

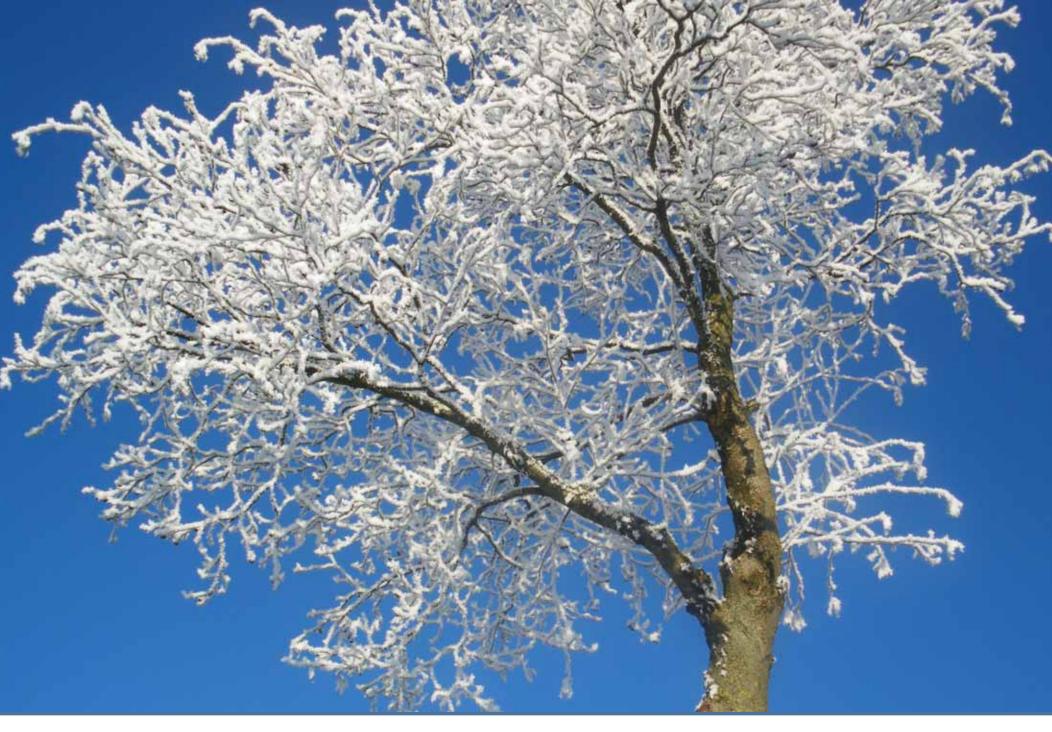
Autour de vous depuis 30 ans

RAPPORT ANNUEL 2012



Table des matières

Mission 5	ANIMATION ET PROGRAMMATION (suite)	
Perspectives et engagements 5	→ Animation familles	
	Animation familles	4
MOTS DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	Fêtes populaires et fêtes de quartiers	4
Mot du président	→ Aide à la communauté	
Mot de la directrice générale9	Programme d'assistance juridique gratuit	4
Faits saillants 2012	Programme impôt bénévole	
L'ÉQUIPE DU PIVOT	Marchand de lunettes	
	Distribution alimentaire	4
L'équipe d'employés	→ Opérations et équipements	
Programmes d'emploi	• Informatique	
Stages 15	* Site Web	4
Formation du personnel et des bénévoles	* Parc informatique	
→ Bénévolat	* Le Pivot sans fil avec Zap Québec	
▶ Prix Claude-Lachance et soirée reconnaissance16	* Logiciel de gestion	
COLLABORATION ET PARTENARIAT	Centres d'Accès Communautaires Internet (CACI)	4
Collaborateurs, partenaires, centres communautaires de loisir	• Bâtiments	5
fédérés	* centre communautaire des Chutes	
▶ Partenaires majeurs	♦ Terrain de balle	
• Ville de Québec	♦ Patinoire	
Bingo du Cœur et RLCB	* centre de loisirs Ulric-Turcotte	
Gouvernement du Québec	♦ Salon de quilles	
2 Souvernement an energy and 21	Terrain de balle	
ANIMATION ET PROGRAMMATION	♦ Casse-croûte	
→ Jeunesse		
• Animation24	* centre de loisirs Le pavillon Royal	
 ◆Programmation	♦ Activité physique mini-gym	
→ Adultes	♦ Terrain de balle	
• Animation30	Travaux dans le bâtiment	
Programmation	* Maison Tessier-Dit-Laplante	
→ Aînés	* centre de loisir La sablière	
• Animation	* Certile de loisir La Sabilere	0
Programmation	FINANCEMENT	
→ Loisir adapté	 Principales fondations, institutions et organismes qui supportent l'act 	ion
• Animation34	Pivot	
Programmation	Activités de financement	
→ Vie communautaire	→ 30e anniversaire du Pivot en images	
Partenaires		
* Liste des partenaires	COMMUNICATION	
* ATI Giffard-Montmorency	➤ Réseaux sociaux et médias écrits, parlées et télévisuels	6
* Azimut Santé	➤ Image corporative et promotion	
* Carrefour d'information pour aînés 03	Dossier de presse	



Perspectives et engagements

L'histoire du centre communautaire au fil des ans



1982 à 1995

Début 1980, à la faveur d'un généreux programme de rénovation de quartier (PAQ) et d'une élection municipale, Michel Rivard, nouveau maire de la ville de Beauport, dota le quartier Montmorency d'un centre communautaire abritant des équipements de loisirs destinés à remplacer les bâtiments désuets de l'O.T.J. de Montmorency voués à la démolition. Précédée d'une consultation publique (mars 1982), la prise en charge de ce centre par le milieu devint réalité lors de la fondation de la corporation du Centre communautaire des Chutes (septembre 1982).

Dès le début, le dynamisme des bénévoles, le potentiel « loisirs » du centre et sa formule de gestion décentralisée, s'annonçaient très, très prometteurs. Rapidement, la concertation avec les organismes du milieu et les autorités s'accentuèrent et gravitèrent autour du centre. Sa représentativité était grandissante, allant même jusqu'à devenir le comité loisirs du secteur Montmorency. Après négociations, le centre obtint du Service des loisirs et parcs, le transfert de certains programmes d'animation et de gestion d'équipements. Du budget initial en 1982 de 100 000 \$, celui-ci avait quintuplé en 1995, mais la part d'autofinancement tournait toujours autour de 65 %.

René Boudreault : 1^{er} directeur général, de 1982 à 1986 Ginette Faucher : 2^e directrice générale de 1986 à aujourd'hui

Clément Turcotte : 1er président de 1982 à 1992

Mission

La mission du Pivot est de créer un milieu de vie pour favoriser l'épanouissement de l'individu et de la collectivité à partir des besoins et des ressources du milieu, en supportant et en encadrant les initiatives des gens d'ici, créant ainsi un lieu d'appartenance pour la communauté.

Orientations

- Améliorer la qualité de vie et l'intégration sociale des citoyens de tous les âges et créer un sentiment d'appartenance.
- Favoriser la prise en charge des citoyens et promouvoir l'animation communautaire, en partenariat avec les ressources du milieu.
- Promouvoir et encadrer l'action bénévole du Pivot.
- Assurer la réalisation et rendre accessible la pratique d'activités sportives, éducatives, communautaires et culturelles auprès des individus et de la collectivité.
- Assurer la gestion des ressources humaines, financières, matérielles et physiques inhérentes aux activités de la corporation.

Perspectives et engagement

Le Pivot a comme moyens d'action privilégiés le <u>loisir communautaire</u>, <u>l'éducation populaire</u> et <u>l'action communautaire</u>

<u>Le loisir communautaire</u> (activité de loisir jumelée à une approche communautaire)

- Favoriser l'approche du FAIRE AVEC permettant de créer un milieu de vie et d'accroître le sentiment d'appartenance à l'égard du Pivot.
- Favoriser la reconnaissance des forces de chacun et renforcer le potentiel des gens.
- Continuer d'offrir du loisir communautaire sous toutes ses formes et pour tous.
- Favoriser les échanges, les rencontres dans un climat de convivialité.
- Favoriser le développement social du quartier et/ou de la collectivité locale.

<u>L'éducation populaire autonome</u> (ensemble des démarches d'apprentissage, d'activités éducatives et de réflexion menant à des actions collectives visant une prise en charge)

Permettre aux gens de se donner les moyens d'exercer un plus grand contrôle sur leur vie, de se réaliser personnellement et d'améliorer leurs conditions de vie et de travail.

<u>L'action communautaire</u> (un ensemble de pratiques visant à inscrire les personnes qui vivent des problèmes ou éprouvent des besoins communs, dans un processus de participation sociale)

En centre communautaire, on élabore des stratégies qui favorisent :

- Le développement social.
- L'enracinement dans la communauté et le resserrement des liens collectifs.
- La participation active à la vie sociale et à l'exercice de la citoyenneté.
- L'amélioration du tissu social et des conditions de vie.
- Le renforcement des potentiels individuels et collectifs.
- Les actions ou les interventions contre l'exclusion et contre la pauvreté.
- La réponse aux nouveaux besoins qui peuvent apparaître dans le milieu.
- L'innovation dans la recherche de la justice sociale et de l'équité.

L'histoire du centre communautaire au fil des ans



Rencontre citoyenne

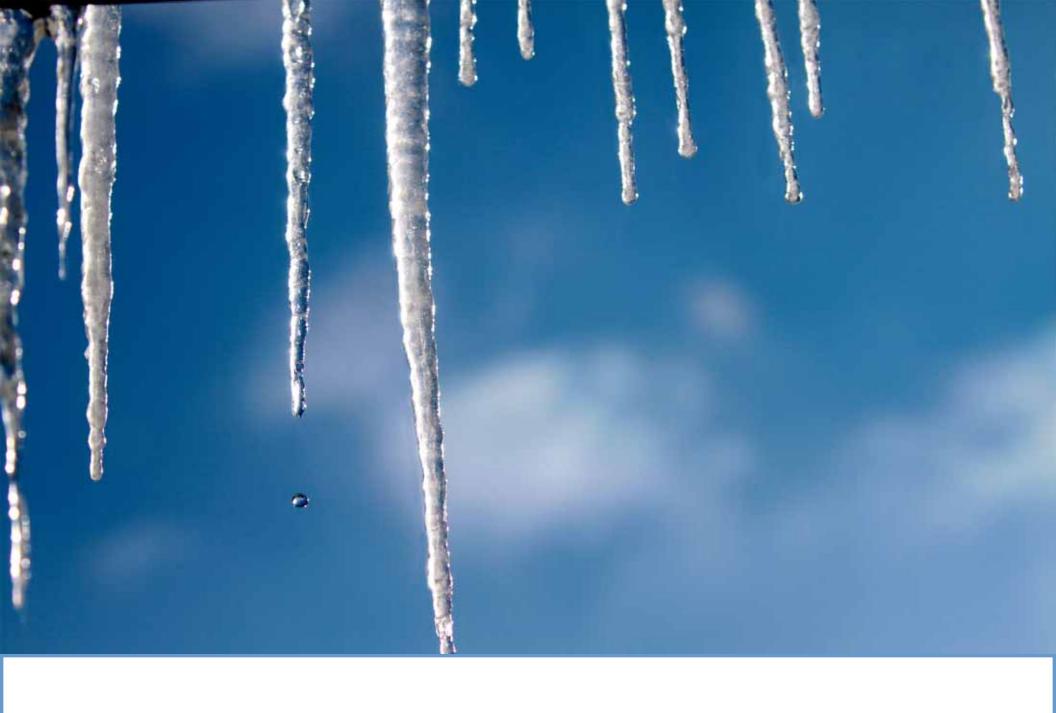


Fondation de « Les Centres communautaires de Beauport inc. »

Le 1^{er} janvier 1996 consacrait la fondation de la Corporation « Les Centres communautaires de Beauport » à partir de la fusion corporative des comités loisirs des secteurs : Courville, Ste-Thérèse et St-Ignace par voie d'annexion au Centre communautaire des Chutes (secteur Montmorency). Ce nouveau joueur devra consolider la gestion, l'animation et la programmation des quatre centres de loisirs confiés à sa responsabilité et assurer l'autofinancement des opérations par une utilisation rationnelle et optimale des ressources humaines, financières et matérielles disponibles. Un défi à sa mesure.

Tenues au cours de l'année 1995 sous la coordination du Service des loisirs de la Ville de Beauport, plus d'une trentaine de rencontres auront permis, au bout d'âpres négociations, d'obtenir un consensus quant à la pertinence, la faisabilité et l'opportunité de regrouper les forces vives du loisir communautaire de Beauport. Au terme d'une année charnière décisive, quatre (4) sous-comités formés de 12 administrateurs bénévoles et de 5 employés permanents, issus des corporations impliquées, livraient des résultats concluants de leurs travaux et analyses visant à définir le cadre, organisationnel, budgétaire, corporatif et animation-programmation de la nouvelle Corporation.

Dirigé par un conseil d'administration de neuf (9) personnes représentatives des quartiers concernés, la Corporation pourra, dès le départ, miser sur un budget d'opération de 1,090,000 \$ et compter sur du personnel compétent (13 employés permanents) et de nombreux employés (89) temporaires, contractuels et surnuméraires pour s'acquitter de ses autres mandats (surveillance-conciergerie, cours et programmation, terrains de jeux...). Cette restructuration n'ira pas sans procéder à certains ajustements afin d'ériger un nouveau régime profitable à l'ensemble des usagers des centres communautaires de Beauport. Sans contredit, un acteur majeur est né.



Mots du président et de la directrice générale

Mot du président

Autour de vous depuis 30 ans

<u>30 ans d'existence</u> pour le Pivot, ça signifie autant d'années de présence communautaire dans le milieu beauportois. Nous avons célébré en 2012 ses 30 ans d'histoire et de développement de notre centre communautaire et nous n'en sommes pas peu fiers.

Le conseil d'administration et l'équipe du Pivot ont tenu à célébrer cet anniversaire de belle et grandiose façon. Déjeuner brunch, cocktail dînatoire, distribution d'un calendrier souvenir, distribution et vente de t-shirts et polars à l'effigie du 30^e, fête des bénévoles, soirée retrouvailles, gala amateur ne sont qu'un bref aperçu des événements qui ont marqué ces célébrations.

Des milliers de bénévoles, d'employés et des centaines de milliers de participants ont fait vibrer notre corporation depuis tout ce temps.

Le Pivot est au cœur de la vie communautaire et de la qualité de vie des Beauportois par son intervention en animation et en programmation d'activités, par son implication auprès des partenaires du milieu et par son ouverture aux besoins du milieu dont la lutte à la pauvreté.

D'ailleurs, la poursuite du **développement social** du Pivot était une orientation 2012 prioritaire du conseil d'administration. Nous travaillons très fort auprès des gens avec une différence (déficience intellectuelle, déficience physique et les gens avec des problèmes de santé mentale, jeunes avec troubles de comportement ou avec un trouble envahissant du développement, etc.), le secteur aînés et précisément le programme Anim'Aînés et le Carrefour d'information pour aînés de la Capitale-Nationale, nos programmes d'assistance juridique et impôt bénévole, la mise en place du jardin communautaire à Montmorency, notre travail de concertation avec l'Approche territoriale intégrée Giffard-Montmorency et le comité Azimut Santé et précisément le comptoir Accèsports (distribution d'équipements de sport usagés), les fêtes de quartiers, la salle d'entraînement au CLPR, l'action bénévole, l'intégration des stagiaires, des jeunes et moins jeunes contrevenants, le programme estival de prévention et d'intervention, la halte-garderie les Bouts d'chou, etc.

2012 aura aussi été marqué par le retour du cocktail dînatoire, une activité bénéfice majeure pour notre corporation autant pour son apport financier mais aussi par la visibilité qui en ressort auprès des gens d'affaires du milieu. Comme président du Pivot, l'autofinancement est une autre des priorités que le conseil d'administration s'est fixé en début d'année et que nous poursuivons en 2013. Un comité aviseur, formé de gens d'affaires du milieu, nous accompagnera dans cette démarche vers une plus grande autonomie financière.

De sincères remerciements à nos gouvernements (local, provincial et fédéral), aux députés Jonathan Tremblay, Raymond Côté, Raymond Bernier, Michelyne C. Saint-Laurent, André Drolet, aux conseillers municipaux de l'arrondissement de Beauport et à tous nos généraux donateurs pour tout le support accordé en 2012.

Cette dernière année aura été des plus chargée mais oh combien gratifiante et motivante. J'ai été appuyé par une équipe formidable dont les membres du conseil d'administration formé de Sébastien Soucy, Richard Renaud, Mathieu Giroux, Claudette Rivard, Sonia Noël, Véronique Denis, Marthe Desgagnés et Guy Blanchet. Le CA s'est réuni à 8 reprises durant l'année. Ce CA est très bien secondé par notre directrice générale et son extraordinaire équipe d'employés et tous les merveilleux bénévoles et partenaires sans qui rien de tout cela ne serait pensable.

Je suis privilégié de présider cette corporation des plus dynamiques, appelée à prendre de plus en plus de place dans le monde communautaire de la grande région de Québec.

Stéphan Viau Président

Mot de la directrice générale

Une année sous le signe de la fête et de la concertation

Les employés et bénévoles du Pivot se sont unis pour vivre une année des plus exaltantes et dynamiques de notre courte histoire. Une expertise communautaire de 30 ans dans un milieu comme Beauport ça se souligne en grand.

Un comité du 30° (6 rencontres), présidé par Stéphan Viau, formé de bénévoles, employés et partenaires, a été mis en place dès le milieu de l'année 2011 pour pouvoir présenter à tous une programmation d'activités variées et qui s'adressent à tous. Nous avons tenu en tout une dizaine de rencontres (comité et sous-comités) pour l'organisation de ce 30°; comité du calendrier souvenir, du cocktail, des activités populaires, de la promotion (clip corporatif, banderole, t-shirt, etc.), du financement, et autres. Pour ce dernier volet, soulignons la participation exceptionnelle de nos trois caisses Desjardins de Beauport pour un montant de 30 000 \$ et du Regroupement du loisir communautaire de Beauport pour un autre 3 000 \$. Plusieurs autres commanditaires, donateurs se sont joints à eux pour aider à couvrir toutes ces dépenses exceptionnelles.

Dans le cadre de nos fêtes du 30°, nous désirions également **élargir notre rayonnement** au-delà de l'arrondissement de Beauport. Le Pivot est donc devenu, en février dernier, le Carrefour d'information pour aînés de la grande région 03 (mandat du gouvernement du Québec) et un de nos bénévoles s'est mérité le prix Dollard-Morin (régional et national). Deux événements qui vont sûrement collaborer à augmenter notre visibilité extra Beauport. Le Pivot a aussi été accrédité par la Conférence régionale des élus comme l'une des 700 entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale.

Le secteur de **développement social** occupe une grande partie de nos énergies en ressources humaines spécifiquement. **L'Approche territoriale intégrée Giffard-Montmorency** (12 rencontres du CatiMini, forums ou autres), des sous-comités comme Santé Mieux-être Giffard (7 rencontres), Milieu de vie Montmorency (7 rencontres), le jardin communautaire (3 rencontres), la table sur l'immigration (3 rencontres) complètent le tableau d'une partie de notre implication de ce regroupement voué à la lutte à la pauvreté.

Les saines habitudes de vie chez les 0-17 ans (Québec en Forme) ne sont pas en reste, car le comité **Azimut Santé**, formé de plusieurs partenaires du milieu, a procédé à pas moins de 17 rencontres du comité de gestion et à plusieurs dizaines de réunions des 3 sous-comités (0-5 ans, 6-12 ans, 13-17 ans) pour contribuer à la réalisation du plan d'action 2011-2012. Le Pivot est l'organisme fiduciaire du projet Azimut Santé et également porteur de plusieurs actions dont principalement le comptoir Accèsports qui remet gratuitement des équipements sportifs usagés et en bon état aux jeunes de milieux moins bien nantis.

