasion d'une cérémonie présentée devant une centaine de personnes de partout en province, à l'hôtel Château Laurier, à Québec.



Journal de Québec 29-04-2013

ÉTATS FINANCIERS

3

LE PIVOT RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2013

2013

2012

PRODUITS

Produits de fonctionnement	461 780 \$	446 104 \$
Produits d'animation et de programmation	1 305 073	1 204 517
Produits d'autofinancement	133 348	210 898
	<u>1 900 201</u>	<u>1 861 519</u>

CHARGES

Charges de fonctionnement	798 016	740 301
Charges d'animation et de programmation	1 036 194	1 056 328
Charges d'autofinancement	24 915	63 959
Charges financières	7 846	2 138
Dotation aux amortissements des immobilisations	10 777	17 820
	<u>1 877 748</u>	<u>1 880 546</u>

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES

22 453 \$ (19 027) \$

Extrait des états financiers 2013

Bertrand, Nadeau, senc
cpa COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS

ÉTATS FINANCIERS

4

LE PIVOT

ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS NÉGATIFS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2013

	Non affectés	Investis en immobilisations	2013	2012
SOLDE AU DÉBUT	(109 947) \$	25 298 \$	(84 649) \$	(65 622) \$
Excédent (Insuffisance) des produits sur les charges	<u>31 415</u> (78 532)	<u>(8 962)</u> 16 336	<u>22 453</u> (62 196)	<u>(19 027)</u> (84 649)
Investissements nets en immobilisations	<u>(10 079)</u>	<u>10 079</u>	-	-
SOLDE A LA FIN	<u><u>(88 611)</u></u> \$	<u><u>26 415</u></u> \$	<u><u>(62 196)</u></u> \$	<u><u>(84 649)</u></u> \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

Extrait des états financiers 2013

Bertrand, Nadeau, senc
CPA COMPTABLES
PROFESSIONNELS ASSOCIÉS

LE PIVOT**BILAN**

AU 31 DÉCEMBRE 2013

	2013	2012
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	3 946 \$	- \$
Débiteurs (Note 4)	75 396	117 958
Stocks	2 799	4 601
Frais payés d'avance	1 607	1 835
	<u>83 748</u>	<u>124 394</u>
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (Note 5)	39 605	46 198
	<u>123 353 \$</u>	<u>170 592 \$</u>
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Découvert bancaire	- \$	7 507 \$
Emprunt bancaire (note 6)	25 000	-
Créditeurs (Note 7)	71 648	80 318
Apports reportés (note 8)	70 576	60 505
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	5 627	86 767
	<u>172 851</u>	<u>235 097</u>
DETTE À LONG TERME (Note 9)	-	5 632
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (NOTE 10)	12 698	14 512
	<u>185 549</u>	<u>255 241</u>
ACTIFS NETS NÉGATIFS		
INVESTIS EN IMMOBILISATIONS	26 415	25 298
NON AFFECTÉS	<u>(88 611)</u>	<u>(109 947)</u>
	<u>(62 196)</u>	<u>(84 649)</u>
Extrait des états financiers 2013	<u>123 353 \$</u>	<u>170 592 \$</u>

LE PIVOT**FLUX DE TRÉSORERIE**

EXERCICE TERMINÉ LE 31 DÉCEMBRE 2013

	2013	2012
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	22 453 \$	(19 027) \$
Éléments n'affectant pas la trésorerie :		
Dotation aux amortissements des immobilisations	10 777	17 820
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	(1 814)	(1 814)
	31 416	(3 021)
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement : (Note 11)	45 993	(84 372)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	77 409	(87 393)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Emprunts à long terme contractés au cours de l'exercice	-	87 000
Versements sur la dette à long terme	(86 772)	(10 385)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(86 772)	76 615
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(4 184)	-
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(4 184)	-
VARIATION NETTE DE LA TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE	(13 547)	(10 778)
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE AU DÉBUT	(7 507)	3 271
TRÉSORERIE ET ÉQUIVALENTS DE TRÉSORERIE À LA FIN (Note 12)	(21 054) \$	(7 507) \$

La trésorerie et équivalents de trésorerie se composent de l'encaisse (découvert bancaire), déduction faite de l'emprunt bancaire.

Extrait des états financiers 2013

Bertrand, Nadeau, senc**cpa** COMPTABLES
PROFESSIONNELS AGRÉÉS

MISSION DU CENTRE

La mission du Pivot est de créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

Orientations

- *Améliorer la qualité de vie et l'intégration sociale des citoyens de tous les âges et créer un sentiment d'appartenance.*
- *Favoriser la prise en charge des citoyens et promouvoir l'animation communautaire, en partenariat avec les ressources du milieu.*
- *Promouvoir et encadrer l'action bénévole du Pivot.*
- *Assurer la réalisation et rendre accessible la pratique d'activités sportives, éducatives, communautaires et culturelles auprès des individus et de la collectivité.*
- *Assurer la gestion des ressources humaines, financières, matérielles et physiques inhérentes aux activités de la corporation.*





VOTRE CENTRE COMMUNAUTAIRE



centre communautaire des Chutes
centre administratif
4551, boul. Sainte-Anne
Québec (Québec) G1C 2H8



centre de loisirs Le pavillon Royal
3365, chemin Royal
Québec (Québec) G1E 1W1



centre de loisirs Ulric-Turcotte
35, rue Vachon
Québec (Québec) G1C 2V3

Téléphone : 418 666-2371 - Télécopieur : 418 666-6131



www.lepivot.org