En dernière heure, le Pivot a été approché par Moisson Québec pour devenir un nouveau lieu de **distribution alimentaire** pour l'est de l'arrondissement de Beauport. Après concertation et analyse avec la Table Aliment'Action Beauport, nous avons décidé de répondre à ce besoin du milieu.

D'autres concertations très profitables au Pivot sont la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir, la Table du regroupement des centres communautaires de Québec, le Regroupement du loisir communautaire de Beauport, Beauport ville en santé, la Table préventive jeunesse, Intègr'Action jeunesse et plusieurs autres.

Pour ce qui est de nos deux partenaires majeurs soient le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et la ville de Québec, arrondissement de Beauport, l'année 2012 a été marquée par l'annonce provinciale d'une augmentation majeure de l'enveloppe du Programme d'Aide Financière des Centres Communautaires de Loisir dont la concrétisation a été retardée pour diverses raisons dont les dernières élections provinciales. Nous en profitons pour souligner et remercier la FQCCL pour son travail exceptionnel qui a contribué à ce grand succès. Quant au programme spécifique de reconnaissance des ccl de Québec auprès de la Ville, nous tirons profit de cette dernière année pour réviser et évaluer ce programme, dans le but de l'actualiser et de l'améliorer. J'ai participé à un comité de travail (5 rencontres en 2012) formé de représentants de la Ville, des ccl de Québec et de notre Fédération. Ces nouvelles ententes renégociées ont été signées par les deux parties où sont sur le point de l'être.

Nous désirons exprimer notre reconnaissance à tous les représentants concernés (politique et administratif) de l'arrondissement de Beauport et de la ville de Québec pour leur support et appui dans les différents dossiers qui concernent le Pivot (protocole général, Camps de jour été, patinoire, Guichet Ouvert, Médiation culturelle, etc.).

Pour 2013, avec la ville de Québec, de nouvelles ententes de subventions seront effectives, dont le support à l'accompagnement des personnes handicapées et aux organismes familles.

Pour terminer, le Pivot est toujours présent sur la scène beauportoise au niveau de la programmation de différentes activités éducatives, sociales, sportives, culturelles et de mieux-être pour tous, de même que pour une foule d'activités à caractère populaire.

Un remerciement tout à fait spécial à toute l'équipe d'employés du Pivot. L'année qui se termine n'a pas été de tout repos mais grâce à la collaboration de tous et de chacun, nous en sommes sortis encore plus forts et plus présents dans notre communauté.

Ginette Faucher Directrice générale

Faits saillants

22 janvier 25 janvier	Brunch du 30 ^e anniversaire du Pivot Cocktail dinatoire sous la présidence d'honneur de mon-	23 juin 24 juin	Gala amateur du 30 ^e anniversaire 2500 personnes à la Fête nationale au centre communau-
	sieur Louis Mercier		taire des Chutes
31 janvier 3 février	Remise d'un défibrillateur par la CTAQ pour le CLUT Conférence de presse du ministère des Aînés pour l'an-	25 juin	Entente avec le Marchand de lunettes Simon Dufour (au CLPR)
	nonce des Carrefours d'Information pour aînés. Le Pivot	2 juillet	Début du programme Camps de jour été
	devient le CIA de la région 03		Production du plan d'action triennal du Pivot (2013, 2014 et
10 février	Participation au comité sur l'évaluation du Cadre adminis-		2015)
	tratif et de financement des centres communautaires de loisir avec la ville de Québec	15 septembre	Participation active à la fête annuelle du quartier Montmo- rency soit Samedi de faire la fête (30 ^e) et journée porte ou-
25 février	Tournoi provincial de Powerchair soccer au centre commu-		verte du Pivot
	nautaire des Chutes	20-21-22	
6 mars	Conférence de presse Projet des 100 Robes	septembre	Participation au colloque du RQVVS à Rouyn-Noranda
29 mars	20° anniversaire du Club de shuffleboard Royal	27 septembre	Unité de Loisir et de Sport : prix du bénévolat Dollard-Morin
4 avril	Encan Chinois		à Marc-André Careau, bénévole émérite du Pivot
18 avril 20 avril	AGA du Pivot Don d'une laveuse et d'une sécheuse pour le local Ac-	5 octobre	Participation au projet Mission santé pour aînés qui sou-
20 aviii	cèsports du Pivot par Raymond Bernier et une commandite	10 octobre	ligne la journée des aînés du 1 ^{er} octobre
	d'Ameublements Tanguay	TO OCTOBIE	5 à 7 pour le projet des 100 robes où on a remis au Pivot un chèque de 1 000 \$
29 avril	Marché aux puces	14 octobre	Farandole des citrouilles déplacée au centre de loisirs Ulric-
4 mai	Dépôt du document concernant le financement de l'accom-	14 0000010	Turcotte en raison du mauvais temps
	pagnement des personnes handicapées adultes à la ville	19 octobre	À l'Assemblée nationale, réception Prix Dollard-Morin
	de Québec. À la suite de ce travail de reconnaissance, le		(provincial) pour notre bénévole Marc-André Careau
	Pivot recevra à titre de projet pilote pour l'année 2013, la	20 novembre	Semaine de l'économie sociale : accréditation du Pivot
	somme de 10 600 \$ et donnera son aide, si elle est néces-		comme entreprise d'économie sociale par le président de la
	saire, dans le développement d'un nouveau programme de		CRE, le maire de Boischatel
	subvention pour la pratique d'activités de loisir et de sport	23 novembre	Inauguration du nouveau parc de notre halte-garderie les
	par les personnes handicapées.		Bouts d'chou grâce au Programme Mieux-consommer Hy-
5 mai	Soirée Retrouvailles (30°)		dro-Québec et à l'arrondissement de Beauport
7 mai	Conférence de presse 100° de la paroisse BMCSA et la 10°	27 novembre	2 ^e cocktail dînatoire du Pivot sous la présidence d'honneur
10 mai	de la fusion des 4 corporations de loisir	00	d'Yves Juneau
10 mai	Dîner de reconnaissance des bénévoles du Programme impôt bénévole	28 novembre	Rencontre de membres du gouvernement français dont la
19 mai	Le quartier tourne à la fête		ministre responsable des aînés chez le Consul de France à
13 mai	Rencontre avec un architecte de la ville pour l'agrandisse-		Québec pour leur présenter le fonctionnement de notre Car- refour d'Information pour aînés 03
	ment du CCC	2 décembre	Fête de Noël et bazar au centre communautaire des Chutes
12 juin	Déménagement du local Accèsports au centre communau-	8 décembre	Tournoi provincial de Powerchair soccer au centre commu-
	taire des Chutes		nautaire des Chutes
13 juin	Événement de presse pour le 30 ^e anniversaire et l'annonce	17 décembre	Signature d'une entente avec le CLE pour l'embauche
	de l'octroi majeur de 30 000 \$ des 3 caisses Desjardins de		d'une spécialiste en redressement financier pour un plan
	Beauport (vieux-Moulin, Beauport, Chutes-Montmorency)		quinquennal.

Faits saillants





L'histoire du centre communautaire au fil des ans



1996 Regroupement des 4 ex-corporations pour former Les Centres communautaires de Beauport inc.

René Beaudoin, président 102 employés, 230 bénévoles

1997 Denis Plante, président
224 bénévoles
Gestion complète du Programme vacances-été sur le territoire de Beauport

1998 Denis Plante, président
98 employés, 165 bénévoles
Mise en place du Programme impôt bénévole
La ville de Beauport reprend la gestion du centre de loisirs Jean-Guyon

1999 Renald Cyr, président 187 employés, 200 bénévoles pour 18 399 heures de bénévolat

2000 Renald Cyr, président

Changement de dénomination sociale pour Centre communautaire de Beauport inc.

183 employés, 275 bénévoles pour 20 111 heures de bénévolat

Mise en place du CPE La P'tite chute (2 installations)
Accréditation par Loto-Québec pour la Lotomatique
Développement d'un nouveau secteur : le loisir adapté
(DI, DP et santé mentale)

Début des soirées Porto, fromage et chocolat



Équipe du Pivot

L'équipe d'employés

	Direction et responsables	Personnel de soutien				
ADMINISTRATION	1 directrice générale 1 adjoint à la gestion de projets 1 adjoint à la gestion de l'animation et de la programmation	2 agentes de secrétariat 1 technicien en informatique 1 agente de secrétariat à l'accueil et à la réception				
PROGRAMMATION/ ANIMATION	1 coordonnateur animation 1 coordonnateur programmation 1 coordonnateur loisir adapté 1 coordonnateur Azimut Santé 1 coordonnateur CIA (communication et financement)	2 animateurs Bouts d'chou 6 animateurs jeunesse 5 animateurs fêtes d'enfants 31 animateurs et/ou spécialistes d'ateliers 2 animateurs répit-famille 2 animateurs loisir adapté 2 employés pour les patinoires 97 moniteurs Camps de jour 7 moniteurs/accompagnateurs (programme d'emploi)				
SOUTIEN AUX ÉQUIPEMENTS	1 préposé à l'entretien senior	10 employés à la surveillance et à l'entretien				
AUTOFINANCEMENT	1 responsable des comptoirs- lunchs	2 préposés quilles				
		Total : 180 employés				

Autres statistiques intéressantes sur les employés du Pivot

	Hommes		Fem	mes	TOTAL	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
15 à 18 ans	18	26	36	39	54	65
19 à 24 ans	21	8	44	45	65	53
25 à 30 ans	10	7	14	12	24	19
31 à 45 ans	9	6	5	8	14	14
46 à 60 ans	9	12	6	10	15	22
61 et plus	5	5	3	2	8	7
Total	72	64	108	116	180	180

Programmes d'emploi et stages

PROGRAMMES D'EMPLOI

Subvention salariale, nous avons eu le support d'un technicien en informatique à temps plein (35 h) pour une durée de 26 semaines qui s'est terminé en février 2012. Ce projet visait à amorcer le travail d'un logiciel de gestion dont l'inscription en ligne qui sera en action durant l'année 2013.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, subvention salariale : Un poste a été subventionné grâce à ce programme visant à offrir une expérience de travail pour une durée de six mois à titre de préposé à l'accueil et à l'information. Cette expérience de travail s'est terminée en novembre.

Programmes d'emploi été, Emploi Été Canada, nous avons obtenu une subvention pour l'embauche de 7 étudiants dont 5 pour une période de 8 semaines et 2 pour 7 semaines; qui sont venus en renfort pour bonifier l'offre d'animation du Programme Camps de jour.

Desjardins au Travail, troisième édition de ce programme d'emploi pour les étudiants ayant un compte dans une des trois caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport. Ce programme est géré par le Carrefour Jeunesse Emploi Montmorency qui voit à monter une banque d'étudiants intéressés par l'offre d'emploi que nous proposons. Encore cette année, un jeune est venu en aide à l'entretien ménager au centre de loisirs Ulric-Turcotte et un deuxième a aidé le responsable du transport matériel du Programme Camps de jour tout l'été.

Katimavik, autre programme fédéral qui a pris fin en juin 2012. Déception autant pour les jeunes que pour les organismes alors qu'on venait d'assurer des participants sur une base annuelle (quatre cohortes plutôt que trois). Pour les six premiers mois de l'année, nous avons accueilli 5 jeunes dont les tâches allaient de l'aide à l'animation et aide-éducateur à la halte-garderie Les Bouts d'chou.

L'Odyssée Bleue, la collaboration avec l'Odyssée Bleue s'est terminée abruptement durant l'été. Visant l'intégration socio-professionnelle, des membres de l'Odyssée Bleue devaient assurer l'entretien des terrains du centre communautaire des Chutes et du centre de loisirs Ulric-Turcotte. Malheureusement, un fort taux d'absentéisme nous a forcé à mettre fin à cette entente pour la saison.

STAGES

Stage en comptabilité, stage d'une durée de 120 heures d'une étudiante en comptabilité d'un programme de formation aux adultes de l'école secondaire Samuel-De Champlain.

Stage en gestion financière informatisée, stage d'une durée de 280 heures d'un programme du Collège CDI.

Stage en éducation spécialisée, 3 stagiaires pour un total de 196 heures.

PASS, 2 personnes participent à ce programme d'insertion en milieu socioprofessionnel. Ils effectuent du support au niveau de l'entretien ménager chacun à raison de 12 heures par semaine durant toute l'année.

L'Autre Avenue, 15 adolescents ont effectué des mesures réparatrices pour un total de 302,5 heures durant toute l'année.

Travaux communautaires, 4 adultes, pour un total de 528 heures.

Aide-éducatrice, nous avons terminé l'année avec une stagiaire du Centre Louis-Jolliet dans le cadre d'une formation de métier semi-spécialisé d'aide-éducateur en garderie.

Concertation pour l'emploi :

Ce programme du Centre local d'emploi est arrivé à la toute fin de l'année. L'objectif de ce programme consiste à effectuer un plan de redressement pour améliorer la situation financière difficile que vit la corporation depuis 2011. L'année 2013 sera donc une année charnière alors que nous mettrons en place les différents outils fournis par la firme CDR Groupe conseil inc.

Le CLE a payé ce travail à la hauteur de 85 % de la dépense.

FORMATION 2012								
	Nb de personnes		Nb d'heures		Sommes versées			
	2011	2011 2012 2011 2012				2012		
Personnel de direction	3	2	120,5	70	8 291,52 \$	4 459,68 \$		
Administration, tech- nique et bureau	7	3	59,5	73,25	1 211,18 \$	2 534,50 \$		
Animation	121	120	3570,75	4048,25	54 761,34 \$	46 542,85 \$		
Ventes et services	12	11	243,25	163,5	4 839,51 \$	3 019,05 \$		
Total	143	136	3994	4355	69 103,55 \$	56 556,08 \$		

Bénévolat



L'année 2012 marque l'arrivée d'une nouvelle ressource humaine pour le suivi et l'application de la politique de reconnaissance en matière de bénévolat au Pivot. Il assure la gestion continue en passant par la recherche et l'accueil de nouveaux bénévoles. Plus de 243 personnes ont totalisé 21 278 heures de travaux bénévole à la réalisation de la mission du Pivot. Une aide significative permettant de réaliser à quel point le travail bénévole permet au Pivot d'être actif et présent dans la communauté. À tous nos bénévoles, plus de 21 278 fois merci!

Bénévolat-adapté

Une grande place est faite au travail bénévole au Pivot. Depuis quelques années, plusieurs participants du loisir adapté sont venus enrichir l'équipe de bénévoles. Maintes fois, ils prêtent main forte dans plusieurs activités du loisir adapté de même qu'aux fêtes populaires de notre organisation. Bien que ces bénévoles peuvent vivre certaines limitations, l'équipe du loisir adapté met tout en œuvre afin de faciliter leur intégration. Avec support et accompagnement, en y mettant le temps nécessaire, ils peuvent ainsi faire une différence tant pour eux-mêmes que pour la collectivité.



Deux grands bénévoles : Marc-André Gagnon et Raymond Juneau

Prix Claude-Lachance 2012

À l'occasion de l'assemblée générale annuelle, nous en avons profité pour souligner l'implication particulière de certains bénévoles. Leur travail a su faire une différence dans l'année à l'image de feu monsieur Claude-Lachance, bénévole émérite du Pivot.

Le lauréat du prix Claude-Lachance de l'année 2012 a été monsieur Marc-André Careau. Il s'est brillamment illustré notamment au jardin communautaire, à l'animation d'activités sportives et culturelles.



Monsieur Marc-André Careau, récipiendaire du Prix Claude-Lachance, madame Louise Jobin, finaliste, entourés d'une partie de l'équipe du Pivot. Absent de la photo : monsieur Daniel Pelletier, finaliste.

Bénévolat

2012 : des prix à profusion pour le 30^e anniversaire du Pivot

Le Pivot ne pouvait souligner son 30^e anniversaire de meilleure façon qu'en étant honoré à de nombreuses reprises pour ses accomplissements au sein de la communauté beauportoise.

Le Pivot a été reconnu sur la scène provinciale en méritant la deuxième place au prix Lucien-Paquet attribué par la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL). Le centre communautaire a été honoré pour avoir mis sur pied, en 2011, une équipe de Powerchair soccer: les Éclairs, et pour avoir instauré un tournoi provincial de cette discipline sportive révolutionnaire qui consiste à jouer au soccer en fauteuil roulant électrique. Cette initiative visait à répondre aux besoins de personnes ayant une déficience motrice.

Le prix Lucien-Paquet a été remis, le 25 mai dernier, dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de la FQCCL qui a justement eu lieu au centre communautaire des Chutes.

Le Pivot a ensuite volé la vedette lors du 22^e Gala du Comité Arrondissement de Beauport (Québec) en santé, en remportant pas moins de trois prix Reconnaissance. Le centre communautaire, monsieur Marc-André Careau, l'un de ses plus loyaux bénévoles, et monsieur Marc Lachance, l'un des employés de la première heure sur les 180 que compte le Pivot, ont été récompensés le 6 juin dernier, lors d'une soirée qui a réuni 75 personnes au centre municipal Mgr-Laval.

Il a, par la suite, été honoré avec 24 autres récipiendaires par la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, madame Marie Malavoy, lors de la cérémonie annuelle présentée à l'Hôtel du Parlement, à Québec. L'événement s'est déroulé, le 19 octobre dernier, à la salle du Conseil législatif, en présence de membres de sa famille, d'amis et de représentants du Pivot.

Instauré en 1992, le Prix Dollard-Morin met en valeur l'apport inestimable de plus d'un demi-million de bénévoles en rendant hommage, chaque année, à 26 lauréats régionaux pour leur engagement exemplaire dans le domaine du loisir et du sport.

Enfin, le Pivot a été reconnu, cette année, comme une des 700 entreprises d'économie sociale par le Pôle régional en économie sociale de la Capitale-Nationale (PRESCN), un comité consultatif de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Capitale-Nationale. Dans le cadre de la Semaine d'économie sociale, en novembre, le Pivot a d'ailleurs accueilli une délégation de la CRÉ, dont son président, monsieur Yves Germain.

Célébrant ses 30 ans en 2012, le Pivot a été honoré en méritant la première édition du prix Coup de cœur dans la catégorie Organisme à

but non lucratif du volet Organisme.

Monsieur Marc-André Careau, récipiendaire du prix bénévole membre d'un organisme du Comité Arrondissement de Beauport Ville en santé

Déjà récipiendaire du prix Claude-Lachance, comme bénévole de l'année 2011 du Pivot, Marc-André Careau, a ajouté une troisième reconnaissance en décrochant le Prix régional du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin. Monsieur Careau a été honoré le 27 septembre dernier dans le cadre d'une cérémonie organisée par l'Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale, au centre municipal Mgr-Laval, à Beauport.



Monsieur Marc-André Careau, récipiendaire du Prix Claude-Lachance, entouré de Marc Lachance, Martine Duchaine et Ginette Faucher du Pivot



Monsieur Marc-André Careau, récipiendaire du Prix Dollard-Morin a été reçu par la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, madame Marie Malavoy

L'histoire du centre communautaire au fil des ans



2001 Renald Cyr, président

181 employés, 234 bénévoles pour 18 536 heures de bénévolat

Premier encan chinois animé par le député Michel Guimond

Avec la FQCCL, mise en place du Regroupement des ccl de Québec en vue d'une plus grande reconnaissance de notre action par la ville de Québec

2002 Pascal Vermette, président

210 employés, 226 bénévoles pour 14 430 heures de bénévolat

Mise en place du prix Claude-Lachance pour le bénévole de l'année

Création du site Web www.ccb.qc.ca

Début de notre participation au programme « mes premiers jeux » avec l'URLS

Mise en place du programme Étude-loisir pour les jeunes immigrés de Beauport

2003 Pascal Vermette, président

208 employés, 188 bénévoles pour 13 192 heures de bénévolat

Prix Claude-Lachance : Gaëtane Lachance (secrétariat, galettes, etc.)

Soirée bénéfice Souper Belge moules et frites en partenariat avec le restaurant Moss

Création d'un logiciel personnalisé au CCB pour nos opérations courantes

Nouveau programme de formation pour les moniteurs du Programme Camps de jour été au CCB



Collaboration et partenariat

S CENTRES COMMUNAUTAIRES DE LOISIR



Centre communautaire Jean-Guy Drolet

16, rue Royal-Roussillon Québec (Québec) G1L 2J7 www.ccjqd.ca

529-2825



Centre des loisirs St-Sacrement

1360, bout de l'Entente Québec (Québec) G15 279 681-7800 www.clss.qc.ca



Centre Durocher

Québec (Québec) G18,582 www.centredurocher.org

290, rue de Carillon. 522-5681



Centre Mar Marcoux

1885, de la Canardière Québec (Québec) G1/ 2E5 661-7766

www.centremgrmarcoux.com



4551, bout Ste-Anne Québec (Québec) G1C 2H8 666-2371 www.lepivot.org

Loisirs Lebourgneuf

www.loisirslebourgneuf.net

1650, bout la Morille Québec (Québec) G2K 2L2



Loisirs Montcalm 265, bout René-Lévesque Ouest Quebec (Quebec) G1R 2A7 523-6595 www.loisirsmontcalm.gc.ca



Patro de Charlesbourg 7700. 3º Avenue Est Québec (Québec) G1H 7J2 626-0161 www.patrocharlesbourg.net



Patro Laval

145, rue Bigaouette Québec (Québec) G1K 4L3 522-2005 www.patrolaval.com



Patro Roc-Amadour

2301, 1™ Avenue Québec (Québec) G1L 3M9 529-4996 www.patro.roc-amadour.qc.ca



YWCA Quebec

BSS, avenue Holland Québec (Québec) G15 355 683-2155 www.ywcaquebec.gc.ca

au coeur de leur quartier

Onze centres communautaires de loisir membres de la Fédération québécoise des centres communautaires de loisir (FQCCL).

Onze lieux d'accueil, de loisir, d'animation, d'action communautaire, de regroupement et de solidarité constitués par et pour les citoyens de la communauté.

Onze milieux de vie à l'écoute et au service des enfants, des adultes, des aînés et des familles de leur quartier.



Visitez le portail de la FQCCL pour retrouver le centre de votre quartier in http://foccl.org

Partenaires majeurs

Ville de Québec

Trois protocoles sont toujours actifs en 2012

- Protocole de gestion : en 2009 est venu s'ajouter le cadre administratif d'une durée de trois ans. L'entente prenait fin le 31 décembre 2011. Le statu quo a donc été décrété pour l'année 2012 dans le but d'évaluer ce cadre et de l'intégrer au protocole d'entente. Hausse du protocole : indexation de 2 %
- Protocole camps de jour : depuis quelques années, nous améliorons l'entente avec l'arrondissement de Beauport dans le but constant d'offrir davantage de soutien, d'activités et de sorties aux jeunes. L'année 2012 a permis, entre autres, l'ajout d'un intervenant social sur chacun des camps (4).
- Protocole patinoire : changement majeur à ce niveau alors que l'arrondissement nous impose des clauses restrictives relativement à la sous-traitance. Nous avons donc délaissé la gestion de la patinoire de Courville pour se concentrer uniquement sur l'opération de celle du centre communautaire des Chutes. Hausse du protocole : indexation de 2 %.







Bingo du Cœur (RLCB)

Cette source de financement importante continue sa régression. Malgré le dynamisme du gestionnaire des licences de bingo, les participants sont de moins en moins nombreux à venir se divertir en salle, ce qui provoque une baisse marquée des revenus, et ce, depuis quelques années. Entre 2011 et 2012 uniquement, on constate une baisse de 16 %. Par contre, l'arrivée d'un nouveau jeu, le Kinzo, nous laisse entrevoir effectivement des jours meilleurs.

Gouvernement du Québec

Le gouvernement du Québec appuie financièrement Le Pivot par son programme d'assistance financière aux centres communautaires de loisir (PAFCCL).

Bonnes nouvelles!

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport :



Depuis plusieurs années, la FQCCL interpelle le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, afin d'augmenter l'enveloppe budgétaire consacrée aux centres communautaires de loisir dans le cadre du Programme d'assistance Financière aux Centres Communautaires de Loisir. Après beaucoup d'efforts, de temps et d'énergie, le comité de travail « Financement de la FQCCL » a finalement obtenu une augmentation substantielle voyant ainsi le financement de la corporation augmenté de 27 %.

Ministère de la Famille et des Aînés :

Halte-garderie Les Bouts d'chou : Nous bénéficions du Programme support financier des haltes-garderies communautaires. Ce montant a été majoré de 24 % à la suite du renouvellement de la Convention d'aide financière.

Carrefour d'information pour aînés

Le Carrefour d'information pour aînés est un nouveau programme qui a débuté en février. Ce projet, d'une durée de 27 mois, nous a versé une somme de 26 400 \$ pour le démarrage et les opérations de ce programme qui a notamment permis l'embauche d'un coordonnateur, en la personne de Marc Cochrane. Il dessert l'ensemble de la Capitale-Nationale pour les personnes âgées qui ont besoin d'aide pour comprendre et exploiter l'information gouvernementale (fédéral et provincial).

L'histoire du centre communautaire au fil des ans



2004 Pascal Vermette, président

16 employés, 182 bénévoles pour 13 149 heures de bénévolat

Prix Claude-Lachance : Éric Garneau (secteur jeunesse)
Adhésion à l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec

Lancement du programme d'assistance juridique gratuit avec Pierre-Luc Thibault, avocat

Entente de partenariat pour l'entretien intérieur et extérieur avec l'organisme en santé mentale L'Odyssée Bleue Prix reconnaissance de Beauport Ville en santé

Prix reconnaissance de la Ville pour le Festival de la jeunesse

Inauguration de notre galerie d'art « Le Grand Sault » au CCC

Salon jeunesse 2004

2005 Renald Cyr, président

161 employés, 192 bénévoles pour 12 890 heures de bénévolat

Prix Claude-Lachance: Jessica Gagnon (secteur jeunesse)

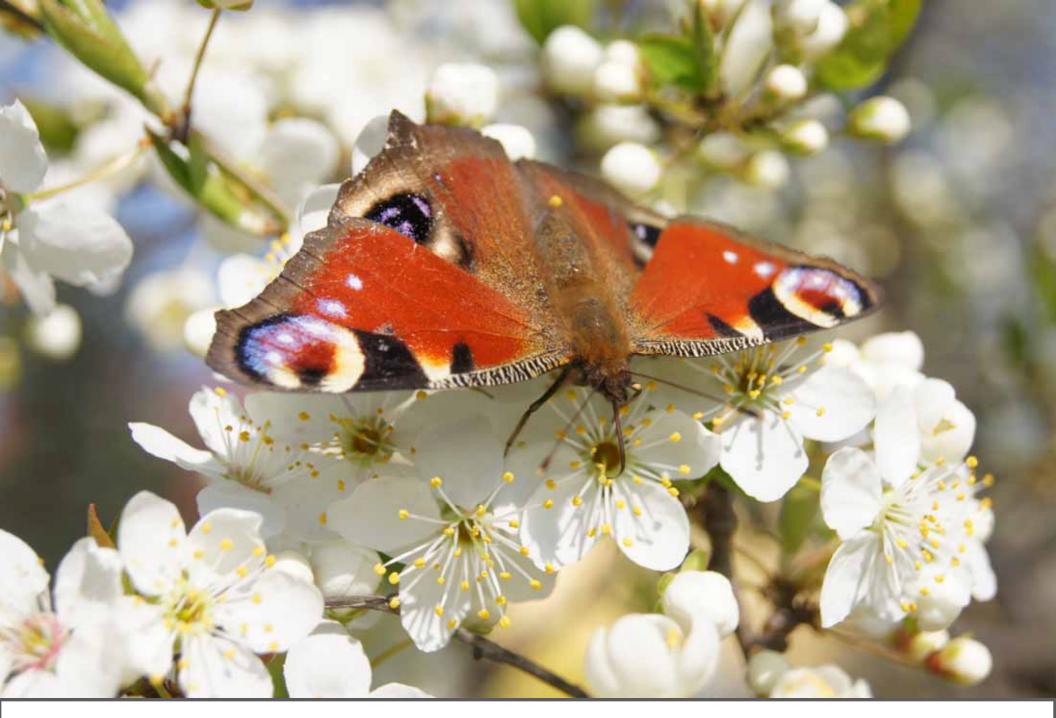
1er bazar du Pivot

Fréquentation Web annuelle : 23 895

Mise en place d'un site Web : www.bouge.fun.ccb.qc.ca
pour les familles des participants au Programme Camps
de jour été

Prix reconnaissance de la Ville pour le Festival de la jeunesse

Prix Lucien-Paquet (FQCCL) pour notre Salon jeunesse 2004



Animation - programmation

Halte-garderie communautaire Les Bouts d'chou (2 à 5 ans)

Plusieurs activités ont été offertes aux enfants inscrits à notre haltegarderie. En plus de l'animation avec une thématique différente à chaque semaine, les enfants ont eu droit à des sorties à la cabane à sucre au printemps, à la plage en été, ainsi qu'à une cueillette de pommes à l'Île d'Orléans à l'automne. Notre halte-garderie est subventionnée en partie par le ministère de la Famille, ce qui nous aide à maintenir et même à améliorer un programme de qualité.

Faits saillants

- 1. Inauguration officielle du parc de jeux
- 2. Départ de notre animatrice responsable
- 3. Accueil de plusieurs stagiaires
- 4. 75 enfants différents pour une participation totale de 2027 présences en avant-midi, 1850 présences pour la période du dîner et de 1892 présences en après-midi.

Objectifs 2013

Participer davantage aux activités formatrices offertes par l'Alliance du bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de Beauport en collaboration avec Azimut Santé



Médiation culturelle - Les Incomplètes

Les Incomplètes offrent différents parcours culturels s'adressant aux toutpetits. Le Pivot a eu le privilège de participer à cette heureuse aventure qui a débuté en avril dernier et prendra fin en avril 2013. Les enfants prennent part à différentes activités culturelles (peinture, danse, musique, lecture) animées de main de maître par Les Incomplètes. Le parcours se termine par une sortie culturelle comme les Violons du Roy par exemple. Cette belle réalisation s'inscrit dans le cadre des projets Médiation Culturelle de la ville de Québec et du ministère de la Culture et des Communications.



Une belle cour bien aménagée

La halte-garderie communautaire est maintenant pourvue d'une belle cour aménagée pour les enfants et ceux-ci en sont très heureux.

Auparavant dépourvue de mobiliers de jeux et de revêtement de sol, la cour a bénéficié d'un aménagement qui misait sur la sécurité des enfants.

Les énergies déployées par l'équipe du Pivot et ses bénévoles ont permis d'amasser les fonds nécessaires à la réfection de la cour de la halte-garderie Les Bouts d'chou, située derrière le centre de loisirs Ulric-Turcotte, dans le quartier Courville de l'arrondissement de Beauport.

Les travaux ont permis de créer un lien entre les deux espaces, soit celui des 6-12 ans, et celui de la cour de la halte-garderie pour les 2-5 ans. En plus des jeux, on retrouve une piste pour les tricycles et de la verdure.

Programme Camps de jour été

- Encadrement des enfants: Pour l'ensemble du Programme Camps de jour Été 2012, nous avons embauché 63 moniteurs réguliers, quatre moniteurs volants, quatre moniteurs appariteurs, un moniteur pour les quilles et 29 accompagnateurs pour l'intégration d'enfants handicapés (ratio 1/1, 1/2 ou 1/3). Il faut ajouter à ce nombre huit intervenants sociaux pour venir en aide aux moniteurs et aux enfants aux prises avec des besoins particuliers (les besoins des enfants sont de plus en plus grands), quatre coordonnateurs et 47 aides-moniteurs bénévoles.
- <u>Programme de surveillance animée</u>: Tout au long de l'été, nous avons eu une participation totale de 15 709 présences ce qui correspond à une augmentation de 7,92 %.
- <u>Thématique</u>: Cet été, le thème a de nouveau été choisi par l'équipe d'animation et de coordination du Pivot afin que les jeunes se souviennent longtemps de leur été chez nous. Nous avons choisi comme thème estival : « **Autour de vous depuis 30 ans** » et ainsi souligné le 30^e anniversaire de la corporation.
- <u>Évaluation des parents</u>: Faisant suite à notre questionnaire d'évaluation, à la question « êtes-vous satisfaits du contenu du Programme ? », les parents ont répondu satisfaits ou très satisfaits dans une proportion de 91 %.

Faits	cail	llante	
<u> і анъ</u>	san	<u>iai ilo</u>	

- L'été 2012 aura été un peu plus facile pour le recrutement du personnel étant donné que nous avons eu un taux de rétention avoisinant les 55 %.
- 2. Le port du bracelet (rouge ou vert) pour les périodes de baignade est une bonne idée. Le tout a, dans l'ensemble, été bien géré et le fait d'avoir deux couleurs, a grandement amélioré la gestion de la période de baignade.

Objectifs 2013

- Améliorer la partie animation du dossier de halte-garderie et repenser le système de cartes ainsi que l'accueil et le départ des enfants
- Continuer de développer notre programmation, nos rassemblements et notre thématique avant l'arrivée de notre personnel d'animation.



Nombre

d'inscrip-

Ribambelle

tions

CLPR

Cimes

CLUT

Total

2011

436

202

254

275

1167

2012

436

155

300

284

1175

On s'amuse au camp de jour!

En formation d'animation

Formation DAFA

Depuis déjà quelques années, le Pivot offre à l'ensemble de son personnel d'animation la formation **DAFA** (**D**iplôme d'**A**ptitude aux **F**onctions d'**A**nimateur). Cette formation a été élaborée par les organisations nationales de loisir, sous la responsabilité du Conseil québécois du loisir (CQL), afin de créer une formation unique qui établit un standard collectif en formation à l'animation et qui permet de répondre aux exigences croissantes des enfants et de leurs familles. Le DAFA comprend une formation théorique de 33 heures et un stage pratique de 35 heures.

Le DAFA est une certification qui permet à son titulaire d'assumer les responsabilités relatives à l'animation d'activités de loisir s'adressant aux jeunes de 5 à 17 ans. Cette formation vise à assurer la sécurité et la qualité de l'expérience de loisir vécue par les participants.

Au début de l'été, 31 nouveaux moniteurs ont suivi cette formation et sont venus compléter l'équipe d'animation du Programme Camps de jour été.

Camps spécialisés pour les 8-14 ans

En complément au Programme Camps de jour été, nous avons présenté, encore cette année, des camps spécialisés pour les 8-10 ans et pour les 11-14 ans.

Les thématiques offertes pour les 8-10 ans étaient les suivantes : camp de cuisine, anglais, percussion, école des sorciers, camp d'espionnage, pirates (Katag) et un camp touche-à-tout. Les 11 à 14 ans avaient les camps de journalisme, sports extrêmes, métiers de rêve, camps multisports et un camp touche-à-tout.

Beaucoup de plaisir et d'émotions fortes lors de ces camps!

Chacun des camps se déroulait au centre communautaire des Chutes au coût de 45 \$ chacun.

Faits saillants

- Une augmentation de 17 jeunes avec 156 au total.
- Diversité des activités offertes chaque semaine (cirque, sorties, cuisine, escalade, spéléologie, rencontre avec le chef d'antenne à Radio-Canada, entrevue à CKRL, sciences, spectacle de djembe, kayak, d'arbre en arbre, sports, tir à l'arc, baignade, etc.).

Objectifs 2013

 Continuer à offrir des camps thématiques spécialisés d'une semaine pour les 8 à 10 ans et pour les 11 à 14 ans à un prix favorisant la participation de tous.

Offrir encore des nouveautés que les jeunes n'ont pas l'habitude de faire à la maison ou à l'école.





Sortie à la ferme

Animation 6-12 ans

Le Pivot met beaucoup d'efforts pour que l'animation auprès des jeunes de 5 à 12 ans soit diversifiée et accessible à tous, que la majorité des activités soient gratuites ou à faible coût. L'effort est constant pour tenter d'offrir un service de transport gratuit pour ces jeunes mais malheureusement à l'automne, nous avons dû arrêter celui-ci en raison de notre situation financière. Encore cette année, quelques fondations nous ont



Chasse aux trésors

permis d'offrir ces activités gratuitement ou à prix réduit. Nous avons offert cette année à nos jeunes :

- 4 discos (moyenne de 123 enfants)
- 8 journées pédagogiques (moyenne de 25 enfants)
- 8 journées de camps de jour du temps des Fêtes (moyenne de 67 enfants par jour)
- 44 fêtes d'enfants (une diminution de 11 fêtes avec 103 enfants de moins)
- 11 activités lors de la semaine de relâche avec un total de 3228 personnes, donc une augmentation de 1244 personnes.

Notre seule participation au programme Guichet Ouvert fut une sortie au spectacle pour enfants "Pierre et le pou". Un spectacle comportant trois contes offert de façon remarquable par un duo de musiciens-conteurs. Plus d'une quarantaine de jeunes et leur parents ont assisté avec beaucoup de plaisir à ce spectacle.

Faits saillants

- Une augmentation de 1 133 jeunes excluant le camp de jour.
- Impossibilité pour nous d'offrir le service de navette lors des congés scolaires de l'automne et du temps des Fêtes, ce qui a occasionné une baisse de participation des jeunes de Giffard et de Montmorency.

Objectifs 2013

- Renouvellement de l'équipe d'animation pour les fêtes d'enfants et les congés scolaires.
- Faciliter l'accessibilité aux activités d'animation par une navette matin et soir et au plus bas prix possible pour les jeunes.
- Revoir en profondeur notre offre de forfaits de fêtes d'enfants.

Semaine de relâche scolaire

Plusieurs activités ont été offertes lors de la semaine de relâche scolaire, et ce, dans tous les coins de Beauport. En plus des incontournables qui étaient au rendez-vous (le bingo familial, le camp de jour, les quilles en famille, les ateliers de cuisine, la fête familiale au pavillon Royal, le patin à roues alignées, la disco, etc.), nous avons ajouté une activité spéciale qui a déjà été un grand succès dans les années passées : le marché aux puces jeunesse. Des activités offertes avec la collaboration d'Azimut Santé ont encore été offertes à la population (cuisine santé et escalade).

Faits saillants

- Grande augmentation de participants au salon de quilles (476 parties de plus)
- Succès de notre camp de jour de la relâche avec une augmentation de 159 enfants
- Très grand succès de la fête populaire au pavillon Royal avec plus de 600 personnes

Bingo familial

Objectifs 2013

- Continuer à offrir des activités gratuites ou à faible coût
- Offrir des activités à caractère familial ayant pour thème de saines habitudes de vie
- Diffuser le plus possible nos activités sur les réseaux sociaux

Le mur d'escalade : des centaines de jeunes grimpent!

Durant l'année, quatre personnes du Pivot ont été formées Moniteurs SAE sur moulinette pour pouvoir animer le mur d'escalade du Pivot aménagé au centre communautaire des Chutes.



Mur d'escalade

La formation a été effectuée par Délire Escalade. Le mur d'escalade a été fortement apprécié et utilisé notamment par le camp de jour été, par les ateliers de programmation et dans les camps spécialisés. Plus de 1800 enfants sont venus escalader le mur du Pivot pendant l'été, et ce, à tous les jours!



Le Pivot et les ados

Nous accueillons les adolescents à nos activités libres et ils constituent souvent la majorité des présences à la patinoire, sur le terrain de basket extérieur et dans nos piscines. Nous offrons depuis quelques années des camps spécialisés pour les jeunes de 12 ans et plus durant l'été. Ces camps d'une durée d'une semaine chacun ont accueilli un total de 65 jeunes de 12 à 14 ans. Ce groupe d'âges est aussi bien représenté au niveau de nos travailleurs pour les activités d'animation, pour le camp de jour d'été, pour le camp de jour du temps des Fêtes, pour la semaine de relâche, pour les congés scolaires, pour notre secteur de fêtes d'enfants et aussi comme surveillants-concierges dans nos centres.

Il y a aussi les jeunes qui font du bénévolat dans nos activités, dans les fêtes populaires, dans les activités du loisir adapté et dans les camps de jour. Ces jeunes viennent du programme d'éducation internationale, et aussi des jeunes qui ont le goût de s'impliquer dans la communauté. Le Pivot est aussi membre de la Table prévention jeunesse de Beauport, une table de concertation des organismes jeunesse du grand Beauport où l'on discute et finance différents projets qui viennent en aide aux ados et à leurs parents.

Radio-Web

On continue à faire des efforts pour notre projet de radio-Web. Des visites sont faites dans les écoles secondaires pour le recrutement de notre équipe de radio-Web. Quelques émissions sont déjà en ligne sur le site Web du Pivot (www.lepivot.org). La radio sera présente lors des activités spéciales du Pivot tout au long de l'année.

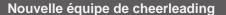
Objectifs 2013

- Mise en place du projet de radio-Web avec au moins une vingtaine d'émissions.
- Avoir une implication et une participation accrue des ados dans toutes les étapes de la production d'émissions.
- Par notre présence dans les écoles et dans les activités de la Table prévention jeunesse de Beauport, avoir une implication accrue des ados dans la vie communautaire et une plus grande participation à tous les niveaux dans nos activités.

Programmation jeunesse

Au niveau de la programmation jeunesse, Le Pivot a encore une fois accueilli de nombreux jeunes avec des activités diversifiées. Le *mini-basket*, le *hockey intérieur* et le *mini-soccer* sont toujours des activités très populaires pour les jeunes de 3 à 8 ans. *Jouons en anglais, bougeottes, pirouettes et cabrioles* ainsi que nos ateliers d'arts visuels comme *dessin et peinture d'exploration* et *bande dessinée* ont agrémenté la programmation au cours de l'année 2012. Nous notons également une hausse de participation aux ateliers d'escrime (débutant, intermédiaire et avancé) où près de 100 jeunes se sont inscrits.

Nombre de participants									
Catégorie	Hiver		Printemps		Automne		Total		
d'âges	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
0-5 ans	125	140	117	75	51	57	293	272	
6-17 ans	192	137	260	111	163	139	615	387	



En septembre, le Pivot se lançait dans l'aventure d'une équipe de cheerleading pour les pré-adolescentes et adolescentes. Animée par une cheerleader passionnée, cette équipe communautaire permet d'apporter aux jeunes le respect des athlètes, l'esprit sportif, l'intégrité, la responsabilité et la conduite personnelle. Plus d'une douzaine de filles se sont donc jointes à cette équipe de danse et de chorégraphie sportive. Les meneuses de claques ont été présentes lors du tournoi provincial de Powerchair soccer, le 8 décembre dernier, agrémentant de leur dynamisme contagieux la foule présente lors de cet événement. Pour la prochaine année, Le Pivot est désireux de pouvoir obtenir les subventions nécessaires à l'achat d'équipements aux couleurs du Pivot relié à la pratique de cette discipline.

Objectifs 2013

Participer à des tournois avec les patros et centres communautaires pour le mini-hockey, mini-basket, escrime et mini-soccer afin d'ajouter des défis aux jeunes. Ces tournois permettront aussi au club de cheerleading du Pivot de pouvoir se produire *extra-muros*.





Animation adultes

Activités sportives organisées

Les activités sportives sont toujours très en demande au Pivot. Ce qui retient l'attention, c'est la grande quantité de joueurs qui entrent pour des activités sportives, soit plus de 15 000 personnes. Le nombre de réservations est légèrement à la baisse pour cette année, mais les revenus ont augmenté, permettant ainsi au Pivot de stabiliser ses revenus à ce niveau.

Nous prévoyons une augmentation d'activités pour 2013 puisque nous désirons ouvrir plus de plages horaires, permettant ainsi à de nouveaux sportifs de venir pratiquer leurs sports au Pivot. Nous avons augmenté le nombre total de joueurs de plus de 8 000 en deux ans.

Objectifs 2013

Continuer le travail de promotion afin d'augmenter le nombre d'activités sportives.

centre communautaire des Chutes						
	Nombre de réservations	Nombre de joueurs				
Hockey balle	210	420	3410			
DBL Ball	43	131	482			
Balle-molle	71	253	7120			
Badminton	27	54	324			
Total	351	858	11 336			
Ce	entre de loisirs U	Iric-Turcotte				
Balle	66	219	4470			
Grand total	417	1077	15 806			

Badminton libre

Il y a une nette progression de participation. Quelques groupes sont très fidèles et viennent à toutes les semaines pratiquer ce sport de façon conviviale.

fréquen- tation	Hommes	Femmes	
2011	1256	235	
2012	1501	169	

Catégories d'âges	2011	2012
14 ans et moins	39	43
15 à 30 ans	41	123
31 à 49 ans	338	394
50 ans et plus	1073	1110
Total de participants	1095	1306



Programmation adultes

La programmation adultes du Pivot est constituée des catégories suivantes : du sport, des activités physiques, de santé et bien-être, d'informatique, de langues et d'arts visuels. Ces catégories sont elles-mêmes alimentées d'une panoplie d'activités toutes aussi variées et intéressantes les unes que les autres. La programmation comprend également plus de 31 spécialistes différents, qui, chaque semaine, viennent mettre leurs connaissances au profit des participants du Pivot.

En 2012, Le Pivot a concentré ses énergies sur la dynamique initiée pour le 30^e anniversaire. Au niveau de la programmation, cette dynamique s'est concrétisée par une augmentation marquée de l'offre d'activités dans tous les secteurs.

Quant à la participation totale, le secteur le plus représenté est celui des adultes avec un total de 1127 inscriptions pour les sessions hiver, printemps et automne. Encore cette année, près de 2000 personnes ont passé par Le Pivot afin de se divertir, de se mettre en forme, de socialiser et de vivre la diversité. C'est un bel indicateur de la grandeur de la mission du Pivot et de son importance dans la communauté.

La baisse de fréquentation en arts visuels (ateliers de peinture à l'huile) s'explique par le fait du changement de pavillon : du pavillon Royal à la maison Tessier-dit-Laplante.

La catégorie Santé et bien-être est celle qui a connu l'augmentation la plus marquée de son nombre d'inscriptions et dans la quantité d'ateliers donnés. En fait, en raison de la forte demande, le nombre d'ateliers ainsi que le nombre d'inscriptions ont augmenté de près du double comparativement à 2011. Nous expliquons cette hausse par le fait qu'il y a un engouement marqué pour cette catégorie d'activités depuis 2010 et par la qualité des spécialistes du Pivot.

Objectifs 2013

<u>Arts visuels</u>: Rapatrier toutes les activités de la Maison Tessier-Dit-Laplante au centre de loisirs Ulric-Turcotte. Diversification des ateliers en arts visuels pour tous les groupes d'âges.

Sports : pouvoir offrir plus de plages horaires de soirée

Nombre de participants									
	Hiver		Printemps		Automne		Total		
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
Adultes	418	400	27	242	534	485	979	1127	

Statistiques intéressantes de la programmation du Pivot pour l'année 2012								
Catégories	Sortes d'activi-	Nombre de	Nomb	Total Parti-				
Sansgones	tés	groupes	hiver	Prin- temps	Automne	cipan ts		
Sports	9	37	101	182	155	438		
Activités physiques	5	4	37	12	68	117		
Arts visuels	7	16	40	13	77	130		
Santé Bien-être	14	51	151	125	270	470		
Informatique	4	7	9	3	53	65		
Langues	5	24	145	12	155	312		
Autres	4	10	74	2	105	181		
Total :	44	144	527	329	857	1713		

Afin d'attirer de nouveaux participants, nous avons ajouté des nouveautés à la programmation :

- Hatha Yoga pour adolescents
- Auto-défense pour femmes
- Cuisine vivante au menu (nourriture vivante)
- Initiation à la numérologie
- Aquarelle avec Marie-Claude Langevin
- Belle et bien à 40 ans et plus (collaboration avec l'Auberge du Littoral)



Animation aînés

Activités	Dates	Nombre de personnes
Journée jeux et quilles	17 février	55
Bingo au CLPR	28 mars	55
Cabane à sucre familiale	26 avril	50
Pèlerinage au Cap de la Madeleine	12 juin	65
	225	

Anim'Aînés

Une fusion des deux comités Est et Ouest a été effectuée au début de l'année afin de minimiser les démarches administratives. Quatre belles activités ont été offertes aux aînés des centres de jour de l'arrondissement de Beauport.

Une baisse du niveau de participation a été notée à l'automne. La hausse des prix comparativement à 2011 est une des explications. De plus, nous avons dû annuler une activité pour mauvais temps (fête de Noël).



Table de concertation des aînés de Beauport

En 2012, sept rencontres de la TCA ont eu lieu incluant deux rencontres d'un comité *ad hoc* formé pour l'élaboration d'un plan d'action annuel. Le plan d'action 2013-2014 devrait être prêt dès le printemps.

Mission Santé

André Lejeune et Cie se sont arrêtés au centre municipal Monseigneur-Laval

dans le cadre de la tournée québécoise auprès des personnes de 50 ans et plus, qui a pour thème le vieillissement actif. Cette activité, organisée pour souligner la Journée internationale des aînés, était une initiative de la Table de concertation des aînés de Beauport. Plus de 200 personnes ont assisté, conquis, à cette belle journée organisée pour eux.



Mission santé le 5 octobre

Madame prend congé

Depuis presque 30 ans, tous les lundis, au centre communautaire des Chutes, le groupe de Madame prend congé organise pour les dames du secteur Montmorency et les environs, durant 26 semaines, des activités afin de briser leur isolement, les informer et les divertir à peu de frais. C'est plus d'une quarantaine de personnes qui viennent au centre communautaire des Chutes et qui participe à ce rendez-vous hebdomadaire.

Club de scrabble La Dame blanche

Après une deuxième année d'existence, le club de scrabble peut dire mission accomplie car l'année 2012 a permis d'augmenter le nombre de membres assidus à cette activité de plus en plus populaire.

À cette belle brochette d'animation s'ajoute des activités et ateliers bien en place, comme les équipes de shuffleboard (plus de 50 personnes par session), et vie active.

Programmation aînés

Programmation 55 ans et plus

Durant l'année, le Pivot a offert plusieurs nouveaux ateliers pour les gens âgés de 55 ans et plus : aérobie musicale du Sud, les ateliers de Belle et bien à 40 ans et plus (en collaboration avec l'Auberge du Littoral), djembé rythme pour nouveaux retraités, initiation à la numérologie, la méditation au cœur du quotidien, jeux en folie, initiation à l'improvisation et de nombreux ateliers de peinture à l'huile.

Nous avons donc diversifié l'offre au niveau de la programmation de ce secteur.

Le nombre de groupes reliés aux ateliers de langues (anglais, espagnol) a pratiquement doublé et des groupes ont été ajoutés pendant la journée afin de satisfaire la réalité des nouveaux retraités.

Objectifs 2013

<u>Langues</u>: offrir plus de plages horaires de jour pour les ateliers d'anglais et espagnol pour les nouveaux retraités.



Nombre de participants								
Hiver		er	Printemps		Automne		total	
Catégorie	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
55 ans et +	84	81	72	38	50	111	206	230

Animation loisir adapté

Le loisir adapté du Pivot est fier de vous présenter les activités auxquelles ont participé les différentes personnes vivant avec un handicap physique, intellectuel ou aux prises avec un problème de santé mentale. Nous agissons dans l'esprit du loisir communautaire afin de répondre le plus adéquatement possible aux besoins de nos participants.

La Boîte aux trésors et les CréActifs

Ces activités permettent aux participants vivant une déficience intellectuelle d'avoir accès à une série d'activités ludiques, thématiques, sociales et culturelles. De plus, au programme, nous retrouvons des activités physiques légères afin que les participants conservent souplesse et agilité! Les animatrices communautaires œuvrent à l'autonomie, l'estime de soi, au maintien des habiletés sociales et cognitives.

Vendredi Royal DI

Activité hebdomadaire, le Vendredi Royal permet à des adultes vivant une déficience intellectuelle de socialiser, se recréer et bien entendu, de maintenir des acquis tant sociaux que cognitifs. Au programme, prise de parole sur des sujets qui retiennent leur attention, animation de groupe, collation santé et bien entendu le fameux B-R-A-V-O! (Bingo-pictogrammes). Durant l'année, nous avons réalisé un nouvel outil permettant d'augmenter le niveau de concentration et d'autonomie des participants. Fait saillant, de nouveaux participants ont joint le groupe grâce à des démarches auprès de nos collaborateurs (CRDI et IUSMQ)

Dîner-rencontre animé (DP)

Cette activité permet aux participants de sortir de l'isolement et de sociabiliser dans l'exercice de projets communs, tant récréatifs que culturels. Les participants se sont tous entendus pour dire que les sorties étaient réussies et fortement appréciées. Quelques-unes de leurs réalisations : la colline parlementaire, le Musée de la civilisation, le Musée des Ursulines. Ils ont aussi pris part à des quiz : L'union fait la force, Dis-moi ce que tu sais je te dirais ce que je connais, et tant d'autres.

Camp de jour D.I.

Chaque été, le Pivot offre un camp de jour spécialisé aux adultes présentant des déficiences intellectuelles. Des ressources matérielles et humaines encadrent 12 participants et leurs permettent de vivre une saison estivale remplie d'activités, de joie et surtout de sourires!

Activités	Hiver	Printemps	Été	Automne
Boîte aux trésors	17	17		16
Camp de jour été			12	
CréActifs	26	26		26
Vendredi Royal	38	40		52
Dîner rencontre	5	5		5
Répit famille	63	59		46
Total :	139	147	12	145

Répit-famille

Ce projet vient en aide aux parents ayant un enfant présentant des particularités spécifiques (problème de comportement, TDA, TDAH, troubles d'opposition, etc.). Par cette activité, nous offrons aux parents de prendre le relais en leur accordant une journée complète de repos où ils n'ont pas à se soucier de la sécurité de leur enfant. C'est du « clé en main ».

Pour les participants, l'équipe d'animateurs chevronnés multiplient activités, animations, sorties et activités sportives. Tout est mis en œuvre pour que les enfants canalisent leurs énergies. Durant l'activité, le Pivot fournit également les collations ainsi que les repas chauds. Les enfants sont heureux, les parents sont comblés!



La Boîte aux trésors

Animation loisir adapté - comités et Fêtes populaires

Comités de partenaires et participants au loisir adapté

Le Pivot travaille de concert avec trois comités de partenaires et de participants permettant d'analyser, d'évaluer et de mettre en commun les idées afin d'améliorer l'offre d'activités. Ensemble, nous espérons ainsi être plus en mesure de répondre plus adéquatement aux besoins des personnes du secteur loisir adapté. Le loisir communautaire est un outil de développement personnel et collectif. Il participe à enrichir notre communauté!

Les trois comités sont : Gens du monde (déficience physique), comité déficience intellectuelle et comité en santé mentale.

Les organisations partenaires sont : l'Odyssée Bleue, Le Pavois, le CSSSQN, l'IRDPQ, le CRDI et l'IUSMQ.





Fêtes populaires

Le Pivot organise des fêtes populaires conviant la population locale et bien entendu les participants aux activités du loisir adapté. Chaque année, l'équipe d'animateurs communautaires aident les participants du loisir adapté à prendre leur place lors de ce type d'évènement.

Quelquefois, les participants du loisir adapté œuvrent comme bénévole et d'autres fois ils font partie intégrante d'un spectacle improvisé. L'importance est mise sur les forces de chacun ainsi que leurs capacités. Pour nous, l'important est de réaliser avec eux un scénario de réussite.

Bien entendu, le loisir adapté marque le coup lors des différentes fêtes : Halloween, Noël, la rentrée de janvier, la Saint-Valentin, Pâques et l'arrivée du printemps.

Objectifs 2013,

- Continuer d'offrir les mêmes fêtes populaires avec un souci particulier de la part de l'équipe du loisir adapté.
- Poursuivre le travail d'intégration des groupes en déficience intellectuelle, en santé mentale et en déficience physique en mettant l'emphase sur ce que les participants du loisir adapté sont en mesure d'apporter à leur collectivité!

Programmation loisir adapté

Quilles DI

De la musique entraînante et une animation permettent aux participants de socialiser et pratiquer un sport d'équipe : les quilles! Soulignons l'implication exemplaire d'un des bénévoles à cette activité, monsieur Michel Latouche. Sa présence et son implication augmentent le niveau de plaisir pour l'ensemble des participants.

Ateliers de peinture à l'huile

Cet atelier démontre bien que la créativité et le talent s'épanouissent même avec certaines limitations physiques. Les participants aux ateliers artistiques sont impliqués dans l'organisation et la réalisation d'une exposition annuelle qui s'est tenue en juin, au centre de loisirs Le pavillon Royal. Journée royale couronnée de succès!

Ateliers de dessin

Plusieurs participants des ateliers peinture à l'huile ont fait la demande de mieux maîtriser leurs techniques de dessin. Qu'à cela ne tienne, le Pivot a offert un nouvel atelier qui a permis aux participants d'affuter les crayons afin de réaliser de nouvelles œuvres qui serviront à l'exposition annuelle.

Informatique SM

Ateliers d'informatique permettant aux personnes présentant un problème de santé mentale de démystifier les applications les plus courantes et bien entendu apprendre comment « surfer » sur la toile Internet!

Activité aquatique

Une belle augmentation de la participation. Les routines de même que les exercices en piscine de cette activité ont été revus et corrigés, ce qui a permis aux participants d'augmenter significativement leur santé physique et psychique, puisque tous les efforts en piscine sont sous le signe de la bonne humeur.

Objectifs 2013

- Contribuer au développement social et communautaire des participants
- Mettre en place des stratégies d'inclusion et de participation active
- Continuer d'aménager une partie des tâches bénévoles afin de les rendre accessibles aux personnes avec handicap ou particularité.



Loisir adapté 2012					
A ativité a	Sessions				
Activités	Hiver	Printemps	automne		
Déficience intellectuelle					
Ligues de quilles	47	47	43		
Déficience physique					
Activités aquatiques	8	5	11		
Atelier de dessin	-		8		
Peinture à l'huile	13	13	17		
Powerchair soccer	7	7	10		
Santé mentale					
Mini-gym	-	-	15		
Informatique SM	9	9	9		
Total	84	81	113		

Programmation loisir adapté

Powerchair soccer

Le Pivot a atteint son objectif, en voulant faire la promotion du Powerchair soccer et de permettre à des jeunes personnes handicapées de pratiquer un sport de haut niveau puisque deux tournois provinciaux ont été organisés par le Pivot en 2012, soit le 25 février et le 8 décembre.

À sa deuxième année d'existence, les Éclairs du Pivot ont démontré une belle progression lors du tournoi du 25 février en méritant la médaille de bronze grâce à un triomphe de 2-1 sur les Dragonniers de l'école Madeleine-Bergeron. L'activité s'est déroulée sous la présidence d'honneur d'un membre du conseil d'administration du Pivot vivant aussi en fauteuil roulant, madame Véronique Denis. Quant au tournoi sur invitation du 8 décembre, il a été chapeauté par Parasports Québec pour la première fois.

Objectifs 2013

- Au niveau du Powerchair soccer, création d'un groupe de parents qui pourraient prendre en main le développement de ce sport ;
- Participation aux camps d'entrainement organisés par Parasports Québec
- Faire un lien concret avec l'école Madeleine Bergeron et l'IRDPQ pour la mise à niveau des fauteuils (pare-chocs et vitesse) et le recrutement des jeunes joueurs.



Le Pivot, un partenaire-clé de Parasports Québec

Le 29 octobre dernier, à l'Institut de Réadaptation en déficience physique du Québec (IRDPQ), le Pivot a eu l'honneur d'aller présenter la vidéo du Powerchair soccer, considérant qu'il est maintenant une référence en Powerchair soccer dans la région Québec. Parasports a organisé le lancement de vidéos de promotion de tous les sports adaptés au Québec.



Lancement du vidéo Powerchair soccer Parasports

Partenaires

Légende des titres de colonnes du tableau : Territoire *

1- local 2- sous-régional 3- régional 4- national 1- orientations générales2- planification et coordination3- réalisation d'activités

Participation du Pivot **

4- évaluation

5- financement

6- autres

Liste des Collaborateurs et partenariat	TERRITOIRE *				PARTICIPATION DU PIVOT **					
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
Accès-Loisirs	X				X		X			
Agapè	Х									Χ
Âge d'or de Villeneuve	Х						X		X	
AHGCQ (halte-garderie)				Χ	X		X		Х	
Aliment'Action Beauport	Х						Х			
ARLPHCN (personnes handicapées)			Χ		Χ	Χ	Х	Χ	Х	
ATI (approche territoriale intégrée)	Х				Χ	Х	Χ	Χ	Χ	Х
Beauport, ville en santé	Х				Χ		Χ	Χ	Χ	
Bingo du Coeur	Х								Χ	
CAB Aide 23 (action bénévole)	Х									
CABQ (action bénévole)			Х		Х		Χ			Χ
Centre de jour Feu Vert inc.		Х				X	X	Χ		
Centre ressources femmes de Beauport	Х									Χ
CJE (Carrefour jeunesse emploi Montmorency)	Х						Х			
CLE (Centre local d'emploi Beauport)	Х								Х	Χ
Comité conseil CLD Beauport	Х				Х		Х	Х	Х	
Comité de financement Bingo des Chutes	Х								Х	
Comité provisoire de concertation pour les aînés	Х				Х		Х			
Conseil de quartier du Vieux-Moulin	Х				Х	Х			Х	Χ
Conseil de quartier des Chutes Montmorency	X				X	X			X	X
Conseils d'établissement de 5 écoles primaires et aux adultes de Beauport (Des Cimes, Ribam- belle, Beausoleil, de la Pléiade, du Parc, Nouvel- Horizon)	x						x	x		x
CRDI (déficience intellectuelle)			X			X	X	Χ		
CSSS Québec-Nord, secteur Orléans		X				X	X	Χ		
Cuisines collectives Beauport	Х						X			
FADOQ de Courville	X									Х
Fermières de Giffard	X						X			Χ
FQCCL (Fédération québécoise des centres communautaires de loisir)				X	х	X	x	X	х	
INFRA (Institut national de formation et de re- cherche action)				х	х	х	X			
Intègr'Action jeunesse	Х									Х
IRDPQ (réadaptation déficience physique)			X			X	X	X	X	
IUSMQ (Institut universitaire en santé mentale de Québec)		Х					X		Х	

Liste des Collaborateurs et partenariat	TERRITOIRE *				PARTICIPATION DU PIVOT **					Г **
Suite	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
Katimavik				X						
L'Autre Avenue		X			X					Х
Les Promenades Beauport	X						X		X	
L'Odyssée Bleue	X						X			Х
Marée des mots		X								Х
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport				X					X	Х
Ministère de la Famille et des Aînés (haltegarderie et CIA)	X			Х					X	x
Moisson Québec	X						X			
Revenu Québec (programme impôt bénévole)				X			X			
Québec en forme—Azimut Santé	X						X			
Re-Fa-Vie	X						X			
Regroupement des centres communautaires fédérés de Québec		х			х	х	х	X	х	
RLCB (Regroupement du loisir communautaire de Beauport)	X				х	х	х	х	х	
RLQ (Regroupement loisir Québec)				Х						Х
CDCB (corporation de développement communautaire de Beauport)	X						x			х
ROSPAB (Regroupement des organismes sportifs et plein air de Beauport)	X						х			х
Agence du Revenu du Canada (programme impôt bénévole)				х			х			
Société St-Vincent-de-Paul de Courville	X				Χ		Х			Х
Société St-Vincent-de-Paul conseil central	Х									Х
Table de concertation des organismes loisirs personnes handicapées		X			Х					
Table prévention jeunesse de Beauport	Х				Х		Х	Х	Х	
Table Sécuriparc	Χ						Х			Х
Table—ville de Québec—plan d'intégration des enfants Programme Camps de jour		X			х					
Ville de Québec, arrondissement de Beauport		Х			X	Х	Х		Х	Х

F

Partenaires

ATI Giffard-Montmorency

Une autre année bien remplie!

Les comités de l'ATI Giffard-Montmorency ont poursuivi leur travail avec vigueur et bonheur tout au long de l'année. De belles réalisations viennent couronner leurs efforts. En voici quelques exemples :

Le comité Logement Giffard qui, avec la collaboration de l'ATI Limoilou et le chargé de projet, Christian Bélanger, a réalisé l'ABC du logement. Un projet comprenant une formation sur tout ce qui touche le logement, accompagné d'une boite à outils et la Journée de l'habitation. Ces deux volets ont rejoint plus de 100 personnes, représentants d'organismes et citoyens. Dernièrement, le comité Logement a créé la table permanente sur le logement qui sera portée par la CDC Beauport.

Le comité Santé & Mieux-être a développé un projet de milieu de vie, le Rendez-vous Royal, situé au pavillon Royal et porté par le Pivot. Une demande de financement a été déposée à Centraide pour compléter le montage financier et permettre au projet de prendre son envol. La Route des 5 S, le projet de sécurité alimentaire porté par Cuisines Collectives Beauport, permet à de nombreux groupes de jeunes et moins jeunes de cuisiner des mets simples et sains, dont quatre du Carrefour Jeunesse-emploi et d'Intègr'Action jeunesse et un du Vélo Vert. Les élèves de la troisième à la sixième année des écoles primaires du Parc et de la Pléiade ont bénéficié chacun de deux ateliers de cuisine. Notons également une séance de cuisine purée avec les mamans de Matinée Frimousse. Enfin, une enquête auprès des personnes aînées du territoire a permis de cerner leurs besoins sur le plan alimentaire, sans oublier le groupe d'achat qui fonctionne très bien.



Fête de voisins



Le comité Milieu de vie Montmorency a organisé la première Fête des voisins. Près de 70 citoyens ont répondu à l'invitation, regroupant dans une ambiance festive les plus jeunes aux plus âgés. Grâce à une demande de ce comité, le quartier Montmorency est devenu un territoire pilote pour le projet Voisins Solidaires développé par le Réseau québécois des villes et villages en santé. Enfin, une étude de faisabilité est en cours actuellement afin de créer une agence immobilière sociale, une entreprise d'économie sociale.

Les projets de persévérance et de réussite scolaire, portés par Intègr'Action Jeunesse, connaissent de grands succès. Plus de 200 jeunes de niveau secondaire et près de 160 de niveau primaire sont touchés par les 12 projets offerts dans les divers milieux. La grande variété de disciplines proposées, passant de l'ébénisterie à la cuisine, de la photo au graffiti, et plus encore, stimulent les jeunes qui témoignent de l'impact de ces activités de leur maintien sur les bancs d'école.

Enfin, l'ATI a créé la Table Concertation Immigration Beauport qui vient de terminer l'élaboration de son plan d'action. De beaux projets sont actuellement en voie de réalisation, dont par exemple, un comité d'accueil et un atelier de couture interculturel. Voilà un bref aperçu...et ce n'est pas fini!

Partenaires

ATI Giffard-Montmorency

ATI - Table de concertation Immigration Beauport

Le dernier-né des comités de l'ATI prend son envol en 2012 après de multiples changements d'intervenants autour de la table. Ce comité est dorénavant formé de 15 intervenants de l'arrondissement de Beauport (CSDPS, CLE, CJE, Le Pivot, Vélo-Vert, Kif-Kif), mais également de la région et même d'autres niveaux (Centre multi-ethnique, MICC, MELS), s'assurant ainsi d'une grande expertise pour créer le plan d'action.



Objectifs 2013

- Deux sous-comités seront créés, soient les comités Accueil et Portrait. Le Pivot est impliqué au sein du comité Accueil qui verra à faire connaître les organismes, les programmes offerts dans l'arrondissement, mais également les différents services commerciaux et publics de proximité. Il travaillera aussi à tisser les liens entre les nouveaux arrivants et les résidents de l'arrondissement.
- Le comité Portrait verra à dresser le portrait de l'immigration à Beauport. Une meilleure connaissance de l'immigration sera le point de départ pour mieux comprendre cette nouvelle réalité et répondre plus adéquatement à leurs besoins.



De beaux haricots jaunes pleins de vitamines

ATI - Jardin communautaire

Le jardin en est à sa deuxième année d'existence. Après la curiosité qu'a suscité la première année d'opération, on passe maintenant à la stabilité du projet. Plusieurs jardiniers qui en étaient à leur première expérience de jardinage n'ont pas renouvelé leur participation. Malgré ces départs, tous les jardinets ont été cultivés.

Grâce au soutien d'Azimut Santé et de sa coordonnatrice, madame Mélanie Lachance, des jeunes de 3^e année de l'école du Parc ont jardiné. Tout a commencé en classe avec la précieuse collaboration de Craque-Bitume qui transmettait ses connaissances d'agriculture urbaine. Les jeunes ont participé à toutes les étapes obligatoires pour faire un beau jardin. Heureux de leur participation et de leurs résultats, les jeunes ont même reçu une certification pour leur participation



Un beau jardinet

Objectif pour 2013

Mettre à la disposition des jeunes de l'école du Parc un deuxième jardinier pour accueillir une nouvelle cohorte d'apprentis jardiniers.

Partenaires

Azimut Santé

Une année réussie pour Azimut Santé!

C'est avec la collaboration et l'engagement de ses 17 partenaires que le Comité Azimut Santé a su relever avec brio le défi de contribuer à favoriser l'adoption et la pratique de saines habitudes de vie chez les jeunes de 0-17 ans et leur famille, dans les quartiers défavorisés de Giffard et de Montmorency de l'arrondissement de Beauport. Il a de plus entamé le processus de sa nouvelle planification stratégique pour les trois prochaines années.

Des projets novateurs et significatifs dans les divers milieux de vie des jeunes pour des changements durables.

Accèsports, un comptoir de dons et de prêts d'équipements sportifs usagés, créé en 2011 pour toute la famille, prend tout son sens en 2012.

- Toyota Scion Charlesbourg fait don de plus de 300 équipements sportifs pour redistribuer aux familles dans le besoin afin qu'elles puissent pratiquer un sport qu'elles aiment.
- Distribution de patins dans plusieurs milieux (école de la Pléiade, école Samuel-De Champlain, familles immigrantes, enfants et leur famille de différents quartiers) afin que tous puissent profiter des joies de l'hiver.
- Prêt de casques protecteurs pour les enfants de 2 à 5 ans de la haltegarderie les Bouts d'chou du Pivot, pour la découverte du patinage sur glace.

Grande journée de consultation en vue de la nouvelle planification stratégique pour les années 2013 à 2016.

2012 est marquée par le succès de la grande journée de consultation des partenaires de novembre, afin de dresser un bilan de l'état de situation à Beauport et d'établir une vision commune de changements souhaités pour les trois prochaines années à venir en ce qui concerne les saines habitudes de vie chez les jeunes de 0-17 ans.

Quatre enjeux prioritaires pour 2013 à 2016

- Que les jeunes de 0-17 ans aient accès à une offre alimentaire saine et soient en mesure de faire des choix santé
- Que les jeunes de 0-17 ans soient physiquement actifs au quotidien et améliorent leurs habiletés motrices
- Que les jeunes de 0-17 ans puissent développer une image corporelle saine et positive
- Obtenir et maintenir l'engagement des partenaires en faveur des saines habitudes de vie

C'est ENSEMBLE que nous parviendrons à créer des environnements favorables à l'acquisition de saines habitudes de vie!

Le centre communautaire Le Pivot est l'organisme fiduciaire d'Azimut

Santé.

Quelques actions réalisées en 2012 par le comité parmi plus d'une trentaine d'actions

Actions	Statistiques
Comptoir d'équipements sportifs Accèsports	468 articles reçus et 200 donnés.
Semaine du Goût	Plus de 250 jeunes goûtent des smoothies santé.
Intervenant saines habitudes de vie	Plus de 1000 jeunes des camps de jour font de l'escalade et des ateliers sur la saine alimentation.
Ateliers de cuisine « Je cuisine mes ap- prentissages » à l'école du Parc et à l'école de la Pléiade	Environ 250 élèves développent leurs compétences culinaires et découvrent de nouveaux aliments.
Kiosques d'information	Tenue de sept kiosques d'information lors de fêtes familiales ou événements dans les écoles pour des trucs et des astuces santé et faire déguster des collations santé.
Implication au Comité persévérance sco- laire	Porté par Intégr'Action jeunesse et le Carrefour jeunesse- emploi, Azimut Santé y est impliqué dans les projets de la Table est mise, Pura Vida, le projet Plein air et Les p'tits chefs, pour développer de saines habitudes de vie chez les jeunes.

Partenaires Azimut Santé

Formation des responsables en service de garde en milieu familial

Plus d'une cinquantaine de responsables profitent de formation pour les outiller afin d'offrir des choix santé aux enfants, ainsi que pour initier des activités culinaires avec les petits. La formation « Pat le mille pattes » des producteurs laitiers et « Saines habitudes autour de la table » élaborée par la technicienne en diététique d'Azimut Santé, répondent aux besoins des intervenantes. Un bac thématique pour cuisiner avec les petits est préparé pour contribuer à la réussite et est prêté dans les milieux de garde.

Certification « jeunes jardiniers niveau 1 »

La réalisation de ce projet est rendue possible grâce à l'implication et à la collaboration de l'école du Parc, du centre communautaire Le Pivot, Craque-Bitume (collectif en écologie urbaine), Azimut Santé, ainsi que plusieurs parents bénévoles qui offrent une supervision. Des élèves de 3° et 4° année de l'école du Parc ont reçu leur certificat après avoir suivi cinq ateliers de formation sur les rudiments du jardinage et avoir fait l'entretien de leur jardinet durant tout l'été. Les jeunes font même la cuisine avec leur récolte. On développe les compétences!

Des activités sportives après l'école

On bouge au Pivot! Plusieurs élèves de l'école du Parc se rendent au centre communautaire des Chutes après les classes pour y pratiquer différents sports et s'initier à différentes disciplines (escrime, soccer, escalade, DBL ball, combat à l'épée avec Katag, etc.). Quoi de mieux pour garder la forme!

Randonnée en raquettes aux flambeaux

Le 28 janvier, notre deuxième édition de la randonnée en raquettes aux flambeaux fut un succès avec plus d'une centaine de personnes qui sont venues profiter de la température pour bouger en famille. Breuvages, galettes santé, Les p'tits chanteurs de Beauport et un conteur ont agrémenté cette belle soirée au grand bonheur des randonneurs!



Partenaires

Carrefour d'information pour aînés 03

Le Carrefour d'information pour aînés de la Capitale-Nationale bien en selle.

L'année 2012 a été marquée d'une étape importante dans les 30 ans d'histoire du Pivot, puisqu'il a été choisi par le ministère de la Famille et des Aînés pour gérer le Carrefour d'information pour aînés (CIA) de la Capitale-Nationale.

Après avoir embauché un coordonnateur, le Pivot a créé un comité de gestion formé de la directrice générale, madame Ginette Faucher, de l'adjoint à la programmation et à l'animation, monsieur Marc Lachance, de l'organisatrice communautaire du CLSC Orléans, madame Brigitte Landry et du coordonnateur du CIA.

Ce comité a établi les priorités sur lesquelles le CIA s'est concentré, soit la promotion du CIA et le recrutement de bénévoles. Le recrutement a porté fruits, puisqu'une vingtaine de personnes de la région 03 ont offert leurs services au CIA. Une formation des bénévoles, mettant en vedette les portails de Services Canada et de Services Québec, a eu lieu le 30 novembre dernier, au centre de loisirs Ulric-Turcotte.

Au niveau de la promotion, des communiqués ont été transmis à tous les médias écrits et électroniques du territoire desservi, en plus de nombreux organismes communautaires et municipaux. Une ligne téléphonique sans frais (1 855 360-2371) a aussi été mise en place pour les personnes âgées des régions de Charlevoix et de Portneuf.



Présentation du CIA à la Table des aînés

Le coordonnateur a également accordé plusieurs entrevues à des stations de radio et de télévision de la région afin de promouvoir le CIA. Il a aussi conçu un dépliant et une feuille de publicité. Malgré tous ses efforts de promotion, le CIA a connu des débuts modestes avec une vingtaine de gestes-carrefour en 2012.

L'absence de plan de communication élaboré par le ministère de la Santé et des Services sociaux, qui a pris la relève du ministère des Aînés à la suite de l'élection du 4 septembre 2012, n'a pas aidé à faire connaître l'existence du CIA partout au Québec.

Objectif pour 2013

Le coordonnateur du CIA s'est engagé à effectuer des présentations à de nombreux organismes communautaires de la région de Québec, puisque la direction provinciale des CIA a recommandé au CIA du Pivot de s'y attaquer en priorité. Le coordonnateur y travaillera donc de concert avec la coordonnatrice nationale des CIA.



Familles

Dans le but d'offrir du loisir communautaire et des activités sous toutes ses formes et de les rendre accessibles au plus grand nombre de familles possible, le Pivot a encore été actif auprès des familles avec plusieurs activités à moindre coût ou gratuites.

Voici une liste des activités familiales offertes durant l'année 2012 :

- Fêtes populaires gratuites (fête de Noël, Carnaval, Fête nationale, Farandole des citrouilles, fêtes de quartier à Montmorency et à Giffard)
- Grande fête de la famille pour les enfants des camps de jour (gratuite)
- Pique-nique familial durant le camp de jour (gratuit)
- Activités de la semaine de relâche
- Sortie familiale d'été au Village des sports avec 40 personnes
- Soirées Pizza-cinéma en famille avec 49 personnes

Faits saillants

- Succès de nos fêtes populaires
- Notre situation financière nous a contraint à offrir seulement une sortie familiale durant l'année 2012
- Augmentation de participation à la relâche scolaire avec 1244 de plus qu'en 2011
- Baisse de 55 personnes à nos soirées pizza-cinéma en famille

Objectif pour 2013

Dans le but de rendre les loisirs accessibles à tous, le Pivot continuera d'offrir des sorties et des activités familiales à toutes les saisons à un prix avantageux.

Un gros merci aux fondations pour l'aide qu'elles nous apportent afin de permettre aux familles de Beauport de participer à des activités de qualité, et ce, à très bas prix.

Activités familiales						
	2012					
Sortie Village des sports	40					
Pizza-Cinéma en famille	49					
Total	89					





Sortie au Village des sports

Fêtes populaires et fêtes de quartier

Le Pivot organise des fêtes populaires donnant la chance à tout le monde d'avoir accès à des activités de qualité. Ces activités sont devenues des incontournables pour la population. Cette année, plus de 6500 personnes ont participé à nos fêtes populaires.

La Fête nationale version 30° anniversaire du Pivot a été un succès incroyable avec le gala d'amateurs au centre de loisirs Ulric-Turcotte, comme dans le bon vieux temps, et le spectacle du 24 juin au centre communautaire des Chutes où il y avait plus de 2500 personnes pour se remémorer le bon vieux temps avec Maxime Farago, Jean Nichol et Hommage aux Colocs.





Décoration des citrouilles



Farandole des citrouilles

La fête de Noël a été un grand succès. Plus de 1000 personnes sont venues fêter avec nous (père Noël, cadeaux, collation, spectacle de clowns, échassiers, maquillage, bricolage, transport en autobus pour les familles immigrées offert par l'ATI Montmorency-Giffard, musiciens, etc.). Les familles sont reparties contentes de cette fête. Que de sourires lors de cette journée!



La Farandole des citrouilles a encore été un succès, malgré le mauvais temps. Nous avons déménagé la fête à l'intérieur du centre de loisirs Ulric-Turcotte avec la même programmation offerte qu'à la maison Tessier-Dit-Laplante (jeux gonflables, décoration de citrouilles, maquillage, tunnel de l'horreur, musique, kiosques d'information et goûter). Un classique annuel à refaire.

Fêtes populaires et fêtes de quartier



Visite de Bonhomme

Pour notre carnaval, nous avons offert des activités spéciales durant toute la semaine : visite de Bonhomme Carnaval à quatre occasions, spectacle de magie lors du Vendredi Royal, visite sur le site du Carnaval à Québec pour nos bouts d'chou et randonnée en raquettes aux flambeaux, en collaboration avec Azimut Santé sur la piste cyclable, pour la population en général. Les centres étaient décorés aux couleurs du Carnaval de Québec. Une semaine bien remplie pour nos usagers.

Finalement, pour les activités populaires, nous avons participé à l'organisation de plusieurs fêtes de quartier, entre autres, les quartiers Giffard et Montmorency. Durant ces fêtes populaires, nous en avons profité pour faire la promotion du 30^e anniversaire du Pivot avec des cadeaux offerts aux gens.

Fêtes populaires et Fêtes de Quartier								
Activitée	Nombre de participants							
Activités	2011	2012						
Fête Nationale	800	2500						
Carnaval	504	265						
Farandole des citrouilles	900	500						
Fête de Noël	1000	1000						
Le Quartier tourne à la fête (Giffard)	Annulé	1500						
Samedi de faire la fête (Montmorency)	1000	800						
	4204	6565						

Faits saillants

- Très grand succès de la Fête nationale avec une augmentation de 1700 personnes et une programmation qui n'avait rien à envier aux autres fêtes de la région.
- Bonne participation, malgré le mauvais temps, à la Farandole des citrouilles.



- Avoir des activités lors de nos fêtes populaires ayant comme thématique de saines habitudes de vie
- Continuer à impliquer les organismes du milieu à l'organisation des fêtes populaires et des fêtes de quartier. Donner de la place aux autres communautés culturelles lors de ces fêtes.



Programme d'assistance juridique gratuit

Ce programme existe depuis 9 ans et cette année, plus de 27 personnes ont eu recours à ce programme d'aide. En général les demandes concernent le droit familial ainsi que le droit civil. Merci à notre avocat bénévole Me Pierre-Luc Thibault.

Programme impôt bénévole

Chaque année, ce programme connait un vif succès et 2012 n'en fait pas exception! Une équipe de bénévoles chevronnés préparent plusieurs centaines de déclarations pour les personnes et les familles à faible revenu de la région de Québec. Ce programme est offert en collaboration avec Revenu Québec et l'Agence du revenu Canada.

Afin de les remercier, le Pivot a organisé un dîner reconnaissance au restaurant Anna en mai dernier. Soulignons leur implication personnelle à plus de 1360 heures de bénévolat afin de compléter plus de 2431 déclarations. Bravo et merci!



Simon Dufour

Le marchand de lunettes

Depuis un an, monsieur Simon Dufour, opticien d'ordonnances, a décidé d'offrir son expertise au monde communautaire. En effet, depuis le 23 août, le Pivot participe à cette belle initiative en l'accueillant tous les jeudis, de 17 h à 19 h 30 au centre de loisirs Le pavillon Royal. Cela permet de venir en aide aux gens à faible revenu et améliore leur qualité de vie. Tout ce que vous avez besoin, c'est d'une prescription d'un optométriste.

Bravo pour cette belle initiative!



Distribution alimentaire



Le Pivot, toujours plus près de sa communauté!

Le Pivot, votre centre communautaire, a répondu à un besoin de la communauté de l'est de Beauport, en instaurant, en collaboration avec Moisson Québec, un programme de distribution alimentaire pour les gens à faible revenu. Le programme est offert aux deux semaines, le vendredi, en matinée, au centre de loisirs Ulric-Turcotte, 35, rue Vachon, à Courville. Pour s'inscrire, appelez au Pivot au 418 666-2371.

Informatique

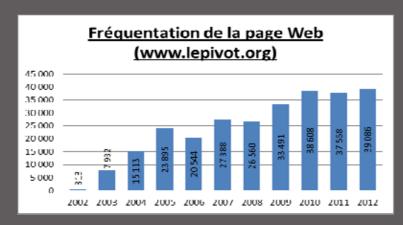
Site Web (www.lepivot.org)

Depuis que le site du Pivot a fait peau neuve en 2010, la structure du site a peu changé. On y retrouve encore toutes les informations au sujet de la corporation, les activités de programmation et d'animation ainsi que tous les programmes offerts au Pivot.

Avec une augmentation de fréquentation de 4 % par rapport à l'année précédente et une moyenne de plus de 105 visiteurs par jour, nous pouvons constater que le site Web est une excellente source de visibilité pour la corporation.

L'année des records :

- Plus haute fréquentation mensuelle : 4957 visiteurs en décembre
- Plus haute fréquentation annuelle depuis la création du site : 39 086 visiteurs



Parc informatique

Le parc informatique du Pivot compte maintenant 41 ordinateurs dont 20 sont utilisés pour l'utilisation libre dans les Centres d'Accès Communautaires Internet.

Comme à chaque année, nous avons procédé à l'achat de quelques ordinateurs pour remplacer ceux qui sont devenus désuets avec les années. De plus, nous avons acquis la suite Office 2010 pour tous les employés et renouvelé notre antivirus pour les trois prochaines années.



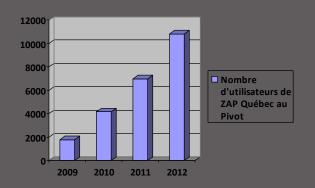
Le Pivot sans fil avec Zap Québec

ZAP Québec est un organisme à but non lucratif soutenu par des bénévoles, et qui existe grâce à la collaboration des commerces, institutions et organismes qui partagent Internet avec les usagers.

Avec nos cinq points d'accès répartis en quatre centres communautaires dans l'arrondissement de Beauport, ce sont plus de **10 813** connexions distinctes qui auront été enregistrées en 2012, soit une augmentation de 55 % par rapport à l'année précédente. Celle-ci est due au changement d'authentification. Il est désormais plus facile de nous connecter à Zap Québec car nous n'avons plus besoin de nous authentifier pour accéder à Internet. Un simple clic sur « navignez » et le tour est joué.

Pour plus de renseignements sur ZAP Québec, visitez le site Internet : www.zapquebec.org





Informatique

Logiciel de gestion

Gestionnaire communautaire

Depuis déjà plusieurs années, Le Pivot développe le « Gestionnaire communautaire ». Ce logiciel maison permet, entre autres, de faire la gestion des activités, des inscriptions, des locations de salles et bien plus encore. Il est constamment mis à jour pour répondre aux besoins des utilisateurs et aux nouvelles réalités du centre.

Gestionnaire communautaire 2.0

Le développement de la plate-forme Web permettant de faire la gestion des inscriptions et des paiements en ligne a débuté en 2011 avec l'embauche d'un programmeur Web. Lorsque ce programmeur nous a quitté, lors de la fin de son « programme subvention salariale » au début de 2012, ce projet a été mis de côté par manque de ressources humaines. Depuis ce temps, nous avons recommencé la programmation de cet outil et il sera disponible aux participants du Pivot dès les inscriptions été 2013.

Faits saillants

Programmation / animation

Word : 2 ateliers → 10 participants Excel : 2 ateliers → 9 participants

Monde de l'ordinateur : 3 ateliers → 14 participants Informatique (santé mentale) : 1 atelier → 9 participants

<u>Partenariats</u>

Feu Vert:

25 ateliers de 2 heures → environ 300 présences CAB Aide 23 :

Atelier Excel (intermédiaire) → 6 heures
Atelier Outlook → 3 heures

Marée des mots :

22 ateliers animés par la Marée des Mots → 48 heures



La fin des Centres d'Accès Communautaires Internet (CACI)

Le Pivot animait quatre Centres d'Accès Communautaires Internet (CACI) qui

permettaient à toute la population de l'arrondissement de Beauport d'avoir accès à un ordinateur sans frais. Malheureusement, en mars 2012, nous avons appris que le gouvernement fédéral avait décidé de mettre fin au financement des CACI.

Après avoir pris connaissance de cette coupure, la direction du Pivot a décidé de limiter l'accès au soutien technique, mais de laisser en place les locaux informatiques pour utilisation libre. Depuis cette mesure, nous pouvons noter une baisse considérable de la fréquentation.



Des jeunes utilisant le CACI du centre communautaire des Chutes

Surveillance et conciergerie

Le Pivot est un milieu de travail très stimulant pour nos employés de surveillance et de conciergerie. À chaque année, on y voit passer plusieurs personnes tant dans des statuts de réguliers que temporaires. L'ensemble des employés de ce secteur ont contribué à la bonne renommée du Pivot tout au long de l'année. Sans le travail acharné, le dynamisme et la constance de cette équipe, les activités d'animation, de programmation, nos locations de salles ainsi que tous les programmes offerts à la population n'auraient pas eu autant de succès. Toutes nos félicitations à nos employés!

Location de salles

Contrairement à l'opération des casse-croûte, les locations de salles ont connu une hausse marquée en 2012. A la suite de la révision du fonctionnement des locations de salles et la reconnaissance des organismes, l'arrondissement de Beauport a cessé de louer des locaux à des individus ou à des entreprises.

Comme la demande est toujours là, la Division de la culture, des loisirs et de la vie communautaire dirige systématiquement toutes les demandes vers le Pivot, provoquant ainsi une hausse de revenus de plus de 26 % (7 696 \$) par rapport à 2011. Un second souffle intéressant, alors que les locations avaient atteint un plateau depuis quelques années déjà.

Piscines extérieures

Tous se souviennent encore de l'été 2012 comme étant une très belle saison estivale avec peu de pluie et des températures extrêmement chaudes (bien au-dessus de la moyenne). La popularité des piscines extérieures ne se dément pas, année après année, et surtout avec un été comme celui de 2012 avec une participation avoisinant les 15 000 baigneurs.



Le plaisir de l'été

Baseball mineur

Les activités de l'association de baseball mineur se poursuivent toujours sur les trois terrains gérés par le Pivot. Les jeunes participent aux activités régulières de l'association et au tournoi provincial peewee.

LOCAUX									
		Loc	ations		Prêts de locaux				
Endroits	nombre participants			nombre participant			pants		
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
centre communautaire des Chutes	118	130	8 938	10 806	225	223	6 302	7 645	
centre de loisirs Le pavillon Royal	57	76	5 250	6 231	556	477	15 756	13 809	
centre de loisirs Ulric-Turcotte	99	86	3 960	5 590	206	201	11 036	12 615	
Total	274	292	18 148	22 627	987	901	33 094	34 069	

centre communautaire des Chutes

Terrain de balle

En soirée, les lumières des terrains de balle sont souvent allumées, tous les lundis, mardis, mercredis et jeudis, sur le terrain de Montmorency

Occupation des terrains du 14 mai au 19 septembre :

• centre communautaire des Chutes avec 74 jours

Le tournoi de Briquetal a eu lieu sur les terrains de Montmorency et de Courville en juin.

Deux nouveaux tournois ont fait leur apparition sur nos terrains cette année : le tournoi open Géothermie J-G Samson en juin sur le terrain de Montmorency et le tournoi de Steven Hains au terrain de Courville, en septembre.

Patinoires

Au début de l'année, le Pivot s'occupait des patinoires au centre communautaire des Chutes et au centre de loisirs Ulric-Turcotte. Suite à des modifications au protocole d'entente, le Pivot s'est occupé exclusivement de la gestion des patinoires du centre communautaire des Chutes à partir du mois de décembre.

Animation d'activités, d'ateliers d'initiation au patinage, location des patinoires et disponibilité pour jouer au hockey ont permis à tous de profiter de cette belle installation. Plus de 1 700 personnes ont fréquenté nos patinoires.





Le centre communautaire des Chutes

Pour 2013

- La réfection du revêtement extérieur et de l'étanchéité du bâtiment
- Travailler au projet d'agrandissement en collaboration avec la ville de Québec

centre de loisirs Ulric-Turcotte

Salon de quilles

Il est un des équipements permettant l'animation et l'autofinancement du centre. Il permet la tenue de ligues d'adultes, de fêtes d'enfants, d'activités de financement, de soirées 5 à 7, d'activités parascolaires des écoles primaires, d'activités de journées pédagogiques et bien d'autres. Il est situé au centre de loisirs Ulric-Turcotte et nous y retrouvons six allées de petites quilles.

Nous avons mis à l'essai une machine de location de DVD au salon de quilles, dont l'opération ne s'est pas avéré concluante. L'appareil a été enlevé à la fin de 2012.

Le salon de quilles en chiffres pour 2012 :

- huit ligues régulières comportant plus de 180 joueurs
- deux ligues pour les adultes ayant une déficience intellectuelle
- quatre équipes d'hommes dans la ligue de compétition Inter Salon
- deux équipes d'hommes dans la ligue de compétition Inter Salon senior
- 1 423 parties en famille lors de la semaine de relâche, une augmentation de 476 parties par rapport à l'année passée
- 22 fêtes d'enfants avec 152 enfants comparativement à 31 fêtes et 212 enfants en 2011.

Terrain de balle

Occupation des terrains du 14 mai au 19 septembre :

- centre de loisirs Ulric-Turcotte avec 70 jours
- Le terrain de balle est occupé avec la ligue de la Capitale, les lundis, mardis et mercredis, sur le terrain de Courville. Tous les dimanches matins, la ligue des Vétérans occupe le terrain de Courville pour compléter le tout.

Activités spéciales

Le tournoi Steve Lachance a été encore présent au terrain de Courville, comme à chaque été, avec sa magnifique équipe de bénévoles, pour leur tournoi bénéfice.

Casse-croûte

L'opération des casse-croûte est de moins en moins rentable. La hausse des prix et des taxes, ainsi que la baisse de fréquentation au salon de quilles principal (casse-croûte en opération) expliquent cette situation, et ce, malgré des ajustements des prix de vente.

Travaux dans le bâtiment

En 2012, une partie du système de chauffage du centre de loisirs Ulric-Turcotte a été remplacé. Les travaux ont touché tous les locaux de la vieille partie du centre (salle Le Nordet incluant le vestiaire, salle l'Entrechat, la salle l'Écoutille ainsi que le salon de quilles. Le vieux système de fournaise à eau chaude a été enlevé et a été remplacé par des plinthes électriques.



Le centre de loisirs Ulric-Turcotte

centre de loisirs Le pavillon Royal et autres

centre de loisirs Le pavillon Royal

Activité physique (mini-gym)

En 2012, le Pivot offrait aux résidents de l'arrondissement de Beauport deux périodes supplémentaires à son mini-gym communautaire. Une salle dédiée à l'exercice physique où escalateur, vélos stationnaires et tapis roulant permettent de recouvrer ou conserver la forme physique. Une animatrice communautaire vous accueille afin de rendre l'expérience agréable les mercredis et les vendredis, en matinée.

Terrain de balle

Le terrain de Giffard, quant à lui, est toujours occupé par le baseball mineur de Beauport.

Occupation des terrains du 14 mai au 19 septembre :

 centre de loisirs Le pavillon Royal avec 46 journées pour les novices du baseball mineur

Travaux dans le bâtiment

Il y a également eu des travaux au centre de loisirs Le pavillon Royal où les unités de chauffage et d'air climatisé dans la salle Domaine des Seigneurs ont été remplacées. Parallèlement à ces travaux, l'entrée électrique du centre a été refaite au complet.

Maison Tessier-Dit-Laplante

Afin de maximiser l'utilisation de cette maison historique, nous y avons déplacé la majorité des ateliers d'arts visuels que nous avons offerts à la session d'automne 2012. Plusieurs imprévus sont venus jouer les trouble-fête: problème de chauffage, entreposage de matériel à notre insu, ainsi que l'espace restreint ont grandement dérangé les participants, à un point tel que nous avons révisé notre position et ramené ces ateliers à l'intérieur de l'un de nos trois centres de loisir.

centre de loisirs La sablière

Le Pivot occupe de façon permanente une salle du 3^e étage où nous y tenions des activités d'animation du loisir adapté et des activités de programmation pour adultes.



centre de loisirs Le pavillon Royal

L'histoire du centre communautaire au fil des ans



1





2006 Serge Bordeleau, président

165 employés, 202 bénévoles pour 10 835 heures de bénévolat Prix Claude-Lachance : Laurette Sergerie (Programme impôt bénévole et secrétariat)

Fréquentation Web annuelle: 20 544

Nouveau CACI au CCC

Célébration des 10 ans du regroupement de no 4 corporations

2007 Serge Bordeleau, président

163 employés, 193 bénévoles pour 11 000 heures de bénévolat Prix Claude-Lachance : Raymond Munger (Programme impôt bénévole)

Dîner spaghetti et encan chinois

Première édition de l'événement « Le quartier tourne à la fête » à Giffard

Première édition du programme Connexion compétences (gouvernement fédéral) : Artistes'Action

Première édition de la Farandole des citrouilles à la maison Tessier-Dit-Laplante

Lancement du concours Gagnez une journée de rêve TD pour les participants du loisir adapté

Mise en place de la politique verte (les 3R : récupérer, réutiliser et réduire)

Don au Pivot de plus de 60 000 \$ d'œuvres d'art de l'artiste beauportois Claude Dufour

2008 Simon Leclerc, président

171 employés, 198 bénévoles pour 7 750 heures de bénévolat Prix Claude-Lachance : André Lessard (loisir adapté)

Première soirée casino

Première édition de l'événement « Samedi de faire la fête à Montmorency »

Hommage au CCB pour le loisir adapté dans le cadre du Prix reconnaissance du RQVVS

Participation au démarrage et la démarche de l'Approche territoriale intégrée Montmorency-Giffard

Première édition des programmes Guichet Ouvert et Médiation culturelle en collaboration avec la ville de Québec



Financement

Principales fondations, institutions et organismes qui supportent l'action du Pivot

Fondations, institutions et organismes	Activités
Fondation Dufresne et Gauthier	Animation jeunesse
Les 3 caisses Desjardins de l'arrondissement de Beauport	fêtes du 30 ^e du Pivot
Bon Départ de Canadian Tire	journées pédagogiques, ateliers de programma- tion jeunesse, camp de relâche, camp des Fêtes
Comité de financement Bingo des Chutes	Animation variée
Société nationale des Québécois	Fête nationale
Regroupement du loisir communautaire de Beauport	Fêtes du 30e du Pivot
Club Kiwanis	Fêtes populaires
Unité du loisir et du sport	Loisir adapté
100 robes	Fonctionnement du Pivot
Fondation Tirelire	Saines habitudes vie (Azimut Santé)
Garage Michel Tondreau Fix auto	Fêtes du 30e du Pivot
Jonathan Tremblay, député de Montmorency- Charlevoix-Haute-Côte-Nord	Fonctionnement du Pivot
Raymond Côté, député de Beauport-Limoilou	Fonctionnement du Pivot
Raymond Bernier, député de Montmorency	Fonctionnement du Pivot
Michelyne C. Saint-Laurent, députée de Montmorency	Fonctionnement du Pivot
André Drolet, député de Jean-Lesage	Fonctionnement du Pivot
Ancia	Don de mobilier

Activités de financement

La communauté continue d'appuyer le Pivot

Si la popularité et la renommée du Pivot se sont accentuées en 2012, son financement demeure un aspect sur lequel le personnel et les bénévoles de la corporation consacrent beaucoup d'énergie. Bien que la communauté beauportoise et celles de la région de Québec soient sollicitées plus que jamais par une multitude de causes, toutes plus importantes les une que les autres, elles ont maintenu leur appui en contribuant pour près de 65 000 \$ en 2012.

L'encan chinois animé par l'ex-député de Montmorency-Charlevoix-Haute-Côte-Nord, monsieur Michel Guimond, a permis de récolter 5 000 \$, le 4 avril. Plus de 150 personnes ont participé à cette activité de financement au centre communautaire des Chutes. Plus de 100 cadeaux d'une valeur dépassant 9 000 \$ ont été attribués.



Michel Guimond, entouré de Julie Lemieux, Raymond Bernier, Ginette Faucher et Paul Jr Charron, du Tigre Géant



Marché aux puces du 29 avril

Plus de 1 000 \$ ont été amassés grâce à un marché aux puces organisé le 29 avril, au centre communautaire des Chutes. Le bazar de Noël du 2 décembre a, quant à lui, rapporté 1 600 \$.

La deuxième édition de la campagne du t-shirt commandité s'est soldée avec des gains de 5 000 \$. Quelque 50 entreprises et 240 particuliers ont appuyé la cause du Pivot.



Campagne de financement—Tshirt

100 Robes

Vous vous souvenez de ce projet? Une folle idée de Sonia Plourde, designer de Québec, pour concevoir et concocter 100 robes en 100 jours! Tout un exploit qu'a réalisé madame Plourde. Toutes ces robes ont été vendues lors d'une vente aux enchères. Les profits ont été remis à 10 organismes de charité. Le Pivot est un des dix heureux bénéficiaires de cette belle aventure. Un gros merci à madame Plourde et son équipe de bénévoles!

Activités de financement

Les deux cocktails dînatoires ont permis d'amasser 20 000 \$. La première édition a été présentée le 25 janvier, au centre de loisirs Le pavillon Royal, sous la présidence d'honneur du directeur général régional de Médias Transcontinental à Québec, monsieur Louis Mercier. Le deuxième cocktail a eu lieu le 27 novembre, au Manoir Montmorency, sous la présidence d'honneur du directeur général du Parc de la Chute Montmorency, monsieur Yves Juneau. Les deux activités ont attiré environ 120 personnes à chaque occasion.



Cocktail dînatoire au Manoir Montmorency



Stéphan Viau, Michelyne C Saint-Laurent, Marie-France Trudel, Ginette Faucher et le président d'honneur du cocktail dînatoire, Yves Juneau, directeur du Parc de la Chute-Montmorency



Louis Mercier, président d'honneur du cocktail du 25 janvier et directeur général régional de Médias Transcontinental Québec, accompagné de Lisette Lepage, Ginette Faucher et Jean-Claude Cantin.



Cocktail dînatoire du 25 janvier au centre de loisirs Le pavillon Royal

30^e anniversaire du Pivot en images



L'histoire du centre communautaire au fil des ans



Le Centre communautaire de Beauport inc. devient « I e Pivot »



Sortie au camping Beauport



Moniteurs du Programme Camps de jour été



2009 Sylvain Lévesque, président

Changement de dénomination sociale et de logo pour le Pivot 185 employés, 151 bénévoles pour 11 528 heures de bénévolat

Prix Claude-Lachance : Raymond Juneau (Programme impôt bénévole)

Fréquentation Web annuelle : 33 500

Mise en place du projet Répit-famille pour les parents d'enfants avec TDAH

L'équipe de Powerchair Football du Pivot voit le jour

2010 Stéphan Viau, président

184 employés, 168 bénévoles pour12 140 heures de bénévolat

Prix Claude-Lachance: Richard Cloutier (loisir adapté)

Projet des 100 robes : le Pivot est un des 10 organismes retenus

Programme Mieux-Consommer Hydro-Québec nous permettra d'aménager le parc Bouts d'chou et le parc Vachon

Premier événement poker

Fréquentation Web annuelle : 38 608

Québec en Forme arrive chez nous : Azimut Santé pour les secteurs de Montmorency et de Giffard

Projet jardin communautaire à Montmorency

Lancement du bottin de ressources aînés pour Beauport

Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin (distinction

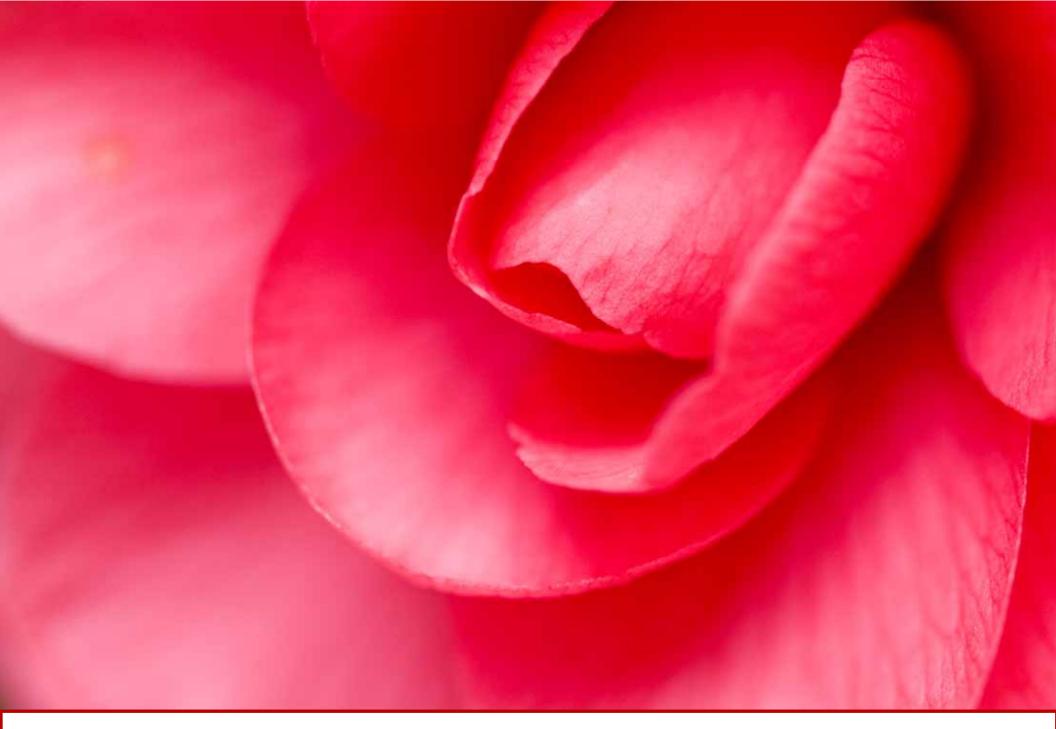
régionale et provinciale)

2011 Stéphan Viau, président suivi de Jean-Claude Cantin, président

180 employés, 174 bénévoles pour 14 542 heures de bénévo-

Reconnaissance de la Ville pour le Festival de la jeunesse Mise en place du comité du 30^e présidé par Stéphan Viau Ouverture du local Accèsports avec Azimut Santé à Montmorency

Formation de nos moniteurs d'été au Lac Simon Lancement de la Table des aînés de Beauport Participation active au comité Sauvons l'école du Parc



Communication

Réseaux sociaux et médias écrits, parlés et télévisuels

Réseaux sociaux

Le Pivot a accentué sa présence sur Facebook, sa page comptant près de 500 amis au 31 décembre 2012, soit plus de 300 en un an pour une croissance vertigineuse de 282 %. Les courbes de personnes qui en parlent et d'audience ont aussi considérablement augmenté.

Quant au compte Twitter, il dépasse les 1000 tweets et les 275 abonnés.

Pour 2013, le Pivot entend accroître sa visibilité dans les quotidiens et sa popularité sur les réseaux sociaux.



Médias écrits, parlés et télévisuels

Quelques publicités ont paru dans le Beauport Express, la Revue sportive et lci l'info afin de promouvoir la halte-garderie les Bouts d'chou, le Pivot comme entreprise d'économie sociale et d'annoncer l'assemblée générale annuelle et le cocktail dînatoire du 27 novembre.

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, le Beauport Express et L'Autre Voix (Côte-de-Beaupré et Île d'Orléans), ont consacré une page à l'importance des bénévoles au sein du Pivot.

Une publicité a aussi été publiée dans le programme souvenir du 100^e anniversaire de l'église Saint-Louis de Courville. Les télévisions des trois établissements du Pivot présentent en boucle les activités et programmes du Pivot.

Communiqués

Plus de 125 communiqués ont été envoyés dans les différents médias de la région, tels le Beauport Express, lci l'info, le Carrefour de Québec, le Cabotin, les feuillets paroissiaux. Les communiqués ont aussi été diffusés via les sites Internet de la plupart de ces médias. À cela, il faut ajouter les sites Internet du Pivot et de la FQCCL.

L'achalandage sur le site Internet <u>www.lepivot.org</u> a connu une hausse de 1500 visites (4 %) en 2012 pour atteindre les 39 000. Plus de 250 communiqués ont été publiés au cours de 2012.

Pour une première fois, le Pivot a obtenu de la visibilité dans les quotidiens Le Journal de Québec et Le Soleil. Le nouveau Carrefour d'information pour aînés de la Capitale-Nationale a fait l'objet de reportages dans les journaux, radios et télévisions régionaux de la Côte-de-Beaupré/Île d'Orléans, Portneuf, Charlevoix et la Jacques-Cartier.



Image corporation et promotion

Des dépliants, portant sur la Fête nationale, le projet répit-famille, les congés pédagogiques (à trois reprises) et la fête de Noël, ont été distribués dans des écoles primaires de l'arrondissement de Beauport?

Des dépliants ont été mis à jour afin de faire la promotion du loisir adapté, des camps spécialisés, des fêtes d'enfants et des Bouts d'chou.

Un nouveau dépliant et une feuille publicitaire ont été créés afin de promouvoir le Carrefour d'information pour aînés de la Capitale-Nationale.

Journal L'Écho 2013

En 2012, l'agent de communications du Pivot a consacré ses efforts à faire connaître le Pivot au-delà des frontières de l'arrondissement de Beauport. Des communiqués concernant des activités du Pivot ont d'ailleurs été publiés dans les quotidiens Le Journal de Québec et Le Soleil. Pour cette raison, le journal interne L'Écho du Pivot n'a pas été publié. Des parutions sont toutefois prévues au printemps et à l'automne 2013.





Un magnifique calendrier du 30^e anniversaire a été imprimé en 3000 exemplaires et distribué lors d'activités du Pivot ou dans des endroits publics.

Des affiches concernant le brunch du 30°, le Programme impôt bénévole, le marché aux puces, les retrouvailles du 30°, la Fête nationale, le Marchand de lunettes, la Farandole des citrouilles, la fête de Noël et le bazar ont été produits et installés dans des présentoirs du Pivot ainsi que dans plusieurs commerces et lieux publics de l'arrondissement de Beauport.

Des panneaux publicitaires annonçant les activités à venir ont été installés aux trois bâtisses à trois reprises, soit en février, juin et octobre.



BEAUPORT



Tournoi de powerchair soccer

Le Pivot accueillera pour une troisième année d'affilée un tournoi invitation de powerchair soccer comprenant quatre formations de joueurs en fauteuil roulant motorisé de Québec et de Montréal. La compétition se tiendra, le samedi 8 décembre de 9h à 17h, au Centre communautaire des Chutes, 4551, boulevard Sainte-Anne. Dérivée à



la fois du soccer et du handball, cette discipline se jone en équipe de quatre joueurs qui se disputent la possession d'un ballon dans l'objectif de manquer des huts pour donner la victoire à leur équipe en utilisant un pare-choc installé à l'avant du fanteuil roulant électrique. Les Éclairs représentement Le Pivot dans ce tournoi qui se veut une chance unique de participer à une compétition provinciale présentée en collaboration avec Parasports Québec, Info: 418 666-2371, (M.B.) (Photo graciossetti)

7 décembre 2012

Près de 1200 jeunes aux camps de jour du Pivot

La fébrilité est palpable personnel de l'organis Pient qui accocillemnt. par mento de 1 175 jeunes de 5 à 12 ans donn le cadre du programme de camps de jour esé 2012 présenté sons le thème Antour de sous depui

Product sept semaies, une lavielle d'actioles engown, and Ica centres de loises Le Pavillon Reval à Giffard et Ulric-Turcotte à Courville, ainsi que les écoles primaires des Cimes et de la

daire comme des visites à la plage, à un et les cuntots en berbe. musée, au Festival d'été de Québec, au Domaine Maizerets, any Plames d'Abraham donnateurs, moniteurs, amintants-mon

CAMPS À LA CARTE

Le site de la Maison Tessier-Dit-Laplante à Courville a été le théâtre d'une première activité thématique, récemment, dans le cadre du programme de ces camps de jout, l'hore gratesseil

l'amondonement de Resoport, le Pivot office «Les camps unit apporents des jeunes et mont 13 camps spécialisés regimquoit 12 jeude feurs parents, var ils proposent chaque: nex qui s'adressent aux 5-10 ans et aux 11-14. jour une activité physique, sociale, commu- une. Parmi les thématiques proposées, on nontaire, culturelle et actentifique. Chaque note l'école d'esponnage, le multiquete, endant participe aune à une untie hebdoma- l'anglaix, les métiens de réve, le journalisme

Plus de 110 emplosés, afgartis en cusaet plus escure», muligne le grand manifou et intervenantes sociales, prennent en charge du programme et adjoint à la gestion de la tous ces jeunes, dont 40 virunt avec un hanprogrammation-atumation, Marc Lachance. dicap. Afin de faciliter la vie des porents, le Post affre un service de navette gratoit matin et suit, de même qu'un service d'halte-gardenic qui nécesate tentefois un sepplément.

■■■ VIE COMMUNAUTAIRE

Ressource à l'écoute

des personnes vulnérables



Le Carrefour d'information pour aînés du Pivat compte sur une équipe de bénévoles pour guider des personnes aînées ruinérables dans leur démarche de repérage et de compréhension de l'information gouvernementale. Photogradeauxi)

Après avoir complété le recrutement de bénévoles, le Carrefour d'information pour aînés du Pivot est maintenant à l'écoute des personnes âgées et prêt à venir en aide à celles qui sont vulnérables sur l'ensemble du territoire de la Capitale

«Vous avez de la difficulté à comprendre le courrier ou les formulaires du gouvernement. Le Carrefour d'information pour aînés du Pivot est là pour venir en side. Ce service gratuit et confidentiel dessert les aînés de la ille de Québec, ainsi que des Municipalités régionales de comté (MRC) de Charlevois-Est, de Charlevoix, de La Côte-de-Beaupré, de l'Île d'Orléans, de La Jacques-Cartier et de Portneuf», souligne le coordonnateur Mare Cochrane.

Engagé par le Centre communautaire Le vot de Beauport pour mettre en place dans la région 03 un tel organisme affilié à un réseau de 26 à travers la province, M. Cochrane compte sur une équipe de plusieurs bénévoles our guider des personnes aînées vulnétables dans leur démarche de repérage et de compréhension de l'information goovernementale.

La ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, a semencé plus tôt cette année que le Pivet svait reçu le mandat du gouverne 2 ment du Ouébec de foumir ces services. que le Pivot svait reçu le mandat du gouvern ent du Québec de fournir ces services.

Ces derniers sont offerts par téléphone, lors de rendez-vous sur Pivot et dans des endroits à déterminer ou lors de visites à domicile, si la personne alinée ne peut pas se déplacer. (M.B.)

Proof thus d'information - Mare Cachrone, au 418 666-2371 ou meochrane@lepivot.org

Retour de la Farandole des citrouilles

L'organisme communatitaire le Pivot tiendra une antre édition de la fête familiale la Farandole des citrooilles, en cullaboration avec l'Amondissement de Beauport, Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire, le dimanche 1+ octobre, de 11 h 30 à 15 h, à la maison Tessice-dit-Laplante, face à l'église de Courville. Déenration



de citronilles, dégratation de potage, de café et de tartes, spectacle de nunique, jeux gonflables et visite de konques, dont celui d'Azimut Santé, figurent au programme de l'évênement. Activités gratuites même en cas de pluie. Info: 418 666-2371. (M.B)(Photo processei)

UPORT

■ GENS DE CHEZ NOUS PAR MICHEL BÉDARD

YVES JUNEAU PRÉSIDENT D'HONNEUR

Souhaitant participer activement aux célébrations du 30e anniversaire de l'organisme communautaire Le Pivot, le directeur général du Parc de la Chute-Montmorency, YVES JUNEAU, a accepté la présidence d'honneur du cocktail d'inatoire au profit de la corpora-



tion qui aura lieu, le mardi 27 novembre à 17 h, à la salle Duc-de-Kent du Manoir Montmorency. De succulentes bouchées préparées par le chef de l'établissement, SÉBASTIEN TURGEON, seront alors proposées aux gens qui accepteront d'appuyer la mission de l'organisme qui assure la gestion et l'animation du Centre communautaire Le Pavillon Royal à Giffard, du Centre de loisirs Ulric-Turcotte à Courville et du Centre communautaire des Chutes à Montmorency, Pour se procurer des cartes au coût de 110 \$, il suffit

de contacter l'agent de financement du Pivot, MARC COCHRANE, au 418 666-2371.

Bonne fête Québec!

www.beauportexpress.com

Hommage aux Colocs au Centre communautaire des Chutes



ter use la sciene estériorem, le 24 juin des se le

A 10th Administration Conference on Section 10 to 10 to 20 to 10 t construmentation La Fried, as throughout 21 mediage in the construction of particular data of particular dat

Maryo, Run Wolfel, partny le hal, div 15 le ... En aut-de plain Marys, San Nielsch, parties ir bal, 40; 15 h.

In an old prime, which was a despited and be state, and of prime, it is not be a despited to train the state of the parties and the state of the parties of the parties of the parties of the state of the parties of the state of the

conside d'Esqui realiza l'emergago pa cellifore. Ces e Oblestimos prospo quell'escribito Delmo Jusqu'à El la mer. Il e El le qualita de e elemente comme a Dalan - Parer med la seguentici, per puis est ellas principales.

pens. As the department of health as a few that according to the second of health as a few that according to the second of the s

Thirting the dispersion of the Control of the Contr

nery Paramation manipule tool an long de la very injusting

HOMMAGE AUX COLOCS

ACTUALITÉS

WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

239 000 \$ investis

dans le réaménagement du parc Vachon

III MICHEL BÉDARD

SERVICE DAMES THE PERSON

De nouveaux jeux psychomotrurs pour la halte-garderie «Les bouts d'chou» ont été inaugurés, la semaine demière, au parc Vachon, sitoé à l'arrière du Centre de loisirs Ulric-Turcotte dans le secteur Courville.

Réalisés au coût de 239 000 S, les travaux de staméragement de ce parc sont le fruit d'une étroite collaboration entre plusieurs employés municipous de la gestion des immessbles, de la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire, et de la direction de l'organisme communautaire Le Pivot, gestionnaire du bâtiment et de la halte-garderie.

Pour assurer le financement du projet, des bénévoles membres du Pivot ont, en effet, incité pendant plus de neuf mois, en 2010, les citoyens de Beauport à semplir le questionconsommer» d'Hydro-Québec. Des sommes importantes ont par la suite été retournées par grandement la sécurité des enfants. l'institution gonvernementale afin d'être invespare Vachon.

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ DES ENFANTS

Auparavant dépourvne de nobiliers de jeux et projet, la présidente de l'arrondissement de terrain de balle.

La présidente de l'arrondissement, Lisette Lepage, a procédé à la coupe traditionnelle du ruban d'honneur en compagnie de deux jeunes de la halte-garderie «Les Bouts d'chou», Benjamin Laurent et Liam Tremblay. de la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher, de la conseillère municipale du district de Sainte-Thérèse-de-Lisieux, Marie France Trudel et du nouveau directeur de la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire, Clément Matte, (Plata Michal Bidard)

de revêtement de sol, la cour arrière de la halnaire du Diagnostic résidentiel «Mieux te-garderie bénéficie maintenant d'un aména- générationnelle, enfants, parents et grandsgement doté d'un tapis synthétique améliorant

Selon la directrice générale du Pivot, Ginette chaque seniaine ces nouvelles initallations.

Beauport, Lisette Lepage, a dit espéter que le pare Vachon puisse affirer use clientèle interparents, pour y vivre des moments de booheur

Le nonveau directeur de la Division de la ties dans des projets collectifs comme celui du Fancher, 24 jeunes de deux à cinq uns utiliuent culture, du loisir et de la vie communautaire, Clément Matte, a pour sa part annoncé que Saluant le dynamisme des gens qui se sont d'importantes rénovations seront aussi effecimpliqués avec coeur dans la réalisation de co-tuées, le printemps prochain, aux estrades du



L'aménagement du terrain, l'achat et l'installation des jeux psychomoteurs ont nécessité des investissements de plus de 239 000 5 à l'arrière du Centre de loisirs Ulric-Turcotte, à Courville, imais Mater Notare



On peut Jaglement visionner une vidão en ligne à www.begupartexavess.com

16 novembre 2012

■ ■ VIE COMMUNAUTAIRE WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

380 articles d'équipements sportifs usagés pour Accèsports



Le propriétaire de Toyota Charlesbourg, Marc Tardif, a remis le chèque-cadeau à Hélène Tremblay en présence de la coordonnatrice d'Azimut Santé, Mélanie Lachance et la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher. (Photo gracieuseté)

La deuxième édition de la collecte d'équipe- qu'en amassant 380 articles, on a triplé la ments sportifs usagés organisée par Toyota récolte de 2011. Charlesbourg et Scion Charlesbourg au profit Le comptoir Accèsports est une création du

du comptoir Accèsports a connu un tel succès programme Azimut Santé du Centre

Centre communautaire des Chutes du 4551, un sport. boulevard Sainte-Anne à Beauport, il renferme Beauport qui en font la demande.

vie et faire vivre de beaux moments à des pour une troisième édition. (D.F.)

communautaire Le Pivot en 2011. Situé au jeunes dans le besoin, avides de pratiquer

L'initiative du propriétaire de Toyota une foule d'équipements sportifs usagés qui sont Charlesbourg, Marc Tardif, a permis à une redistribués gratuitement aux familles de dame qui a visité le concessionnaire de mettre la main sur un chèque-cadeau de 1 000 \$ chez Pour la collecte 2012, on a recueilli plu- Sports Experts . L'heureuse gagnante a été sieurs bâtons de hockey, patins, vélos, Hélène Tremblay du secteur Loretteville. Avec raquettes, casques, etc. Ces équipements le succès remporté en 2012, il est d'ores et déjà pourront ainsi bénéficier d'une deuxième assuré que la collecte sera de retour en 2013



■ ■ VIE COMMUNAUTAIRE WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

Autre succès de «Samedi de faire la fête à Montmorency»



Cet événement familial annuel a suscité la participation de 800 personnes qui ont pu profiter de l'ambiance de fête sur les terrains du Centre communautaire des Chutes. (Photo gracieuseix)

gonflables, un mur d'escalade, une mini-fer- collaboration d'organismes communautaires me et la roulotte d'animation put put.

«L'événement a pu miser aussi sur la présence du service de police et des incendies de la Marée des mots, Re-Fa-Vie, les Chevaliers la ville de Québec. L'animation de la journée de Colomb Montmorency, la Maison des jeun'aurait pu être aussi enlevante sans la presta- nes-secteur Montmorency et le Carrefour jeution de Tignasse le roi lion, qui a su faire vibrer nesse-emploi Montmorency les jeunes et moins jeunes au son d'une musique entraînante», a commenté M. Hébert au rondissement de Beauport et un montage terme de la journée.

PARTENAIRES DYNAMIQUES

santé, cette fête annuelle est le résultat d'une M. Hébert.

engagés comme Le Pivot, Azimut santé, le comité milieu de vie de l'ATI Montmorency,

«Comptant sur le support logistique de l'arfinancier diversifié, les organisateurs ont su relever le défi avec brio en misant sur le précieux support des bénévoles et des intervenants Organisée par le Comité Beauport Ville en des organismes communautaires», a conclu

septembre 201

■ ■ VIE COMMUNAUTAIRE

Les retrouvailles du Pivot au son des Studebakers

■ MICHEL BÉDARD

REDACTION QUEBECIOTC.TC

Chutes à Montmorency et des centres de loisirs munautaire des Chutes. Le Pavillon Royal à Giffard et Ulric-Turcotte à Courville, la corporation Le Pivot tiendra bientôt une ambiance d'échanges et de détente, une invi-Les Studebakers pour souligner son 30e anniver- connu les belles années des centres communautaisaire de fondation.

Le Pivot souhaite la participation des employés, de loisits Sainte-Thérèse de Beauport et le Comité bénévoles, partenaires et sympathisants actuels de loisirs Saint-Ignace-de-Lovola de Beauport», principal, et Louis Duval, aux claviers et saxo-Gestionnaire du Centre communautaire des lieu, le samedi 5 mai à 19 h, au Centre communications et des relations publiques au Pivot.

«Afin de réunir le plus de monde possible dans PLACE AU ROCK AND ROLL! res de Beauport et auparavant les quatre entités Désirant célébrer cette étape importante connues sous les noms du Centre communautaire avec les personnes qui ont façonné son histoire, des Chutes, Les Loisirs Courville (1986), le Comité

Groupe bien connu dans la région de Ouébec. des retrouvailles au son de la musique du groupe tation est aussi lancée à tous ceux et celles qui ont. Les Studebakers interpréteront les plus grands succès de la période rock and roll, en passant par les années gogo et disco, avec des pièces de Les cartes sont en vente au coût de 5 \$ au Chubby Checker, des Beach Boys, de César et Centre communautaire des Chutes, 4551, boules Romains, des Beatles, Michael Jackson et levard Sainte-Anne. Inf.: 418 666-2371 ou Village People.

Les Beauportois Christian Turgeon, chanteur et anciens à cette rencontre festive qui aura souligne Marc Cochrane, nouvel agent de complété de Michel Bergeron, à la batterie et aux percussions, Frédéric Bédard, à la guitare, Patrick Giguère, aux guitares, et de quelques danseuses.

WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

visiter le site Internet www.lepivot.org.

WWW.BEAUPORTEXPRESS.COM

4 mai 2012

Le Pivot attesté entreprise d'économie sociale

L'organisme communautaire Le Pivot de Beauport fait dorénavant partie du réseau des 700 entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale. Organisme de charité qui célèbre ses 30 ans et embauche plus de 180 employés, le Pivot répond aux critères d'entreprise d'économie sociale notamment parce qu'il constitue une entreprise viable dont la majorité du budget provient de reve-

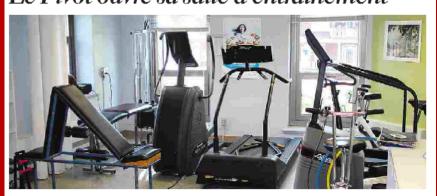


nus autonomes, qu'un processus de participation démocratique y est implanté et que ses profits sont réinvestis dans la collectivité. Sur la photo : la directrice générale du Pivot, Cinette Faucher, reçoit le certificat d'attestation d'entreprise d'économie sociale des mains de la présidente du Pôle régional d'économie sociale de la Capitale, Linda Maziade, en présence du président de la CRÉ de la Capitale, Yves Germain. (M.B.) (Photo gracieuseté)

14 décembre 2012



Le Pivot ouvre sa salle d'entraînement



Aménagée dans un local de la bâtisse du 3365, chemin Royal, à Giffard, la salle d'entraînement du Pivot ouvre, mercredi, ses portes gratuitement aux gens du quartier en priorité, à raison de deux périodes par semaine, soit les mercredis et vendredis, de 9 h à 12 h. Parmi les équipements mis à la disposition des adeptes du conditionnement physique ou simplement pour les personnes qui veulent reprendre ou maintenir la forme, on retrouve trois vélos stationnaires, deux elliptiques, une planche dorsale et des poids libres. Inscriptions auprès de Sabrina Villeneuve, animatrice communautaire: 418 666-2173 ou svilleneuve@lepivot.org. (I.L.M.) (Photo gracieuseté)

68

Dossier de presse



Bel appui des Beauportois pour leur centre communautaire Le cocktail bénéfice permet d'amasser 9000 \$ pour Le Pivot



Les président du conseil d'administration et directrice générale du Pivot, Jean-Claude Cantin et Ginette Faucher, sont accompagnés du président d'honneur du cocktail bénéfice, Louis Mercier, de la présidente de l'arrondissement de Beauport, Lisette Lepage et du député de Jean-Lesage, André Drolet. Photo: Yvan Rancourt

le 30e anniversaire du Centre communautaire Le Pivot de Beauport a permis d'amasser 9000 \$.

Selon la directrice générale du Pivot depuis 1986, Ginette Faucher, ce genre d'activité de financement qui a déjà existé par le passé sera répété annuellement à l'avenir. Les fêtes du 30e anniversaire du Pivot, qui se tiennent sous le thème «Autour de vous depuis 30 ans» visent à rappeler l'importance du centre communautaire pour les jeunes, les familles et les aînés de l'arrondissement de Beauport.

M.C.: Le cocktail bénéfice marquant Pour la présidente de l'arrondissement de Beauport, Lisette Lepage, Le Pivot constitue un incontournable pour la population en raison de ses nombreux services offerts. Le président du conseil d'administration du Pivot, Jean-Claude Cantin, a tenu à remercier l'implication des des centaines de bénévoles au cours de ces 30 ans. M. Cantin a rappelé que Le Pivot c'est un budget annuel de 1,8 million \$, 174 bénévoles, 14 500 heures de bénévolat, 180 employés et trois bâtiments (Centre communautaire des Chutes, Centre de loisirs Ulric-Turcotte et Pavillon Royal).

La Farandole des citrouilles du Pivot :

Une fête familiale à ne pas manquer



Encore une fois cette année, Le Pivot, en collaboration avec l'Arrondissement de Beauport, Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire, organise la Farandole des citrouilles, le dimanche 14 octobre, de 11 h 30 à 15 h.

Cette grande fête familiale, où se juxtaposent décoration de citrouilles. dégustation de potage, de café et de tartes ainsi que spectacle de musique. aura lieu comme par les années passées, à la maison Tessier-dit-Lanlante. sise au 2328, avenue Royale, secteur

En plus des activités déjà mentionnées, les personnes présentes pourront visiter divers kiosques d'information dont celui d'Azimut Santé. et l'intérieur de cette demeure historique datant de 1867, où sera présentée une exposition thématique.

Pour tous les petits fantômes en herbe, maquillage, jeux gonflables, animation et coin d'horreur feront également partie de cette fête. Les fervents de la fête de l'Halloween seront accueillis par de la soupe chaude, du café et des tartes. Toutes les activités sont gratuites.

Septembre 2012

Une bonne vision pour tous à prix communautaire Le Pivot accueille le Marchand de lunettes, Simon Dufour

Parce qu'il croit que tout le monde de-vrait avoir la possibilité d'avoir une bonne vision, peu importe la grosseur de son portefeuille, l'opticien d'ordonnances, Simon Dufour, a choisi d'exercer sa profession dans un contexte très particulier, soit celsi du monde nautaire. C'est pourquot, des la fin août, le Pivot accueillera le Marchand de lu-nettes, Simon Dufeur, qui offrira des services optiques à faible coût, en visant principalement une elientèle à faible re-

Originales de Vid-d'Or, en Abitibi, l'opticien d'ordonnances depuis sept ans sera présent tous les jeudis, des le 23 août, de 17 h à 19 h 30, au centre de loisirs Le pavillon Royal, 3365, chemin Royal, dans le secteur Giffunt de l'arrondassement

Le Marchand de lunettes souhaitait se rapprocher des gens et démocratiser le monde de la lunetterie. C'est pourquoi, depuis on an, il se promêne de centre en centre avec ses values remplies de montures et outils (environ 200 montures en inventaire). Les gens n'ont pas besoin de prendre rendez-vous. Les gens n'auront qu'à se présenter avec leur ordonnance. au pavillon Royal.

La procédure est tout ce qu'il y a de plus facile : la personne vient rencontrer le marchand de lunettes qui lui explique le fonctionnement, les délais ainsi que les garanties. Elle n'a besoin que d'une chose soit su prescription, qu'elle peut facilement se procurer chez un sétriste. Si la personne reçoit de l'aide sociale, l'examen est gratuit. Avec



opticien d'ordonnances, possède un in-ventaire de plus de 200 montures de qualité. Le Pivot est heureux de l'acqueillis tous les jeudis, au pavillon Royal Photo: courtoisie

un formulaire gouvernemental compléte par l'opticien, le marchand de lunettes peut en fabriquer une paire pour 20 \$. c'est graduit.

Si la personne n'est pas bénéficiaire de l'aide sociale, les coûts seront un peu plus élèvés, mais tout de même beaucoup plus bas que dans les tunetteries.

Le délai de livraison sera d'une à deux semaines. Le client revient voir le marplusieurs centres communautaires de la région de Montréal et le succès est indéchand de lunettes pour un ajustement de la monture et s'assurer de la qualité visuelle des verres.

Seion M. Dutour, les montures sont de bonne qualité avec une garantie d'un un sur les défauts de fabrication.

Ça fait maintenant plus d'un an que e me promène avec mes valises dans

niable. Mes ambitions professionnelles et ma famille m'amènent maintenant dans la région de Québec où je m'établirui prochainement. Tout le monde ressort gagnant puisque

le Marchand de lunettes remettra au Pivot 10 \$ par paire de lunettes vendue.

Août 2012

Février 2012

Carrefour

Nouvelles



Beauport

Fête de Noël au Pivot

Beauport -- Plus de 1 000 personnes sont attendues lors de la fête familiale de Noël du Pivot. Cette activité, devenue une tradition à Beauport, se tiendra le 2 décembre de 13h à 16h, au gymnase du centre communautaire des Chutes. De plus, le bazar sera de retour.

Le Père Noël sera l'invité d'honneur de cette journée. Il distribuera des cadeaux à plus de 270 enfants, issus de 17 nationalités différentes. Les jeunes pourront également s'amuser dans l'une des activités organisées. De plus, des amuseurs publics et des musiciens s'occuperont d'animer les feativités.

Le Prot invite les personnes souhaltant participer à cet événement à remettre des denrées non périssables qui serroit remises à des familles démuriles. On suggère également d'apporter des carles de Noël faltes à la main qui seront ensuite données à des personnes âgées. Puisqu'on distribuera des cadeaux, il est nécessaire de s'inscrire à cette activité. Les enfants doivent être âgés de 0 à 12 ans et être accompagnés

d'un parent. Les inscriptions se tiennent jusqu'au 30 novembre de 9h à 17h.

Nouvelles



Beauport 30/10/2012

Marc-André Careau récompensé

Marie-Claude Boileau

Beauport — Les lauréats régionaux du Prix du bénévolat en loisir et en sport Dollard-Morin 2012 ont été reçus à l'Hôtel du Parlement, le 19 octobre. Pour la Capitale-Nationale, le récipiendaire est MARC-ANDRÉ CAREAU qui œuvre au sein de l'organisme Le Pivot depuis 30 ans.

Ce dernier a, entre autres, participé à la création du powerchair soccer et de l'équipe Les Éclairs du Pivot. Plus récemment, il a travaillé à mettre sur pied un jardin communautaire sur la 120e Rue dans le quartier Montmorency.

Contribution financière exceptionnelle au Pivot: 30 ans, 30 000 \$, 3 caisses



Beauport. Pour ce faire, les trois caisses Desjardins de l'amondissament de Resuport ont versé 30 000 5 pour contribuer à ces festivités auxquelles était conviée toute la population. Les caisses de

Beauport, des Chutes Montmorency et du Vieux-Moulin ont donné Montmonency, Michel Forber, et de la présidente de la name de finauport, 10 000 5 chacune à la directrice générale et au président du Pivot. Sur la photo : Ginette Faucher et Stephan Viau recoivent le chéque de

30 000 \$ des mains du secrétaire du conseil d'administration de la caisse des Chutes Montmorency, Michel Fortier, et de la présidente de la caisse de Beauport, Murielle Drapeau. Absent : le président de la caisse du Vieux-Moulin, Patrick Lévesque.



LES 30 ANS **DU PIVOT**

Yves Juneau, directeur du parc de la Chute-Montmorency, a accepté la présidence d'honneur du cocktail dînatoire au profit du Pivot, qui se tiendra le mardi 27 novembre, à 17 h, à la salle Duc-de-Kent du Manoir Montmorency. L'événement marquera le 30e anniversaire de l'organisme communautaire de Beauport. Pour se procurer des cartes, il suffit de contacter l'agent de financement du Pivot, Marc Cochrane, au 418 666-2371. Sur la photo, Yves est accompagné de la directrice générale du Pivot, Ginette Faucher.





Yves Juneau et Ginette Faucher, directrice générale

Cocktail dînatoire pour les 30 ans du Pivot

Le mardi 27 novembre aura lieu, à la salle Duc-de-Kent du Manoir Montmorency, le cocktail d'inatoire au profit du centre communautaire Le Pivot. Ce traditionnel rassemblement revêt une importance significative cette année, puisque 2012 marque le 30e anniversaire de l'organisme de Beauport. Yves Juneau, directeur du parc de la Chute-Montmorency, assurera la présidence d'honneur de l'événement.

collaboration spéciale

(Québec i Plus de 2500 personnes ont choisi une belle facon de saluer

la fête nationale du Québec en

festivités qui marquaient aussi le

30e anniversaire de cet acteur important dans la vie

communautaire de la côte de

prenant part aux festivités organisées par le Pivot, le 24 juin.

17 novembre 2012

Marc Cochrane, journaliste de Beauport, vient d'être embauché comme coordonnateur du premier Carrefour d'information pour aînés de la Capitale-Nationale et comme agent de communications et de relations publiques du Centre communautaire Le Pivot de Beauport.



mai 2012

coordonnatrice à la programmation.





centre communautaire des Chutes centre administratif 4551, boul. Sainte-Anne Québec (Québec) G1C 2H8



centre de loisirs Le pavillon Royal 3365, chemin Royal Québec (Québec) G1E 1W1



centre de loisirs Ulric-Turcotte 35, rue Vachon Québec (Québec) G1C 2V3

Site Internet: www.lepivot.org

Téléphone: 418 666-2371 - Télécopieur: 418 666-6131